

ภาคผนวก จ สรุปลักษณะ (Depth Interview)

1. คุณดาริกา เลขานุการ บมจ. เอ็ม บี เค (MBK Tower, ปทุมวัน) อายุ 23 ปี

รายได้ต่อเดือน 15,000 บาท วันที่ 24 ตุลาคม 2550 เวลา 15.00 น.-15.40 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์บ้านอยู่แถวท่าหน้าคลองสาน พนักงานของบริษัทที่อยู่ในตึกนี้มีประมาณ 100 กว่าคนซึ่งถ้ารวมคนทำงานทั้ง Office Building นี้ผู้ให้สัมภาษณ์คาดว่าน่าจะต่ำกว่า 1,200 คน ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นคนที่ชอบชมซีรีส์เกาหลีมาก ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบดูเมื่ออยู่บ้านไม่ได้ไปไหน จุดเริ่มต้นของความชอบตั้งแต่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ชมซีรีส์เรื่อง Princess Hour ที่ฉายทางช่อง 7 เพราะชอบการแต่งตัวสไตล์เกาหลี เนื้อเรื่องที่น่าติดตาม กระชับไม่เยิ่นเย้อเหมือนละครไทย ผู้ให้สัมภาษณ์จึงเริ่มต้นเช่าซีรีส์เกาหลีจากร้านเช่าแถวบ้าน แต่ปัจจุบันซีรีส์ที่มีอยู่ในร้านผู้ให้สัมภาษณ์ได้เข้าไปหมดแล้ว ส่วนหนึ่งเป็นเพราะที่ร้านมีซีรีส์เกาหลีน้อย ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบที่จะเช่าที่เดียวทั้งหมด หรือทั้งเรื่องไปเลย เพราะต้องการดูอย่างต่อเนื่อง ปกติซีรีส์ ทางร้านจะมีเป็นแบบดีวีดี โดยซีรีส์ 1 เรื่องจะมีประมาณ 4-5 แผ่น คิดแผ่นละ 40 บาท นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ก็จะเช่าหนังในร้าน ซึ่งเป็นวีซีดี แผ่นละ 30 บาท ด้วย โดยปกติผู้ให้สัมภาษณ์จะเช่าโดยเฉลี่ยอย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง ครั้งละประมาณ 90-250 บาท

เมื่อถามถึงเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ให้สัมภาษณ์บอกว่าใช้เกือบทุกวัน เพราะที่ทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ต้องติดต่อ กับลูกค้า และหน่วยงานภายในองค์กร ให้กับเจ้านาย ส่วนเสาร์ อาทิตย์ก็มีใช้บ้างแต่น้อย โดยเว็บที่ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบเข้าเป็น www.popcornfor2.com ซึ่งเป็นเว็บเกี่ยวกับซีรีส์เกาหลี และ www.manager.co.th โดยชอบมานั่งอ่านข่าวในตอนเช้าก่อนเข้าทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์เคยซื้อซีรีส์เกาหลีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยการโอนเงินเข้าบัญชีผ่าน ATM เพราะสะดวก แต่ตอนนี้ไม่ได้ซื้อแล้วเพราะกว่าจะได้แผ่นนานมากเพราะคนสั่งกันเยอะ และเมื่อมาดูบางแผ่นมีปัญหาดูไม่ได้ แม้ทางร้านยินดีเปลี่ยนแผ่นแต่กว่าจะได้แผ่นมาใช้เวลานานมาก เข้าใจว่าเพราะเราไม่ได้ซื้อผู้ให้สัมภาษณ์เลยไม่ใส่ใจที่จะส่งมาให้ การเช่าจึงเป็นทางเลือกที่ดีกว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มักไปคืนแผ่นหลังเลิกงานเพราะบริเวณร้านเช่าเป็นทางกลับบ้านแต่ไม่มีที่จอด ถ้าเอารถมาต้องขับเลยไปอีกเพื่อหาที่จอดซึ่งไกลพอสมควร ดังนั้นจึงไม่สะดวกที่ยืม หรือคืนนัก แต่แถวนี้มีร้านนี้ร้านเดียวที่รับซีรีส์เกาหลีเยอะกว่าเพื่อน และใกล้สุดแล้ว

เมื่อกลุ่มได้ลองเสวนอบริการของ Movie Delivery ไป ผู้ให้สัมภาษณ์สนใจที่จะสมัครสมาชิกโดยค่าธรรมเนียมแรกเข้าตลอดชีพผู้ให้สัมภาษณ์ยินดีที่จะจ่ายที่อย่างมากไม่เกิน 119 บาท ส่วนอัตราเช่าของ Movie Delivery ผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่า แม้ว่าจะแพงกว่าอื่น แต่มีบริการส่งฟรี เมื่อเทียบกับราคาน้ำมันที่เสียไปก็คุ้ม ท้ายสุดผู้ให้สัมภาษณ์มีข้อเสนอแนะว่าควรจัดโปรโมชั่นเหมือนที่ร้านอื่นมีน่าจะดึงดูดลูกค้าได้เพิ่มขึ้น

2. คุณวัชรวิทย์ กุลธรรมโยธิน อายุ 34 ปี รายได้ต่อเดือน 32,000 บาท
ผู้ช่วยผู้จัดการสินเชื่อ ธนาคารกรุงเทพ สำนักพระราม 3
วันที่ 27 ตุลาคม 2550 เวลา 15.00 น.-15.40 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์บ้านอยู่แถวประชาชื่น พนักงานของบริษัทที่อยู่ในตึกนี้มีประมาณเกือบ 700 คน ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นคนที่ชื่นชอบภาพยนตร์เป็นชีวิตจิตใจ และเป็นกิจกรรมหลักที่ทำยามว่าง แต่ก่อนชอบออกไปดูที่โรงภาพยนตร์ แต่เดี๋ยวนี้ตั๋วราคาแพงมากและผู้ให้สัมภาษณ์มีลูกอ่อนจึงไม่ค่อยได้ออกไปไหนมากนัก ผู้ให้สัมภาษณ์จึงเช่าแผ่นจากร้านเช่าเฟรนด์ไอส์ร้านหนึ่งแถวบ้านซึ่งเมื่อประมาณ 2 ปีที่แล้วต้องเสียค่าสมาชิกแรกเข้า 159 บาท ที่นั่นมีหนังค่อนข้างเยอะ แต่คนก็เยอะเช่นกันเพราะอยู่แถวหน้าตลาด ดังนั้นจึงพลาดการชมภาพยนตร์เรื่องสำคัญไปบ่อยๆ อีกทั้งโปรโมชั่นที่ร้านนี้เน้นการสะสมแต้มเพื่อแลกของเป็นหลัก ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์อยากได้โปรโมชั่นที่เป็นการลดราคาค่านั่งมากกว่าเพื่อแทนค่ารถที่น้อออกมาจากหมู่บ้านที่อยู่ในซอยค่อนข้างลึก เพราะผู้ให้สัมภาษณ์จะนั่งรถบริษัทกลับบ้านซึ่งเป็นคนละเส้นทางกับร้านเช่า ผู้ให้สัมภาษณ์บอกว่าผู้ให้สัมภาษณ์ชอบทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นแนวดราม่า, Romantic Comedy ฯลฯ เพราะผู้ให้สัมภาษณ์ดูหนังตามเทรนด์ (ผู้ให้สัมภาษณ์ฮิตเรื่องอะไร ก็ดูเรื่องนั้น) ส่วนหนังนอกกระแสก็สนใจแต่เคยได้ยินมาว่าหนังเหล่านี้มักได้รับรางวัล แต่ไม่ค่อยได้โปรโมต เพราะเนื้อหา แนวคิด ค่อนข้างจะ Unique แตกต่างจากของในกระแส จึงมีร้านที่ให้บริการหนังพวกนี้น้อย เช่น แถวท่าพระจันทร์ แต่ก็ไกลจากบ้านมากไม่คุ้มที่จะต้องเดินทาง ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบที่จะเช่าหนังเป็นวีซีดี ชาวดีเทรกซ์เพราะที่ร้านมีแผ่นวีซีดีให้เช่ามากกว่า ปกติจะเช่าหนังครั้งละประมาณ 2-4 เรื่อง ถ้าวันหยุดติดกันหลายวันก็อาจเพิ่มประมาณ 1-2 เรื่อง (ค่าเช่าคิดราคาแผ่นละ 30บาท) และผู้ให้สัมภาษณ์จะเช่าประมาณอาทิตย์ละ 1 ครั้ง ไม่จำกัดว่าจะเป็นวันไหนโดยเฉพาะ

เมื่อสอบถามถึงการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ให้สัมภาษณ์บอกว่าใช้เป็นประจำ เพราะต้องใช้ค้นหาข้อมูลลูกค้า และข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงาน และติดต่อกับหน่วยงานภายในองค์กร ส่วนวันเสาร์อาทิตย์ไม่ค่อยได้ใช้ เพราะจะออกไปข้างนอก หรืออยู่บ้านดูหนังมากกว่า เวปที่ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบเข้าเป็น <http://www.thaitle.com/friday/review.html> ซึ่งเป็น web-site communities ภาพยนตร์ คล้าย ฟันทิพย์ ห้องเฉลิมไทย และ www.manager.co.th โดยจะชอบอ่านข่าวการเมือง และข่าวบันเทิงเป็นพิเศษ สำหรับการซื้อของผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ให้สัมภาษณ์เคยซื้อโลชั่นแบรנדเนมจากอังกฤษ ซึ่งมีราคาถูกลงกว่าตามท้องตลาด ผู้ให้สัมภาษณ์บอกว่าผู้ให้สัมภาษณ์ซื้อเพราะเห็นเพื่อนเคยซื้อแล้วโอเค แต่ถ้าจะให้ตัดสินใจซื้อเองคิดว่าคงยาก เพราะไม่มั่นใจว่าหลังโอนเงินผ่านทาง ATM ไปให้แล้วจะได้รับของหรือ ผู้ให้สัมภาษณ์มักไปคืนแผ่นใน

