

ผนวก ง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของข้อคำถามรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อที่	ข้อความ	การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร	พฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค			
1. ด้านการควบคุมสถานการณ์			
1.	ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณ ในการช่วยกันร่วมมือประหยัดน้ำ-ไฟ ของโรงพยาบาลในช่วงที่โรงพยาบาล ประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ.....	.008	.073
2.	ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนาน ๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้คุณเสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ.....	-.065	-.042
3.	คุณถูกสั่งจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมัน เพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ.....	.151	.295*
5.	ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก และกำลังจะถูกฟ้องล้มละลาย คุณจะ.....	.061	.085
6.	คุณถูกเลิกจ้างเพราะโรงพยาบาลอยู่ในภาวะขาดทุนต้องลดจำนวนพยาบาล ในขณะที่คุณทำงานที่นี่มานานกว่า 15 ปี และคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ.....	.059	.223*
7.	คุณได้เถียงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นได้พยายามยั่วโทสะ คุณอารมณ์ไม่อยู่ปาขวดยาเกือบไปโดนหัวของเขา ต่อมาเมื่อพบเขา คุณจะปฎิกิริยา.....	.245*	.221*
8.	บ้านที่คุณเพิ่งซื้อ ถูกเวรคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก ซึ่งคุณต้องเก็บเงินซื้อบ้านหลังนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ.....	.052	.113
9.	คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานเนื่องจากมีผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นกรณีเร่งด่วนในวันหยุดของคุณอย่างกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ.....	.263**	.290*

ข้อที่	ข้อความ	การรับรู้การ สนับสนุน จากองค์กร	พฤติกรรม การเป็น สมาชิกที่ดี ขององค์กร
10.	คุณและเพื่อนร่วมงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30 % และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะโรงพยาบาลกำลังอยู่ในภาวะวิกฤต คุณจะแสดงอาการ.....	.285**	.044
2. ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ			
11.	เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึงเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ.....	.173*	.145
12.	เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกน้องคุณ ซึ่งโรงพยาบาลได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำคือ.....	.025	.175*
13.	คุณถูกต่อว่าจากญาติผู้ป่วยอย่างรุนแรง เพราะ เจ้าหน้าที่การเงินคิดเงินผิดเกินไป 200 บาท คุณเป็นพยาบาลแต่กลับเป็นคนที่ถูกต่อว่า คุณจะ.....	.289**	.331*
14.	เอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณพิมพ์เอกสารดังกล่าวเสร็จแล้ว และส่งไปให้หัวหน้าแผนกของคุณ เซ็นต์ตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ.....	.238**	.199*
15.	สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนรวยมาก และแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ.....	.418**	.528*
16.	เพื่อนร่วมงานในแผนกคุณทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา คุณจะ.....	.358**	.487*
17.	เวชภัณฑ์ที่ฝ่ายพยาบาลของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้ส่งเข้ามา ยังไม่สามารถจัดซื้อมาได้ เพราะเวชภัณฑ์ดังกล่าวขาดตลาด โรงพยาบาลอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพยาบาลคนหนึ่ง คุณจะ.....	.247**	.171*
18.	คุณในฐานะพยาบาลได้ตั้งใจดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่แล้ว แต่ญาติผู้ป่วยยังต่อว่าคุณอีกในเรื่องของความสะอาดของผู้ป่วย คุณจะ..	.218**	.193*
19.	คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมากคุณจะ.....	.075	.261*

ข้อที่	ข้อความ	การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร	พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
20.	คุณขอความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ.....	.169*	.247*
3.ด้านผลกระทบที่จะมาถึง			
21.	คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทยักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากทำงานมาก คุณจึงรู้สึกที่.....	.158	.126
22.	ถ้าโรงพยาบาลของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ.....	.109	.129
23.	เนื่องจากเกิดกรณีฟ้องร้องว่า โรงพยาบาลมีความผิดพลาดในการรักษาผู้ป่วยรายหนึ่ง คุณรู้สึกที่.....	.078	.041
24.	คุณพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ ทั้งที่คุณได้ตัวเครื่องบินพร้อมที่พักรับจากการจับรางวัลชิงโชค คุณจะรู้สึก.....	.314**	.205*
25.	หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทนและไม่ยอมให้เหตุผลเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าว คุณจะคิดว่า.....	.317**	.302
26.	คุณมาทำงานที่โรงพยาบาลไม่ทันเพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ติดต่อใครไม่ได้และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึกที่.....	.291**	.154
27.	คุณหมอบริจาคตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก เสี่ยงต่อการที่จะเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณจะคิดว่า.....	.212*	.103
28.	ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้ง ๆ ที่ คุณอີเมลไปชวนเพื่อนคุณให้มางานหลายคน คุณจะคิดว่า.....	.345**	.076
29.	คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณเคยตั้งใจว่าคนนี้จะแห่ละที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึกที่.....	.116	.243*
4.ด้านความอดทน			
30.	คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จ และคุณจะคิดว่า.....	.192*	.157
31.	คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลัง จนทำให้คุณเชื่อว่า.....	.260**	.149

