

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการส่งเสริมการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ต่อการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ และปัญหาและอุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และองค์กรผู้สูงอายุ และรับผิดชอบโครงการที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนผู้สูงอายุ ระหว่างปี 2549-2550 เครื่องมือที่ผู้ศึกษาใช้เก็บข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 176 คน และได้แบบสอบถามกลับคืนจำนวน 128 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72.73 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ผลการศึกษสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และองค์กรผู้สูงอายุ รับผิดชอบโครงการที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนผู้สูงอายุ ระหว่างปี 2549-2550 พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 61 – 70 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นประเภทองค์กรของผู้สูงอายุ โดยมีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของหน่วยงาน และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 4 – 6 ปี

2. ความรู้ต่อการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

ผลการศึกษาภาพรวมความรู้ต่อการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในระดับต่ำ แต่มีความรู้ด้านรายการค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับสูงมากกว่าด้านอื่น ๆ และกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ระดับต่ำใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์ลักษณะโครงการ

รองลงมาด้านเงื่อนไขคุณสมบัติองค์กร และด้านวงเงินที่กองทุนให้การสนับสนุน ตามลำดับ รายละเอียดแต่ละด้านปรากฏดังนี้

1. ด้านรายการค่าใช้จ่าย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้สูงมากกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะรายการค่าใช้จ่ายที่กองทุนผู้สูงอายุให้การสนับสนุนต้องจ่ายเป็นเงินสำหรับส่งเสริมกลุ่มกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ

2. ด้านหลักเกณฑ์ลักษณะโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้ต่ำ โดยเฉพาะโครงการที่ได้รับการสนับสนุนต้องสร้างการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ

3. ด้านเงื่อนไขคุณสมบัติองค์กร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้ต่ำ โดยเฉพาะองค์ประกอบเอกชนหรือองค์กรผู้สูงอายุที่จดทะเบียนต้องมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในท้องที่ที่จะยื่นคำขอไม่น้อยกว่า 6 เดือน

4. ด้านวงเงินที่กองทุนให้การสนับสนุน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้ต่ำ โดยเฉพาะโครงการขนาดเล็กที่ให้การสนับสนุน หมายถึง โครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

ผลการศึกษาภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยในระดับมากในทุกด้าน แต่มีความคิดเห็นในเรื่องการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุมากที่สุด ในประเด็นการสนับสนุนเงินจากกองทุนผู้สูงอายุต้องรายงานผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดแต่ละด้านปรากฏดังนี้

1. ด้านการเบิกจ่ายสนับสนุนโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุด้านการเบิกจ่ายสนับสนุนโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ในประเด็นเมื่อได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ต้องรายงานผลการปฏิบัติงาน

2. ด้านการรับเรื่อง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุด้านการรับเรื่องอยู่ในระดับมาก ในประเด็นสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด/กลุ่มกองทุนผู้สูงอายุ มีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานและองค์กรเสนอโครงการ เพื่อขอรับเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

3. ด้านการตรวจสอบความเป็นไปได้ของโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุด้านการตรวจสอบความเป็นไปได้ของ

โครงการ อยู่ในระดับมาก ในประเด็นภายหลังการตรวจสอบโครงการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด/กลุ่มกองทุนผู้สูงอายุ ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ เพื่อปรับปรุงโครงการให้มีความชัดเจนและเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. ด้านการติดตามผลและส่งเสริมการดำเนินงานโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุด้านการติดตามผลและส่งเสริมการดำเนินงานโครงการอยู่ในระดับมาก ในประเด็นเจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ หรือสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด มีการติดตามผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

4. ปัญหาและอุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

ผลการศึกษาภาพรวมของปัญหาและอุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาและอุปสรรคในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาและอุปสรรคมากเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการให้การสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ในประเด็นการดำเนินกิจกรรมขององค์กรที่ไม่เข้าข่ายการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ทำให้องค์กรไม่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุน รายละเอียดแต่ละด้านปรากฏดังนี้

1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการให้การสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาและอุปสรรคมาก โดยเฉพาะการดำเนินกิจกรรมขององค์กรที่ไม่เข้าข่ายการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ทำให้องค์กรไม่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุน

2. ความรู้ในการเขียนโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาและอุปสรรคปานกลาง โดยเฉพาะการขาดความรู้ความเข้าใจในการเขียนโครงการเป็นปัญหาอุปสรรคสำคัญที่ทำให้โครงการไม่ได้รับการพิจารณา