วันหยุดเพราะผู้ให้สัมภาษณ์กลับจากที่ทำงานค่อนข้างดึก เพราะเส้นทางที่ผู้ให้สัมภาษณ์กลับ การจราจรติดขัดมาก จึงทำให้ผู้ให้สัมภาษณ์ต้องเสียค่าปรับบ่อยๆเพราะคืนเกินกำหนด

เมื่อกลุ่มได้ลองใช้บริการของ Movie Delivery ไป ผู้ให้สัมภาษณ์สนใจที่จะสมัครสมาชิก แต่ไม่ยินดีที่จะชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าในตอนแรก แต่เมื่อผู้ให้สัมภาษณ์ถามเพิ่มเติมว่า ถ้าเรามีบริการรับ-ส่งแผ่นถึงที่ฟรีด้วย ผู้ให้สัมภาษณ์ก็ยินดีที่จะชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าตลอดชีพไม่เกินอัตรา 99 บาท ส่วนอัตราเช่าของ Movie Delivery ผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่า แม้ว่าจะแพงกว่าอื่น แต่มีบริการส่งฟรี เมื่อเทียบกับค่าปรับที่บางครั้งเสียไปมากก็คุ้ม ท้ายสุดผู้ให้สัมภาษณ์มีข้อเสนอแนะว่าควรสร้างความมั่นใจในบริการแก่ผู้เข้าชมว่าจะได้รับสินค้าตรงตามเวลา และไม่มีปัญหา

3. คุณณถมล เกียรติมาลาวงศ์ อายุ 27 ปี รายได้ต่อเดือน 30,000 บาท

Interior Designer , (อาคารเอ็มโพเรียมทาวเวอร์, สุขุมวิท)

วันที่ 29 ตุลาคม 2550 เวลา 19.00 น.-19.30 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์บ้านอยู่แถวซอยอารีย์ เป็นบ้านของผู้ให้สัมภาษณ์เอง ส่วนพ่อแม่อยู่ที่เชียงใหม่ พนักงานของบริษัทที่อยู่ในตึกนี้มีประมาณ 50 คนซึ่งถ้ารวมคนทำงานทั้ง Office Building นี้ผู้ให้สัมภาษณ์คาดว่าน่าจะประมาณ 400 กว่าคน ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นคนชอบดูหนัง อ่านหนังสือเกี่ยวกับภาพยนตร์ แฟชั่น และออกกำลังกายเป็นกิจกรรมยามว่างจากการทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ไปดูภาพยนตร์กับเพื่อนสนิทตามโรงฯ บ้างเฉพาะเรื่องที่ชอบเป็นพิเศษ เพราะผู้ให้สัมภาษณ์ทำงานไม่ค่อยเป็นเวลา เวลาว่างจึงไม่ค่อยตรงกัน ผู้ให้สัมภาษณ์จึงใช้การเช่าภาพยนตร์มาดูที่บ้านแทน ร้านประจำของผู้ให้สัมภาษณ์อยู่แถวบ้าน เมื่อประมาณ 4 ปีที่แล้วต้องเสียค่าสมาชิกแรกเข้าถึง 189 บาท ซึ่งแถวนั้นมีเพียงร้านเดียวที่เปิดให้บริการ ลูกค้าจึงค่อนข้างเยอะ พนักงานในร้านบริการไม่ค่อยดี และไม่ทั่วถึงนักโดยมากผู้ให้สัมภาษณ์มักเช่าหนังวีซีดีประเภท 3-7 วัน เพราะหนัง 1 วัน หรือหนังใหม่ ปกติจะเช่าหนังครั้งละประมาณ 2 เรื่อง ถ้าวันหยุดติดกันหลายวันก็อาจเพิ่มประมาณ 1-2 เรื่อง (ค่าเช่าคิดราคาแผ่นละ 30บาท) และผู้ให้สัมภาษณ์จะเช่าประมาณเดือนละ 2-3 ครั้ง ไม่จำกัดว่าจะจะเป็นวันไหนโดยเฉพาะ ผู้ให้สัมภาษณ์มักมาเช่าไม่ค่อยทันเพราะแผ่นหมดเสียก่อน นอกจากนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ยังมีความชื่นชอบหนังนอกกระแสตั้งแต่สมัยเรียน เช่าแผ่นแบบนี้ยากมาก ผู้ให้สัมภาษณ์มีร้านเช่าประจำแถวมานูญครอง ปัจจุบันไม่ได้เช่าเลยเพราะไม่มีเวลาไปที่ร้าน แต่ก็คอยอัปเดตข้อมูลเกี่ยวกับหนังผ่านทางเวปไซด์ อาทิ <http://www.deknang.com> (web-site ในเครือของหนังสือ popcorn ซึ่งมี sister website อีก 3 website คือ jedyuth, popcorn และ BBS ซึ่งเกี่ยวกับภาพยนตร์อินดี้ ทั้งไทยและต่างประเทศ) และ <http://www.pantip.com> (web-site communities ที่เป็นศูนย์รวมของผู้ที่ชื่นชอบภาพยนตร์ทุกประเภทในการแสดงความคิดเห็น หาข้อมูลเกี่ยวกับภาพยนตร์ต่างๆ) โดยตอนแรกๆที่เริ่มทำงานก็เคยยืมไป แต่ตอนคิมนั้นผู้ให้สัมภาษณ์ต้องเสียค่าปรับเป็นจำนวนมากเพราะเลยกำหนดคิมนหลายวัน ผู้ให้สัมภาษณ์ดูภาพยนตร์ได้ทุกแนว ภาพยนตร์นอกกระแสที่ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบ อย่างเช่น Coffee & Cigarette ของ Jim Jarmusch ซึ่งเป็นหนังสั้นๆ หลายๆเรื่อง มาต่อกันเป็นเรื่องราว โดยใช้ Location เดียว คือโต๊ะกาแฟ โดยนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการพูดคุยกันแบบสบายๆไม่มีสาระของคนโดยทั่วไป ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตคน โดยเนื้อเรื่องบางส่วนมีอยู่ว่า มีคนอ้างว่าตนเองเป็นญาติของ Jaky Kukan แต่ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่สนใจ แต่เมื่อคนๆนั้นได้รับโทรศัพท์จาก Spice ซึ่งเป็นคนใหญ่ในวงการภาพยนตร์ และ Jack บังเอิญได้ยิน จึงกระตือรือร้นที่จะคุย

กับชายคนนั้น เมื่อสอบถามถึงการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ให้สัมภาษณ์บอกว่าใช้เป็นประจำ เพราะต้องเข้าบริษัทเกือบทุกเช้าก่อนออกไปตาม Site งาน เพื่อประชุมกับทีมงาน เช็คอีเมลจากลูกค้า และส่งข้อมูลให้ลูกค้า อีกทั้งบริษัทก็มี Notebook ให้ใช้ในการทำงานตาม Site ต่างๆ พร้อมอินเทอร์เน็ต โดยต่อจากโทรศัพท์มือถือ สำหรับการซื้อของผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ให้สัมภาษณ์ยังไม่เคยใช้บริการ

เมื่อกลุ่มได้ลองเสนาอบริการของ Movie Delivery ไป ผู้ให้สัมภาษณ์สนใจที่จะสมัครสมาชิก และยินดีที่จะชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าตลอดชีพไม่เกินอัตรา 150 บาท เพราะต้องการดูทั้งหนังในระแแส และนอกกระแแส ส่วนอัตราค่าเช่าของ Movie Delivery ผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่า เหมาะสมแล้วกับบริการที่หลากหลาย และบริการส่งถึงที่ ลดการเสียค่าปรับ อีกทั้งเพิ่มความสะดวก นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์มีข้อเสนอแนะว่าควรมีเมนูหนังให้สามารถเปรียบเทียบกันได้ เพราะถ้าไปที่ร้านเราสามารถดูได้จากหน้าหนังได้เลย และมีพนักงานของร้านคอยแนะนำ และสอบถามได้

4. คุณรัชดาวรรณ เพ็ญสุข อายุ 37 ปี รายได้ต่อเดือน 52,000 บาท

HR Manager , บจก. อายิโนะโมะไต้ะ (อาคารสิริภิญโญ,พญาไท)

