

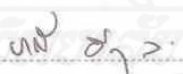
หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง
ชื่อและนามสกุล	นางสาวสายฝน ภักดี
แขนงวิชา	บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	1. รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนต์รีวัต 2. รองศาสตราจารย์ ดร. ราณี อธิชัยกุล

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ชินรัตน์ สมสืบ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนต์รีวัต)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ราณี อธิชัยกุล)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน
เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง

ผู้วิจัย นางสาวสายฝน ภักดี รหัสนักศึกษา 2523005540 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนต์วีรัต (2) รองศาสตราจารย์ ดร. ราณี อธิชัยกุล
ปีการศึกษา 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง (3) ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง และ (4) ศึกษาแนวทางส่งเสริมการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรได้แก่นักท่องเที่ยวจำนวน 9,871 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลเมืองระนองที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเจ้าของธุรกิจร้านค้าในพื้นที่ จำนวน 24 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา 408 คน สุ่มตัวอย่างแบบสะดวก เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนองในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ (2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวารินที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ได้แก่ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก (3) ปัญหาอุปสรรคได้แก่ความไม่เพียงพอของบุคลากร รวมถึงตลอดถึงความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา และสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นที่จอดรถ (4) ข้อเสนอแนะสำคัญได้แก่ควรมีสวนย์บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมเจ้าหน้าที่ประจำอำนวยความสะดวก จัดระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานให้พร้อมและเพียงพอ จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัย จัดระเบียบร้านจำหน่ายสินค้า ร้านอาหาร แผงลอยให้มีความเป็นระเบียบ และปรับปรุงบ่อแช่เท้าหรือสร้างบ่อแช่ตัวเพิ่ม รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน

คำสำคัญ ประสิทธิภาพ การพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง

Thesis title : Factors Affecting the Effectiveness of the Development of Hot Spring in Raksavarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province

Researcher: Miss Sayfon Pakdee; **ID;** 2523005540; **Degree:** Master of Public Administration; **Thesis Advisor:** (1) Papavadee Montriwat, Associate Professor; (2) Dr. Ranee Isichaikul, Associate Professor; **Academic year:** 2013

Abstract

This research aimed to study (1) the effectiveness of the development of Hot Spring in Raksavarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province (2) factors affecting the development of Hot Spring in Raksavarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province (3) problems and obstacles in the development of Hot Spring in Raksawarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province and (4) recommendations to enhance the development of Hot Spring in Raksawarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province.

This study was a survey research. Population consisted of 9,871 tourists, from which samples of 384 were obtained via Taro Yamane calculation, including 24 Administrators, Councilors of Ranong Municipality involved, entrepreneurs and major shop owners in the area. Total of 408 samples were then included. Convenient random sampling was applied. Instruments used were questionnaires and interviews. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

Research results revealed that (1) in the overall view, the effectiveness of the development of Hot Spring in Raksawarin Park, Ranong Municipality Ranong Province was in low level (2) factors affecting the development effectiveness at 0.01 level of statistical significance were fundamental structure and facilities (3) major problems and obstacles in the development of Hot Spring in Raksawarin Park were insufficiency of staff, deficiency of infrastructure such as electricity, pipe water, and inadequacy of facilities such as parking space (4) major recommendations were : tourist center with service officials in charge should be provided, public utility system should be improved, security system should be arranged, shops, food stalls and kiosks in the area should be orderly organized, there should be an improvement of foot wells together with the installment of more deep wells, moreover, opportunities should be provided to residents in the area to participate in developing development plan of the Hot Spring.

Keywords: Effectiveness, Development hot spring, Raksawarin park, ranong municipality

กิตติกรรมประกาศ

ความสำเร็จอันเกิดแก่วิทยานิพนธ์ของผู้ศึกษานั้น ได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก คือ รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนต์รีวัต และกรรมการร่วมทั้งสองท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร.ชินรัตน์ สมสืบ ประธานกรรมการที่ปรึกษา และรองศาสตราจารย์ ดร.ราณี อธิชัยกุล ที่ให้คำแนะนำ และถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษา จนสามารถจัดทำวิทยานิพนธ์ได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานทางวิชาการของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

นอกจากนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาทุกท่านที่เข้าใจในข้อจำกัด และเปิดโอกาสในการเรียนให้เต็มที่ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงาน ทั้งพี่ เพื่อน และน้อง ที่เทศบาลเมืองระนอง ที่เสียสละแรงกายช่วยกันค้นคว้าเอกสารทางวิชาการ และเสียสละแรงใจในการเป็นกำลังใจให้กันตลอดมา และขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ทุกท่านที่ให้ข้อมูลอย่างถูกต้อง สมบูรณ์

