

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมสุขภาพจิต . ความเครียดและสุขภาพจิตของคนไทย . กองแผนงาน กรมสุขภาพจิต กระทรวง
สาธารณสุข , 2539

กิติกร มีทรัพย์ . พฤติกรรมความเครียดและการตอบสนองต่อความเครียด . สำนักพัฒนา
สุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข , 2541.

จำลอง ดิษยวณิช . ความเครียด ความวิตกกังวล และสุขภาพ . เชียงใหม่ , 2545

ชูทิตย์ ปานปรีชา . คุณภาพชีวิตคนไทยแย่ โรคจิตรุมทั้ง . สยามโพสต์ , 2539

วิเชียร วิทยอุดม . พฤติกรรมองค์กร . กรุงเทพฯ , 2547

รัตนา ศิริพานิช . หลักการสร้างแบบสอบถามวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา . กรุงเทพฯ : สาขา
จิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ , 2535. (อัดสำเนา)

สิทธิโชค วรานุสันติกุล . จิตวิทยา การจัดการองค์กร . กรุงเทพฯ , 2540

วิทยานิพนธ์

กุลธิรา โฉมไสว . "ภาวะเครียดและแนวทางในการจัดการกับความเครียดในการปฏิบัติงานของ
พ่อบ้านแม่บ้านในสถานสงเคราะห์เด็ก สังกัดกองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น กรม
ประชาสงเคราะห์." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ , 2544

ศิริมาส อเติ่นดำ. “การรับรู้ความเครียดในการทำงาน และความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร
ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542

จิระพร อุดมกิจ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขต
กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2539

ณัฐวรรณ เทพพิทักษ์. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลเชิงจริยธรรม พฤติกรรมจริยธรรม
และความเครียดในการทำงาน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

เทพวัลย์ สุชาติ. “ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530

ธารีกุล คัมภีร์คุปต์. “ความเครียดของพนักงานคุมประพฤติ : ศึกษากรณีกรมคุมประพฤติ
กระทรวงยุติธรรม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2535

นันทา ชูประกอบ. “ความสัมพันธ์ระหว่างเขาวีอารมณ์กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์การ กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่ของธนาคารแห่งประเทศไทย” สารนิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547

นิธย์ ทองเพชรศรี. “ภาวะเครียดและความต้องการส่งเสริมสุขภาพจิตของประชาชนใน 4 จังหวัด
ชายแดนภาคใต้ ต่อสถานการณ์ความไม่สงบ”, กระทรวงสาธารณสุข จังหวัดสงขลา ,
2548

นุชนารถ อยู่ดี. “ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ ที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาองค์การเอกชนแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,2548

ปัทมา ลีณวัฒน์. “อิทธิพลของบุคลิกภาพและเซวาร์อารมณ์ที่ส่งผลต่อความเครียดของบาทหลวงพื้นเมืองในอัครสังฆมณฑลกรุงเทพ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,2544

ประณิตา ประสงค์จรรยา. “ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้จัดการบริการบนเที่ยวบินและหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทยจำกัด (มหาชน)” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ,2542

ประไพพร สิงหเดช. “การศึกษาคุณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2539

พนิดา ทองเงา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ การรับรู้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และการรับรู้คุณภาพการบริการ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2548

พรณี ตระกูลชัย. “ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของเซวาร์อารมณ์กับผลการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของหัวหน้างานของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์การธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2545

ภัทรนถน พันธุ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ” : ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์การของรัฐแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2543.

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. "ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การกับความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การเอกชนขนาดใหญ่แห่งหนึ่ง" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ศราวุธ คงคานนท์. "ปัจจัยในการเสริมสร้างกำลังขวัญในทัศนะของตำรวจจราจรในเขต บก.น.5." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542

สมศรี พรประภาพงษ์. "ทัศนะต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

สิริลักษณ์ ต้นชัยสวัสดิ์. "ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์", 2535

สิรินทรา ธรรมพิทักษ์. "ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชาและความเครียดในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547

อัมพร พูลทรัพย์. "บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ (The Big Five) กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษากองรายได้ การปราบปรามหลวง" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

อัมพร พิพิธเจริญพร (2545) "การศึกษาลักษณะบุคลิกภาพแบบ The Big Five พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และคุณภาพการบริการของพนักงาน ตามการรับรู้ของพนักงาน : กรณีศึกษาศูนย์บริการรถยนต์แห่งหนึ่ง" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545

อาภรณ์ ภูวพิทยพันธ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างระดับมโนทัศน์เกี่ยวกับตนเองในการทำงาน และระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงาน ของผู้ใหญ่วัยตอนต้นและผู้ใหญ่วัยกลางคน กรณีศึกษาพนักงานที่ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจชั้นดี สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2542

อุทัยรัตน์ เนียรเจริญสุข. “ปัจจัยทางชีวะสังคม ลักษณะทางพุทธ และจิตลักษณะที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องประดับ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง , 2544

BOOK

Cooper , Cary L. Sloan , Stephen J. and Williams , Stephen. Occupational Stress Indicator : Management Guide (Great Britain :NFER Nelson Publishing Company Limited. ,1988

Folger , R. and Cropanzano , R. Organizational Justice and Human Resource Management. California : Sage. , 1998.

