

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความ

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: เจริญวิทย์
การพิมพ์, 2535.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. การมองโลก : AQ. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการพัฒนาศาสตร์
มนุษย การออกแบบและการประเมิน. สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

พอล สตอลทซ์ (Paul Stoltz) แปลและเรียบเรียงโดย ผศ.ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. AQ อึดเกิน
พิภพ. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอ็กสเปอร์เน็ต จำกัด , 2548.

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้เก่ง ดี และมีสุข IQ EQ MQ AQ. กรุงเทพมหานคร :
อัมรินทร์พรินติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2544.

สฎายุ ธีระฉวีตระกูล. “การส่งเสริมพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสู่การพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่างยั่งยืน”. วารสารศึกษาศาสตร์ ปีที่ 16 ฉบับที่ 1 เดือน
มิถุนายน – ตุลาคม 2547

สิริอร วิชาวุธ. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2544, หน้า 221-222.

คันสนีย์ ฉัตรคุปต์. เทคนิคการสร้าง IQ EQ AQ 3Q เพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : สถาบัน
สร้างสรรค์ศักยภาพสมองศรีเอทีเฟเบอร์.

เอกสารอื่นๆ

ครองคณา สีขาว. “เขาวนั้รอรมณั้ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ้าอุปสรรค และพฤติกรรม การเผชิญความเครียดของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

จรีวรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญ ปัญหาและฟื้นฝ้าอุปสรรคกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษา สำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่)” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

จันทร์พา ทัดภูธร . “การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์การ และการแลกเปลี่ยนระหว่าง หัวหน้า-ลูกน้อง ตามการรับรู้ของลูกจ้าง ที่มีต่อการตอบแทนของลูกจ้าง: กรณีศึกษา พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลของรัฐฯ สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ชวนจิตร ฐะทอง . “เขาวนั้ปัญญา เขาวนั้รอรมณั้ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ้า อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้าในเขต กรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

น้ำอ้อย สท้ายไผท. “ทัศนคติต่อนโยบายการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์การกับพฤติกรรมการเป็น พนักงานที่ดีขององค์การและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของบุคลากรทาง การแพทย์ โรงพยาบาลตำรวจ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ภัทรนฤณ พันธุ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์การของรัฐแห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

รชฎ ชยสมมภ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ พฤติกรรมการเป็นพนักงานที่ดีขององค์การและความผูกพันต่อองค์การ ระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง “.งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

วรท วิลาวรรณ. “ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาพนักงานในธุรกิจคอนกรีตผสมเสร็จเครือซีเมนต์ไทย” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

วรวรรณ หงษ์กิตตินนท์. “เขาวน้อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคและการรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

เปรมจิตร คล้ายเพ็ชร์. “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ความยุติธรรมขององค์การ ที่มีผลต่อความผูกพันขององค์การและความตั้งใจลาออก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

อรพินธ์ ตราโต. “ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคกับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

Books

Blau, Peter M. Exchange and power in social life. (1964). New York: John Wiley.

Daily, R.C. and Fogel, D.S. (1988). Understanding People in Organizations. MN: West Publishing.

Eran Vigoda. Organizational Citizenship Behavior (OCB) : Evaluating Organizational Efficiency and Success Through Employee Performance in Israeli Public Management, 2004.

Fasolo, P. M. (1995). Procedural Justice and Perceived Organizational Support: Hypothesized Effects on Job Performance. In R. S. Cropanzano & K. M. Kacmar (Eds.), Organizational Politics, Justice, and Support: Managing the social climate in the work place, 185-195. Westport, CT: Quorum Books.

John, G. (1996). Organizational Behavior: Understanding and Managing life at work. 4th ed. New York: Harper Collins College.

Katz, D. (1964). The motivational basis of organizational behavior. Behavioral Science, 9, 131-133.

Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and Psychological Measurement. 30, p.607-610.

Mark W. Williams. The Relationship Between Principle Response To Adversity And Student Achievement. Doctorate of Education Degree, Cardinal Stritch University, June 2003.

Melissa Jewett and McNair Scholar. Human Resource Management Influence on Organizational Citizenship Behaviors. University of Wisconsin-Milwaukee. 2004.

Mills, J., and Clark, M. S. (1982). Exchange and Communal Relationships. In L. Wheeler (Ed.), *Review of Personality and Social Psychology* (Vol. 3, pp.121-144). Beverly Hills: Sage.

Mowday, T.R., Porter, W.L., and Steers, M.R. (1982). Employee-Organization Linkage : The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover. New York.

Muchinsky, P.M. (2006). Psychology applied to work. (8th ed.) Wadsworth, USA. .326-328.

Organ, D.W. (1988). Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome. Massachusetts: Lexington, 1988.

Organ, D.W.(1991). The Applied Psychology of Work Behavior: A Book of Reading. 4th ed. USA: Richard D. Irwin, Inc., 1991.

Paul Stoltz, Ph.D. "Program Summary : Creating Sustainable Optimism". Executive Forum's Executive Forum Series, April 27, 2000.