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2550 เวลา 12.00 น.-12.30 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์บ้านอยู่แถวบางบัวทอง พนักงานของบริษัทที่อยู่ในตึกนี้มีประมาณ 50 คนซึ่งถ้ารวมคนทำงานทั้ง Office Building นี้ผู้ให้สัมภาษณ์คาดว่าน่าจะประมาณเกือบ 600 คน กิจกรรมยามว่างจากการทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบที่จะปลูกต้นไม้ ทำอาหาร เช้าหนึ่งมาดูที่บ้านบ้าง เพราะเบื่อรายการทีวีที่มีเป็นรายการซ้ำๆ ส่วนยูบิซึกิก็ติด เพราะคิดว่ามีรายการหนัง และซีรีส์มาให้รับชมหลายเรื่อง และหลายช่อง แต่จริงๆแล้วหนัง และซีรีส์ที่มีไม่อัปเดตเท่าหนังแผ่นที่เพิ่งออกมาตามร้านเช่า อีกทั้งความหลากหลายมีน้อยเพราะจะมีการเปลี่ยนช่วงเวลาหมุนเวียนกันไปภายเวลาที่ยูบิซึกิกำหนด อย่างไรก็ตามปัจจุบันยังคงใช้บริการอยู่เพราะสามี และหลานชายชอบที่จะดูถ่ายทอดสดการแข่งขันฟุตบอล อีกทั้งโปรแกรมที่เสนอให้ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ได้เสียอะไรเพิ่มเติมเพราะใช้โทรศัพท์ True Move เป็นรายเดือนตามโปรฯ ที่ทางทรูกำหนดอยู่แล้ว ดังนั้นผู้ให้สัมภาษณ์จึงชอบที่จะเช่าหนัง และซีรีส์มาดูเองมากกว่า โดยแต่ก่อนผู้ให้สัมภาษณ์ชอบดูซีรีส์ฮ่องกงอยู่แล้ว แต่เมื่อเทรนด์เปลี่ยนไปซีรีส์เกาหลีเริ่มเข้ามาแทนที่ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ก็ยังชอบอยู่ดี ด้วยเนื้อเรื่องที่ น่าติดตาม และไม่เียนเยื่อ ประกอบกับวิวทิวทัศน์ พระเอกนางเอก เสื้อผ้า ทรงผมแบบใหม่ๆตามเทรนด์เกาหลีที่มาแรงในประเทศไทยในขณะนี้ เป็นเสน่ห์ที่ทำให้ผู้สัมภาษณ์ติดตามซีรีส์เกาหลีมาจนโดยตลอด สำหรับซีรีส์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ประทับใจมากคือเรื่อง Lover In Paris เป็นเรื่องเกี่ยวกับนางเอกเป็นหญิงสาวฐานะยากจนแต่หน้าตาดี พระเอกเป็นลูกชายบริษัทรถยนต์เป็นที่หมายปองของสาวๆ แต่ผู้ให้สัมภาษณ์ยังไม่ถูกใจใคร ขณะเดียวกันพ่อแม่ของผู้ให้สัมภาษณ์พยายามจะให้ผู้ให้สัมภาษณ์แต่งงานกับหญิงสาวที่มีฐานะเดียวกัน (คลุมถุงชน) เพื่อเสริมสร้างอาณาจักรของครอบครัว ผู้ให้สัมภาษณ์จึงต้องจ้างนางเอกให้เป็นแฟนจำเป็นของผู้ให้สัมภาษณ์เพราะผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ยอมแต่งงานกับคนที่ไม่ได้รัก ปัจจุบันผู้ให้สัมภาษณ์เช่าแผ่นที่ร้านแถวบ้านซึ่งเพิ่งเป็นสมาชิกได้ไม่นานเพราะร้านที่เคยเช่าประจำย้ายไปเปิดร้านที่อื่น แม้ว่าร้านใหม่จะสมัครสมาชิกฟรี แต่หนังที่มีไม่ค่อยอัปเดต และหลากหลายเท่าที่ควร บางเรื่องก็ไม่มี บางเรื่องมีแต่ไม่เพียงพอ คนดูแล้วร้านก็ไม่ค่อยรู้เรื่องหนัง ให้คำแนะนำอะไรไม่ค่อยได้ จึงค่อนข้างน่าเบื่อสำหรับผู้ให้สัมภาษณ์เมื่อเดินทางไปเช่าหนังที่ร้าน บ่อยครั้งที่จะได้หนังที่ถูกใจกลับบ้าน ผู้ให้สัมภาษณ์มักเช่าซีรีส์เป็นหลัก และเช่าหนังตอนที่ซีรีส์ยังมาหาหรือมีคนอื่นเช่าต่อ ผู้ให้สัมภาษณ์เช่าเกือบทุกอาทิตย์เพราะซีรีส์ต้องดูต่อเนื่องแต่ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ยอมเอามาที่เดียวเพราะดูไม่ทัน โดยปกติจะเช่าประมาณ อาทิตย์ละ 3 แผ่น ไม่จำกัดว่าจะต้องเช่าวันใด แต่บางครั้งก็เปลี่ยนเป็นเช่าหนังอื่นแทนเพื่อค่าเวลา ผู้ให้สัมภาษณ์ซื้อซีรีส์เกาหลีบ้างเฉพาะเรื่องที่คุณให้สัมภาษณ์ชอบจริงๆ ในช่วงที่มี

การลดราคา ส่วนใหญ่จะซื้อจากร้านแมงป่องซึ่งเป็นผู้ซื้อลิขสิทธิ์หนังเกาหลีเจ้าใหญ่ในตลาด ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่เคยซื้อของผ่านอินเทอร์เน็ตเพราะไม่มั่นใจว่าสินค้านั้นจะมีคุณภาพ และจะได้รับสินค้าหรือไม่ แต่ผู้ให้สัมภาษณ์มีการใช้อินเทอร์เน็ตเกือบทุกวันโดยเฉพาะในวันทำงานเพราะผู้ให้สัมภาษณ์ต้องใช้ในการหาข้อมูล และติดต่อประสานกับองค์กรทั้งภายใน และภายนอกผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบ และเข้าบ่อยๆ อาทิ www.manager.co.th และ www.popcornfor2.com เพื่อข้อมูลเกี่ยวกับละครเกาหลีที่กำลังฉาย และเตรียมที่จะฉายทางโทรทัศน์ในขณะนี้

เมื่อกลุ่มได้ลองใช้บริการของ Movie Delivery ไป ผู้ให้สัมภาษณ์สนใจที่จะสมัครสมาชิก และยินดีที่จะชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าตลอดชีพไม่เกินอัตรา 100 บาท เนื่องจากต้องการชมซีรีส์เกาหลี ส่วนอัตราค่าเช่าของ Movie Delivery ผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่า เหมาะสม เพราะบริการแตกต่างจากของร้านทั่วไป แต่ผู้ให้สัมภาษณ์มีข้อเสนอแนะว่าน่าจะมีโปรโมชั่นเช่าลดราคาเหมือนร้านคู่แข่งเพื่อดึงดูดลูกค้า และควรมี webboard ให้สมาชิกแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หาข้อมูล ดารา ละครและซีรีส์เกาหลีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ชื่นชอบด้วย อีกทั้งควรมีให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการเสนอซีรีส์เกาหลีเข้ามาเช่าในเว็บด้วย

5. คุณศักดิ์ชัย ธรรมศิริทรัพย์ อายุ 42 ปี รายได้ต่อเดือน 43,000 บาท

Relationship Manager, UOB Bank (UOB Head Office, Sathorn)

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2550 เวลา 17.30 น.-18.30 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์บ้านอยู่แถวลาดพร้าว พนักงานของบริษัทที่อยู่ในตึกนี้น่าจะประมาณ 600 กว่าคน ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นคนชอบเล่นกีฬา ดูหนังอยู่ที่บ้าน อ่านนิตยสารเกี่ยวกับรถ หรือนิตยสารทางธุรกิจ เป็นกิจกรรมยามว่างจากการทำงาน ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบที่จะไปเล่นฟิตเนสทุกวันหลังเลิกงาน หากไม่มีงานค้าง ชอบที่จะดูภาพยนตร์ และทำกิจกรรมร่วมกันที่บ้านในวันหยุดกับครอบครัว เพราะต้องการดูแล และใกล้ชิดกับลูกให้มาก มีออกไปข้างนอกบ้าง แต่ไม่ค่อยนักเช่นไปซื้อของใช้ในบ้าน รับประทานอาหารข้างนอกในวันพิเศษ เช่นวันเกิดลูก หรือวันสิ้นเดือน ดังนั้นผู้ให้สัมภาษณ์จึงเข้าห้างมาชมในวันหยุดอยู่เป็นประจำ ภาพยนตร์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์เข้าจะเข้าทุกแนว ส่วนใหญ่จะเลือกที่ดูได้ทั้งครอบครัว เช่น Harry Potter, Spiderman, Pirate Of The Caribbean เป็นต้น ส่วนใหญ่จะเข้าในวันศุกร์ ส่วนภรรยาของผู้ให้สัมภาษณ์นั้นทำงานเกี่ยวกับวงการโฆษณา และการจัดอีเวนต์ ซึ่งต้องหาแนวคิดแปลกๆมานำเสนอลูกค้าตลอดเวลา การชมภาพยนตร์ทั้งหลาย โดยเฉพาะหนังนอกกระแสมีส่วนช่วยในการจุดประกายแนวคิดใหม่ๆ แต่เนื่องจากร้านเข้าหนังนอกกระแสมีน้อย และไกลจากที่ทำงาน (สาทร) และที่บ้าน จึงไม่มีโอกาสชมมากนัก นอกจากขอยืมจากเพื่อนหรือลูกน้อง ดังนั้นภรรยาของผู้ให้สัมภาษณ์จึงชอบที่จะไปตามนิทรรศการหนังทั้งในกระแส นอกกระแส ต่างๆ เพื่อหาแนวคิดใหม่ๆ ส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์นั้นชอบดูภาพยนตร์บู๊ แอคชั่น ภาพยนตร์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบ อาทิ เรื่อง The Matrix, The Terminator เป็นต้น ผู้ให้สัมภาษณ์ และครอบครัวจะเข้าภาพยนตร์ที่ร้านซีทาว์นาแถวที่ทำงาน เพราะสะดวก ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นสมาชิกทางร้านมากกว่า 3 ปีแล้ว โดยเสียค่าสมาชิกในตอนนั้นเป็นช่วงเปิดร้านใหม่ไม่เสียค่าสมาชิกแรกเข้าเพราะอยู่ในช่วงเปิดร้านโดยผู้ให้สัมภาษณ์เป็นลูกค้า 30 ท่านแรกที่ฟรีค่าสมาชิกแรกเข้าแต่เข้าได้เฉพาะวีซีดี ถ้าต้องการดูดีวีดีต้องเสียค่าสมาชิกเพิ่ม แม้ว่าพนักงานของร้านจะบริการดี หนังก็มีหลากหลาย แต่เนื่องจากแถวนั้นมีคนทำงานอยู่อย่างหนาแน่น แผ่นจึงไม่เพียงพอ บ่อยครั้งที่ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่สามารถเช่าหนังที่ต้องการได้แต่ก็รอไม่นานคืนเดียวก็สามารถยืมได้แล้ว อีกทั้งผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่าถ้ามีหนังนอกกระแสไว้บริการน่าจะดี และคิดว่าภรรยาของผู้ให้สัมภาษณ์ก็คงเช่า นอกจากนี้ยังเป็นการสร้าง Valued Added ให้กับทางร้านได้ ผู้ให้สัมภาษณ์จะเช่าหนังอาทิตย์ละประมาณ 1-2 แผ่น ผู้ให้สัมภาษณ์ใช้อินเตอร์เน็ตเกือบทุกวันทั้งที่ทำงาน และที่บ้าน มีบ้านติดอินเตอร์เน็ตไว้ให้เด็กๆได้ค้นหาความรู้ใหม่ๆ และเล่นเพื่อความบันเทิงด้วย เวปไซด์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์มักเข้าบ่อยๆได้แก่ www.pantip.com โดยผู้ให้สัมภาษณ์ชอบที่จะดูสินค้าที่ขายผ่านทางอินเตอร์เน็ตเช่นรถมือสอง หรือโทรศัพท์มือถือมือสอง