สำคัญที่สุด คือ ขอขอบคุณครอบครัวที่แสนดี บิดา มารดา และน้องชายทั้งสองคนที่ช่วยเหลือ ดูแล ให้กำลังใจและโอบอุ้มกันมาตลอดจนประสบความสำเร็จในวันนี้

สายฝน ภักดี
กันยายน 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนา.....	10
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	12
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว.....	15
การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ.....	32
การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	52
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสวนสาธารณะรักษะวาริน.....	57
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเทศบาลเมืองระนอง.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
บทที่ 3 วิธีการวิจัย.....	74
รูปแบบการวิจัย.....	74
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	74
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	77
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
ระยะเวลาทำการวิจัย.....	81
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	82
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง.....	86
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง.....	97
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง.....	103
ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	108
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	115
สรุปผลการวิจัย.....	115
อภิปรายผล.....	127
ข้อเสนอแนะ.....	131
บรรณานุกรม.....	137
ภาคผนวก.....	143
ก แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง.....	144
ข แบบสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง.....	153
ค ประวัติผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ.....	158
ประวัติผู้วิจัย.....	160

สารบัญญัตราง

หน้า

ตารางที่ 2.1	ดัชนีชี้วัดการให้คะแนน เกณฑ์ที่ 1 แหล่งน้ำพุร้อนธรรมชาติมีจุดดึงดูดด้านการท่องเที่ยว.....	41
ตารางที่ 2.2	ดัชนีชี้วัดการให้คะแนน เกณฑ์ที่ 2 ศักยภาพในการรองรับนักท่องเที่ยว.....	44
ตารางที่ 2.3	ดัชนีชี้วัดการให้คะแนน เกณฑ์ที่ 3 การจัดการด้านการใช้ประโยชน์ของพื้นที่เพื่อให้เกิดความยั่งยืน.....	46
ตารางที่ 2.4	ผลการวิเคราะห์น้ำแร่ร้อน.....	60
ตารางที่ 2.5	ประโยชน์ของแร่ธาตุในน้ำพุร้อน.....	61
ตารางที่ 3.1	การจำแนกกลุ่มตัวอย่างคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองระนองและผู้เกี่ยวข้อง.....	76
ตารางที่ 3.2	การจำแนกกลุ่มตัวอย่างส่วนราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	76
ตารางที่ 3.3	การจำแนกกลุ่มตัวอย่างภาคเอกชน/ผู้ประกอบการในบ่อน้ำร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน.....	77
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	83
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ.....	83
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	84
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ.....	84
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	85
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการใช้บริการ.....	85
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน ส่วนที่ 1 เกณฑ์มาตรฐานหลักของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ และส่วนที่ 2 ศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ.....	86
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน ส่วนที่ 1 เกณฑ์มาตรฐานหลักของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เกณฑ์ที่ 1 คุณภาพน้ำที่เหมาะสม ในการให้บริการ.....	88
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เกณฑ์ที่ 2 บ่อแช่น้ำแร่ร้อน.....	89
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เกณฑ์ที่ 3 ห้องอาบน้ำ.....	90
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เกณฑ์ที่ 4 การจัดการด้านความปลอดภัย.....	91
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เกณฑ์ที่ 5 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม.....	92
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน ส่วนที่ 2 เกณฑ์ศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยว เชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ.....	93
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เกณฑ์ที่ 1 แหล่งน้ำพุร้อนธรรมชาติมีจุดดึงดูด ด้านการท่องเที่ยว.....	94
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เกณฑ์ที่ 2 ศักยภาพในการรองรับนักท่องเที่ยว.....	95
ตารางที่ 4.17	ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เกณฑ์ที่ 3 การจัดการด้านการใช้ประโยชน์ของพื้นที่ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน.....	96
ตารางที่ 4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน.....	97
ตารางที่ 4.19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านบุคลากร.....	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน..... 99
ตารางที่ 4.21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม..... 100
ตารางที่ 4.22	การทดสอบปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง..... 101
ตารางที่ 4.23	แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาบ่อน้ำร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน..... 103
ตารางที่ 4.24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจำแนกตามเกณฑ์มาตรฐานหลักของแหล่งท่องเที่ยว เชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ..... 104
ตารางที่ 4.25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจำแนกตามการให้บริการ..... 105
ตารางที่ 4.26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจำแนกตามการจัดการความปลอดภัย..... 106
ตารางที่ 4.27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจำแนกตามการจัดการสิ่งแวดล้อม..... 106
ตารางที่ 4.28	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจำแนกตามเกณฑ์ศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยว เชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ..... 107
ตารางที่ 4.29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเสนอความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจำแนกตามการบริหาร..... 107

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ภาพที่ 2.1 ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบในระบบการท่องเที่ยว.....	20
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างทางการบริหารเทศบาลเมืองระนอง.....	65
ภาพที่ 2.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	73

