
ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถามพฤติกรรมผู้บริโภค



การศึกษาพฤติกรรมการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้กับรถและ
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้และติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการประหยัดน้ำมัน
ของคนในเขตกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาการศึกษาระดับ 2 (Independent Study 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2550
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย เพื่อศึกษาพฤติกรรมการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้กับรถ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการ
เลือกใช้และติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงานของคนในเขตกรุงเทพมหานคร จึงขอความกรุณาตอบ
แบบสอบถามตามความคิดเห็นและความเป็นจริง

ทางคณะผู้ทำการวิจัยต้องขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามที่สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูลซึ่ง
เป็นประโยชน์อย่างยิ่งมา ณ ที่นี้ด้วย

กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ หน้าหัวข้อที่ท่านเลือก หรือ เติมคำตอบลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 – หมวดทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับเจ้าหน้าที่

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- 18 – 25 ปี 26 – 30 ปี 31 – 35 ปี
 36 – 45 ปี 45 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ / ประเภทของกิจการที่ท่านทำอยู่.....

4. รายได้ / ยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน..... บาท

5. ค่าน้ำมันเฉลี่ยต่อเดือน..... บาท

ส่วนที่ 2 – พฤติกรรมการใช้รถยนต์

สำหรับเจ้าหน้าที่

6. จำนวนและประเภทรถที่มีอยู่

รถตู้ จำนวน.....คัน อายุการใช้งานเฉลี่ย ปี
 รถกระบะ จำนวน.....คัน อายุการใช้งานเฉลี่ย ปี
 รถบรรทุก จำนวน.....คัน อายุการใช้งานเฉลี่ย ปี
 อื่นๆ จำนวน.....คัน โปรดระบุ.....

7. ลักษณะการใช้งานหลักของรถในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- รับจ้างทั่วไป
 ขนส่งผู้โดยสาร
 ขนส่งสินค้า
 ใช้ในการเดินทาง
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 – พฤติกรรมด้านการประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง

สำหรับเจ้าหน้าที่

8. ท่านมีการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องพลังงานทดแทน (เช่น ไบโอดีเซล / ก๊าซ LPG / ก๊าซ NGV) หรืออุปกรณ์ช่วยประหยัดน้ำมันเพื่อมาใช้กับรถยนต์ของท่านหรือไม่

- เคย [ทำต่อข้อ 9] ไม่เคย [ทำต่อข้อ 11]

9. หากท่านเคยศึกษามาก่อน ท่านมีความสนใจที่จะติดตั้ง หรือ ใช้งานสินค้าประเภทใดมากที่สุด 3 อันดับ

1..... 2..... 3.....

10. ปัจจุบันท่านเคยทดลองหรือติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวมาบ้างหรือไม่

- เคย [ทำต่อข้อ 12] ไม่เคย [ทำต่อข้อ 11]

สำหรับเจ้าหน้าที่

11. สาเหตุที่ท่านไม่ติดตั้งหรือสนใจอุปกรณ์ประหยัดน้ำมันดังกล่าว ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ว่าจะสามารถประหยัดได้จริง
- ไม่ทราบว่าต้องติดตั้งที่ใด
- ไม่ต้องการดัดแปลงรถ กลัวการเสียหายกับระบบเครื่องยนต์
- ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งสูง ไม่มั่นใจว่าการประหยัดจะคุ้มกับค่าติดตั้ง
- กลัวว่าบริษัทจะไม่ให้การรับประกันต่อ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. ท่านเคยใช้เชื้อเพลิงหรืออุปกรณ์ใดดังต่อไปนี้เพื่อการประหยัดน้ำมัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ก๊าซ LPG
- ก๊าซ NGV
- Bio Diesel
- อุปกรณ์ประหยัดน้ำมัน โปรดระบุรูปแบบและยี่ห้อ.....
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านมีความพอใจอุปกรณ์ดังกล่าวเพียงใด

- พอใจมาก พอใจ เฉยๆ
- ไม่พอใจ
- โปรดระบุเหตุผล.....

