

**ผนวก ข**  
**แบบสอบถาม**

วันที่ 9 มีนาคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยกระผม นายเถลิงเกียรติ สุภศิลป์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยา  
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำงานวิจัยส่วน  
บุคคล เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค กับ ความพึง  
พอใจในงาน : กรณีศึกษา พนักงานสายงานผลิต ธุรกิจผลิตอาหารสัตว์น้ำ กลุ่มธุรกิจเกษตร  
อุตสาหกรรมและอาหาร (สัตว์น้ำ) เครือเจริญโภคภัณฑ์” โดยคาดหวังว่า ผลการวิจัยที่ได้รับครั้ง  
นี้จะอำนวยความสะดวกทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา การบริหารจัดการด้าน  
ทรัพยากรบุคคลในองค์การ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ด้วย  
ความช่วยเหลือจากท่าน

กระผม ใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้  
ซึ่งคำตอบที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความผูกพันใดๆ ทั้งต่อตัวท่าน ต่อผู้อื่น หรือต่อ  
องค์การในภายหลัง และผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านเป็นความลับ เนื่องจากผู้วิจัยจะเสนอ  
ผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้น จึงขอให้ท่านสบายใจในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ และ  
โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณ มา ณ  
โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นายเถลิงเกียรติ สุภศิลป์

## แบบสอบถาม

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค

ส่วนที่ 3 แบบสอบวัดความพึงพอใจในงาน

2. เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล โปรดตอบแบบสอบถามทุกส่วนและทุกข้อ

\*\* ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่าน ที่เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ \*\*

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  เลือกลงข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน  
(เพียงช่องเดียวในแต่ละข้อ)

#### 1. อายุ

- 1) ไม่เกิน 25 ปี
- 2) 25 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 30 ปี
- 3) 30 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 35 ปี
- 4) 35 ปีขึ้นไป

#### 2. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2) ปริญญาตรี
- 3) สูงกว่าปริญญาตรี

#### 3. อายุงาน

- 1) ไม่เกิน 3 ปี
- 2) 3 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 5 ปี
- 3) 5 ปีขึ้นไป แต่ไม่เกิน 7 ปี
- 4) 7 ปีขึ้นไป

#### 4. ระดับตำแหน่ง

- 1) ระดับพนักงาน
- 2) ระดับบังคับบัญชา
- 3) ระดับบริหาร

### ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฟ้อุปสรรค

#### คำชี้แจง

- 1) โปรดทำเครื่องหมาย  เลือกระดับ 1 , 2 , 3 , 4 หรือ 5 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
- หลังจากที่อ่านสถานการณ์สมมุติของ ข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว โดยในแต่ละข้อมีเพียงคำตอบเดียว
- ระดับ 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมืออย่างมาก
- ระดับ 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมือ
- ระดับ 3 หมายถึง ท่านมีความเห็นเป็นกลางโดยไม่เอนเอียงไปด้านใดด้านหนึ่ง
- ระดับ 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวามือ
- ระดับ 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวามืออย่างมาก
- 2) โปรดทำให้ครบทุกข้อ แม้บางข้ออาจจะไม่เกิดขึ้นจริงกับท่านก็ตาม แต่ให้จินตนาการสมมุติว่าเกิดเหตุการณ์ขึ้นกับท่าน ซึ่งท่านจะคิดหรือตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นอย่างไร

1. หากผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของท่าน ในการช่วยกันลดค่าใช้จ่ายของบริษัทในช่วงที่บริษัทประสบภาวะวิกฤต ท่านจะ..

หยุด และยอมตามความเห็นของที่ประชุม	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	พยายามเสนอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้เข้าใจความจำเป็น
------------------------------------	---	--

2. แม้ท่านจะตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่แล้ว แต่หัวหน้าก็ยังมีเรื่องตำหนิอยู่ ท่านจะ....

รู้สึกไม่พอใจอย่างมาก แล้วเลิกทำตัวเป็นคนขยัน	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ขอบคุณหัวหน้าที่ตักเตือน และตั้งใจทำงานต่อไป
---	---	--

3. ในวันนี้ท่านได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของคุณแม่ ที่เจอกันนานๆ ครั้ง แต่ในวันนี้ท่านมีกำหนดส่งรายงานสำคัญ ที่หัวหน้าท่านต้องใช้ในการประชุมเช้าวันพรุ่งนี้ ท่านจะ.....

