

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กัลยา วาณิชย์บัญชา. การใช้SPSS for Windowsในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 8 .
กรุงเทพมหานคร : บริษัท ธรรมสาร จำกัด, 2549.

ธีระศักดิ์ กำบรรณรักษ์. การมองโลก : AQ. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์ การออกแบบและการประเมิน. สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

พอล สตอลต์ (Paul Stoltz) AQ อึดเกินพิกัด. แปลและเรียบเรียงโดย ผศ.ธีระศักดิ์ กำบรรณรักษ์.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2546.

เพ็ญแข แสงแก้ว. การวิจัยทางสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้เก่ง ดี และมีสุข IQ EQ MQ AQ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :
บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด, 2544.

คันสนีย์ ฉัตรคุปต์. เทคนิคสร้าง IQ EQ AQ 3Q เพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
สร้างสรรค์ศักยภาพสมองศรีเอทีเฟเบอร์, 2544.

สิริอร วิชชาวุธ. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ด
ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2546.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. การใช้สถิติในงานวิจัยอย่างถูกต้องและได้มาตรฐานสากล. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา, 2548.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วิทยานิพนธ์

กฤติกา หล่อวัฒนาวงศ์. “การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพตามแนวคิดห้าองค์ประกอบเซาวัน์ อารมณ์ตามแนวคิดโกลแมนและความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายขายของโรงแรมใน กรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

จรีวรรณ ศักดิ์ชื่นสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม(สำนักงานใหญ่)”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ชวนจิตร ฤทธิ์ทอง. “เซาวัน์ปัญญา เซาวัน์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ชิตาพร เลี้ยงวิจิตร. “ลักษณะบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงาน และอัตราการขาดงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

- ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์. “ปัจจัยส่งผลต่อความผูกพันกับองค์กร โดยมีความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- นันทิยา วชิรลาภไพบูรณ์. “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรค โดยการเรียนรู้พฤติกรรมกรรมการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- บุญเลิศ สิริภทรวณิช. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการทำงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรที่ทำงานกับคนพิการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- เบญจพร ถิระรักษ์. “ความพึงพอใจในงาน ลักษณะความเป็นผู้นำของหัวหน้างานและความตั้งใจลาออกจากราชการของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตแผงวงจรแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.
- เปรมจิตร คล้ายเพชร. “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมขององค์กรที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร และความตั้งใจลาออกงาน” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ภราดี บุตรศักดิ์ศรี. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงานและแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงานในกลุ่มธุรกิจบริษัทเงินทุนในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

วรรณ หงส์กิตติยานนท์. “เชาวน์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และการรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วรรณวิภา ติวะนันท์. “ลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเฉพาะนักธุรกิจอิสระของค์การหนึ่งของบริษัทแอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

อนันต์ รุ่งผ่องศรีกุล. “ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความสำเร็จในงาน ความพึงพอใจในงาน และแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของผู้แทนขายยา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

เอกสารอื่นๆ

ธีระศักดิ์ กำบวรรณรักษ์. “แนวทางการแก้ปัญหาวิกฤติด้วย AQ”. กรุงเทพมหานคร : สาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546. (อัดสำเนา)

ฐิติพร ชมพู. “การจัดการคนเก่ง : เครื่องมือสำคัญสำหรับคนสำคัญขององค์การ.” วารสารจุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์, 2547.

รัตนา ศิริพานิช. “การทดสอบและการวัดผลทางจิตวิทยา”. กรุงเทพมหานคร : สาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534. (อัดสำเนา)

อดิเรก ศรีประทักษ์. “การบริหารคนเก่ง คนดี มีศักยภาพสูง.” บันทึคนโยบายกลุ่มเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร, 2547.

Books

Eagly AH. And ChaiKens S. The Psychology of Attitudes. Texas: Harcourt Brace Jovanovich College Public, 1993

Folger, R. and Cropanzano, R. Organizational justice and human resource management. CA: Sage, 1998

Hom, P.W. and Griffeth, R.W. Employee Turnover. Ohio: South-Western College Publishing, 1995

Hom, W. Peter. ;and Griffeth,W.Rodger. Employee Turnover. United States of America: International Thomson Publishing, 1994

Muchisky, P.M. Psychology applied to work. 7th ed. California: Wadsworth/Thomson Learning, 2003

Mowday , T.R., Porter, W.L. and Steers, M.R. Employee-Organization Linkage: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover. New York , 1982

Stoltz, P.G. Adversity Quotient at Work. 1st ed. New York : Harper Business, 2001.