Shore, L. M., & Shore, T. H. (1985). Perceived Organizational Support and Organizational Justice. In R. Cropanzano & K. M. Kacmar (Eds.), *Organizational Politics, Justice, and Support: Managing Social Climate at Work* (pp. 149-164): Quorum Press.

Spector, E. P. (1996). Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice.
New York: John Wiley & Sons, Inc.

Spector, E.P. (2000). Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice.
(2nd ed.). New York, USA: John Wiley & Son, Ins.

Research and Articles

Brief, A.P. and Motowidlow, S.J. (1986). Prosocial Organizational Behaviors. Academy of Management Review, 10, 710-725.

Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived Organizational Support. Journal of Applied Psychology, 71(3), 500-507.

Eisenberger, R., Fasolo, P., & Davis-LaMastro, V. (1990). Perceived Organizational Support and Employee Diligence, Commitment, and Innovation. Journal of Applied Psychology, 75(1), 51-59.

Eisenberger, R., Cummings, J., Armeli, S., & Lynch, P. (1997). Perceived Organizational Support, Discretionary Treatment, and Job Satisfaction. Journal of Applied Psychology, 82(5), 812-820.

Eisenberger, R., Armeli, S., Rexwinkel, B., Lynch, P. D., & Rhoades, L. (2001). Reciprocation of Perceived Organizational Support. Journal of Applied Psychology, 86(1), 42-51.

Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I. L., & Rhoades, L. (2002). Perceived Supervisor Support: Contributions to Perceived

- Organizational Support and Employee Retention. Journal of Applied Psychology, 87(1), 565-573.
- Greenberg, J. (1990). Organization justice: Yesterday, today and tomorrow. Journal of Management, 16, 399-432.
- Hutchison, S., & Garstka, M. L. (1996). Sources of Perceived Organizational Support: Goal Setting and Feedback. Journal of Applied Social Psychology, 26(15), 1351-1366.
- Lawshe, C.H. (1975). A quantitative approach to content validity. Personnel Psychology, 28, 563-575
- LePine, J., Erez, A. and Johnson, D. (2002). The nature and dimensionality of Organizational Citizenship Behavior: a critical review and Meta-analysis . Journal of Applied Psychology, 87, 52-65.
- Levinson, H. (1965). Reciprocation: The Relationship Between Man and Organization. Administrative Science Quarterly, 9(4), 370-390.
- Moorman, R.H., and Blakely, G.L. (1995). Individualism-collectivism as an Individual difference predictor of organizational citizenship behavior. Journal of Organizational Behavior, 16, 127-142.
- Moorman, R. H., Blakely, G. L., & Niehoff, B. P. (1998). Does Perceived Organizational Support Mediate the Relationship Between Procedural Justice and Organizational Citizenship Behaviors? Academy of Management Journal, 41(3), 351-357.

- Podsakoff, P. M., Ahearne, M. & MacKenzie, S. B. (1997). Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance. Journal of Applied Psychology, 82, 262-270.
- Rhoades, Linda and Eisenberger, Robert. (2002). "Perceived Organizational Support: A Review of the Literature." Journal of Applied Psychology, 87, 698-714
- Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2001) Affective commitment to the organization: The contribution of perceived organizational support. Journal of Applied Psychology, 86, 825-836.
- Settoon, R. P., Bennett, N., & Liden, R. C. (1996). Social Exchange in Organizations: Perceived Organizational Support, Leader-Member Exchange, and Employee Reciprocity. Journal of Applied Psychology, 81(3), 219-227.
- Shore, L. M., & Wayne, S. J. (1993). Commitment and Employee Behaviour: Comparison of Affective Commitment and Continuance Commitment with Perceived Organizational Support. Journal of Applied Psychology, 78(5), 774-780.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. Journal of Applied Psychology, 68(4), 653-663.
- Wayne, S. J., Shore, L. M., & Liden, R. C. (1997). Perceived Organizational Support and Leader-Member Exchange: A Social Exchange Perspective. Academy of Management Journal, 40(1), 82-111.
- Wayne, S. J., Tetrick L.E., Shore L.M., and Bommer W.H. (2002) The Role of Fair Treatment and Rewards in Perceptions of Organizational Support and Leader-Member Exchange. Journal of Applied Psychology. 87(3), 590-598.

Williams, Steve Shiaw and Wong Tze. "Mood and Organizational Citizenship Behavior : The Effect of Positive Affect on Employee Organizational Citizenship Behavior Intentions. (Statistical Data Included)". The Journal of Psychology ; November 01, 1999.

Witt, A. L. (1991). Exchange Ideology as a Moderator of Job Attitudes - Organizational Citizenship Behaviors Relationships. Journal of Applied Social Psychology, 21(18), 1490-1501.

Other Materials

Stoltz, Paul. "Your Adversity Quotient from Innovative Leader Volume 10, Number 2 February 2001" <http://www.winstonbrill.com/bril001/html/article_index/articles/501-550/article517_body.html>.2001.

Silbert, Lisa Terry. "The Effect of Tangible Rewards on Perceived Organizational Support." A thesis presented to the University of Waterloo in fulfillment of the thesis requirement for the degree of Master of Applied Science in Management Sciences. <<http://etd.uwaterloo.ca/etd/lasilbert2005.pdf>>. 2005.