

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ การศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงาน การรับรู้ว่าองค์การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การระหว่างพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานและพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง สาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงาน การรับรู้ว่าองค์การมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การระหว่างพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานและพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงาน การรับรู้ว่าองค์การมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน 311 คน และพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน 311 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงาน แบบสอบถามการรับรู้ว่าองค์การมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และแบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ทั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย การทดสอบค่าทีและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยทำการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัยเป็นดังนี้

1. พนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรับรู้ความยุติธรรมในองค์การสูงกว่าพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน
2. พนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานมีความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงานสูงกว่าพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน
3. พนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรับรู้ว่าองค์การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานสูงกว่าพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน
4. ความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับการรับรู้ความยุติธรรมด้านผลตอบแทนและกระบวนการกำหนดผลตอบแทน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่ความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงานของพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ

5. ความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงานของพนักงานทั้งสมาชิกสหภาพแรงงานและพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ว่าองค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. การรับรู้ว่าองค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรทุกด้าน แต่การรับรู้ว่าองค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์และด้านระบบในองค์กร