ยอมเสียสละด้านใดด้านหนึ่ง	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	พยายามหาทางให้สำเร็จได้ทั้ง 2 อย่าง
---------------------------	---	-------------------------------------

4. ผลตรวจร่างกายประจำปีของท่านพบระดับไขมันในเลือด อยู่ในระดับที่สูง และการทำงานของตับผิดปกติ ซึ่งแพทย์ให้ท่านควบคุมอาหาร แต่ท่านต้องเลี้ยงรับรองลูกค้าอยู่เป็นประจำ ท่านจะ

ยังคงดื่มกินเช่นเคย เหมือนก่อน ตรวจสุขภาพประจำปี	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ควบคุมอาหารอย่างเข้มงวด และงดอาหาร/เครื่องดื่มที่ส่งผลเสียต่อสุขภาพ
---	---	---

5. ธุรกิจที่ท่านได้ลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก ท่านจะ.....

เข็ดและไม่อยากลงทุนทำธุรกิจอีก	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	คิดว่าเป็นประสบการณ์ เงินทองเป็นของนอกกายไม่ตายก็หาใหม่ได้
--------------------------------	---	--

6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งในระดับบริหาร แต่ถูกพิจารณาเลิกจ้างเพราะบริษัทขาดทุน ท่านจะ

ขอพักทำใจคลายความเศร้าอยู่บ้านระยะหนึ่ง โดยใช้เงินชดเชยที่ได้ไปก่อน	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	พยายามคิดหางานทำใหม่ต่อไปทันที
---	---	--------------------------------

7. ท่านได้เถียงกับเพื่อนร่วมงาน จนควบคุมอารมณ์ตนเองไม่อยู่พลังมือปาที่หนีบกระดาษเกือบโดนหน้าเพื่อน แต่โชคดีที่เขาหลบทัน แล้วแยกย้ายกันไป ต่อมาเมื่อพบเขา ท่านจะมีปฏิกิริยา.....

ทำตัวไม่ถูก ไม่กล้าสู้หน้า	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	รู้สึกเสียใจ เข้าไปขอโทษ
----------------------------	---	--------------------------

8. บ้านที่ท่านเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินไปทำเส้นทางรถไฟฟ้า โดยได้ค่าชดเชยแสนถูก ไม่คุ้มค่างบเงินที่เก็บมาซื้อบ้านหลังนี้ ท่านจะ.

ทุกซีใจ และตัดสินใจจะไม่ซื้อบ้านอีก	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	คิดว่าสักวันต้องเก็บเงินซื้อบ้านอีกให้ได้
-------------------------------------	---	---

9. ท่านและเพื่อนร่วมงาน ถูกสั่งให้มาทำงานที่เร่งด่วนในวันหยุดอย่างกะทันหัน ท่านจะ.....

รู้สึกไม่พอใจ แทนที่จะได้หยุดพักผ่อน	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	รีบช่วยกันทำงานให้เสร็จ จะได้กลับไปพักผ่อนเร็วๆ
--------------------------------------	---	---

10. ปีนี้บริษัทมีนโยบายไม่ปรับเงินเดือนประจำปีให้กับพนักงาน และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังประสบภาวะวิกฤติ ท่านจะ...

รู้สึกแค้น งานต้องหนักกว่าเดิมๆ งานทำที่ใหม่ดีกว่า	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ฮึดสู้ ช่วยกันตั้งใจทำงาน เพื่อให้บริษัทผ่านวิกฤติไปได้
--	---	---

11. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านลาหยุดเป็นจำนวนมาก ทำให้งานเสร็จไม่ทัน ในขณะที่งานในส่วนที่ท่านรับผิดชอบเสร็จไปแล้ว ท่านจะ....

อยู่เฉยๆ เพราะงานของเราเสร็จแล้ว	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ไปช่วยทำงานที่ยังเหลือค้างอยู่
----------------------------------	---	--------------------------------

12. เมื่อหน่วยงานทำงานผิดพลาด สาเหตุจากความสะเพร่าของลูกน้องของท่าน ซึ่งทำให้บริษัทเสียหาย สิ่งแรกที่ท่านจะทำ คือ...

