

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้จะสำเร็จมิได้เลย หากขาดซึ่งผู้ที่เพียบพร้อมด้วยความเมตตาและความกรุณา ดังอาจารย์อรอนงค์ คัสชินส์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้สละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการให้คำแนะนำปรึกษา รวมทั้งให้กำลังใจตลอดเวลาที่ทำการวิจัย ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา ศิริพานิช ที่ได้กรุณาสละเวลาเป็นประธานกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล ได้ให้คำปรึกษา และข้อคิดเห็นต่าง ๆ ทางสถิติที่เป็นประโยชน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีระศักดิ์ กำปรรณารักษ์ กรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล ที่ได้กรุณาสละเวลาในการตรวจทานงานวิจัยและให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยจนงานสำเร็จลุล่วง รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณท่านคณาจารย์ทุกท่านในสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่

ขอขอบคุณ พี่ตุ้ม รองผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ทรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ให้คำแนะนำและอนุญาตให้เก็บข้อมูล โดยคำนึงถึงผลการศึกษาซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณลักษณะและคุณภาพการบริการของพนักงานร้านทรูมูฟให้ดียิ่งๆ ขึ้น พี่ๆ และเพื่อนร่วมงาน ผู้จัดการฝ่ายบุคคลทุกท่าน ที่ให้กำลังใจตลอดมา ผู้จัดการร้าน ทรูมูฟ รวมทั้งน้องๆ พนักงานบริการประจำสาขาทุกสาขาทั่วประเทศ ที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม การวิจัยเป็นอย่างดี รวมทั้งเพื่อนๆ จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การทุกท่านที่คอยถามไถ่ผู้วิจัยด้วยความเป็นห่วง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พี่ต๋น พี่ม้าย พี่ปุ๋ย พี่จิม พี่กบ พี่แอร์ พี่น้อง แป้ง น้องแนน และน้องอื่น ที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และน้องชายที่คอยสนับสนุน และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา จนวิจัยส่วนบุคคลชิ้นนี้สำเร็จลุล่วงได้

ชินวัตร เชื้อสระคู

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551