

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค ความพึงพอใจในงาน กับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงาน กรณีศึกษา ธุรกิจขายอาหารสัตว์น้ำ กลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร (สัตว์น้ำ) เครือเจริญโภคภัณฑ์” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะและความสัมพันธ์ของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค ความพึงพอใจในงาน และแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงาน รวมถึงเพื่อสร้างสมการในการพยากรณ์แนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงาน จากความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค และความพึงพอใจในงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานสายงานขายอาหารสัตว์น้ำ ธุรกิจขายอาหารสัตว์น้ำ กลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร(สัตว์น้ำ) เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำนวน 173 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่งงาน แบบสอบถามความสัมพันธ์ของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค จำนวน 43 ข้อ ประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านการควบคุม มิติด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มิติด้านผลกระทบ มิติด้านความอดทน แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน จำนวน 34 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านพลังจูงใจในงาน ด้านผลตอบแทน ด้านความก้าวหน้า ด้านหัวหน้างาน ด้านเพื่อนร่วมงาน และแบบสอบถามแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การ จำนวน 10 ข้อ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานสายงานขายอาหารสัตว์น้ำ ธุรกิจขายอาหารสัตว์น้ำ กลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร (สัตว์น้ำ) เครือเจริญโภคภัณฑ์ มีระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค และระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง ส่วนระดับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน เมื่อพิจารณาความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรคเป็นรายมิติ พบว่า ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรคทุกมิติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในงานโดยรวม

3. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กร เมื่อพิจารณาความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคเป็นรายมิติ พบว่าความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคทุกมิติมีความสัมพันธ์เชิงลบกับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กร

4. ความพึงพอใจในงานโดยรวมมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กร เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในงานเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในงานทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงลบกับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กร

5. ความพึงพอใจในงานด้านพลังจูงใจในงาน ความพึงพอใจในด้านผลตอบแทนและความพึงพอใจในงานด้านความก้าวหน้า สามารถร่วมกันพยากรณ์แนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กรได้ร้อยละ 45