ค้นหาคนทำผิด และลงโทษให้เป็นเยี่ยงอย่าง เพื่อไม่ให้เกิดขึ้นอีก	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	กล่าวขอโทษ ยินดีรับผิดชอบ และหาแนวทางแก้ไข
--	---	--

13. ท่านได้รับการต่อว่าจากลูกค้าอย่างรุนแรง เพราะทางโรงงานส่งสินค้าที่หมดอายุให้กับลูกค้าจำนวนหนึ่ง ท่านจะ.....

รู้สึกโกรธลูกค้าและทางโรงงาน เพราะว่าไม่ได้เป็นความผิดของท่าน	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ขอโทษลูกค้าในความผิดพลาด และติดต่อเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่
---	---	--

14. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าทำให้ถูกตำหนิ ทั้งที่ท่านได้ดำเนินการจัดทำแล้วเสร็จและส่งให้หัวหน้าของท่านลงนามเมื่อ 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา ท่านคิดว่า.....

หัวหน้าท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบ	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	เป็นความผิดท่านเองที่ไม่ติดตาม
---------------------------------	---	--------------------------------

15. ท่านมีรถใช้งานประจำตำแหน่ง สามารถเบิกค่าน้ำมันเชื้อเพลิงได้ อีกทั้งยังชอบขับรถเร็วเป็น

เลิกขับรถเร็ว หันมาใช้ความเร็วไม่เกิน 90 กม./ชม. ช่วยชาติประหยัดพลังงาน	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ขับรถตามปกตินิสัยเดิมต่อไป
---	---	----------------------------

นิสัยซึ่งในสภาวะน้ำมันแพงเช่นนี้ ท่านจะ...

16. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานของท่านทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา ท่านจะ.....

เข้าไปไกล่เกลี่ย เพื่อให้งานเสร็จทันเวลา	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ไม่สนใจเพราะไม่ใช่ปัญหาของเรา
--	---	-------------------------------

17. โรงงานผลิตสินค้าไม่ตรงกับความต้องการของลูกค้า เพราะมีปัญหาเกี่ยวกับการวางแผนการผลิต บริษัทอาจเสียหายได้หากส่งมอบสินค้าไม่ทันกับความต้องการ ในฐานะที่ท่านเป็นพนักงานขายคนหนึ่ง ท่านจะ.....

ขอให้ทางโรงงานแก้ไขปัญหภายในเอง	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	เข้าไปมีส่วนร่วม และช่วยเหลือทางโรงงานในการวางแผนการผลิต
---------------------------------	---	--

18. แม้ท่านจะพยายามปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพนักงานขายอย่างเต็มที่และสมบูรณ์แล้วเพียงใด แต่ก็ยังถูกลูกค้าต่อว่าในเรื่องของมาตรฐานเกี่ยวกับ สี และกลิ่นของสินค้าที่ไม่คงที่ ท่านจะ.....

คิดว่าลูกค้าเรื่องมาก และเป็นความผิดของทางโรงงานที่แก้ไขปัญหไม่ได้	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	คิดว่าเรายังขาดการให้ข้อมูลเพื่อให้ลูกค้าเข้าใจ เกี่ยวกับคุณภาพของสินค้า ซึ่งจะพยายามทำให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป
--	---	--

19. ท่านเห็นไฟส่องสว่างในซอยเข้าบ้านของท่านดับหลายดวง ซึ่งมองดูแล้วมีดและเปลี่ยว ท่านจะ.....

ขับรถต่อไปตามปกติ ไม่ใช่หน้าที่ อะไรของเรา ซึ่งเราก็ขับรถไม่ลำบาก อะไร	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	แจ้งผู้รับผิดชอบเข้ามาซ่อมแซม เพราะไม่อยากจะเกิดเหตุร้าย ขึ้นกับคน
--	---	--

20. ท่านได้รับหนังสือขอความร่วมมือจากกลุ่มเพื่อนบ้านในหมู่บ้านเดียวกัน ให้ช่วยจัดงานทำบุญ  
ปีใหม่ ท่านจะ.....

ไม่สนใจ เพราะอยากไปเที่ยวกับ ครอบครัวมากกว่า	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	เข้าร่วมช่วยงานอย่างเต็มที่
---	---	-----------------------------

21. เมื่อบริษัทของท่าน ขอความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดค่าใช้จ่าย ท่านจะ....

