

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาลักษณะและความสัมพันธ์ของคุณภาพชีวิตการทำงาน ลักษณะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ วัฒนธรรมองค์การ ที่มีต่อการลาออกของพยาบาล ในโรงพยาบาลรามาริบดี โรงพยาบาลวิชัยยุทธ และสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลโรงพยาบาลรามาริบดี โรงพยาบาลวิชัยยุทธ และสถาบันมะเร็งแห่งชาติจำนวน 630 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน แบบสอบถามวัดลักษณะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ และวัฒนธรรมองค์การตามแนวการศึกษาโครงการวิจัย GLOBE สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าโคสแควร์ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พยาบาลโรงพยาบาลวิชัยยุทธและสถาบันมะเร็งแห่งชาติ มีการรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสังคมสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง แต่พยาบาลโรงพยาบาลรามาริบดี รับรู้ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคคลอยู่ในระดับสูง และพยาบาลทั้ง 3 โรงพยาบาลรับรู้คุณภาพชีวิตด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอในระดับต่ำ
2. พยาบาลทั้ง 3 โรงพยาบาลเห็นว่าผู้นำที่มีประสิทธิภาพควรมีลักษณะความเป็นชายในระดับสูง แต่ควรมีลักษณะการใช้อำนาจในระดับต่ำ
3. พยาบาลโรงพยาบาลวิชัยยุทธ และสถาบันมะเร็งแห่งชาติเห็นว่า วัฒนธรรมองค์การมีลักษณะเน้นอนาคตในระดับสูง แต่พยาบาลโรงพยาบาลรามาริบดีเห็นว่าวัฒนธรรมองค์การมีลักษณะการใช้อำนาจในระดับสูง และพยาบาลทั้ง 3 โรงพยาบาลเห็นว่าวัฒนธรรมองค์การมีลักษณะปัจเจกบุคคลอยู่ในระดับต่ำ
4. การลาออกมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาล
5. การลาออกไม่มีความสัมพันธ์กับผู้นำที่มีประสิทธิภาพของพยาบาล แต่เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า มีความสัมพันธ์เฉพาะด้านความมีมนุษยธรรมและด้านเน้นอนาคต
6. การลาออกไม่มีความสัมพันธ์กับวัฒนธรรมองค์การของพยาบาล แต่เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์เฉพาะด้านการหลีกเลี่ยงความไม่แน่นอน
7. คุณภาพชีวิตการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผู้นำที่มีประสิทธิภาพ
8. คุณภาพชีวิตการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางลบกับวัฒนธรรมองค์การ
9. ผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับวัฒนธรรมองค์การ

## Abstract

The purpose of this research was to study characteristic and to examine the relationships among quality of work life, leadership effectiveness, organizational culture and turn over of nurse in Ramathibodi Hospital, Vichaiyut Hospital and National Cancer Institute

The sample were 630 nurses at Ramathibodi Hospital, Vichaiyut Hospital and National Cancer Institute. Research instruments were the quality of work life questionnaire, the leadership effectiveness questionnaire and the organizational culture questionnaire. Frequency, percentages, mean, chi-square test, and Pearson's product moment correlation coefficient were utilized for data analysis.

The result indicated that:

1. The greatest emphasis on quality of work life of nurse at Vichaiyut Hospital and National Cancer Institute is social integration, but that is development human capacity in Ramathibodi Hospital. But the least emphasis of quality of work life of nurse in 3 hospitals is adequate and fair compensation.
2. The greatest emphasis on leadership effectiveness was masculinity but the least was a power distance
3. The greatest emphasis on organizational culture of nurses from Vichaiyut Hospital and National Cancer Institute was future orientation. In contrast, nurses from Ramathibodi Hospital was power distance. The least emphasis on an individualism was found from three hospitals.
4. Turnover had a significant relationship on quality of work life.
5. Turn over had a non-significant relationship on leadership effectiveness, but the relationship between human orientation aspect and future orientation aspect had statistically significant on turn over.
6. Turn over had a non-significant relationship on organizational culture, but the relationship on uncertainly avoidance aspect had statistically significant .
7. Quality of work life had a positive relationship on leadership effectiveness.
8. Quality of work life had a negative relationship on organizational culture.

9. Leadership effectiveness had a non-significant relationship on organizational culture.