ข้อที่	ข้อความ	การรับรู้การ สนับสนุน จากองค์กร	พฤติกรรม การเป็น สมาชิกที่ดี ขององค์กร
32.	ไถ่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้คุณ ต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มียี่ห้อว่าโรคจะหยุดระบาดคุณ คิดว่า...	.187*	.190*
33.	คุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นโรคเอดส์) คุณจะ มีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร	.233**	.303*
34.	รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่า น่าจะมีความสมบัติกับตำแหน่งนั้นมากกว่าคุณรู้สึกผิดหวังและ คิดว่า....	.307**	.160
35.	คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าแผนก แต่ เกิดความผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญ ทำให้ได้รับ คำตำหนิในที่ประชุม คุณเชื่อว่า.....	.194*	.055
37.	ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมามีตลาดหุ้นตกทำให้ คุณขาดทุน คุณจะ.....	-.065	-.133
38.	คุณเป็นหัวหน้าแผนก แต่ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับ การ คัดค้านและสปรมาทอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งๆ ที่คุณได้ ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะทำให้ โรงพยาบาลได้รับการยอมรับมากขึ้น คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ.....	.175*	.056
39.	คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนที่ร่ำรวย และมี คนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณคิดจะ.....	.268**	.322*
40.	คุณเป็นนักกีฬาว่ายน้ำทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญ ทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรกไม่ได้รับเหรียญใดๆ เลย คุณรู้สึกเสียใจและได้รับคำถามมากมาย คุณจะ.....	.206*	.233*

ข้อที่	ข้อความ	ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร			
1.ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ			
1.	หากคุณต้องหยุดทำงานนานเนื่องจากเจ็บป่วย โรงพยาบาลจะรับรู้และเข้าใจดี	.250**	.234*
2.	หากคุณหยุดงานเนื่องจากปัญหาครอบครัว โรงพยาบาลจะไม่รับรู้ หรือไม่พยายามเข้าใจเหตุผล	.231**	.117
3.	หากโรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ฝ่ายบริหารจะพิจารณาเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร	.164	.226*
4.	นอกเหนือไปจากเงินเดือนที่ได้รับแล้ว โรงพยาบาลได้จัดหาค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่เหมาะสมให้แก่คุณ	.143	.145
6.	โรงพยาบาลมีนโยบายด้านสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี	.285**	.319*
7.	โรงพยาบาลมีนโยบายด้านสวัสดิการที่ช่วยให้คุณและครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดี	.198*	.272*
8.	โรงพยาบาลมีระบบการให้สวัสดิการที่ยืดหยุ่นเพียงพอเมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ	.289**	.297*
9.	เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของคุณและแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือนร้อน	.177*	.077
2.ด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า			
11.	มีโอกาสน้อยสำหรับคุณในการเลื่อนตำแหน่งในโรงพยาบาลแห่งนี้	.063	-.023
12.	หัวหน้าหอผู้ป่วย หรือฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลสนับสนุนให้คุณได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี เช่น การฝึกอบรม การประชุมวิชาการ ศึกษาต่อ หรือการไปดูงาน เป็นต้น	.205*	.346*
13.	หัวหน้าหอผู้ป่วยมอบหมายงานสำคัญให้คุณได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ	.358**	.443*
14.	โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้คุณมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	.275**	.093