--

14. ท่านมีแนวโน้มที่จะติดตั้งเพิ่มเติมกับรถของท่านหรือไม่

- ใช่ ไม่ใช่

--

15. ท่านมีแนวโน้มที่จะติดตั้งในระยะเวลาใด

- ภายใน 1-3 เดือน ภายใน 3-6 เดือน
- ภายใน 6-12 เดือน มากกว่า 1 ปี

--

ส่วนที่ 4 – สินค้าอุปกรณ์ประหยัดน้ำมัน

สำหรับเจ้าหน้าที่

16. ท่านรู้จักอุปกรณ์ประหยัดน้ำมันประเภทติดตั้งเข้ากับเครื่องยนต์รถยนต์ยี่ห้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- Diesel Economizer
- E-Plus
- R-Tech
- Power Jet
- MPG-CAPS TM (Capsule)
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ไม่รู้จักเลย [ทำต่อข้อ 18]

17. โปรดระบุระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับอุปกรณ์ช่วยประหยัดน้ำมันที่ท่านรู้จักตามข้อ 16

ความคิดเห็น	เห็นด้วย น้อยที่สุด	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด
	1	2	3	4	5
อยากลองติดตั้ง ถ้าสินค้าดูน่าเชื่อถือ มีผลทดสอบเห็นชัดเจน					
อยากลองติดตั้ง ถ้าราคาไม่แพงมากเกินไปนัก					
อยากลองติดตั้ง แต่ไม่รู้ว่ายี่ห้อไหนดี					
อยากลองติดตั้ง แต่ไม่รู้ว่าต้องซื้อหรือติดตั้งที่ไหน					
ไม่น่าสนใจเลย เพราะคิดว่าไม่น่าจะใช้งานได้จริง					
ไม่อยากติดเพราะกลัวมีผลเสียกับเครื่องยนต์					
ไม่อยากติดเพราะกลัวมีผลกับการรับประกันรถยนต์					

18. ท่านคิดว่าอุปกรณ์ช่วยประหยัดน้ำมัน จะต้องช่วยประหยัดน้ำมันอย่างน้อยที่สุดเท่าใดจึงจะทำให้ท่านมีความสนใจที่จะติดตั้ง

 5-10%

 10-15%

 15-20%

 20-25%

 25% ขึ้นไป

19. ราคาที่ท่านคิดว่าเหมาะสมของอุปกรณ์ดังกล่าวเมื่อเทียบกับระดับความสามารถในการประหยัดน้ำมันดังกล่าว คือ..... บาท

20. โปรดระบุระดับความสำคัญของปัจจัยที่จะทำให้ท่านสนใจทดลองใช้สินค้าประเภทอุปกรณ์ประหยัดน้ำมัน

ปัจจัย	สำคัญ น้อยที่สุด	สำคัญ น้อย	สำคัญ ปานกลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด
	1	2	3	4	5
ปัจจัยด้านสินค้า (Product)					
สินค้ามีเทคโนโลยีขั้นสูง/ซับซ้อน					
มีอัตราการประหยัดน้ำมันที่น่าพอใจ					
ช่วยเพิ่มอัตราเร่งของเครื่องยนต์					
ช่วยลดควันดำ					
ติดตั้งได้ง่าย ไม่ต้องดัดแปลงเครื่องยนต์					
สามารถใช้ร่วมกับก๊าซ LPG หรือ NGV ได้					
มีความทนทานสูง ไม่เสียง่าย					
บำรุงรักษาง่าย					
มีผลทดสอบการใช้งานจริงที่เชื่อถือได้					
ได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบันในประเทศ					
ได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบันต่างประเทศ					

