

## ภาคผนวก ก

การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามส่วนลักษณะคุณภาพชีวิตการทำงาน

### 1. การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity)

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามวัดการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน ตามแนวคิดของ Huse and Cumming โดยปรับปรุงจากแบบสอบถามของอมรรัตน์ อ่อนนุชและศักดิ์นา บุญเปี่ยมโดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้าน ๆ ละ 3 ข้อ จำนวน 24 ข้อ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามวัดการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน มาทำการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยให้นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 15 คน พิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่ามีความเกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ตามนิยามที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ผู้วิจัยทำการปรับปรุงและแก้ไขข้อคำถามให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นนำผลที่ได้มาคำนวณหาค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ตามวิธีการของพวงรัตน์ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2535, น. 124) ซึ่งกำหนดไว้ว่าถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามมากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะของกลุ่มพฤติกรรมนั้น และสามารถนำไปใช้ได้ และข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยจะตัดข้อคำถามนั้นทิ้งไป

จากการหาค่าดัชนี ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรมคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่าแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานทุกข้อมีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหามากกว่า 0.5 จึงไม่มีการตัดข้อคำถามออกไป

การหาค่า อัตราส่วนความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio)

ข้อ	ข้อคำถาม	ความถี่			ค่า CVR
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1.	ท่านคิดว่า เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมเมื่อเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	15	-	-	1.00

การหาค่า อัตราส่วนความตรงต 137

Content Validity Ratio)

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความถี่			ค่า CVR
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	
2.	เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมอาชีพในหน่วยงานอื่น เงินเดือน และค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความทัดเทียมกัน	13	2	-	.86
3.	ในภาพรวม ท่านพอใจเงินเดือน และค่าตอบแทนที่ได้รับ	15	-	-	1.00
4.	ท่านคิดว่าสภาพของสถานที่ทำงานในปัจจุบันไม่มีความ ปลอดภัย	14	1	-	.93
5.	ท่านคิดว่าการเดินทางมาทำงานยังมีความเสี่ยงต่อความ ปลอดภัย	13	1	1	.80
6.	หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ต่างๆ ที่มีคุณภาพและ ไม่เป็นอันตรายต่อการทำงาน	15	-	-	1.00
7.	ท่านคิดว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ ท่านได้มีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมาก	15	-	-	1.00
8.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานให้ได้รับการฝึกอบรม ดู งาน หรือเข้าร่วมการประชุมสัมมนาต่างๆบ่อยครั้ง	15	-	-	1.00
9.	ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจและสนุกกับงาน	12	2	1	.73
10.	ท่านคิดว่าการทำงานที่ปฏิบัติงานอยู่กับหน่วยงานนี้ทำให้ท่านได้รับ ความก้าวหน้ามากกว่าที่อื่น	15	-	-	1.00
11.	ท่านคิดว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ ท่านอาจถูกกลั่นแกล้ง ถูก โยกย้าย หรือถูกออกจากงานอย่างไม่ยุติธรรม	14	1	-	.93
12.	ท่านพอใจในโอกาสที่จะก้าวหน้าในหน่วยงานที่เป็นอยู่ใน ปัจจุบัน	15	-	-	1.00
13.	งานของท่านเปิดโอกาสให้ได้สร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยกับ ผู้ร่วมงาน	15	-	-	1.00
14.	เมื่อเพื่อนร่วมงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงาน มักจะช่วยเหลือกันเสมอ	14	-	1	.86
15.	ท่านรู้สึกโดดเดี่ยวอ้างว้างในหมู่เพื่อนร่วมงาน	14	1	-	.93
16.	การปฏิบัติงานของหัวหน้าที่มีต่อตัวท่าน ทำให้รู้สึกว่าคุณค่า ของคุณค่า	15	-	-	1.00
17.	ท่านอยู่ในหน่วยงานที่ขาดความเป็นธรรม	15	-	-	1.00

การหาค่า อัตราส่วนความตรงตามเนื้อหา ( Content Validity Ratio)

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความถี่	ค่า
-----	--------------	---------	-----

		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	CVR
18.	หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	15	-	-	1.00
19.	แม้นอกเวลางาน ท่านยังกังวลและเครียดกับงานที่ รับผิดชอบ	13	1	1	.73
20.	ปริมาณงานที่รับผิดชอบ มีมากจนส่งผลกระทบต่อชีวิตของ ท่าน	14	1	-	.93
21.	แม้ท่านจะมีความเครียดในการทำงาน แต่ท่านก็มีเวลาพอ ที่ จะผ่อนคลายความเครียดได้	13	-	2	.73
22.	ท่านมีความภูมิใจในการทำงานที่นี่	15	-	-	1.00
23.	บุคลากร งานวิจัย และผลงานต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการ ยอมรับว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและประเทศ	14	1	-	.93
24.	หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียง	14	1	-	.93