โดยผู้ให้สัมภาษณ์ซื้อสินค้าพวกนี้ และช่วยเพื่อนดูมานาน อีกทั้งยังขายสินค้ามือสองผ่าน อินเทอร์เน็ตด้วย แต่ไม่ได้จริงจังอะไรนัก แต่ก็ทำอยู่บ่อยๆ เพราะบางครั้งเพื่อนฝากขายบ้างก็ช่วย ลงประกาศ และช่วยเจรจาทำให้ ส่วนใหญ่ผู้ให้สัมภาษณ์จะใช้วิธีนัดเจอละดูสินค้าจริง และต่อ ราคาคง จุดนัดพบกันเลย เพราะของชิ้นใหญ่ ต้องใช้เวลาดู อีกทั้งภรรยาของผู้ให้สัมภาษณ์จะ ชอบเข้าไปดูข้อมูลพวกหนังสือและเทรนด์หนังต่างๆ ตามกระทู้ต่างๆ ในห้องเฉลิมไทย ว่าตอนนี้เท รนด์เป็นยังไงบ้าง และอีกเว็บที่ภรรยาผู้ให้สัมภาษณ์จะเข้าก็จะเป็น <http://www.deknang.com> (web-site ในเครือของหนังสือ popcorn ซึ่งมี sister website อีก 3 website คือ jedyuth, popcorn และ BBS ซึ่งเกี่ยวกับภาพยนตร์อินเดีย ทั้งไทยและต่างประเทศ) เพื่อดูว่า นิทรรศการ ภาพยนตร์จะมีวันไหนบ้างโดยจะมี Link เกี่ยวกับผู้จัดงานพวกนี้อยู่เพราะการจัดงานไม่มี กำหนดเวลาแน่นอน ส่วนอีกเว็บที่ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบเข้าจะเป็น www.manager.co.th ไว้ดู ข่าวสารบ้านเมืองโดยเฉพาะเรื่องการเมือง

เมื่อกลุ่มได้ลองใช้บริการของ Movie Delivery ไป ผู้ให้สัมภาษณ์สนใจที่จะสมัคร สมาชิก และยินดีที่จะชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าตลอดชีพไม่เกินอัตรา 129 บาท เพราะเห็นว่า ภาพยนตร์ของ Movie Delivery มีหลากหลาย อีกทั้งยังมีบริการส่งถึงที่ฟรี ส่วนอัตราค่าเช่าที่สูง กว่าเล็กน้อยก็ถือว่าเป็นค่าส่งไปละกัน เพราะปกติทุกวันนี้จะเห็นว่าปัจจุบันธุรกิจมีการหารายได้ เพิ่มขึ้นจากบริการพิเศษที่เพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า อย่างไรก็ตามผู้เสนอบริการจะต้อง พยายามรักษาคุณภาพของบริการของตนไว้ และพยายามหาสิ่งใหม่มาเสนอให้กับลูกค้าอย่าง สม่ำเสมอ และยังได้แนะนำว่าควรมีโปรโมชั่นเข้าลดราคามาเสนอให้กับลูกค้าด้วย เพื่อดึงดูด ลูกค้าตลอดจนมีการ์ตูน และสื่อต่างๆ ที่มีประโยชน์สำหรับเด็กก็จะได้ และควรมีเบอร์โทร คล้ายเป็น Call Center ไว้คอยให้บริการตอบคำถาม ซึ่งสมาชิกอาจไม่เข้าใจ เช่นวิธีการสมัครสมาชิก การ ค้นหาหนัง การตรวจสอบภาระค่าใช้จ่าย กำหนดหารชำระเงินด้วยตนเอง ฯลฯ

6. คุณ ดาวอำไพ สุวรรณศิลป์ อายุ 31 ปี รายได้ต่อเดือน 24,000 บาท

เลขานุการ มหาวิทยาลัยมหิดล (พญาไท)

วันที่ 24 พฤศจิกายน 2550 เวลา 19.00-19.45

จากการสัมภาษณ์คุณดาวอำไพพักอาศัยอยู่ย่านมีนบุรี พนักงานของบริษัทที่มีประมาณ 80 คน คาดว่าคนทำงานที่อยู่ในตึกนี้น่าจะประมาณ 600 กว่าคน ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นบุคคลหนึ่งที่ใช้ อินเทอร์เน็ต เกือบทุกวัน เพราะ อินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลขนาดใหญ่ รวมถึงเป็นแหล่งรวมความบันเทิงต่างๆอย่างครบครันไม่ว่าจะเป็นภาพยนตร์ หรือ ดนตรี เป็นต้น โดยเฉพาะการชมภาพยนตร์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์มีความชื่นชอบเป็นพิเศษ โดยปกติแล้วคุณดาวอำไพจะใช้ อินเทอร์เน็ต ในที่ทำงานเป็นส่วนใหญ่ เว็บไซต์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์เข้าบ่อยๆจะเป็น www.pantip.com โดยมักใช้ในการซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต อาทิ ซื้อหนังสือซีดีญี่ปุ่นและเกาหลี เพราะสะดวกโดยเริ่มต้นการสั่งซื้อจากจำนวนน้อยๆก่อนเพื่อความมั่นใจว่าจะได้สินค้าครบ ถูกต้อง และตรงเวลา จากนั้นจึงค่อยๆพัฒนาจนเป็นลูกค้าประจำในที่สุด ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ชำระค่าสินค้าโดยการโอนเงินเข้าบัญชีของผู้ขายตามเลขที่บัญชีที่ธนาคารกำหนด จากนั้นก็แฟกซ์เอกสารการโอนเงินเพื่อยืนยันว่าได้ชำระเงินค่าสินค้าแล้ว อีกเว็บไซต์หนึ่งที่ผู้ให้สัมภาษณ์ใช้ประจำคือ <http://www.thaitle.com> (Web-site communities ภาพยนตร์ คล้าย ฟันทิพย์ ห้องเฉลิมไทย) เพื่ออัปเดตข้อมูล และซีรี่ย์ต่างๆ และดูความคิดเห็นในบอร์ดว่าหนังเรื่องไหนที่น่าสนใจ และสนุก เพื่อใช้ในการตัดสินใจว่าจะเช่าหนังเรื่องนี้หรือไม่

ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นคนหนึ่งที่นิยมการพักผ่อนโดยการชมภาพยนตร์ เมื่อถามถึงการเช่าหนัง ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่าเมื่อก่อนจะเช่าหนังบ่อย ประมาณ 2 อาทิตย์ต่อ 1 ครั้ง ครั้งละ 3-4 เรื่องโดยประมาณ แต่เนื่องจากปัจจุบันสภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ จึงลดจำนวนการเช่าหนังลง เหลือประมาณเดือนละ 1 ครั้ง ครั้งละ 4-6 เรื่อง โดย ผู้ให้สัมภาษณ์มักจะเช่าหนังในวันศุกร์ช่วงเย็นหลังเลิกงาน ซึ่งส่วนใหญ่หนังที่ผู้ให้สัมภาษณ์จะเช่าจากร้านแมงป่อง และ Tsutaya เพราะสะดวกมากเนื่องจากอยู่ใกล้ทั้งบ้านและที่ทำงาน โดยส่วนมากผู้ให้สัมภาษณ์จะเช่าหนังญี่ปุ่นและหนังเกาหลีที่เป็นพวกวีซีดีเพราะค่าเช่าถูกกว่าแผ่นดีวีดี เมื่อไปถึงร้านเช่า (ปัจจุบันจะเช่าที่ร้าน Tsutaya... บ่อยกว่า) ผู้ให้สัมภาษณ์จะใช้เวลาอยู่ในร้านเพื่อเลือกสินค้าด้วยตนเองประมาณ 30 นาทีเป็นอย่างต่ำ มากกว่าที่จะให้พนักงานมาแนะนำ หรือดูรายการมาจากนิตยสารก่อน เพราะผู้ให้สัมภาษณ์มักจำชื่อหนังที่ต้องการเช่าจากหน้าหนังเรื่องนั้น ซึ่ง ซีรี่ย์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์โปรดปรานมากที่สุด คือ ซีรี่ย์ญี่ปุ่น ฮองกง เกาหลี โดยให้เหตุผลว่า เป็นซีรี่ย์ที่มีเอกลักษณ์เป็นของตัวเอง ประกอบกับบทที่ดี มีความ creativity กระชับ และจบในตอน ส่วนหนังก็ดูบ้างผู้ให้สัมภาษณ์ดูได้ทุกประเภท

ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่าค่าสมาชิกแรกเข้าที่ยินดีที่จะจ่ายนั้น ไม่ควรเกิน 200 บาท เพราะถ้ามากกว่านั้นคงจะไม่สนใจ และยังกล่าวอีกว่า อยากให้ร้าน Tsutaya มีการส่งเสริมการขายโดยการเพิ่มจำนวนวันให้เช่าเพราะหนังที่เช่าส่วนใหญ่เป็นหนังใหม่ระยะเวลาให้เช่าเพียง 1 วัน ซึ่งบางครั้งดูไม่ทัน เนื่องจากไม่มีเวลา นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ยังต้องการให้มีการลดค่าเช่าหนังหรือโปรโมชั่นลดราคาเพราะค่าครองชีพปัจจุบันสูงขึ้น นอกจากนี้ยังเสนอแนะว่าควรจัดโปรโมชั่นยกเว้นค่าสมาชิกแรกเข้าซึ่งจะทำให้ผู้บริโภคมีความสนใจมากขึ้น ส่วนปัญหาที่ผู้ให้สัมภาษณ์พบเป็นส่วนใหญ่ นั่นคือ จะหาเช่าหนังแผ่นที่เช่าใหม่ยากมาก เนื่องจากหนังที่เช่าใหม่จะได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งบางครั้งถึงแม้ว่าจะมี แต่ก็จะเป็นแบบพากย์ไทย ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ไม่ต้องการส่วนใหญ่จะสังเกตได้ว่า ผู้บริโภคจะนิยมหนัง soundtrack มากขึ้น

หลังจากนั้นทางกลุ่มจึงเสนอบริการของ Movie Delivery ให้ผู้ให้สัมภาษณ์ฟัง ผู้ให้สัมภาษณ์มีท่าทีสนใจ และบอกว่าอยากให้มีการแบบนี้มาตั้งนานแล้ว เพราะไม่ต้องเสียเวลาที่จะต้องไปเช่าที่ร้าน ทั้งยังสะดวกอีกด้วย นึกอยากจะทำเมื่อไหร่ก็เข้าเว็บไปเลือกหนังและสั่งเช่าโดยไม่ต้องเดินทางให้เสียเวลา แต่ทั้งนี้ก็ต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆด้วย เช่น ค่าบริการที่ไม่แพงจนเกินไป ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์พิจารณาว่าควรอยู่ในราคาที่ไม่มีควรเกิน 50 บาทต่อเรื่อง อีกทั้งการส่งสินค้าควรส่งตรงเวลา สินค้าที่ส่งถูกต้องตามที่สั่ง ไม่ชำรุด เพราะบริการดังกล่าวถือเป็นหัวใจหลักของบริการ Movie Delivery และเป็นปัจจัยสำคัญที่จะจูงใจลูกค้า กล่าวคือ คุณภาพของสินค้า บริการส่งสินค้าถึงที่อย่างตรงเวลา รวมถึงประเภทของหนัง และซีรีส์ที่มีมากกว่าคู่แข่ง

7. คุณ สินทร ว่องทวิเจริญพร อายุ 39 ปี รายได้ต่อเดือน 48,000 บาทต่อเดือน
ผู้จัดการด้านผลิตภัณฑ์ บมจ. หลักทรัพย์ภัทร (อาคารเมืองไทยภัทรฯ ห้วยขวาง)
วันที่ 26 พฤศจิกายน 2550 เวลา 19.00-19.45

ผู้ให้สัมภาษณ์มีรายได้ต่อเดือน 50,000 บาท พักอาศัยอยู่ย่านสุขุมวิท พนักงานของบริษัทมีประมาณ 80 คน คาดว่าคนที่อยู่ในตึกนี้น่าจะมากกว่า 1,300 กว่าคน ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นคนหนึ่งที่ใช้อินเตอร์เน็ต เกือบทุกวัน ส่วนใหญ่จะเล่นทั้งที่บ้านและที่ทำงาน เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารเพราะสะดวก และประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าการสื่อสารโดยวิธีอื่น อีกทั้งยังสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมต่างๆ มาใช้ได้ เช่น เพลง หรือภาพยนตร์ เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ยังใช้อินเตอร์เน็ตในการซื้อสินค้า โดยเว็บไซต์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์มักเข้าไปหาซื้อสินค้าบ่อยๆ อาทิ www.pantip.com, www.tarad.com www.be2hand.com เป็นต้น เนื่องจากเห็นว่าสะดวกสบาย เพราะสามารถหาข้อมูลของสินค้าที่ต้องการผ่านทางเว็บไซต์ได้ รวมถึงสามารถเปรียบเทียบราคาของข้อดี ข้อเสียของสินค้าได้หลากหลายยิ่งให้อุ่นกว่าจะได้ของที่ถูกใจ โดยผู้ให้สัมภาษณ์ยังบอกอีกว่า ปัจจุบันการซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตมีความปลอดภัยมากขึ้นเนื่องจากความเจริญเติบโตทางด้านเทคโนโลยี อาทิผู้ซื้อสามารถตรวจสอบสถานะสินค้าที่ส่งจากเว็บไซต์ของกรมไปรษณีย์ได้ สามารถตรวจสอบชื่อเจ้าของบัญชีที่โอนเงินเข้าไปหากเงินที่โอนไปไม่ได้ถูกโอนมาตามคำสั่ง เป็นต้น สินค้าส่วนใหญ่ที่ผู้ให้สัมภาษณ์สั่งซื้อมักเป็นพวกสินค้าที่หายากมีขายน้อยตามท้องตลาด หรือมีราคาแพง เช่น หนังสือต่างประเทศ, อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ฯลฯ

กิจกรรมยามว่างของผู้ให้สัมภาษณ์มักเป็นการรวมกลุ่มกับเพื่อนในวันหยุดเพื่อทำกิจกรรมร่วมกันเช่น การออกกำลังกาย ทานข้าวสังสรรค์กัน ดูบอล หรือการเช่าภาพยนตร์มาดูด้วยกัน ผู้ให้สัมภาษณ์สามารถดูหนังได้เกือบทุกประเภทตั้งแต่แนวแอ็คชั่น สืบสวนสอบสวน แฟนตาซี ไซไฟ ไปจนถึงแนวตลก ยกเว้นหนังรักโรแมนติก แต่ถ้าถามถึงแนวที่โปรดปราน จะเป็นหนังแนวสืบสวนสอบสวนเพราะชอบที่ได้ติดตาม และมักจะรู้สึกที่หนังแนวนี้นักจะทำให้ทำให้คนรู้สึกเหมือนเผชิญกับเหตุการณ์ต่างๆ ไปพร้อมๆ กับตัวละคร รวมถึงยังรู้สึกตื่นเต้นในการดำเนินเรื่องอยู่ตลอดเวลา แนวแอ็คชั่น บู้ล้างผลาญ ก็ชอบโดยจะชอบดูกับเพื่อนๆ เพราะรู้สึกว่าการ์ตูนนั่งลุ้นกับเพื่อนๆ สนุกกว่าการนั่งดูอยู่ที่บ้านคนเดียว ผู้ให้สัมภาษณ์มีร้านประจำ คือ ร้านเที่ยงธรรม สาขาเอกมัย เนื่องจากใกล้บ้านมากที่สุด แต่ผู้ให้สัมภาษณ์ก็ยังต้องนั่งมอเตอร์ไซด์ หรือขับรถออกมาที่ร้านเพราะบ้านอยู่ในซอยลึกจึงไม่สะดวกที่จะเดินทางไปร้านนัก ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นสมาชิกมาตั้งแต่ร้านเปิดเพราะแต่ก่อนแถวนี้ไม่มีร้านเช่าหนังเลย ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นสมาชิกที่ร้านมานานกว่า 5 ปีแล้ว สมัยนั้นร้านเช่ายังมีน้อยผู้ให้สัมภาษณ์จึงเสียค่าสมาชิกแรกเข้าประมาณ 189 บาท ปกติผู้ให้สัมภาษณ์จะเช่าหนังดูทุกสัปดาห์ โดยเฉพาะหนังใหม่ และมักเช่าเป็นแผ่นวีซีดี ชาวด์แทรกซ์

โดยจะเช่าอาทิตย์ละประมาณ 3-5 แผ่น ซึ่งมักไปเช่าทุกเย็นวันเสาร์ ผู้ให้สัมภาษณ์จึงเป็นลูกค้าประจำของทางร้าน เมื่อไปถึงร้านผู้ให้สัมภาษณ์จึงได้รับการต้อนรับ และอัปเดตหนังใหม่จากพนักงานเสมอ อย่างไรก็ตามผู้ให้สัมภาษณ์ชอบที่จะเดินเลือกแผ่นในร้านเองมากกว่าซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 10-15 นาที สำหรับปัญหาที่มักให้ผู้ให้สัมภาษณ์พบในการเช่าหนัง คือ ไม่มีแผ่นหนังที่ต้องการ เนื่องจากผู้ให้สัมภาษณ์ชอบดูหนังเข้าใหม่อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นบางครั้งจึงไม่ได้แผ่นที่ต้องการ เพราะเป็นหนังออกใหม่

เมื่อทางกลุ่มเสนอบริการของ Movie Delivery ให้แก่ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้ให้สัมภาษณ์มีความสนใจในบริการ โดยค่าสมาชิกแรกเข้าที่ผู้ให้สัมภาษณ์ยินดีจ่าย หรือยอมรับได้ไม่ควรเกิน 250 บาท อัตราค่าเช่าที่เหมาะสมไม่ควรเกินแผ่นละ 60 บาท ส่วนการส่งเสริมการขายที่ชอบ ได้แก่ โปรโมชั่นลดราคา การแจกตัวดูหนังฟรี การแจกโปสเตอร์ Handbill ของที่ระลึกที่เกี่ยวกับหนังหรือเพื่อการเก็บสะสม ผู้ให้สัมภาษณ์ยังกล่าวอีกว่า ในเมืองไทยน่าจะมีระบบบริการส่งหนังแบบ Delivery เนื่องจาก จากไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป เน้นความสะดวกสบายมากขึ้น รวมถึงปัญหาเศรษฐกิจที่คนลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางลง บริการดังกล่าวน่าจะเป็นการดึงดูดใจผู้บริโภคในได้อีกทางหนึ่ง กล่าวโดยสรุป สำหรับแฟนพันธุ์แท้ที่ดูหนังประจำ ถ้าบริการดี มีหนังครบ ธุรกิจนี้น่าจะเติบโตได้ดีอย่างแน่นอน