ปัจจัย	สำคัญ น้อยที่สุด	สำคัญ น้อย	สำคัญ ปานกลาง	สำคัญ มาก	สำคัญ มากที่สุด
	1	2	3	4	5
ตราสินค้ามีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับจากผู้ซื้อ					
บริษัทผู้ผลิตหรือจำหน่ายมีความน่าเชื่อถือ					
มีการรับประกันสินค้า					
ใช้เวลาในการติดตั้งไม่นาน					
ใช้เวลาในการบำรุงรักษาต่อครั้งไม่นาน					
ปัจจัยด้านราคา (Price)					
ราคาสินค้าเหมาะสมกับระดับการประหยัดน้ำมัน					
ราคาค่าบำรุงรักษาไม่สูง					
ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย (Place)					
มีศูนย์บริการกระจายอยู่จำนวนมาก					
ตัวแทนจำหน่าย ติดตั้งอยู่ใกล้ที่พัก					
ตัวแทนจำหน่าย ติดตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงาน					
ศูนย์บริการมีขนาดใหญ่ ทันสมัย น่าเชื่อถือ					
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
เคยเห็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์จากสื่อต่างๆ					
มีการลดราคาเมื่อซื้อในปริมาณมาก					
มีของแถม					
มีบริการให้คำแนะนำที่ดีจากพนักงาน / พนักงานน่าเชื่อถือ					
ปัจจัยด้านกลุ่มอ้างอิงและครอบครัว					
คำแนะนำจากเพื่อน					
คำแนะนำจากบุคคลในครอบครัว					
คำแนะนำจากบุคคลอื่นที่ไม่รู้จัก แต่เคยทดลองใช้					
คำแนะนำจากบุคคลที่มีความรู้ ผู้มีชื่อเสียง หรืออู่อภรณ์					

21. ปกติท่านติดตามหรือศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์หรืออุปกรณ์ตกแต่งรถยนต์ จากแหล่งใดต่อไปนี้

สำหรับเจ้าหน้าที่

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- รายการโทรทัศน์
- รายการวิทยุ
- นิตยสารเกี่ยวกับรถยนต์
- Website / Web board
- อู่อภรณ์ที่รู้จัก
- เพื่อน /ญาติ
- งานมอเตอร์โชว์ต่างๆ
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 5 – Concept Test สำหรับศูนย์จำหน่ายและติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำมันเปิดใหม่



จีเซฟ (G-SAVE) เป็นศูนย์จัดจำหน่ายและให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงโดยเฉพาะ ที่มีอุปกรณ์ช่วยประหยัดน้ำมันให้เลือกหลากหลายชนิด ที่เหมาะสมกับประเภทรถ หรือการใช้งานของลูกค้า โดยทางร้านมีบริการติดตั้งฟรี โดยพนักงานที่มีความชำนาญทางด้านเครื่องยนต์, มีพนักงานที่ให้ข้อมูลสินค้าพร้อม VDO สาธิตสินค้าอย่างละเอียด และมีการประกันสินค้าให้ลูกค้าสามารถคืนสินค้าได้ภายใน 3 เดือน โดยสินค้าหลักที่จำหน่ายได้แก่

Diesel Economizer (DE)

ลักษณะการขยายตัวของน้ำมัน

อุปกรณ์ช่วยประหยัดน้ำมันลักษณะเป็นท่อสแตนเลสที่ช่วยเพิ่มอุณหภูมิของน้ำมันดีเซล ก่อนส่งเข้าหัวฉีดทำให้น้ำมันมีการขยายตัวและพร้อมใช้งานมากขึ้น ช่วยประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงได้ประมาณ 7-22% ขึ้นอยู่กับการใช้งาน (เฉลี่ย 15% กรณีรถวิ่งต่างจังหวัดเป็นระยะทางไกลๆ) ช่วยลดควันดำลงประมาณ 35% เพิ่มประสิทธิภาพการเผาไหม้ในเครื่องยนต์ทำให้สามารถทำอัตราเร่งได้ดีขึ้น เครื่องยนต์เดินเรียบไม่สะดุด

