

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
คณะศิลปศาสตร์

งานวิจัยส่วนบุคคล

ของ

นายชินวัตร เชื้อสระคู

เรื่อง

คุณลักษณะของพนักงานบริการและคุณภาพการบริการ
ตามการรับรู้ของพนักงานและลูกค้าร้านทรูฟ

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

เมื่อ วันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2551

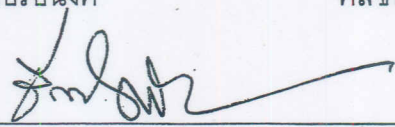
ประธานกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล


(ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา ศิริพานิช)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยส่วนบุคคล


(อาจารย์อรอนงค์ คัสชินส์)

กรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์)