

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ การศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงาน การรับรู้ว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การระหว่างพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานและพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง สาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงาน การรับรู้ว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การระหว่างพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานและพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงาน การรับรู้ว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน 311 คน และพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน 311 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงาน แบบสอบถามการรับรู้ว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน และแบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ทั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย การทดสอบค่าทีและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยทำการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ผลการวิจัยเป็นดังนี้

1. พนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรับรู้ความยุติธรรมในองค์การสูงกว่าพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน
2. พนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานมีความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงานสูงกว่าพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน
3. พนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานรับรู้ว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานสูงกว่าพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน
4. ความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับการรับรู้ความยุติธรรมด้านผลตอบแทนและกระบวนการกำหนดผลตอบแทน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่ความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงานของพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ

5. ความรู้ความเข้าใจสิทธิตามกฎหมายแรงงานของพนักงานทั้งสมาชิกสหภาพแรงงานและพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ว่าองค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. การรับรู้ว่าองค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของพนักงานที่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรทุกด้าน แต่การรับรู้ว่าองค์กรมีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของพนักงานที่ไม่เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมด้านปฏิสัมพันธ์และด้านระบบในองค์กร

## Abstract

The purpose of this study, “ A comparative study of Knowledge and Understanding in labour rights, the perception of one organization that follows the labour law and the perception in organizational justice between labour union members and non labour union members : case study of branches located in metropolitan area of one commercial bank ” is to compare Knowledge and Understanding in labour rights, the perception that the organization follows the labour law and the perception in organizational justice between labour union members and non labour union members.

The group samples included 311 labour union members and 311 non labour union members in one synonymous commercial bank. The instruments were “ the Knowledge-Understanding in labour right test ”, “ the perception that the organization follows the labour law ” and “ the perception in organizational justice ” questionnaires. The statistics used to test hypothesis were t-test and Pearson’s Product Moment Correlation at a level of significance of .05.

The results were as follows:

1. Labour union members had the perception in organizational justice clearly lower than non labour union members.
2. Labour union members had Knowledge and Understanding in labour right higher than non labour union members.
3. Labour union members had the perception that the organization follows the labour law higher than non labour union members.
4. There were negative correlations between Knowledge and Understanding in labour right with Distributive and Procedural justice in Labour union members while, on the other hand, there was no correlation between Knowledge and Understanding in labour right with Organizational justice in non labour union members.
5. Knowledge and Understanding in labour right of labour union and non labour union members was no negatively correlated with the perception that the organization follows the labour law .

6. The perception that the organization follows the labour law of labour union members was no positively correlated with the perception in organizational justice but the perception that the organization follows the labour law of non labour union members was positively correlated with the perception in Interactional and Systemic organizational justice.