

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน  
เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง

**ผู้วิจัย** นางสาวสายฝน ภักดี รหัสนักศึกษา 2523005540 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนต์วีรัต (2) รองศาสตราจารย์ ดร. ราณี อธิชัยกุล  
**ปีการศึกษา** 2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง (3) ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง และ (4) ศึกษาแนวทางส่งเสริมการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนอง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรได้แก่นักท่องเที่ยวจำนวน 9,871 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลเมืองระนองที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเจ้าของธุรกิจร้านค้าในพื้นที่ จำนวน 24 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา 408 คน สุ่มตัวอย่างแบบสะดวก เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง จังหวัดระนองในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย โดยด้านศักยภาพในการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อนธรรมชาติ (2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวารินที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 ได้แก่ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก (3) ปัญหาอุปสรรคได้แก่ความไม่เพียงพอของบุคลากร รวมถึงตลอดถึงความไม่พร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา และสิ่งอำนวยความสะดวกเช่นที่จอดรถ (4) ข้อเสนอแนะสำคัญได้แก่ควรมีสวนย์บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมเจ้าหน้าที่ประจำอำนวยความสะดวก จัดระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานให้พร้อมและเพียงพอ จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัย จัดระเบียบร้านจำหน่ายสินค้าร้านอาหาร แผงลอยให้มีความเป็นระเบียบ และปรับปรุงบ่อแช่เท้าหรือสร้างบ่อแช่ตัวเพิ่ม รวมถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อนสวนสาธารณะรักษะวาริน

**คำสำคัญ** ประสิทธิภาพ การพัฒนาบ่อน้ำแร่ร้อน สวนสาธารณะรักษะวาริน เทศบาลเมืองระนอง

**Thesis title :** Factors Affecting the Effectiveness of the Development of Hot Spring in Raksavarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province

**Researcher:** Miss Sayfon Pakdee; **ID;** 2523005540; **Degree:** Master of Public Administration; **Thesis Advisor:** (1) Papavadee Montriwat, Associate Professor; (2) Dr. Ranee Isichaikul, Associate Professor; **Academic year:** 2013

### Abstract

This research aimed to study (1) the effectiveness of the development of Hot Spring in Raksavarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province (2) factors affecting the development of Hot Spring in Raksavarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province (3) problems and obstacles in the development of Hot Spring in Raksawarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province and (4) recommendations to enhance the development of Hot Spring in Raksawarin Park, Muang Ranong Municipality, Ranong Province.

This study was a survey research. Population consisted of 9,871 tourists, from which samples of 384 were obtained via Taro Yamane calculation, including 24 Administrators, Councilors of Ranong Municipality involved, entrepreneurs and major shop owners in the area. Total of 408 samples were then included. Convenient random sampling was applied. Instruments used were questionnaires and interviews. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

Research results revealed that (1) in the overall view, the effectiveness of the development of Hot Spring in Raksawarin Park, Ranong Municipality Ranong Province was in low level (2) factors affecting the development effectiveness at 0.01 level of statistical significance were fundamental structure and facilities (3) major problems and obstacles in the development of Hot Spring in Raksawarin Park were insufficiency of staff, deficiency of infrastructure such as electricity, pipe water, and inadequacy of facilities such as parking space (4) major recommendations were : tourist center with service officials in charge should be provided, public utility system should be improved, security system should be arranged, shops, food stalls and kiosks in the area should be orderly organized, there should be an improvement of foot wells together with the installment of more deep wells, moreover, opportunities should be provided to residents in the area to participate in developing development plan of the Hot Spring.

**Keywords:** Effectiveness, Development hot spring, Raksawarin park, ranong municipality