

คุณลักษณะของพนักงานบริการและคุณภาพการบริการตามการรับรู้
ของพนักงานและลูกค้าร้านทรูมูฟ
Perceived Service Staff's Characteristics and Service Quality of
Employees and Customers of True Move

โดย

ชินวัตร เชื้อสระคู
Chinnawat Chueasraku

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2551