## 2. ขั้นตอนการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

นำผลการทดสอบก่อนใช้จริงจากพยาบาลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน มาหาค่าความเที่ยง โดยวิธีหาค่าความคงที่ภายในของแบบสอบถาม (Internal Consistency) ด้วยวิธี Coefficient Alpha จากนั้นทำการเลือกเฉพาะข้อที่มีค่าความสัมพันธ์ของคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนทั้งหมด (Corrected item correlation) ต้องมากกว่า .216 พบว่าแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานมีค่าสัมประสิทธิ์ของคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนข้อคำถามทั้งหมดมากกว่า .216 ทุกข้อ

และเมื่อพิจารณาค่า Alpha if item deleted ซึ่งเป็นค่าที่บอก ว่าถ้าหากตัดข้อคำถามนั้นออกไปแล้ว จะทำให้ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าสูงขึ้น พบว่าไม่มีข้อคำถามใดเมื่อตัดแล้วจะทำให้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสูงขึ้น และได้ค่าความเที่ยงข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 24 ข้อเท่ากับ .95

ข้อ	ข้อคำถาม	Corrected item total correlation	Alpha if item deleted
1.	ท่านคิดว่า เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเหมาะสมเมื่อเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	.6143	.9566
2.	เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนร่วมอาชีพในหน่วยงานอื่น เงินเดือนและ	.5892	.9568

	ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับมีความทัดเทียมกัน		
3.	ในภาพรวม ท่านพอใจเงินเดือน และค่าตอบแทนที่ได้รับ	.6102	.9566
4.	ท่านคิดว่าสภาพของสถานที่ทำงานในปัจจุบันไม่มีความปลอดภัย	.5264	.9575
5.	ท่านคิดว่าการเดินทางมาทำงานยังมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัย	.5785	.9570
6.	หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องใช้ต่างๆ ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อการทำงาน	.6072	.9566
7.	ท่านคิดว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ ท่านได้มีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมาก	.4834	.9579
8.	ท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานให้ได้รับการฝึกอบรม ติวงาน หรือเข้าร่วมการประชุมสัมมนาต่างๆบ่อยครั้ง	.7470	.9552
9.	ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้นเต็มใจและสนุกกับงาน	.7603	.9550
10.	ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานอยู่กับหน่วยงานนี้ทำให้ท่านได้รับความก้าวหน้ามากกว่าที่อื่น	.7923	.9548
11.	ท่านคิดว่าการทำงานในหน่วยงานนี้ ท่านอาจถูกกลั่นแกล้ง ถูกโยกย้าย หรือถูกออกจากงานอย่างไม่ยุติธรรม	.6751	.9560
12.	ท่านพอใจในโอกาสที่จะก้าวหน้าในหน่วยงานที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	.7905	.9547
13.	งานของท่านเปิดโอกาสให้ได้สร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยกับผู้ร่วมงาน	.8175	.9544
14.	เมื่อเพื่อนร่วมงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกันเสมอ	.7518	.9551
15.	ท่านรู้สึกโดดเดี่ยวอ้างว้างในหมู่เพื่อนร่วมงาน	.7178	.9557
16.	การปฏิบัติงานของหัวหน้าที่มีต่อตัวท่าน ทำให้รู้สึกว่าคุณค่า	.8229	.9543
17.	ท่านอยู่ในหน่วยงานที่ขาดความเป็นธรรม	.7433	.9552
18.	หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	.6729	.9561
19.	แม้นอกเวลางาน ท่านยังกังวลและเครียดกับงานที่รับผิดชอบ	.6573	.9562
20.	ปริมาณงานที่รับผิดชอบ มีมากจนส่งผลกระทบต่อชีวิตของท่าน	.6978	.9559
21.	แม้ท่านจะมีความเครียดในการทำงาน แต่ท่านก็มีเวลาพอ ที่จะผ่อนคลายความเครียดได้	.5898	.9568

ข้อ	ข้อคำถาม	Corrected item total correlation	Alpha if item deleted
22.	ท่านมีความภูมิใจในการทำงานที่นี่	.8106	.9545
23.	บุคลากร งานวิจัย และผลงานต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการยอมรับว่ามี ความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและประเทศ	.4948	.9576
24.	หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียง	.7838	.9548