8. คุณ พิจารณี โล่ห์ชัยกุล อายุ 34 ปี รายได้ต่อเดือน 36,000 บาท
ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (พระราม 9)
วันที่ 28 พฤศจิกายน 2550 เวลา 9.00-9.45 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์พักอาศัยอยู่ย่านวิภาวดี พนักงานของบริษัทที่มีประมาณ 60 คน คาดว่า
คนทำงานที่อยู่ในตึกนี้น่าจะประมาณ 800 กว่าคนปกติผู้ให้สัมภาษณ์จะเล่น อินเทอร์เน็ต จากที่
ทำงานเสียเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากที่บ้านไม่ได้มีการติดตั้ง อินเทอร์เน็ต สำหรับการสั่งซื้อของทาง
อินเทอร์เน็ต นั้นผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่าไม่เคยสั่งซื้อของทาง อินเทอร์เน็ต เพราะคิดว่าไม่จำเป็น ถ้า
ต้องการสินค้าอะไร เราสามารถหาซื้อได้ตามห้างสรรพสินค้า นอกจากนั้นยังคิดว่ามีความยุ่งยาก
เพราะต้องเข้าเว็บไซต์ โดยส่วนตัวแล้วจึงคิดว่าไม่มีความจำเป็น นอกจากนั้นงานอดิเรกของผู้ให้
สัมภาษณ์ คือการอ่านหนังสือประเภทนิยาย เพราะรู้สึกภาษาของหนังสือนวนิยายจะเป็นภาษา
ที่สวย ทำให้เกิดจินตนาการ รวมถึงการการฝึกสมองและฝึกความคิดอีกด้วย โดยส่วนตัวแล้วผู้ให้
สัมภาษณ์เป็นคนที่ไม่ชอบชมภาพยนตร์ เพราะรู้สึกว่าเป็นการเสียเวลา อีกทั้งคิดว่าภาพยนตร์
สมัยนี้มีรูปแบบในการนำเสนอที่เข้าใจยาก ดังนั้นถ้ามีเว็บไซต์ให้เข้าหน้าบริการ ผู้ให้
สัมภาษณ์คงจะไม่สนใจ เพราะโดยส่วนตัวแล้วผู้ให้สัมภาษณ์ดูหนังปีละไม่เกิน 3 เรื่อง ส่วนใหญ่
หนังที่ชอบจะเป็นหนังแนว romantic มี Hand Bill สวยๆ แจก ,เพลงประกอบเพราะๆ เช่นเรื่อง
Notting Hill เพราะรู้สึกว่าเป็นหนังที่เล่าเรื่องและถ่ายทอดอารมณ์ได้เป็นอย่างดีและจบได้อย่างน่า
อบอุ่นใจที่สุด โดยส่วนตัวแล้วถ้าผู้ให้สัมภาษณ์ชอบหนังเรื่องไหนจะซื้อเก็บไว้มากกว่าที่จะเช่า
เพราะนอกจากจะได้เป็นของตัวเองแล้ว เมื่อไหร่ที่นึกอยากจะทำกลับมาดู ยังสามารถหยิบขึ้นมาดูได้
เสมอ

เมื่อถามถึงพฤติกรรมการเช่าหนัง ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่า ไม่เคย เนื่องจากเหตุผลข้างต้น
คือไม่ชอบดูหนัง ดังนั้นจึงไม่มีร้านประจำ แต่เมื่อถูกถามว่า ถ้าต้องเช่าหนัง โดยส่วนตัวคิดว่าค่า
สมาชิกแรกเข้าที่เหมาะสม น่าจะอยู่ที่ประมาณ 50 บาท และการส่งเสริมการขายที่ชอบ คือการ
ยกเว้นค่าสมาชิกตลอดชีพ

ผู้ให้สัมภาษณ์ยังกล่าวอีกว่า ถ้าในอนาคตมีบริการการเช่าหนังส่งถึงบ้าน ก็อาจจะใช้
บริการนี้ เพราะคิดว่าสะดวก ซึ่งค่าบริการที่ผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่าเหมาะสมอยู่ที่ 30 บาทต่อครั้ง ส่ง
ภายในระยะเวลา 1 วัน โดยปัจจัยสำคัญที่ผู้ให้สัมภาษณ์ตระหนัก คือเรื่อง ค่าบริการที่ไม่แพง
จนเกินไป และการส่งที่รวดเร็ว

9. คุณอัญรัตน์ ไบบุตร อายุ 24 ปี รายได้ต่อเดือน 17,000 บาท
พนักงานบัญชี บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด (พระราม4)
วันที่ 30 พฤศจิกายน 2550 เวลา 16.00-16.45 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์พักอยู่กับเพื่อนแถวดินแดง และกล่าวว่าคนทำงานที่อยู่ในตึกนี้ น่าจะประมาณเกือบ 1,000 คน กิจกรรมยามว่างของผู้ให้สัมภาษณ์นอกจากการไปเรียนภาษาเพิ่มเติม การทำอาหาร แล้ว ผู้ให้สัมภาษณ์ยังชื่นชอบการชมภาพยนตร์ด้วย โดยเห็นว่าเป็นกิจกรรมที่ช่วยผ่อนคลายจากความเหนื่อยล้าจากการทำงาน และหลังเลิกเรียน สมัยเรียนผู้ให้สัมภาษณ์ชอบที่จะไปนั่งกับกลุ่มเพื่อนที่มหาวิทยาลัย เพราะมีเวลาว่าง แต่ปัจจุบันแต่ละคนต้องทำงาน และมีเวลาว่างไม่ตรงกันอีกทั้งราคาค่าตัวในปัจจุบันค่อนข้างสูง ดังนั้นผู้ให้สัมภาษณ์กับเพื่อนๆจึงชอบที่จะนัดทานข้าวกันแทนเพราะจะได้มีโอกาสพูดคุย กันเพิ่มขึ้นด้วย ปัจจุบันผู้ให้สัมภาษณ์จึงเช่าห้องจากร้านมาดูแล ร้านประจำเป็นร้านที่อยู่แถวบ้านดินไปก็ถึง แต่ร้านค่อนข้างเล็ก ห้องที่ให้เช่ามีน้อยห้องใหม่บางครั้งต้องรอนานกว่าร้านเช่าอื่นเพราะ Sale ยังไม่ส่งมาให้ การบริการของพนักงานไม่ค่อยดี แต่ทั้งนี้ผู้ให้สัมภาษณ์ยึดเรื่องความสะดวกเป็นหลัก เพราะใกล้บ้านมาก สามารถเช่าและคืนได้ง่าย ประกอบกับราคาค่าบริการที่ไม่ค่อยแพงมากนัก อยู่ในราคาที่รับได้ ความถี่ในการเช่าแผ่นไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับช่วงเวลา ถ้าช่วงไหนไม่ยุ่ง ก็จะเช่าห้องมาดูเยอะ ประมาณอาทิตย์ละ 3 ครั้ง ครั้งละ 1-2 แผ่น แต่ถ้าเป็นช่วงที่ยุ่งๆ ก็จะประมาณ 2-3 อาทิตย์ต่อครั้ง ครั้งละ ประมาณ 2-3 แผ่น ปกติจะเช่าตอนเย็นหลังเลิกงาน มักเช่าเป็นแผ่นวีซีดี เพราะไม่ซีเรียจเรื่องภาพ และเสียงมากนัก ขอแค่พอดูได้ไม่กระตุก ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นคนดูหนังได้ทุกแนว แต่จะชื่นชอบหนังเกาหลีเป็นพิเศษ การเลือกหนังมาดูจะเลือกตามคำแนะนำของเพื่อนๆ ในกลุ่มเพราะเป็นคอหนังเดียวกัน ถ้าเรื่องไหนดูแล้วชอบหรือสนุก ก็จะมาบอกต่อกัน นักแสดงที่แสดงรวมถึงภาพจากปกหนังก็เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการเช่าด้วย อาทิ ผู้ให้สัมภาษณ์ชื่นชอบหนังเกาหลีมาก เพราะรู้สึกตัวละครและการดำเนินเรื่องจะออกแนวน่ารัก สดใส และน่าติดตาม ซึ่งส่วนใหญ่ภาพจากปกหนังมักจะเป็นตัวละครหลัก ซึ่งทำให้รู้สึกว่ายิ่งทำให้หนังเรื่องนั้นยิ่งน่าดึงดูด และน่าติดตามมากยิ่งขึ้น

เมื่อสอบถามถึงการใช้อินเตอร์เน็ต ผู้ให้สัมภาษณ์บอกว่าใช้ อินเตอร์เน็ต ค่อนข้างบ่อยทั้งในออฟฟิศและที่บ้าน เพราะ อินเตอร์เน็ต นั้นย่อโลกให้มีขนาดเล็กลงสามารถหาข้อมูลที่ต้องการเพียงแค่ปลายนิ้ว ผู้ให้สัมภาษณ์จึงใช้อินเตอร์เน็ตในการค้นหาข้อมูลต่างๆ เช่น ข่าวสาร อ่านกระทู้ต่างๆ โหลดเพลง รวมถึง chat กับเพื่อนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผู้ให้สัมภาษณ์เริ่มซื้อสินค้าผ่าน อินเตอร์เน็ต เมื่อประมาณ 3 ปีที่แล้วโดยการแนะนำ และรับรองจากเพื่อนว่าเชื่อถือได้ แต่โดยส่วนตัวแล้วผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่าการสั่งซื้อสินค้าทาง อินเตอร์เน็ต ค่อนข้างเสี่ยงต่อการไม่ได้รับสินค้า ผู้ให้สัมภาษณ์จึงคิดว่าเวปไซต์ที่ให้บริการด้านนี้ต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า