5. ข้อเสนอแนะต่อแนวทางการส่งเสริมการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

ผู้ศึกษาได้นำข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษามาจัดกลุ่มให้อยู่ในหมวดหมู่และประเภทเดียวกัน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ประเภทการบริหารโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะมากที่สุด โดยเฉพาะต้องการให้มีการตอบรับโครงการ และมีงบประมาณสนับสนุน รองลงมาคือ

การอนุมัติโครงการและงบประมาณล่าช้ามาก และเกณฑ์การอนุมัติโครงการเป็นมาตรฐานชัดเจน และประเภทการดำเนินงานโครงการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะมากที่สุด โดยเฉพาะการขาดความรู้การเขียนโครงการ โดยควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำอธิบายในการเขียนโครงการให้เข้าใจ รองลงมา คือ มีการประชาสัมพันธ์มากกว่านี้ โดยดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และให้มีการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

6. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความรู้ต่อการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ และปัญหาและอุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

6.1 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับภาพรวมความรู้ต่อการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไปกับภาพรวมความรู้ต่อการได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ พบว่า อายุ ประเภทองค์กร และตำแหน่งที่ต่างกัน มีความรู้ต่อการได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไปกับภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ พบว่า ประเภทองค์กรที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปกับภาพรวมปัญหาและอุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ

ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลทั่วไปกับภาพรวมปัญหาและอุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ พบว่า ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ระดับนโยบาย

1. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยสำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ ควรพิจารณาทบทวนปรับปรุงระเบียบหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และองค์กรผู้สูงอายุ เพื่อเปิดโอกาสในการขยายช่องทางให้องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุ ได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างกว้างขวาง

2. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยสำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ ควรพิจารณาทบทวนการกระจายอำนาจการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุลงไปสู่ระดับจังหวัด โดยให้แต่ละจังหวัดดำเนินการในกระบวนการต่าง ๆ เช่น ตั้งแต่การรับเรื่อง การพิจารณาอนุมัติโครงการ การตั้งเบิกจ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลโครงการ โดยคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ทำหน้าที่เป็นกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานในระดับจังหวัดให้เป็นไปตามระเบียบการบริหารงานกองทุนปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุมีความคล่องตัว และขยายการใช้จ่ายเงินกองทุน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุ

3. สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้สูงอายุ ควรสนับสนุนการบริหารงานภายใต้กองทุนผู้สูงอายุ ให้มีศักยภาพและมีความเข้มแข็ง โดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากหน่วยงาน/องค์กรที่มีศักยภาพและมีความเข้มแข็ง เข้ามาให้การสนับสนุนแก่องค์กรที่ขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นองค์กรที่ต้องการการเสริมหนุนในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ อาทิ การสนับสนุนด้านความรู้ในการเขียนโครงการ การจัดบริหารจัดการโครงการ

ระดับปฏิบัติ

1. กองทุนผู้สูงอายุ ควรให้การส่งเสริมสนับสนุนความรู้ในการเขียนโครงการแก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และองค์กรผู้สูงอายุ ที่ยังขาดความพร้อมในการเขียนโครงการ อาทิ จัดอบรมให้ความรู้ การให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อให้นักวิจัยภาครัฐ องค์กร

ภาคเอกชน และองค์กรผู้สูงอายุมีศักยภาพสามารถเขียนโครงการเพื่อสื่อสารเจตนารมณ์ขององค์กร ได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

2. การดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ รวมทั้งสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยงานรับเรื่องในส่วนภูมิภาค ต้องมีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้ผู้ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุมีความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับเงื่อนไข ระเบียบหลักเกณฑ์ กระบวนการขั้นตอนในการยื่นเรื่อง การจัดเตรียมเอกสารประกอบการยื่นเรื่อง อาทิ จัดทำป้ายแสดงลำดับขั้นตอนและระยะเวลาในการขอรับการสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุให้ชัดเจน ตั้งแต่เริ่มจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐาน การยื่นเรื่อง ระยะเวลาการพิจารณาโครงการ ระยะเวลาแจ้งผลการพิจารณาโครงการ จนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

3. กองทุนผู้สูงอายุควรทบทวนแนวทางการดำเนินงานตามระเบียบการบริหารงานกองทุน เพื่อสร้างความยืดหยุ่นให้กับผู้ปฏิบัติและสะดวกในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากกองทุนผู้สูงอายุของหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ ได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาเรื่องการติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุที่ผ่านมา

2. ควรทำการศึกษาเรื่องการพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการได้รับสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