Organ , Dennis W. The Applied Psychology of Work Behavior : A Book of Reading 4 th Edition. United State of America : Richard D. Irwin , Inc., 1991

Rice , Phillip L. Stress & Health. 2nd ed. Brook / Cole Publishing Company , 1992 : P. 185

Sheppard , B.H. ; Lewicki , R.J. and Minton , J.W. Organizational Justice. New York :Macmillan,1992

ARTICLE

Adams , J. Stacy. "Inequity in Social Exchange." In Advances in experimental Psychology , vol.2 , pp.267-299. Edited by L. Berkowitz. New York : Academic Press., 1965

Aryee, S. and Chay , Y.M. "Workplace Justice , Citizenship Behavior , and Turnover Intentions in a Union Context : Examining the Mediating role of Perceived Union Support and Union Instrumentality." Journal of Applied Psychology 86 (2001) : 154 – 160

Bolon , D.S. "Organizational Citizenship Behavior Among Hospital Employee : A Multidimensional Analysis Involving Job Satisfaction and Organizational Commitment." Hospital & Health Services Administration 42 (1997) : 221-242

Deutsch , M "Equity , Equality , and Need : What Determines Which Value Will Be Used as the Basis of Distributive Justice?" Journal of Social Issues 31 (1975) : 137-149

Farh , J. ; Podsakoff , P.M. and Organ , D.w. "Accounting for Organizational Citizenship Behavior : Leader Fairness and task Scope versus Satisfaction." Journal of Management 16 (1990) : 705-721

George , Jennifer M. "State or Trait : Effects of Positive Mood on Prosocial Behaviors at Work." Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 299-307

Greenberg , J. "Organizational Justice : Yesterday , Today , and Tomorrow" Journal of Management 16 (1990) : 399-432

Konovsky , Mary A. , and Cropanzano , Russell. "Perceived Fairness of Employee Drug Testing as a Predictor of Employee Attitudes and job Performance." Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 698 - 707

Lawrence , R.M., & Lawrence , S.A. "The nurse and Job related stress : Response Rx and self dependency" . Nursing Forum , 23 , (1988) : 45 - 51

Locker, D . "Work stress , job satisfaction and emotion well – being among Canadian dental assistant." Community Dentistry & Oral Epidemiology , 1996

Moorman , R.H. "Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior : Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship?" Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 845-855

Mowday , R.T. "Equity Theory Predictions of Behavior in Organization." In Motivation and work Behavior , p.111-130. Edited by Sreers and Porter. New Jercey : Mc Graw-Hill., 1991.

Organ , Dennid W. "A Restatement of the Satisfaction – Performance Hypothesis." Journal of Management 14 (1988) : 547-557

Organ , D.W. and Konovsky , M. "Cognitive Versus Affective Determinants of Organizational Citizenship Behavior." Journal of Applied Psychology 74(1989) : 157 – 164

Schnake , M. and Dumler , M.P. "Organizational Citizenship Behavior : The Impact of Rewards and Reward Practice." Journal of Managerial Issues 9 (1997) : 216-229

School , Richard., Cooper , Elizabeth., and Mckenna , Jack. "Referent Selection in Determining Equity Perception : Differential Effects on Behavioral and Attitudinal Outcome." Personnel Psychology 40 (1987) : 113-124

Shigemi et al . The Relationship between job Stress and Mental Health at Work .
Industrail Health . 1997

Skarlicki , D.p. and Folger , R. "Retaliation in the Workplace : The Roles of Distributive ,
Procedural , and Interactional Justice. " Journal of Applied Psychology 82
(1997) : 434 – 443

Skarlicki , D.P. and Latham , G.P. "Increasing Citizenship Behavior Within a Labor Union
: A Test of Organizational Justice Theory." Journal of Applied Psychology 81
(1996) : 161-169

Zellars , Kelly L., Tepper , Bennett J., and Duffy , Michelle K. "Abusive Supervision and
Subordinates' Organizational Citizenship Behavior." Journal of Applied
Psychology 87 (2002) : 1068 -1076