Stoltz, P.G. Adversity Quotient : Turning Obstacles into Opportunities. 1st ed. New York : John Wiley & Sons, Inc., 1997.

Spector, P.E. Job Satisfaction: Application, Assessment, Cause and Consequences. Cal: SAGE Publications, 1997

Varlejs, Jana. "Learning Styles of Librarians and satisfaction with Continuing Education Activities: Looking for a Match. "Paper presented in World Conference on CE For the Library and information Science Professionals. At Moraine Valley Community College Palos Hill, Illinois state, USA., (13-16 August 1985).

Yamane, Taro. Statistics; an introductory analysis. New York, Harper & Row, 1973

Articles

Boron, R.m., and Kenny, D.A. "The moderator- mediator variable distinction in Social Psychological Research: Conceptual, strategic, and statistical Considerations" Journal of Personality and social Psychology. 51, (1986): 1173-1182

Locke, E.A. "The Nature and Consequences of Job Satisfaction." Handbook of Industrial Organizational Psychology. Chicago: Rand McNally, 1976

Rahim, M. Afzaalur. "Turnover Intention is the Degree to which Employees are Inclined to Voluntary Exit the Organization. " The International Journal of Conflict Management. Volume 12, 2001, No. 4, pp.333-349.

Rasch, R. H. and A. Harrell. "The Impact of Personal Characteristics on the Turnover Behavior of Accounting Professionals." "A Journal of Practice and Theory.. 1990, pp. 90-102.

Sager, Jeffrey K., Varadarajan , P. Rajan, and Futrell, Charles M. "Understanding Salesperson Turnover: A Partial Evaluation of Mobley's Turnover Process Model" Journal of Personal Selling and Sales Management.. Volume 8, 1998, pp. 20-35.

Other Materials

Harvey Cherly and Stalker C. "Understanding and Preventing Employee Turnover" Partnership for Children and Families Project. http://www.wlu.ca/pcfproject/pdf/theme_papers/UaPET.pdf. 1 February 2003.

Hauenstein, Patrick. "Understanding Tunrover." http://www.adventurehiring.com/newsletter/n99Q4_understand.htm. 14 November 2001.

Hinchcliffe H., Raymond. "The Cost of Turnover." <http://www.limra.com/newsletters/recruiter/0403.pdf>. 1 May 2004.

Hsu, Jovan and other. "Are Leadership Style Linked to Turnover Intention: An Examination in Main China?" <http://www.jaabc.com/journalv3n3preview.html>. 20 January 2003.

Jusko, Jill. "Paying the price. (Cost of high employee turnover to manufacturing production)." IndustryWeek <http://www.findarticles.com/cf_0/m1121/2_249/59044493/p1/article.jhiml?Term=%22Employee+turnover%22>. 10 November 2001.

Khetri, Naresh. And Fern, Chong Tze. "Employee Turnover : Bad Attitude or Poor Management." http://www.ntu.edu.sg/nbs/sabre/working_paper/12-99.pdf.
24 August 2003

MP Water Resources. "Measuring AQ Performance Studies"
http://www.peaklearning.com/measurin-aq_studies.html

Li-Ping Tang, Thomas "Does attitude toward money moderate the relationship between Intrinsic job satisfaction and voluntary turnover? "Human Relation
<http://www.findarticles.com/cf_0/m1121/2_249/9238155/p1/article.jhtml?term=%22employee+turnover%22>. 10 November 2001.

Thompson, Jeff. jeff@peaklearning.com/ "A Request for the Method of AQ Training of MP Water Resources." 11 may 2005.

Wiley, Carolyn. "Employee Turnover: What Quitting Costs." The Society for Human ResourceManagement.<http://www.careerjournal.com/hrcent/199902125wiley.htm>.14 November 2001.

Williams, Mark W. "The Relationship between Principal Response to Adversity and StudentAchievenment."http://www.peaklearning.com/documents/grp_williams_abstract.pdf (June 2003.)