ก่อนเป็นอันดับแรกในการเริ่มต้นธุรกิจนั้น แต่อย่างไรก็ตาม ปัจจุบัน ผู้ให้สัมภาษณ์ก็ยังคงใช้ บริการซื้อสินค้าผ่านทาง อินเทอร์เน็ต อยู่ เนื่องจากสินค้าที่ต้องการค่อนข้างหายาก หรือไม่มี วางขายตามท้องตลาด อาทิ อาหารเสริมจากญี่ปุ่น หรือเครื่องสำอาง ซึ่งบางครั้งสั่งซื้อทาง อินเทอร์เน็ต จะได้ราคาถูกกว่าเมื่อซื้อในเมืองไทย เว็บไซต์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์เข้าไปหาซื้อสินค้าบ่อยๆ ได้แก่ www.pantip.com , www.olanor.com, www.tarad.com เป็นต้น

สำหรับบริการของ Movie delivery ที่กลุ่มได้เสนอไปนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์มีความสนใจที่จะ สมัครเป็นสมาชิกเพราะเป็นคนชอบดูหนังอยู่แล้ว และรู้สึกว่าการดูหนังนอกจากจะได้ความผ่อนคลายแล้ว ยังทำให้ได้ประสบการณ์ใหม่ๆ แปลกๆ จากในหนัง หรือแม้แต่ข้อคิดจากหนังอีกด้วย โดยยินดีจ่ายค่าสมาชิกแรกเข้าในอัตราไม่เกิน 100 บาท สำหรับอัตราค่าเช่าไม่ควรเกิน 40 บาทต่อ แผ่น แต่คงต้องขอดูเงื่อนไขอย่างอื่นประกอบดังที่กล่าวข้างต้น เช่น วิธีการสั่งซื้อ วิธีการชำระเงิน ความตรงต่อเวลา รวมถึงการบริการของพนักงาน หรือแม้แต่ความน่าเชื่อถือของบริษัทด้วย ทั้งนี้ ค่าบริการส่งถึงบ้านที่คิดว่าเหมาะสมนั้น น่าจะขึ้นอยู่กับจำนวนแผ่นที่สั่ง เช่น สั่ง 1-3 แผ่นขึ้นอยู่กับระยะทาง, สั่ง 5 แผ่นขึ้นไป ฟรีค่าบริการส่ง เป็นต้น เมื่อถามถึงความคาดหวังของการส่งหนังถึงที่ทำงานนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่า เน้นเรื่องการส่งที่รวดเร็ว ระยะเวลาในการส่งไม่ควรเกิน 2 ชั่วโมง อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าควรมีการจัดโปรโมชั่นเพื่อจูงใจลูกค้า โดยส่วนตัวแล้ว อยากจะให้มีโปรโมชั่นแถมหนัง เช่น สั่ง 3 เรื่อง แถม 1 เรื่อง มีแผ่นหนังตามที่ต้องการ และการบริการของพนักงานทุกท่านที่อบอุ่น น่าประทับใจ

10. คุณดิเรก เกษบุญชู อายุ 30 ปี รายได้ต่อเดือน 37,000 บาท

นายความ Baker Tilly Audit and Tax Advisory (Thailand) Limited

(อาคารอับดุลบราฮิม สीलม) วันที่ 2 ธันวาคม 2550 เวลา 12.20-13.15 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์พักอยู่แถวอนุสาวรีย์ พนักงานของบริษัทมีประมาณ 80 คน คาดว่า คนทำงานที่อยู่ในตึกน่าจะประมาณ 1,000 คน ผู้ให้สัมภาษณ์เป็นผู้หนึ่งซึ่งใช้ อินเทอร์เน็ต เป็นประจำในการติดตามรายการฟุตบอลต่างๆ รวมถึงการอัพเดทข้อมูล การร่วมสนุกทายผลบอล, เล่นเกมส์ออนไลน์ รวมถึงการค้นหาข้อมูลต่างๆ เช่น เทคโนโลยีใหม่ๆ , สถานที่ท่องเที่ยว , ร้านอาหาร เป็นต้น โดยมักจะเล่นที่บ้าน เว็บไซต์ที่ผู้ให้สัมภาษณ์เข้าใช้บ่อยๆ ได้แก่ www.footballthai.com, www.manager.co.th, www.gamesonline.com ผู้ให้สัมภาษณ์ไม่เคยซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพราะรู้สึกว่าจะไม่ไว้วางใจ กลัวสั่งซื้อไปแล้วไม่ได้ของ หรือโดนหลอก ถ้าต้องการซื้อของจากต่างประเทศที่ไม่มีในเมืองไทยจะใช้วิธีฝากเพื่อนซื้อมากกว่า งานอดิเรกที่ชอบ และทำเป็นประจำ อาทิ การดูบอล เล่นเกมส์ การดูหนัง ผู้ให้สัมภาษณ์บอกว่าชอบดูหนังมาตั้งแต่เด็กๆแล้ว เพราะรู้สึกว่าสนุกได้ติดตามบางครั้งก็รู้สึกมีอารมณ์ร่วมไปกับหนังด้วย และเป็นคนดูหนังได้ทุกประเภทโดยเฉพาะหนังที่ใช้ทุนในการสร้าง เทคนิคดี ผู้กำกับดี หรือแม้แต่นักแสดงที่มีชื่อเสียง ก็ยังสนใจทำให้อยากดูมากขึ้นแต่ปัจจุบันเวลาว่างมีไม่แน่นอน และไม่คอยตรงกับแฟน อีกทั้งการไปดูหนังที่โรงภาพยนตร์ใช้หาที่จอดรถยากมาก ประกอบกับจราจรที่ติดขัดระหว่างการเดินทาง นอกจากจะทำให้เสียอารมณ์แล้ว ยังเสียค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็นเช่น ค่าน้ำมันซึ่งแพงขึ้นทุกวัน ค่าจอดรถ ผู้ให้สัมภาษณ์จึงคิดว่าคงไม่ไปดูหนังที่โรงฯ แล้วถ้าไม่จำเป็น และหากหนังบางเรื่องที่กระแสแรงจริงๆ ก็เคยซื้อแผ่นปลอมมาดูแต่คิดว่าต่อไปคงไม่ซื้อแล้วเพราะเคยซื้อแล้วภาพมีดมาก เสียงก็อู้อี้ ต้องตั้งใจฟังนิดนึง เคยเอาไปเปลี่ยนผลก็ออกมาเหมือนเดิมคนขายบอกว่ามันเป็นทุกแผ่นเพราะเป็นหนังซุ่มมาจากโรงฯ ผู้ให้สัมภาษณ์จึงเลือกที่จะเช่าหนังมาดูที่บ้านดีที่สุด ผู้ให้สัมภาษณ์มีร้านประจำแถวๆ ออฟฟิศ คือร้านลุงหนวด แถวสีลม โดยเสียค่าธรรมเนียมในการสมัครสมาชิก 139 บาทเฉพาะเช่าแผ่นที่เป็นวีซีดี ผู้ให้สัมภาษณ์ใช้บริการที่ร้านปีนี้นับปีที่ 4 แล้ว เพราะสะดวกในการไปเช่า-คืน สินค้า โดยมักเช่าทุกวันพุธหลังทานข้าวเสร็จ ครั้งละประมาณ 1-2 แผ่น โดยจะเลือกแผ่นตามหน้าหนังเองในร้านซึ่งส่วนใหญ่ผู้ให้สัมภาษณ์มักจะมีหนังที่ต้องการเช่าอยู่แล้ว อย่างไรก็ตามแผ่นมักไม่เพียงพอกับความต้องการของสมาชิกโดยเฉพาะหนังใหม่เพราะร้านเช่าแถวนั้นมีน้อย ขณะที่คนเช่ามีมาก บางครั้งต้องรอให้ผ่านไปสัก 1 อาทิตย์ เพื่อให้คนซาลงแล้วค่อยเช่า อีกทั้งร้านค่อนข้างเป็นร้านเล็กหนังที่มีในร้านจึงมีน้อย หากหนังที่เข้ามาน้อยแต่ไม่ตรงกับเก่ามากจะไม่มีให้เช่า พนักงานที่ร้านบอกว่าเนื่องจากพื้นที่ที่ร้านมีน้อยหนังพวกนี้จะถูกส่งไปเก็บ และให้บริการในสาขาอื่นแต่ถ้าสมาชิกต้องการเช่าพนักงานจะติดต่อทำเช่าให้แต่ต้องใช้เวลา

ประมาณ 2-3 วัน ถึงจะได้แผ่นมา นอกจากนี้โดยส่วนตัวแล้วผู้ให้สัมภาษณ์ชื่นชอบหนังนอก
กระแสมาตั้งแต่สมัยเรียนแล้ว ผู้ให้สัมภาษณ์มักจะไปชมหนังนอกกระแสที่หอสมุดตามตารางเวลา
ที่กำหนดไว้ และอัปเดตข้อมูลหนังผ่านทาง <http://www.deknang.com> ร้านเช่าประจำที่เคยเช่า
อยู่แถวท่าพระจันทร์แต่ตอนนี้ไม่เช่าแล้วเพราะต้องทำงาน และขี้เกียจเอาไปคืน ผู้ให้สัมภาษณ์
อยากให้ร้านให้บริการหนังแบบนี้เพราะนอกจากผู้ให้สัมภาษณ์แล้ว เพื่อนๆที่ทำงานอยู่ในละแวก
นี้ก็อยากให้ด้วย ร้านส่วนใหญ่เข้าใจว่าคนดูหนังแบบนี้มีน้อยจึงไม่อยากเอาเข้ามาให้เช่ากลัวไม่
คุ้ม