ไม่สนใจ เพราะเราไม่จำเป็นต้อง รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ให้ความร่วมมือเต็มที่ เพราะถ้า บริษัทอยู่รอด เราก็อยู่รอด เช่นกัน
--	---	---

22. บริษัทของท่านถูกยกเลิกโควตาการนำเข้าสินค้าแปรรูปจากประเทศลูกค้ารายใหญ่ ท่านคิดว่า

แน่แท้ บริษัทต้องได้รับผลกระทบไป อีกนาน สงสัยว่าปีนี้จะได้ปรับ เงินเดือน	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ไม่เป็นไร บริษัทต้องมีวิธีการดึง โควตาคืนมาได้แน่
--	---	--

23. ท่านพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานกับบริษัทชั้นนำแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นบริษัทที่ท่านอยากเข้าไป  
ร่วมงานมาก ท่านจะรู้สึกว่.....

น่าเสียดาย โอกาสได้งานดี ๆ แบบนี้ คงไม่มีอีกแล้ว	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ยังมีบริษัทดี ๆ อีกมาก ที่จะรับ เราทำงาน
---	---	---

24. ถ้าบริษัทของท่าน ประสบปัญหาการขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และท่านก็ถูกเลิกจ้าง  
ท่านจะ.....

รู้สึกตกใจ ทำใจไม่ได้ คิดว่าคงอดตายแน่ ยิ่งตอนนี้ยังหางานยากอยู่	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ผู้ต่อไป อย่างน้อยก็ยังได้เงินชดเชย ไม่เข้าต้องหางานใหม่ได้
--	---	---

25. รัฐบาลสั่งยกเลิกผลการประเมินงานที่บริษัทของท่านได้รับงานไป เพราะมีข่าวการทุจริต ท่านคิดว่า.....

บริษัทต้องเสียชื่อแน่ๆ แล้วต่อไปจะมีใครอยากทำธุรกิจกับบริษัทเราอีก	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	เชื่อมั่นในความถูกต้องของบริษัท และเมื่อความจริงปรากฏทุกคนก็จะเข้าใจ
--	---	--

26. ท่านพลาดโอกาสในการได้ไปเที่ยวต่างประเทศ เพราะติดภารกิจทางครอบครัว ทั้งที่ท่านได้ตัวเครื่องบินพร้อมที่พักฟรี จากโปรโมชั่นการใช้ผ่านบัตรเครดิต ท่านจะรู้สึก....

เสียตายนมาก ขาดนี้คงไม่มีโอกาสได้ไป	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ไม่เป็นไร โอกาสหน้ายังมี ได้ไปเที่ยวแน่
-------------------------------------	---	---

27. หัวหน้าของท่านสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่ท่านกำลังรับผิดชอบอยู่ โดยโอนไปให้เพื่อนร่วมงานท่านทำแทน ท่านจะรู้สึก.....

ไม่ยุติธรรมและไม่พอใจ คิดว่าอนาคต การงานคงเจริญก้าวหน้ายากแน่	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	หัวหน้าคงมีเหตุผลบางอย่าง และคงมอบหมายงานอื่นที่เราถนัดกว่าให้ทำ
---	---	--

28. ท่านพลาดนัดกับลูกค้ารายสำคัญ เพราะรถท่านเกิดเสียกะทันหันระหว่างทาง โทรศัพท์ก็ไม่มีสัญญาณ ท่านจะรู้สึก.....

ชีวิตมีอุปสรรคมากเหลือเกิน ทำอะไรก็พลาดไปหมดต้องเสียลูกค้ารายนี้แน่	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	มันก็แค่ความผิดพลาดครั้งหนึ่งเท่านั้น ซึ่งย่อมมีทางแก้ไขได้
---	---	---

29. รายงานการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของท่านพบว่า ระดับไขมันในเลือดและความดันสูงมาก ท่านเสี่ยงต่อการเป็นโรคหัวใจ และอัมพฤกษ์มาก ท่านคิดว่า.....

ตัวเองเคราะห์ร้าย ที่มีแต่โรคภัย มาเบียดเบียน อายุคงไม่ยืนแน่	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	โรคภัยไข้เจ็บ เป็นเรื่องธรรมดา สามารถรักษา และป้องกันได้ ไม่ต้อง วิตกกังวล
--	---	--

30. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของท่านเลย ทั้งๆที่ท่านส่งอีเมลไปชวนเพื่อนให้มาร่วมงานหลายคน ท่านคิดว่า

เพื่อนๆคงไม่สนใจท่าน ไม่มีใคร ติดต่อกลับมาบอกเลยว่ามีว่าง	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	เป็นไปได้ว่าเพื่อนของท่านอาจไม่ได้ เช็ค อีเมล หรืออาจติดภารกิจสำคัญจริงๆ
--	---	--

31. แผนที่เคยถกกันมานาน ที่เคยตั้งใจจะแต่งงานด้วยกันขอแยกทางกับท่าน ท่านจะรู้สึกว้า.....

ความหวังในชีวิตพังทลาย ชีวิตนี้คง จะหาคนที่ดีอย่างนี้ไม่ได้อีกแล้ว	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	เธออาจไม่ใช่เนื้อคู่ของเรา ก็แค่อก หักไม่ถึงกับล้มตาย
---	--	--

32. ในสภาวะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน ท่านคิดว่า.....

ต่อไปจะอย่างไรดี เดี่ยวของที่ใช้ ต้องขึ้นราคา ค่าใช้จ่ายก็ต้องเพิ่มขึ้น และเงินเดือนคงจะไม่พอใช้จ่ายแน่ๆ	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ไม่เป็นไรหรอก ถ้าประหยัดก็คง อยู่ได้ เลิกขับรถเอง หันมาขึ้น รถเมล์แทนก็ได้
--	---	--

33. ท่านโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก ท่านเสียใจมาก และเชื่อว่าปีนี้เป็นปีที่  
ท่านดวงตก ทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จ ท่านคิดว่า.....

คงต้องโชคร้ายไปอีกนานตลอดปี และปีหน้าไม่รู้ว่าดวงจะดีขึ้นบ้างหรือ เปล่า	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ความโชคร้ายนี้จะผ่านพ้นไป ต้องไม่คิดท้อแท้กับสิ่งที่เกิดขึ้น
---	---	---

34. ในระยะนี้ท่านมักได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากผู้บังคับบัญชา จนทำให้ท่านเชื่อว่า.....

คงต้องได้รับคำตำหนิอย่างนี้อยู่ เรื่อยไป	1 2 3 4 5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	คงไม่ถูกตำหนิอย่างนี้ตลอดไป
---	---	-----------------------------

35. ใ้ในฟาร์มของท่านตายเพราะโรคใช้หวัดนกทั้งหมด ทำให้ท่านขาดทุนจำนวนมาก ซึ่งยังไม่มีที่  
ทำว่าโรคจะหยุดระบาด ท่านคิดว่า.....

ขาดทุนหมดตัวแน่คราวนี้ คงยากที่ จะหยุดการระบาดของโรคได้	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ไม่นานคงมีแนวทางป้องกันได้ ต้อง เตรียมพร้อมเพื่อจะเลี้ยงไก่ หลังจากที่โรคหยุดระบาดลง
--	---	--

36. หลังจากที่ท่านบริจาคโลหิต ทางสภากาชาดแจ้งมาว่าท่านติดเชื้อเอดส์ (HIV) ท่านจะเป็น  
อย่างไรในช่วงเวลาที่เหลืออยู่.....

หมดอาลัยตายอยาก ชีวิตที่เหลือ คงต้องทรมานแน่ ตายดีกว่า	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ทำจิตใจให้เข้มแข็ง หันมาใส่ใจใน สุขภาพ ช่วงชีวิตที่เหลือจะได้นาน ขึ้น อาจมีการค้นพบวิธีการรักษาโรคที่ ได้ผล
---	---	--

37. รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งก่อนท่าน โดยที่ท่านคิดว่าท่านน่าจะเหมาะสมมากกว่า  
ท่านรู้สึกผิดหวัง และท่านก็คิดว่า....

คงไม่มีโอกาสเลื่อนตำแหน่งอย่างเขา บ้าง เพราะหัวหน้าอาจไม่ชอบเรา	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	ต้องทุ่มเททำงาน และพัฒนา ตนเองให้มากขึ้น ไม่จำเป็นต้องเห็น ความสามารถของเรา
--	---	---

38. ท่านทำงานดีมาโดยตลอด เป็นที่ชื่นชมของผู้บริหาร แต่กลับทำผิดพลาดในโครงการสำคัญของ  
บริษัท ทำให้ได้รับคำตำหนิในที่ประชุม ท่านเชื่อว่า.....

คงไม่ได้รับความเชื่อถืออีกต่อไป เพราะเหตุการณ์ครั้งนี้ถือว่ารุนแรง ที่สุด	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	เหตุการณ์เช่นนี้ต้องไม่เกิดขึ้นอีก ต้องสร้างผลงานเพื่อลบล้างคำ ตำหนิ
---	---	--

39. ญาติสนิทของท่านตรวจพบว่าป่วยเป็นโรคมะเร็ง ท่านคิดว่า.....

เขาคงต้องมีโรคแทรกซ้อนอีก หลายโรค คงไม่มีโอกาสรอดแน่	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	เขาคงไม่มีโรคอะไรมาแทรกซ้อน และไม่แน่มันก็จะรักษาให้หายขาดได้
---	---	--

40. ถ้าท่านลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาหุ้นตัวที่ท่านลงทุนเกิดราคาตก ทำให้ท่านขาดทุน ท่านจะ.....

ยอมขาดทุนแค่นี้ ขายหุ้นทิ้งให้หมด และจะไม่เล่นหุ้นอีกต่อไป	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	คิดว่าหุ้นมีลงก็ต้องมีขึ้น ขายตอนนี้มีแต่จะขาดทุน อดทนรอให้ราคาหุ้นกลับขึ้นมาแล้วค่อยขายดีกว่า
--	---	--

41. ข้อเสนอแนะในที่ประชุมของท่านถูกคัดค้านและถูกสบประมาทอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งที่ท่านได้ศึกษาข้อมูลมาอย่างดีแล้วว่า แนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มยอดขายให้กับบริษัทได้ ท่านจะ

อดทนรอว่าสักวันหนึ่งผู้บริหารต้องเข้าใจแนวคิดของเรา เมื่อท่านได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่อยๆ	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	อดทนรอว่าสักวันหนึ่งผู้บริหารต้องเข้าใจแนวคิดของเรา เมื่อท่านได้รับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่อยๆ
---	---	---

42. ท่านเป็นกัปตันทีมฟุตบอลในพรีเมียร์ลีก ลงแข่งขันนัดสำคัญซึ่งขอแค่เสมอทีมของท่านก็จะได้แชมป์ ในขณะที่เป็นฝ่ายตามอยู่ 1 ลูก ท่านถูกสกัดล้มในเขตโทษ และได้จุดโทษ แต่ท่านกลับยิงพลาด ไม่เข้ากรอบประตู ท่านรู้สึกเสียใจ อีกทั้งยังได้รับคำถากถางมากมาย ท่านจะ.....

ท้อแท้ ขาดความมั่นใจ และจะไม่ขอเป็นคนยิงจุดโทษอีกต่อไป	1   2   3   4   5 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	มุ่งมั่นฝึกซ้อมต่อไป พยายามสร้างความมั่นใจให้กลับมาอีกครั้ง ตั้งใจว่าถ้ามีโอกาสอีกสักครั้งจะต้องไม่พลาด และต้องนำทีมคว้าแชมป์ให้ได้
--	---	---

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงาน

#### คำชี้แจง

- โปรดทำเครื่องหมาย  เพื่อเลือก ระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดหลังจากที่อ่านข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว โดยในแต่ละข้อมีเพียงคำตอบเดียว

โดย	ระดับ	1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	ระดับ	2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
	ระดับ	3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
	ระดับ	4	หมายถึง	เห็นด้วย
	ระดับ	5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง

## 2) โปรดอ่านและทำให้ครบถ้วนทุกข้อ

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1	ฉันรู้สึกว่างานที่ฉันทำมีประโยชน์ต่อตัว ฉัน					
2	งานของฉันเป็นแหล่งรายได้ประจำที่ สำคัญที่สุดของฉัน					
3	ฉันได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากการทำงาน					
4	ฉันคิดว่าจะทำงานกับ บริษัทแห่งนี้ จนกระทั่งเกษียณอายุ					
5	ฉันรู้สึกว่างานที่ฉันทำเป็นหนทางที่ทำให้ ฉันบรรลุเป้าหมายในชีวิตที่ตั้งใจไว้					
6	งานที่ฉันทำสอดคล้องกับอุดมการณ์ และค่านิยมของฉัน					
7	งานของฉันเป็นงานที่มีความสำคัญต่อ งานของผู้อื่น					
8	หากบริษัทเปิดโอกาสให้โอนย้ายได้ ฉัน จะขอโอนย้ายไปทำงานที่หน่วยงาน หรือ สายงานอื่น					
9	งานของฉันมีความสำคัญกับหน่วยงาน ของฉัน					

ลำดับ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
10	งานของฉันตรงกับความถนัดของฉัน					
11	ฉันมั่นใจว่าจะสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้					
12	ฉันรู้สึกเฉยๆ ในการหางานใหม่ คิดว่างานที่ทำงานี้ก็ดีอยู่แล้ว					
13	ฉันมั่นใจว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการทำงานได้					
14	ฉันสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี					
15	ฉันมีความคิดที่จะเปลี่ยนงานใหม่ในอนาคตอันใกล้					
16	ฉันสามารถวางแผนงานต่างๆ ได้ด้วยตัวเอง					
17	ฉันมีอำนาจที่จะตัดสินใจใดๆ ในงานของฉัน					
18	ผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากการทำงานเพียงพอต่อการใช้จ่ายประจำวัน					
19	หากบริษัทเปิดโอกาสให้มีการเกษียณอายุก่อนกำหนด(Early Retirement) ฉันจะเข้าร่วมโครงการทันที					
20	ผลตอบแทนที่ฉันได้รับสามารถทำให้ฉันใช้ชีวิตได้อย่างสุขสบาย					
21	ฉันรู้สึกว่าผลตอบแทนที่ฉันได้รับไม่มีความแน่นอน					
22	ฉันรู้สึกไม่พอใจกับผลตอบแทนที่ได้รับ					

ลำดับ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
23	บ่อยครั้งที่ฉันคิดอยากจะเปลี่ยนไปทำงานกับบริษัทอื่นบ้าง					
24	โอกาสที่ฉันได้เลื่อนตำแหน่งในบริษัทนี้มีน้อยมาก					
25	ในหน่วยงานนี้ ฉันรู้สึกว่าคุณที่มีผลการปฏิบัติงานดี จะมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม					
26	ฉันรู้สึกว่าทำงานอยู่กับบริษัทนี้ จะมีโอกาสก้าวหน้าเร็วกว่าทำงานกับบริษัทอื่น					
27	ฉันกำลังมองหาที่ทำงานแห่งใหม่ที่ดีกว่าปัจจุบัน					
28	งานที่ฉันทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้าไปกว่านี้					
29	หัวหน้าของฉันไม่ให้ความยุติธรรมต่อฉัน					
30	หัวหน้าของฉันให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่องานของฉัน					
31	ในขณะนี้ ฉันต้องการที่จะไปทำงานกับบริษัทอื่น					
32	หัวหน้าของฉันรับฟังความคิดเห็นของฉัน					
33	หัวหน้าของฉันส่งเสริมให้ฉันพัฒนาตนเองอยู่เสมอ					

ลำดับ	ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
34	หัวหน้าของฉันเปิดโอกาสให้ฉันมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานของฉัน					
35	ทันทีที่หางานที่ดีกว่าที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้ได้ ฉันไม่คิดมากที่จะเปลี่ยนงาน					
36	หัวหน้าของฉันเห็นคุณค่าในความรู้ความสามารถของฉัน					
37	ฉันต้องทำงานหนักอยู่คนเดียว เพราะถูกเพื่อนร่วมงานเอาเปรียบอยู่เสมอ					
38	ฉันรู้สึกสนุกเมื่อทำงานกับเพื่อนร่วมงาน					
39	ฉันติดตามประกาศรับสมัครงาน สอบถามตามหน่วยงานต่างๆ หรือบุคคลที่รู้จัก เพื่อหางานที่น่าสนใจเป็นประจำ					
40	ฉันต้องทะเลาะ ได้เถียงกับเพื่อนร่วมงานบ่อยครั้ง					
41	เพื่อนร่วมงานช่วยกระตุ้นให้ฉันมีพลังในการทำงานเสมอ					
42	เพื่อนร่วมงานของฉันขาดความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการทำงาน					
43	เพื่อนร่วมงานของฉันขาดความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการทำงาน					
44	เพื่อนร่วมงานของฉันเป็นคนเห็นแก่ตัว และชอบอิจฉาริษยา					