

ผนวก จ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค
การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
: กรณีศึกษา พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วนและทุกข้อตามความเป็นจริง การวิเคราะห์ข้อมูล จะทำเป็นภาพรวม ไม่วิเคราะห์เป็นรายบุคคล โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่าน คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบคำถาม

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. อายุ 20-25 ปี 26-30 ปี
 31-35 ปี 36 ปีขึ้นไป
2. อายุงาน 0-5 ปี 6-10 ปี
 11 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส โสด สมรส หรือ หม้าย หรือ หย่าร้าง
4. ลักษณะการปฏิบัติงานของพยาบาล
 พยาบาลประจำโรงพยาบาลสนามจันทร์
 พยาบาลที่ทำงานนอกเวลา (Part-time)

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient)

คำชี้แจง 1) โปรดทำเครื่องหมาย ✓ เลือกระดับ 1,2,3,4 หรือ 5 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หลังจากที่อ่านสถานการณ์สมมติของข้อคำถามแต่ละข้อแล้ว โดยในแต่ละข้อมีเพียงคำตอบเดียว

- | | |
|------------|--|
| ระดับที่ 1 | ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมืออย่างมาก |
| ระดับที่ 2 | ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมือ |
| ระดับที่ 3 | ท่านเห็นด้วยกับเป็นกลางโดยไม่เอนเอียงไปทางใดทางหนึ่ง |
| ระดับที่ 4 | ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวามือ |
| ระดับที่ 5 | ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวามืออย่างมาก |

2) โปรดทำให้ครบทุกข้อแม้บางข้ออาจไม่เกิดขึ้นจริง ๆ กับท่านก็ตาม แต่ให้จินตนาการสมมติว่า
เกิดเหตุการณ์ขึ้นกับท่าน ท่านจะคิดและตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นอย่างไร

- | | | | |
|----|--|--|--|
| 1. | ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณ ในการช่วยกันร่วมมือประหยัดน้ำ-ไฟ ของโรงพยาบาลในช่วงที่โรงพยาบาล ประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ..... | หยุดและยอมตามความเห็นของที่ประชุม | พยายามเสนอข้อมูลให้ทราบว่ามีถ้าไม่ช่วยกันประหยัดโรงพยาบาลจะอยู่ต่อไม่ได้ |
| | | 1 2 3 4 5 | |
| 2. | ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนาน ๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่หัวหน้า อยากให้เสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ..... | ยกเลิกสัญญาด้านใดด้านหนึ่ง | พยายามหาทางสำเร็จให้ได้ทั้งสองอย่าง |
| | | 1 2 3 4 5 | |
| 3. | คุณถูกสั่งจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมัน เพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ..... | ห้ามใจไม่อยู่ และยังคงเข้าไปทานขาหมูของโปรดเหมือนเดิม | ควบคุมอาหารอย่างเข้มงวดและงดอาหารที่มีไขมัน |
| | | 1 2 3 4 5 | |
| 4. | คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ในการเปลี่ยนงานในแผนกใหม่ที่คุณรู้สึกชอบและเป็นงานที่คุณถนัดมากกว่างานในแผนกปัจจุบัน คุณจะ..... | ยกเลิกความคิดและทำงานในแผนกเดิมต่อไป | เปลี่ยนไปทำงานในแผนกที่ตนเองชอบและถนัดมากกว่า |
| | | 1 2 3 4 5 | |
| 5. | ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก และกำลังจะถูกฟ้องล้มละลาย คุณจะ..... | เซ็ดแล้วไม่อยากจะลงทุนทำธุรกิจอีก | คิดว่าเป็นประสบการณ์ เงินทองเป็นของนอกกาย ไม่ตายก็หาใหม่ได้ |
| | | 1 2 3 4 5 | |
| 6. | คุณถูกเลิกจ้างเพราะโรงพยาบาลอยู่ในภาวะขาดทุนต้องลดจำนวนพยาบาล ในขณะที่คุณทำงานที่นี้มานานกว่า15 ปี และคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ..... | เสียใจและนอนทำใจอยู่ที่บ้านสักพักโดยใช้เงินชดเชยไปก่อน | ตั้งสติและพยายามคิดหางานทำใหม่ต่อไปทันที |
| | | 1 2 3 4 5 | |
| 7. | คุณได้เลี้ยงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นได้พยายามยั่วโทษะ คุณคุมอารมณ์ไม่อยู่ปาขวดยาเกือบไปโดนหัวของเขา ต่อมาเมื่อพบเขา คุณจะปฏิบัติกริยา..... | ทำตัวไม่ถูก ไม่กล้าสู้หน้า | เสียใจ เข้าไปขอโทษ |
| | | 1 2 3 4 5 | |
| 8. | บ้านที่คุณเพิ่งซื้อ ถูกเวรคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก ซึ่งคุณต้องเก็บเงินซื้อบ้านหลังนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ..... | ทุกข์ใจและตัดสินใจจะไม่ซื้อบ้านอีกต่อไป | คิดว่าสักวันต้องเก็บเงินซื้อบ้านให้ได้ ตั้งใจทำงานต่อไป |
| | | 1 2 3 4 5 | |

