

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2. ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	24
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานการวิจัย.....	33
3. วิธีการวิจัย.....	47
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	49

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน.....	59
4. ผลการวิจัย.....	63
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา.....	63
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน... ..	67
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	118
ภาคผนวก.....	121
ก. ข้อเสนอแนะของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ความยุติธรรม.....	122
ข. สถิติและตารางแสดงค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา.....	124
ค. แบบสอบถามฉบับจริง.....	125
ง. ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา(Content Validity Ratio)	
ค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power)และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)	
ของแบบสอบถาม.....	137
บรรณานุกรม.....	147
ประวัติการศึกษา.....	148