ข้อที่	ข้อความ	ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
15.	โรงพยาบาลให้ความรู้ ความสำคัญกับการพัฒนา ความรู้ความสามารถของบุคลากร	.222**	.251*
16.	คุณพอใจในโอกาสก้าวหน้า และการได้รับการพัฒนาที่โรงพยาบาลจัดให้	.282**	.111
17.	เมื่อคุณมีคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอ คุณจะได้รับการสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพมากขึ้น	.271**	.219*
18.	โรงพยาบาลมีการจัดการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้คุณได้เจริญเติบโตก้าวหน้าในงาน	.334**	.196*
19.	หัวหน้าหรือผู้ช่วยสนับสนุนให้คุณนำความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคุณ	.365**	.314*
20.	คุณไม่ค่อยได้รับการพิจารณาให้ไปเข้าร่วมประชุมวิชาการ หรือฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	-.045	.019
3. ด้านความมั่นคงในการทำงาน			
21.	ถ้าสามารถจะจ้างคนที่มาทำงานแทนคุณได้ในระดับเงินเดือนที่ต่ำกว่า โรงพยาบาลจะทำแน่นอน	-.044	.124
24.	โรงพยาบาลคิดว่าไม่ได้ประโยชน์มากนัก หากให้คุณทำงานเรื่อย ๆ ต่อไปจนเกษียณ	.133	.152
25.	หากตำแหน่งของคุณไม่มีผลประโยชน์ต่อโรงพยาบาลอีกต่อไป ฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลจะให้คุณออกจากงาน แทนที่จะย้ายไป ในตำแหน่งงานใหม่	.037	.087
26.	งานของคุณเป็นงานที่มีความมั่นคงสูง	.031	.130
27.	คุณมั่นใจว่าจะไม่ถูกถอดถอนให้ออกจากงาน	-.069	.045
28.	การถูก Lay off (ให้ออกจากงาน) อาจเกิดขึ้นกับคุณก็ได้ ไม่วันใดก็วันหนึ่งในอนาคต	.079	.225*
29.	หากโรงพยาบาลมีการดำเนินการเพื่อประเมินผลงานในการปฏิบัติงาน คุณคิดว่า คุณอาจอยู่ในจำนวนที่ถูกพิจารณาให้ออกจากงาน	.106	.263*

ข้อที่	ข้อความ	ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
4. ด้านจิตวิทยาสังคม			
30.	โรงพยาบาลไม่ค่อยให้ความสนใจในความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเท่าใดนัก	.292**	.292*
31.	โรงพยาบาลให้คุณค่าต่อการเสียสละทำงานเพื่อโรงพยาบาลของคุณ	.259**	.123
32.	โรงพยาบาลไม่เคยชื่นชมการทุ่มเททำงานนอกเหนือเวลาหรือการทำงานเกินหน้าที่ของคุณ	.099	.221*
33.	โรงพยาบาลเห็นความสำคัญถึงเป้าหมายในการทำงาน และคุณค่าของคุณอย่างมาก	.302**	.293*
34.	โรงพยาบาลมักจะเพิกเฉยต่อข้อร้องเรียนในการทำงานของคุณ	.260**	.116
35.	โรงพยาบาลไม่เคยให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของคุณเมื่อต้องการทำการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อคุณ	.284**	.157
36.	แม้ว่าคุณทำงานที่ได้ผลดีเพียงใดก็ตาม โรงพยาบาลก็ไม่มองเห็นความสำคัญ	.197*	.189*
37.	หากคุณตัดสินใจลาออก ผู้บริหารจะชักจูงโน้มน้าวเพื่อให้ฉันคงทำงานต่อไป	.080	-.049
38.	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของคุณมักได้รับความสนใจจากโรงพยาบาล	.155	.066
39.	โรงพยาบาลแสดงความภาคภูมิใจ หรือชื่นชมในผลการปฏิบัติงานที่ดีของคุณ	.141	.155
40.	หัวหน้าหรือผู้ช่วยภูมิใจที่คุณเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	.282**	.387*
41.	การปฏิบัติของโรงพยาบาลที่มีต่อคุณ ทำให้รู้สึกว่าคุณเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า	.310**	.295*
5. ด้านการปฏิบัติงาน			
42.	โรงพยาบาลเข้าใจเหตุผลหาก你不能ทำงานได้ตามกำหนดเวลา	.238**	.217*
43.	โรงพยาบาลเต็มใจที่จะปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้คุณปฏิบัติงานได้อย่าง สดความสามารถ	.301**	.233*

ข้อที่	ข้อความ	ความสามารถ ในการเผชิญ และฟื้นฟ้อ อุปสรรค	พฤติกรรม การเป็น สมาชิกที่ดี ขององค์กร
44.	โรงพยาบาลจะไม่รับฟังข้อเรียกร้องที่มีเหตุผลในการเสนอขอเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของคุณ	.177*	.110
45.	เมื่อคุณประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้าหรือผู้ปวยเอาใจใส่และให้คำแนะนำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาให้เป็นอย่างดี	.180*	.138
46.	หากคุณทำงานผิดพลาด คุณจะได้รับความตำหนิจากหัวหน้าหรือผู้ปวยอย่างรุนแรง	.200*	.116
47.	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลได้แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ความเต็มใจที่จะช่วยเหลือ คสึคลายปัญหาให้แก่บุคลากร	.284**	.196*
48.	หน่วยงานของคุณมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน เพื่อให้คุณสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.292**	.300*
49.	โรงพยาบาลมีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรมีความปลอดภัยในการทำงาน	.234**	.207*