คิดค้นโดย คุณรุ่งศักดิ์ วิเศษศักดิ์ บริษัท ไพโรอาร์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองจากสถาบันต่างๆ ได้แก่

- ผลงานวิจัยสิ่งประดิษฐ์คิดค้น สาขาวิศวกรรมวิจัยประจำปี 2543 จากสภาวิจัยแห่งชาติ
- รางวัลเชิดชูเกียรตินักประดิษฐ์ไทย ประจำปี 2544 จากสมาคมการประดิษฐ์ไทย

R-Tech

อุปกรณ์ช่วยประหยัดน้ำมันลักษณะเป็นหม้อต้มน้ำมันเบนซินหรือดีเซล ที่สามารถควบคุมอุณหภูมิน้ำมัน ก่อนส่งเข้าหัวฉีดทำให้น้ำมันมีการขยายตัวและพร้อมใช้งานมากขึ้น ช่วยประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงได้ประมาณ 10-20% ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ช่วยลดควันดำลงประมาณ 50% เพิ่มประสิทธิภาพการเผาไหม้ในเครื่องยนต์ทำให้สามารถทำอัตราเร่งได้ดีขึ้นประมาณ 10% สามารถใช้ร่วมกับรถยนต์ที่ติดตั้งก๊าซ NGV/LPG ได้ ใช้เวลาในการติดตั้งและทดสอบประมาณครึ่งวัน

คิดค้นโดย คุณธนวัฒน์ พวงแก้ว ร้านไพฑูรย์ประดิษฐ์ ผู้คิดค้นและพัฒนาอุปกรณ์ประหยัดน้ำมันที่มีประสบการณ์ยาวนานกว่า 10 ปี

สำหรับเจ้าหน้าที่

22. จากข้อมูลอุปกรณ์ประหยัดน้ำมันข้างต้น ท่านสนใจติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการประหยัดน้ำมันหรือไม่
- สนใจ ไม่สนใจ
23. ราคาที่ท่านคิดว่าเหมาะสมของอุปกรณ์ดังกล่าว (พร้อมติดตั้ง) เมื่อเทียบกับประสิทธิภาพดังกล่าว
- Diesel Economizer.....บาท
- R-Tech.....บาท
24. ถ้าท่านสนใจสินค้าดังกล่าว ท่านมีแนวโน้มที่จะติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำมันข้างต้นเมื่อใด
- ภายใน 1-3 เดือน ภายใน 3-6 เดือน
- ภายใน 6-12 เดือน มากกว่า 1 ปี
25. ช่วงเวลาใดที่ท่านสะดวกที่สุดในการนำรถเข้ามาเพื่อใช้บริการติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำมัน
- วัน วันธรรมดา วันเสาร์-อาทิตย์
- วันหยุดนักขัตฤกษ์ อื่นๆ โปรดระบุ.....
- เวลา 6.00-9.00 น. 9.00-12.00 น.
- 12.00-15.00 น. 15.00-18.00 น.
- 18.00-21.00 น. อื่นๆ โปรดระบุ.....
26. ระยะเวลาในการติดตั้งที่นานที่สุดที่ท่านคิดว่ารอได้
- 15-30 นาที 30 นาที – 1 ชั่วโมง
- ครึ่งวัน อื่นๆ โปรดระบุ.....
27. ระยะเวลาการรับประกันที่สั้นที่สุดที่ท่านคิดว่าเหมาะสม
- 7 วัน 1 เดือน
- 3 วัน 6 เดือน
- 1 ปี อื่นๆ โปรดระบุ.....
28. ท่านคิดว่าศูนย์บริการดังกล่าวควรตั้งอยู่ในทำเลใด
- ใกล้บ้าน ใกล้ที่ทำงาน
- ในห้างสรรพสินค้าหรือสถานที่ช้อปปิ้ง
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

-- ขอขอบคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือ และสละเวลาในการทำแบบสอบถามชุดนี้ --