9.	คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานเนื่องจากมีผู้ป่วยฉุกเฉินเป็นกรณีเร่งด่วนในวันหยุดของคุณอย่างกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ..... โธ่! แย่จริง แทนที่จะได้พักผ่อนในวันหยุด	ไม่เป็นไร ช่วยกันทำงานเดี๋ยวก็นเสร็จได้ไป	1	2	3	4	5	พัก
10.	คุณและเพื่อนร่วมงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30 % และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะโรงพยาบาลกำลังอยู่ในภาวะ วิกฤต คุณจะแสดงอาการ..... อย่างนี้ก็แย่สิ เจองานหนักแน่ ๆ หางานใหม่ ดีกว่าไหม	เราต้องสู้ ช่วยกันตั้งใจทำงาน โรงพยาบาล ต้องผ่านวิกฤติไปให้ได้	1	2	3	4	5	
11.	เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึงเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ..... อยู่เฉย ๆ เพราะงานส่วนตัวของตนเสร็จไปแล้ว	ไปช่วยทำงานที่ยังเหลืออยู่	1	2	3	4	5	
12.	เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกน้องคุณ ซึ่งโรงพยาบาลได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่ คุณจะทำคือ... ค้นหาคนทำผิดและลงโทษให้เป็นอย่าง	แม้ไม่ใช่ความผิดของคุณ แต่คุณก็ยินดี รับผิดชอบและหาแนวทางแก้ไข	1	2	3	4	5	
13.	คุณถูกต่อว่าจากญาติผู้ป่วยอย่างรุนแรง เพราะเจ้าหน้าที่การเงินคิดเงินผิดเกินไป 200 บาท คุณเป็นพยาบาลแต่กลับ เป็นคนที่ถูกต่อว่า คุณจะ..... รู้สึกโกรธญาติผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่การเงิน เพราะว่าไม่ได้เป็นความผิดของตน	กล่าวขอโทษญาติผู้ป่วย ในความผิดพลาด ที่เกิดขึ้นและนำบิลไปให้เจ้าหน้าที่การเงิน คิดเงินใหม่	1	2	3	4	5	
14.	เอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณพิมพ์เอกสารดังกล่าวเสร็จแล้ว และส่งไปให้หัวหน้า แผนกของคุณเช็ดตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ..... คิดว่าหัวหน้าแผนกเป็นคนที่ต้องรับผิดชอบ	แม้จะไม่ใช่ความผิดของคุณโดยตรง แต่ก็ คิดว่าเป็นความรับผิดชอบของคุณด้วยที่ ไม่ติดตามงาน	1	2	3	4	5	
15.	สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนรวยมากและแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ... เลิกขับรถเล่น ใช้รถเฉพาะยามจำเป็น ช่วยชาติ ประหยัดพลังงาน	ขับรถเล่นอย่างเดิมต่อไป เพราะฉันรวยมี เงินจ่ายค่าน้ำมัน	1	2	3	4	5	
16.	เพื่อนร่วมงานในแผนกคุณทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา คุณจะ..... เข้าไปช่วยไกล่เกลี่ย เพื่อให้งานเสร็จทันเวลา	ไม่สนใจเพราะไม่ใช่ปัญหาของคุณ	1	2	3	4	5	