เมื่อกลุ่มเสนอบริการ Movie Delivery ให้แก่ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่าก็
น่าสนใจ เพราะขั้นตอนไม่ยุ่งยาก และมีบริการที่ให้ความสะดวกแก่สมาชิกต่างจากร้านเช่าวีดีโอใน
ปัจจุบัน ส่วนค่าสมาชิกแรกเข้าที่ผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่าเหมาะสมไม่ควรเกิน 150 บาท อัตราค่า
เช่าควรเก็บเหมือนอัตราปกติในตลาด คือประมาณแผ่นละ 30 บาท โดยคิดส่วนค่าบริการครั้งละ
20 บาท และยังมีข้อเสนอแนะว่าควรมีโปรโมชั่นการส่งเสริมการขายที่เหมือนหรือดีกว่าคู่แข่งใน
ตลาดเพื่อดึงดูดลูกค้าให้เพิ่มขึ้น เช่น ดูครบ 10 เรื่อง มีสิทธิ์รับหนังใหม่ไปดูฟรีได้ 1 เรื่อง โปรโมชั่น
การลดราคา เป็นต้น

11. คุณเบญจมาศ จิระกุล อายุ 33 ปี รายได้ต่อเดือน 34,000 บาท

ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (บิ๊กซี สาขาราชดำริ)

วันที่ 25 ตุลาคม 2550 เวลา 17.00 – 17.45 น.

ผู้ให้สัมภาษณ์ที่พักอาศัยอยู่ย่านลาดพร้าว ตึกแห่งนี้มีพนักงานประมาณ 500 คน จากการสัมภาษณ์คุณเบญจมาศเป็นบุคคลหนึ่งที่ตระหนักในความสำคัญของInternet ค่อนข้างมาก เนื่องจากเป็นเป็นคนหนึ่งที่ใช้ Internet ค่อนข้างบ่อย โดยเฉพาะที่บ้าน ทุกวันเสาร์ และอาทิตย์ เฉลี่ยวันละ 6-7 ชั่วโมง โดย website ที่ชอบเข้าเป็นประจำ คือ www.google.com ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่า Internet เป็นแหล่งที่สามารถค้นหาข้อมูลได้ทั่วโลก การใช้ E-mail เพื่อติดต่อสื่อสารกันได้ทั่วทุกมุมโลกซึ่งสะดวกและประหยัดค่าใช้จ่ายกว่าการสื่อสารประเภทอื่น อีกทั้งปัจจุบันผู้ให้สัมภาษณ์ยังใช้อินเทอร์เน็ตในการสั่งซื้อสินค้าค่อนข้างบ่อยกับเว็บไซต์ประจำที่เป็นสมาชิกอยู่ซึ่งมีการรับประกันการสั่งซื้อสินค้า และจะเปรียบเทียบราคาสินค้ากับที่ขายที่อื่นโดยรายละเอียดข้อมูลจาก www.pantip.com ซึ่งมีคนเข้ามาขายสินค้าในเวปอย่างเนืองแน่น สินค้าที่ซื้อจะเป็นผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับความงามนำเข้ามาจากต่างประเทศซึ่งมีราคาค่อนข้างสูง และไม่มีขายในท้องตลาดโดยจะชำระเงินค่าสินค้าผ่านบัตรเครดิต เมื่อผู้สัมภาษณ์ถามถึงกิจกรรมยามว่าง ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวต่อไปว่า ส่วนใหญ่จะเป็นการช้อปปิ้ง และดูหนัง ซึ่งอย่างหลังจะเป็นกิจกรรมของครอบครัว เพราะสมาชิกในครอบครัวเป็นคนชอบดูหนังทุกคน โดยแต่ละคนก็มีสไตล์การดูหนังไปคนละแบบ ส่วนแนวหนังที่ผู้ให้สัมภาษณ์ชอบนั้นจะเป็นหนังประเภท Romantic Drama หรือ Romantic Comedyเช่น เรื่อง Sweet November, A walk to remember, Notting Hill, Titanic เป็นต้น สาเหตุที่ชอบเพราะหนังแนวนี้ส่วนมากจะเป็นหนังสวย ภาพ soft ดูแล้วสบายตา รู้สึกว่าดูแล้วผ่อนคลาย บรรยากาศในเรื่องจะออกแนวสดใส เพลงเพราะและซึ้ง ผู้ให้สัมภาษณ์รู้สึกที่หนังแต่ละเรื่องให้ข้อคิดที่ดีในชีวิตเราอีกด้วย เช่น เรื่อง Sweet November นั้นเป็นหนังรักที่หนักแน่นในเนื้อหา และความรู้สึก โดยให้ข้อคิดว่าบางครั้ง ความรัก อาจมิใช่หมายถึงการอยู่ร่วมกันเสมอไป ส่วนเรื่อง Notting Hill เป็นหนังแนว Romantic Comedy ซึ่ง Julia Robert แสดงได้ดีมาก ส่วนพระเอก คือ Hugh Grant ก็แสดงได้ดีไม่แพ้กันโดยบ่งบอกถึงอารมณ์ได้ดี เรื่องเกิดขึ้นที่ Notting hill ซึ่งเป็นเมืองเจียบๆ ใน London โดยหนังเรื่องนี้จะใช้เพลงเป็นสื่อที่บ่งบอกความรู้สึกของตัวละคร เช่น เพลง She บ่งบอกถึงความงามของนางเอก โดยกลมกลืนเข้ากับฉากเป็นไปได้อย่างดี ทำให้มีความรู้สึกค่อนข้างอบอุ่น นอกจากนั้น หนังเรื่องนี้ยังทำ production ได้ดีมากอีกเช่นกัน เมื่อผู้สัมภาษณ์กล่าวถึงในอนาคตว่า ถ้ามีเว็บไซต์ให้เช่าหนังบริการ ผู้ให้สัมภาษณ์กล่าวว่า สนใจแน่นอน เพราะรู้สึกว่าชีวิตคนกรุงเทพรุนั้นตอนนี้ไม่ต้องการอะไรมากกว่าความสะดวกสบายและการหลีกเลี่ยงหนี้สิน เพราะปัจจุบัน ค่าน้ำมันแพงขึ้นอย่างมาก อะไรก็ตามที่สามารถอำนวยความสะดวกได้จึงสนใจแน่นอน อีกทั้งปกติตนเองและครอบครัวจะเช่าหนังมาดูเป็นประจำโดยจะมีร้าน

ประจำ2แห่ง คือร้านนิวนวด วีดีโอ ซึ่งอยู่ใกล้บ้าน และร้าน สาขาบิ๊กซีราชดำริ ซึ่งอยู่ใกล้ที่ทำงาน โดยถ้าเป็นวันธรรมดาจะใช้บริการร้าน Tsutaya ส่วนใหญ่จะเป็นตอนเย็นวันพุธ และวันหยุดจะใช้บริการร้านนิวนวด วีดีโอ ส่วนมากจะเป็นตอนเย็นวันเสาร์ โดยจะเช่า ครั้งละประมาณ 3-4 แผ่น ซึ่งราคาเช่าต่อแผ่น แผ่นละ 30 บาท สำหรับการเลือกเช่าหนังแบบไหนนั้นมักจะเดินดูหน้าหนังในร้านประกอบข้อมูลหนังที่ได้มาจากเพื่อนๆ และสื่อต่างๆ บางครั้งพนักงานก็จะมาให้ข้อมูล และแนะนำหนังเด่นๆ ประจำสัปดาห์ โดยจะเสนอโปรโมชันของร้านประกอบ อย่างไรก็ตามทั้ง 2 ร้านยังมีซีรี่ย์เอเชียพวกฮ่องกง เกาหลี ให้บริการน้อยมาก

เมื่อกลุ่มได้เสนอบริการของ บริษัทฯ ให้แก่ผู้ให้สัมภาษณ์ ผู้ให้สัมภาษณ์สนใจในบริการ โดยเห็นว่าอัตราค่าสมาชิกแรกเข้าที่เหมาะสม และยินดีที่จะจ่ายอยู่ที่ประมาณ 99 บาทสำหรับการส่งเสริมการขายที่ชอบ ผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่าควรจะเป็นการแถมหนังให้ดู หรือเพิ่มจำนวนวันในการเช่า เพราะปกติแล้วจะเช่าหนังหลายเรื่อง ส่วนปัญหาที่มักพบในการเช่าหนัง ส่วนมากจะเป็นเรื่องไม่มีสินค้าตามที่ต้องการ เช่นหนังใหม่ สำหรับอัตราค่าเช่าต่อแผ่นที่คิดว่าเหมาะสมนั้นคิดว่าควรอยู่ที่ 50 บาท โดยเก็บค่าส่งสินค้าซึ่งเป็นบริการเสริมจาก บริษัทฯ ต่างหาก แต่ไม่ควรเกิน 40 บาทต่อครั้ง ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับจำนวนแผ่นที่สมาชิกเช่าด้วยอีกทั้งคิดว่าหากต้องเดินทางไปเช่าเอง ค่าน้ำมันน่าจะประมาณเท่านี้ หรือมากกว่านี้ เพราะฉะนั้นบริการส่งถึงที่ก็เท่ากับว่าซื้อความสะดวกสบาย และสำหรับความคาดหวังของบริการ Movie Delivery ผู้ให้สัมภาษณ์ก็กล่าวว่า คาดหวังกับบริการที่รวดเร็วโดยควรส่งสินค้าให้ถึงมือสมาชิกภายใน 1 ชั่วโมง หลังสมาชิกดำเนินการเช่า นอกจากนี้การที่ บริษัทฯ มีบริการซีรี่ย์ต่างๆ ทำให้สามารถตอบสนองของความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด