

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	3
ขอบเขตในการวิจัย.....	3
กรอบการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2. ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน.....	22
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแนวโน้มการลาออกจากองค์การ.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
เหตุผลในการตั้งสมมติฐาน.....	37
3. วิธีการวิจัย.....	42

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
แนวทางในการพัฒนาแบบวัดให้มีคุณภาพ.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
4. ผลการวิจัย.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล.....	52
การวิเคราะห์ระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค.....	54
การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในงาน.....	55
การวิเคราะห์ระดับแนวโน้มการลาออกจากองค์การ.....	55
การทดสอบสมมติฐาน.....	56
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผลการวิจัย.....	65
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์การ.....	78
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	79
ภาคผนวก.....	80
ก. ผลการวิเคราะห์รายชื่อของแบบสอบถาม.....	81
ง. แบบสอบถาม.....	94
บรรณานุกรม.....	109