17.	เวชภัณฑ์ที่ฝ่ายพยาบาลของคุณสั่งจ่ายจัดซื้อให้ส่งเข้ามา ยังไม่สามารถจัดซื้อมาได้ เพราะเวชภัณฑ์ดังกล่าวขาดตลาด โรงพยาบาลอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพยาบาลคนหนึ่ง คุณจะ..... รอจ่ายจัดซื้อให้แก้ไขปัญหาไปเอง	1	2	3	4	5	ลองหาเวชภัณฑ์อื่นที่นำมาใช้ก่อน ได้มาแทน
18.	คุณในฐานะพยาบาลได้ตั้งใจดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่แล้ว แต่ญาติผู้ป่วยยังต่อว่าคุณอีกในเรื่องของความสะอาดของ ผู้ป่วย คุณจะ.. คิดว่าญาติผู้ป่วยเรื่องมากและคิดว่าเพราะผู้ช่วย พยาบาลที่เช็ดตัวให้ผู้ป่วยทำให้ท่านถูกต่อว่า	1	2	3	4	5	คิดว่าเป็นความผิดพลาดที่ไม่ได้ดูแล ผู้ป่วยได้ทั่วถึง และต้องทำให้ดีขึ้นใน ครั้งต่อ ๆ ไป
19.	คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมาก คุณจะ ไม่ต้องสนใจ ไม่ใช่เรื่องอะไรของเรา เรา ก็ขับรถไม่ ลำบากอะไร	1	2	3	4	5	รีบแจ้งการไฟฟ้ามาซ่อมไฟ เพราะไม่ อยากให้เกิดเหตุร้ายกับทุกคน
20.	คุณขอความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ..... ปล่อยไป เพราะคุณก็ได้ทำหน้าที่แล้ว	1	2	3	4	5	ขอความร่วมมือต่อไป เพราะเป็น หน้าที่ของคุณที่จะหาทางให้พนักงาน ของคุณประหยัดไฟ
21.	คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทยักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากทำงานมาก คุณจึง รู้สึกว้าว..... เสียดายจัง คงไม่มีโอกาสหางานดี ๆ อย่างนี้อีกแล้ว	1	2	3	4	5	ยังมีโอกาสอื่นอีก ยังมีบริษัทดี ๆ ที่ จะรับคุณเข้าทำงานต่อ
22.	ถ้าโรงพยาบาลของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ..... รู้สึกตกใจทำใจไม่ได้ คิดว่าคงอดตายแน่ ๆ ตอนนี้ ยังหางานลำบาก	1	2	3	4	5	สู้ต่อไป อย่างไรก็มีเงินชดเชย ใน ไม่ช้า ต้องหางานใหม่ได้
23.	เนื่องจากเกิดกรณีฟ้องร้องว่า โรงพยาบาลมีความผิดพลาดในการรักษาผู้ป่วยรายหนึ่ง คุณรู้สึกว้าว..... โรงพยาบาลต้องเสียชื่อแน่ ๆ ต่อไปจะไม่มีใครกล้า มาโรงพยาบาลเราอีก	1	2	3	4	5	เชื่อมั่นว่าโรงพยาบาลของเราไม่ได้ รักษาคนไข้ผิดพลาด และเมื่อความ จริงถูกสอบสวน ทุกคนจะเข้าใจ
24.	คุณพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ ทั้งที่คุณได้ตั๋วเครื่องบินพร้อมที่พักฟรีจากการจับรางวัลชิงโชคคุณจะรู้สึก เสียดายจัง ชาตินี้คงไม่ได้ไปเที่ยวเมืองนอกอีกแน่ ๆ	1	2	3	4	5	ไม่เป็นไร โอกาสหน้ายังได้ไปเที่ยว เมืองนอกอีกแน่ ๆ

