

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ .....	(5)
สารบัญตาราง .....	(9)
สารบัญภาพประกอบ .....	(11)
บทที่	
1. บทนำ.....	(1)
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์และขอบเขตการวิจัย.....	8
สมมติฐานการวิจัย .....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	12
นิยามศัพท์.....	13
2. แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
ทฤษฎีการแลกเปลี่ยน.....	15
ความหมายและประเภทของผลตอบแทน .....	19
แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ .....	21
แนวคิดและทฤษฎีทัศนคติ .....	36
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	44
แนวคิดและทฤษฎีสภาพแรงงาน .....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	56
สรุปผลการวิจัยและเหตุผลในการตั้งสมมติฐาน.....	71

สมมติฐานการวิจัย .....	80
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	84
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย .....	84
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	86
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	87
แนวทางการพัฒนาแบบทดสอบและแบบสอบถาม.....	91
สมมติฐานการวิจัย .....	98
4. ผลการวิเคราะห์ .....	102
ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	106
การทดสอบสมมติฐาน.....	115
การศึกษาเพิ่มเติม .....	130
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	136
สรุปผลการวิจัย.....	137
อภิปรายผล .....	144
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การ.....	170
ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป .....	174
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามและแบบทดสอบที่นำมาใช้ในการวิจัย .....	177
ข. รายงานผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมาย 5 ท่าน.....	184
ค. ค่าความยากง่าย (An Index of Performance) ค่าอำนาจจำแนก (Index of Discrimination) และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบและแบบสอบถาม.....	188
ง. ตารางประกอบผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	200

จ. ชื่อเรียกเครื่องของสหภาพแรงงาน .....	215
บรรณานุกรม.....	217