

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค ความพึงพอใจในงาน กับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงาน กรณีศึกษา ธุรกิจขายอาหารสัตว์น้ำ กลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร (สัตว์น้ำ) เครือเจริญโภคภัณฑ์” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะและความสัมพันธ์ของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค ความพึงพอใจในงาน และแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงาน รวมถึงเพื่อสร้างสมการในการพยากรณ์แนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การของพนักงาน จากความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค และความพึงพอใจในงาน

กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานสายงานขายอาหารสัตว์น้ำ ธุรกิจขายอาหารสัตว์น้ำ กลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร(สัตว์น้ำ) เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำนวน 173 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่งงาน แบบสอบถามความสัมพันธ์ของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค จำนวน 43 ข้อ ประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านการควบคุม มิติด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ มิติด้านผลกระทบ มิติด้านความอดทน แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน จำนวน 34 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านพลังจูงใจในงาน ด้านผลตอบแทน ด้านความก้าวหน้า ด้านหัวหน้างาน ด้านเพื่อนร่วมงาน และแบบสอบถามแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การ จำนวน 10 ข้อ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานสายงานขายอาหารสัตว์น้ำ ธุรกิจขายอาหารสัตว์น้ำ กลุ่มธุรกิจเกษตรอุตสาหกรรมและอาหาร (สัตว์น้ำ) เครือเจริญโภคภัณฑ์ มีระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค และระดับความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง ส่วนระดับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน เมื่อพิจารณาความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรคเป็นรายมิติ พบว่า ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรคทุกมิติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในงานโดยรวม

3. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กร เมื่อพิจารณาความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคเป็นรายมิติ พบว่าความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคทุกมิติมีความสัมพันธ์เชิงลบกับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กร

4. ความพึงพอใจในงานโดยรวมมีความสัมพันธ์กับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กร เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในงานเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในงานทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงลบกับแนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กร

5. ความพึงพอใจในงานด้านพลังจูงใจในงาน ความพึงพอใจในด้านผลตอบแทนและความพึงพอใจในงานด้านความก้าวหน้า สามารถร่วมกันพยากรณ์แนวโน้มที่จะลาออกจากองค์กรได้ร้อยละ 45

## Abstract

“The study of the relationship between adversity quotient, job satisfaction and employee’s turnover tendency: a case study of Aquatic Product Sales Business, Agribusiness and Food Industry (Aquaculture), Charoen Pokphand Group” is a survey research. The purposes of this study are as follows: to study levels and relationships of adversity quotient, job satisfaction and employee’s turnover tendency and also to design an equation for predicts employee’s turnover tendency from adversity quotient and job satisfaction.

The population consisted of 173 officers in Aquatic Product Sales Business, Agribusiness and Food Industry (Aquaculture), Charoen Pokphand Group.

The instruments were questionnaire consisting of 4 parts ; Part 1 : Four categories of Personal Factors included age, level of education, age of work and level of position. Part 2: Forty three categories measuring adversity quotient including 4 dimensions which are; control, origin and ownership, reach and endurance. Part 3: Thirty four categories measuring job satisfaction including 5 dimensions following; empowerment in work, compensation, promotion, supervision and co-workers and Part 4: Ten categories measuring employee’s turnover tendency.

The statistical measures used are frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Pearson’s product moment correlation and multiple regression analysis. The results of this study were as follows:

1. Officers of Aquatic Product Sales Business, Agribusiness and Food Industry (Aquaculture), Charoen Pokphand Group had a high level of adversity quotient, job satisfaction and had normal level of employee's turnover tendency.

2. There was relationship between adversity quotient and job satisfaction. When consider each dimensions of adversity quotient, we realized that, there was relationship between all dimensions of adversity and job satisfaction.

3. There was relationship between adversity quotient and employee's turnover tendency. When consider each dimensions of adversity quotient, we realized

that, there was relationship between all dimensions of adversity quotient and employee's turnover tendency.

4. There was relationship between job satisfaction and employee's turnover tendency. When consider each dimensions of job satisfaction, we realized that, there was relationship between all dimensions of job satisfaction and employee's turnover tendency.

5. 45 percents of empowerment in work, compensation and promotion can predict employee's turnover tendency.