<p>25. หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทนและไม่ยอมให้เหตุผลเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าว คุณคิดว่า.....</p> <p>หัวหน้าไม่ยุติธรรมและคงไม่พอใจคุณ อนาคตงานของคุณคงไม่เจริญก้าวหน้าแน่</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>หัวหน้าคงมีเหตุผลบางอย่าง และคงจะมอบหมายงานอื่นที่เราถนัดมากกว่าให้ทำแทน</p>
<p>26. คุณมาทำงานที่โรงพยาบาลไม่ทันเพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต่อใครไม่ได้และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึกว่.....</p> <p>รู้สึกว่าชีวิตมีอุปสรรคมากมายเหลือเกิน ทำอะไรก็พลาดไปหมด ต้องถูกตำหนิจากหัวหน้าแน่นอน</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>มันก็แค่ความผิดพลาดครั้งหนึ่งเท่านั้น และทุกปัญหาคงต้องมีทางแก้ไข</p>
<p>27. คุณหมอบประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก เสี่ยงต่ออาการที่จะเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า.....</p> <p>ตัวเองเคราะห์ร้ายเหลือเกิน มีแต่โรคภัยไข้เจ็บ อายุคงไม่ยืนยาวแน่</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>รู้สึกว่าโรคภัยไข้เจ็บนั้นเป็นเรื่องธรรมดา เป็นได้ก็ต้องรักษาได้ไม่ต้องการกังวล</p>
<p>28. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้ง ๆ ที่ คุณอีเมลล์ไปชวนเพื่อนคุณให้มางานหลายคน คุณคิดว่า.....</p> <p>เพื่อน ๆ คงไม่ชอบคุณแน่ ๆ ไม่มีใครโทรติดต่อมาบอกเลยว่าจะไม่มา</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>เป็นไปได้ว่าเพื่อนของคุณอาจยังไม่ได้รับอีเมลล์หรืออาจติดภารกิจสำคัญจริง ๆ</p>
<p>29. คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณเคยตั้งใจว่าคนนี้จะแหละที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึกว่.....</p> <p>ความหวังทั้งหมดในชีวิตพังทลาย ซาตินี้จะหาแฟนใหม่ไม่ได้สักแล้ว</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>เขา(เธอ)อาจไม่ใช่เนื้อคู่ของเรา แต่ไม่เป็นไร ออกหักเพียงครั้งยังไม่ตาย</p>
<p>30. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณคงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จ และคุณคิดว่า.....</p> <p>คุณต้องโชคร้ายไปอีกนานตลอดปี และปีหน้าก็คงดวงตกเหมือนเดิม</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>ไม่นานความโชคร้ายก็จะผ่านพ้นไป และเราต้องยืนหยัดไม่ยอมแพ้</p>
<p>31. คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลัง จนทำให้คุณเชื่อว่า.....</p> <p>คุณจะต้องได้รับการตำหนิเช่นนี้จากหัวหน้าคุณตลอดไป</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>คุณคงไม่ถูกตำหนิจากหัวหน้าเช่นนี้ตลอดไป</p>

32. ไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคใช้หัวदनกทั้งหมด ทำให้คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มียี่ที่ท่าว่าโรคจะหยุดระบาดคุณคิดว่า...	ขาดทุนหมดตัว โรคใช้หัวदनกคงไม่มีทางหยุดระบาดแน่ ๆ	1 2 3 4 5	ไม่นานก็คงจะมีแนวทางป้องกันโรคใช้หัวदनกได้ ต้องเตรียมพร้อมเพื่อจะเลี้ยงไก่ หลังจากที่โรคหยุดระบาด
33. คุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นโรคเอดส์) คุณจะมชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร หมดอาลัยตายอยาก ชีวิตที่เหลือคงต้องทรมานตายดีกว่า	1 2 3 4 5	ทำจิตใจให้เข้มแข็ง หันมาใส่ใจในสุขภาพเพื่อจะได้มีชีวิตต่อไปอีกยาวนาน	
34. รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่าตนน่าจะมคุณสมบัติกับตำแหน่งนั้นมากกว่าคุณรู้สึกผิดหวังและคุณคิดว่า... คงไม่มีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตลอดไป เพราะหัวหน้าอาจไม่ชอบเรา	1 2 3 4 5	ตั้งใจทำงานและพัฒนาความสามารถของตนเองอีกไม่นาน หัวหน้าต้องเห็นความสามารถของเรา	
35. คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยื่นชมของหัวหน้าแผนก แต่คุณเกิดความผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญ ทำให้ได้รับคำตำหนิในที่ประชุม คุณเชื่อว่า..... คงไม่ได้รับความเชื่อถือจากหัวหน้าแผนกอีกต่อไปแล้ว เพราะเหตุการณ์ครั้งนี้ถือว่ารุนแรงที่สุด	1 2 3 4 5	การได้รับคำตำหนิเช่นนี้คงมีเฉพาะครั้งนี้ ตราบฉันยังทำงานที่โรงพยาบาลนี้ ยังมีโอกาสได้รับคำชื่นชมอีก	
36. ญาติสนิทของคุณป่วยเป็นโรคมะเร็ง คุณคิดว่า..... เขา(เธอ)คงต้องมีโรคแทรกซ้อนต่ออีกหลายโรคแน่ ๆ	1 2 3 4 5	เขา(เธอ)คงไม่มีโรคแทรกซ้อนอะไรอีกและไม่นานก็จะหายดีขึ้น	
37. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมามาตลาดหุ้นตกทำให้คุณขาดทุน คุณจะ..... ยอมขาดทุนแค่นี้ ขายหุ้นทิ้งให้หมดดีกว่า และสัญญาว่าจะไม่เล่นหุ้นอีกต่อไป	1 2 3 4 5	หุ้นมีลงก็ต้องมีขึ้น แต่ขายทิ้งตอนนี้ก็มีแต่ขาดทุน อดทนรออีกหน่อยให้ราคาหุ้นกลับขึ้นมาแล้วค่อยขายดีกว่า	
38. คุณเป็นหัวหน้าแผนก แต่ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการ คัดค้านและสบประมาทอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งๆ ที่คุณได้ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะทำให้โรงพยาบาลได้รับการยอมรับมากขึ้น คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ..... ล้มเลิกความพยายาม และสูญเสียความมั่นใจตลอดไป	1 2 3 4 5	อดทนว่าสักวันหนึ่งผู้บริหารต้องเข้าใจแนวคิดของเราเมื่อท่านได้รับข้อมูลเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ	

<p>39. คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนที่ร่ำรวย และมีแต่คน ชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณคิดจะ.....</p> <p>ทุกข์ทรมานไปอีกนาน เพราะยอมรับความเป็นจริงไม่ได้ อยากหลบผู้คนไปให้พ้น ๆ</p>	<p>อดทนสู้ชีวิตต่อไป ไม่ว่าจะต้องทำงาน เป็นลูกจ้างก็ตาม ไม่นานเราก็จะฟื้นตัว ได้ด้วยความสามารถของเรา</p>
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
<p>40. คุณเป็นนักกีฬาว่ายน้ำทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรกไม่ได้รับเหรียญใดๆ เลย คุณรู้สึกเสียใจและได้รับคำถากถามมากมาย คุณจะ.....</p> <p>ท้อแท้ ขาดความมั่นใจ และจะเลิกว่ายน้ำอีกต่อไป</p>	<p>มุ่งมั่นฝึกซ้อมต่อไป พยายามสร้างความมั่นใจให้กลับมาอีกครั้ง ตั้งใจว่าสักวัน ต้องคว้าเหรียญให้ได้</p>
1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามวัดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร (Perceived Organizational Support)

คำชี้แจง 1) โปรดตอบคำถามโดยครบถ้วนทุกข้อ

2) ขอให้ท่านพิจารณาว่า ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความต่อไปนี้ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความรู้สึกหรือความคิดของท่านมากที่สุด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.	หากคุณต้องหยุดทำงานนานเนื่องจากเจ็บป่วย โรงพยาบาลจะรับรู้และเข้าใจดี					
2.	หากคุณหยุดงานเนื่องจากปัญหาครอบครัว โรงพยาบาลจะไม่รับรู้หรือไม่พยายามเข้าใจเหตุผล					
3.	หากโรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ฝ่ายบริหารจะพิจารณาเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร					
4.	นอกเหนือไปจากเงินเดือนที่ได้รับแล้ว โรงพยาบาลได้จัดหาค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่เหมาะสมให้แก่คุณ					
5.	ตั้งแต่ทำงานมา คุณไม่ค่อยได้รับประโยชน์จากสวัสดิการที่โรงพยาบาลจัดให้แก่พนักงานเท่าที่ควร					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6.	โรงพยาบาลมีนโยบายด้านสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี					
7.	โรงพยาบาลมีนโยบายด้านสวัสดิการที่ช่วยให้คุณและครอบครัวมี ความเป็นอยู่ที่ดี					
8.	โรงพยาบาลมีระบบการให้สวัสดิการที่ยืดหยุ่นเพียงพอเมื่อคุณ ต้องการความช่วยเหลือ					
9.	เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอ กับค่าใช้จ่ายของคุณและแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือนร้อน					
10.	สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่คุณและครอบครัวได้รับควรมีการ ปรับปรุงให้ดีขึ้น					
11.	มีโอกาสเพียงเล็กน้อยสำหรับคุณในการเลื่อนตำแหน่งในโรงพยาบาล แห่งนี้					
12.	หัวหน้าหรือผู้ช่วย หรือฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลสนับสนุนให้คุณได้มี โอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี เช่น การ ฝึกอบรม การประชุมวิชาการ ศึกษาต่อ หรือการไปดูงาน เป็นต้น					
13.	หัวหน้าหรือผู้ช่วยมอบหมายงานสำคัญให้คุณได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ					
14.	โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้คุณมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
15.	โรงพยาบาลให้ความรู้ ความสำคัญกับการพัฒนา ความรู้ ความสามารถของบุคลากร					
16.	คุณพอใจในโอกาสก้าวหน้า และการได้รับการพัฒนาที่โรงพยาบาลจัดให้					
17.	เมื่อคุณมีคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอ คุณจะได้รับการสนับสนุน ให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพมากขึ้น					
18.	โรงพยาบาลมีการจัดการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้คุณได้เจริญเติบโต ก้าวหน้าในงาน					
19.	หัวหน้าหรือผู้ช่วยสนับสนุนให้คุณนำความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ ในงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคุณ					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
20.	คุณไม่ค่อยได้รับการพิจารณาให้ไปเข้าร่วมประชุมวิชาการ หรือ ฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
21.	ถ้าสามารถจะจ้างคนที่มาทำงานแทนคุณได้ในระดับเงินเดือน ที่ต่ำกว่าโรงพยาบาลจะทำแน่นอน					
22.	โรงพยาบาลจะเลิกจ้างคุณ หากมีวิธีการอื่น ๆ ที่มีประสิทธิภาพ มากกว่าที่สามารถมาแทนที่การทำงานของคุณ					