ข้อที่	ข้อความ	ความสามารถ ในการเผชิญ และฟื้นฟ้อ อุปสรรค	การรับรู้การ สนับสนุนจาก องค์กร
พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร			
1. ด้านพฤติกรรมกรช่วยเหลือผู้อื่น			
1.	ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่มาทำงาน	.392**	.290*
2.	ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก่พนักงานใหม่ แม้ว่าจะไม่ใช่นักหน้าที่ของคุณ โดยพวกเขาไม่ต้องร้องขอ	.235**	.170*
3.	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทันหรือมีงานล้นมือ	.360**	.260*
4.	อาสาสมัครรับทำงานโดยหัวหน้าไม่ต้องร้องขอ	.300**	.230*
5.	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัวด้วยความปรารถนาดีและเต็มใจ	.479**	.354*
6.	พยายามทำให้ดูเหมือนงานยุ่ง แต่จริง ๆ แล้วไม่ใช่ เป็นเพียงเพื่อหลีกเลี่ยงที่จะรับงานเพิ่ม	.158	.058
7.	เป็นผู้ไกลเกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน	.322**	.298*
8.	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน	.325**	.201*
2. ด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น			
9.	พยายามทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อไม่ให้เกิดปัญหากับผู้อื่น	.317**	.221*
10.	คำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบกับเพื่อนร่วมงาน	.281**	.344*
11.	ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด	.089	.033
12.	รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ	.173*	.174*
13.	ชอบส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น	-.042	.226*
14.	เมื่อมีการนัดหมายทำงานร่วมกัน คุณมักจะมาช้ากว่าเวลาที่นัดหมายไว้	.079	.159*
15.	มักเป็นผู้เริ่มหาเรื่องโต้เถียงกับผู้อื่น	.113	.262*

ข้อที่	ข้อความ	ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร
16.	ชอบพูดจาโดยไม่ยั้งคิด ซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	.142	.162
3. ด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น			
17.	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว คุณมักจะนำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุง โดยไม่แสดงอาการท้อแท้	.192*	.208*
18.	อดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	.101	.186*
19.	ชอบทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่	.076	.098
21.	มีความตั้งใจในการที่จะปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะวิจารณ์ผู้อื่น	.109	.199*
22.	ชอบร้องเรียนหรือวิจารณ์ในเรื่องไร้สาระ ไม่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	.144	.168*
23.	เป็นคนที่อารมณ์แปรปรวน	.069	-.052
4. ด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมกับองค์กร			
24.	ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงาน	.260**	.276*
26.	มีส่วนร่วมในการจัดหรือเข้าร่วมในกิจกรรมของโรงพยาบาล	.116	.209*
27.	ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	.189*	.276*
29.	อาสาช่วยเหลือทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ให้แก่โรงพยาบาล โดยไม่ต้องขอร้อง	.332**	.459*
30.	สามารถรักษาความลับของโรงพยาบาลได้ดี	.184*	.331*
31.	เมื่อเล็งเห็นสิ่งที่คุณคิดว่าน่าจะเป็นปัญหาแก่โรงพยาบาล คุณจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าจะเสี่ยงต่อการที่คนอื่นไม่เห็นด้วยก็ตาม	.188*	.328*
5. ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่			
32.	เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงานในตอนเช้าและเวลาพักกลางวัน	.018	.044
33.	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด	.126	.156

ข้อที่	ข้อความ	ความสามารถ ในการเผชิญ และฟื้นฟ้ อุปสรรค	การรับรู้การ สนับสนุนจาก องค์กร
34.	คุยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลาทำงานนาน	.070	.032
35.	ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของโรงพยาบาล อย่างระมัดระวัง ประหยัดและคุ้มค่า	.081	.126
36.	มักคุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในเวลาทำงาน	-.002	-.054
37.	แสดงออกซึ่งความไม่พอใจเวลาได้รับคำสั่งหรือมอบหมายงานให้ทำ	.092	.158
38.	หากทำงานไม่เสร็จ คุณมักจะทำงานจนเลยเวลาพักหรือเวลาเลิก งานหรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานนั้นเสร็จ	.256**	.173*