23.	โรงพยาบาลจะให้คนอื่นมาทำงานแทนตำแหน่งของคุณ หากผลการ ปฏิบัติงานของคุณไม่เป็นที่พึงพอใจ					
24.	โรงพยาบาลคิดว่าไม่ได้ประโยชน์มากนัก หากให้คุณทำงานเรื่อย ๆ ต่อไปจนเกษียณ					
25.	หากตำแหน่งของคุณไม่มีผลประโยชน์ต่อโรงพยาบาลอีกต่อไป ฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลจะให้คุณออกจากงาน แทนที่จะย้ายไป ในตำแหน่งงานใหม่					
26.	งานของคุณเป็นงานที่มีความมั่นคงสูง					
27.	คุณมั่นใจว่าจะไม่ถูกถอดถอนให้ออกจากงาน					
28.	การถูก Lay off (ให้ออกจากงาน) อาจเกิดขึ้นกับคุณก็ได้ ไม่วันใดก็ วันหนึ่งในอนาคต					
29.	หากโรงพยาบาลมีการดำเนินการเพื่อประเมินผลงานในการปฏิบัติงาน คุณคิดว่า คุณอาจอยู่ในจำนวนที่ถูกพิจารณาให้ออกจากงาน					
30.	โรงพยาบาลไม่ค่อยให้ความสนใจในความพึงพอใจในการทำงานของ บุคลากรเท่าใดนัก					
31.	โรงพยาบาลให้คุณค่าต่อการเสียสละทำงานเพื่อโรงพยาบาลของคุณ					
32.	โรงพยาบาลไม่เคยชื่นชมการทุ่มเททำงานนอกเหนือเวลาหรือการ ทำงานเกินหน้าที่ของคุณ					
33.	โรงพยาบาลเห็นความสำคัญถึงเป้าหมายในการทำงาน และคุณค่า ของคุณอย่างมาก					
34.	โรงพยาบาลมักจะเพิกเฉยต่อข้อร้องเรียนในการทำงานของคุณ					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
35.	โรงพยาบาลไม่เคยให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของคุณเมื่อ ต้องการทำการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อคุณ					
36.	แม้ว่าคุณทำงานที่ได้ผลดีเพียงใดก็ตาม โรงพยาบาลก็ไม่มองเห็นความสำคัญ					
37.	หากคุณตัดสินใจลาออก ผู้บริหารจะชักจูงโน้มน้าวเพื่อให้ฉันคง ทำงานต่อไป					
38.	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของคุณมักได้รับความสนใจ จากโรงพยาบาล					
39.	โรงพยาบาลแสดงความภาคภูมิใจ หรือชื่นชมในผลการปฏิบัติงานที่ดี ของคุณ					
40.	หัวหน้าหรือผู้ช่วยภูมิใจที่คุณเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					
41.	การปฏิบัติของโรงพยาบาลที่มีต่อคุณ ทำให้รู้สึกว่าคุณเป็นทรัพยากร บุคคลที่มีค่า					
42.	โรงพยาบาลเข้าใจเหตุผลหาก你不能สามารถทำงานได้ทันตาม กำหนดเวลา					
43.	โรงพยาบาลเต็มใจที่จะปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้คุณ ปฏิบัติงานได้อย่าง สุดความสามารถ					
44.	โรงพยาบาลจะไม่รับฟังข้อเรียกร้องที่มีเหตุผลในการเสนอขอ เปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของคุณ					
45.	เมื่อคุณประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้าหรือผู้ช่วยเอาใจใส่ และให้คำแนะนำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาให้เป็นอย่างดี					
46.	หากคุณทำงานผิดพลาด คุณจะได้รับความตำหนิจากหัวหน้าหรือผู้ช่วย อย่างรุนแรง					
47.	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลได้แสดง ให้เห็นถึงความสามารถ ความเต็มใจที่จะช่วยเหลือ คล้คลายปัญหา ให้แก่บุคลากร					
48.	หน่วยงานของคุณมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่อยู่ในสภาพดี พร้อม ใช้งาน เพื่อให้คุณสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อ ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
49.	โรงพยาบาลมีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรมีความปลอดภัย ในการทำงาน					

ส่วนที่ 4 : แบบสอบถามวัดพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (Organizational Citizenship Behavior)

คำชี้แจง 1) โปรดตอบคำถามโดยครบถ้วนทุกข้อ

2) ขอให้ท่านพิจารณาว่า ท่านมีความคิดเห็นว่ามีระดับการแสดงลักษณะพฤติกรรมข้อความต่อไปนี้ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการแสดงพฤติกรรม ที่ตรงกับความรู้สึกหรือความคิดของท่านมากที่สุด

ข้อ ที่	ลักษณะพฤติกรรม	ระดับการแสดงพฤติกรรม				
		สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ
1.	ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่มาทำงาน					
2.	ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก่พนักงานใหม่ แม้ว่าจะไม่ใช่หน้าที่ของคุณ โดยพวกเขาไม่ต้องร้องขอ					
3.	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทันหรือมีงานล้นมือ					
4.	อาสาสมัครรับทำงานโดยหัวหน้าไม่ต้องร้องขอ					
5.	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัวด้วยความ ปรารถนาดีและเต็มใจ					
6.	พยายามทำให้อุณหภูมิงานยุ่ง แต่จริง ๆ แล้วไม่ใช่ เป็นเพียงเพื่อ หลีกเลี่ยงที่จะรับงานเพิ่ม					
7.	เป็นผู้ไกลเกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
8.	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน					
9.	พยายามทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อไม่ให้เกิดปัญหากับผู้อื่น					
10.	คำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบกับเพื่อนร่วมงาน					
11.	ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด					
12.	รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ					
13.	ชอบส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น					

ข้อ ที่	ลักษณะพฤติกรรม	ระดับการแสดงผลพฤติกรรม				
		สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ
14.	เมื่อมีการนัดหมายทำงานร่วมกัน คุณมักจะมาช้ากว่าเวลาที่นัดหมายไว้					
15.	มักเป็นผู้เริ่มหาเรื่องโต้เถียงกับผู้อื่น					
16.	ชอบพูดจาโดยไม่ยั้งคิด ซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน					
17.	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว คุณมักจะนำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุง โดยไม่แสดงอาการท้อแท้					
18.	อดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน					
19.	ชอบทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่					
20.	มักพูดว่าอยากจะทำลาออกจากงาน					
21.	มีความตั้งใจในการที่จะปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะวิจารณ์ผู้อื่น					
22.	ชอบร้องเรียนหรือวิจารณ์ในเรื่องไร้สาระ ไม่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน					
23.	เป็นคนที่อารมณ์แปรปรวน					
24.	ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงาน					
25.	เมื่อมีประชุม คุณมักจะเข้าประชุมช้าหรือขาดการประชุม					
26.	มีส่วนร่วมในการจัดหรือเข้าร่วมในกิจกรรมของโรงพยาบาล					
27.	ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในโรงพยาบาล					
28.	เมื่อมีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น คุณมักจะเป็นผู้ฟังมากกว่าที่จะแสดงความคิดเห็นออกไป					
29.	อาสาช่วยเหลือทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ให้แก่โรงพยาบาล โดยไม่ต้องขอรางวัล					
30.	สามารถรักษาความลับของโรงพยาบาลได้ดี					
31.	เมื่อสังเกตเห็นสิ่งที่คุณคิดว่าน่าจะเป็นปัญหาแก่โรงพยาบาล คุณจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าจะเสี่ยงต่อคนที่คนอื่นไม่เห็นด้วยก็ตาม					
32.	เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงานในตอนเช้าและเวลาพักกลางวัน					
33.	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด					
34.	คุยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลาทำงานนาน					

ข้อ ที่	ลักษณะพฤติกรรม	ระดับการแสดงผลพฤติกรรม				
		สม่ำเสมอ	บ่อยครั้ง	นานๆ ครั้ง	น้อยครั้ง	ไม่เคย ปฏิบัติ
35.	ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของโรงพยาบาล อย่างระมัดระวัง ประหยัดและคุ้มค่า					
36.	มักคุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในเวลาทำงาน					
37.	แสดงออกซึ่งความไม่พอใจเวลาได้รับคำสั่งหรือมอบหมายงานให้ทำ					
38.	หากทำงานไม่เสร็จ คุณมักจะทำงานจนเลยเวลาพักหรือเวลาเลิกงาน หรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานนั้นเสร็จ					

ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ได้สละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม 😊