

ผนวก ค

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อความรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค		4.14	.43
1. ด้านการควบคุมสถานการณ์		4.16	.47
1.	ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณในการช่วยกันรับมือประหยัดน้ำ-ไฟ ของโรงพยาบาลในช่วงที่โรงพยาบาล ประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ.....	4.35	.84
2.	ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนาน ๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้คุณเสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ.....	4.27	.98
3.	คุณถูกสั่งจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมัน เพราะคลอเลสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ....	4.23	.85
5.	ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก และกำลังจะถูกฟ้องล้มละลาย คุณจะ.....	3.99	.97
6.	คุณถูกเลิกจ้างเพราะโรงพยาบาลอยู่ในภาวะขาดทุนต้องลดจำนวนพยาบาล ในขณะที่คุณทำงานที่นั่นมานานกว่า 15 ปี และคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ.....	4.52	.63
7.	คุณได้เตียงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นได้พยายามยั่วโทษให้คุณอารมณ์ไม่อยู่ไปขูดยาเกือบไปโดนหัวของเขา ต่อมาเมื่อพบเขา คุณจะปฎิกริยา.....	4.05	.99
8.	บ้านที่คุณเพิ่งซื้อ ถูกเวรคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก ซึ่งคุณต้องเก็บเงินซื้อบ้านหลังนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ.....	4.36	.76
9.	คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานเนื่องจากมีผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นกรณีเร่งด่วนในวันหยุดของคุณอย่างกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ.....	3.95	1.11

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
10.	คุณและเพื่อนร่วมงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30 % และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะโรงพยาบาลกำลังอยู่ในภาวะวิกฤต คุณจะแสดงอาการ.....	3.74	1.19
<b>2. ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ</b>		<b>4.20</b>	<b>.49</b>
11.	เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึงเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ.....	4.36	.69
12.	เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกน้องคุณ ซึ่งโรงพยาบาลได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำคือ.....	4.07	.97
13.	คุณถูกต่อว่าจากญาติผู้ป่วยอย่างรุนแรง เพราะ เจ้าหน้าที่การเงินคิดเงินผิดเกินไป 200 บาท คุณเป็นพยาบาลแต่กลับเป็นคนที่ถูกต่อว่า คุณจะ.....	4.41	.74
14.	เอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณพิมพ์เอกสารดังกล่าวเสร็จแล้ว และส่งไปให้หัวหน้าแผนกของคุณ เซ็นต์ตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ.....	3.85	.97
15.	สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนรวยมาก และแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ.....	4.00	1.16
16.	เพื่อนร่วมงานในแผนกคุณทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา คุณจะ.....	3.97	1.24
17.	เวชภัณฑ์ที่ฝ่ายพยาบาลของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้สั่งเข้ามา ยังไม่สามารถจัดซื้อมาได้ เพราะเวชภัณฑ์ดังกล่าวขาดตลาด โรงพยาบาลอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพยาบาลคนหนึ่ง คุณจะ.....	4.17	.81
18.	คุณในฐานะพยาบาลได้ตั้งใจดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่แล้ว แต่ญาติผู้ป่วยยังต่อว่าคุณอีกในเรื่องของความสะอาดของผู้ป่วย คุณจะ..	4.29	.66
19.	คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมากคุณจะ.....	4.50	.70

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
20.	คุณขอความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ.....	4.38	.70
<b>3.ด้านผลกระทบที่จะมาถึง</b>		4.08	.56
21.	คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทยักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากทำงานมาก คุณจึงรู้สึกว่.....	4.31	.80
22.	ถ้าโรงพยาบาลของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ.....	4.31	.91
23.	เนื่องจากเกิดกรณีฟ้องร้องว่า โรงพยาบาลมีความผิดพลาดในการรักษาผู้ป่วยรายหนึ่ง คุณรู้สึกว่.....	3.89	.99
24.	คุณพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ ทั้งที่คุณได้ตัวเครื่องบินพร้อมที่พักรีจาก การจองรางวัลชิงโชค คุณจะรู้สึก.....	3.85	1.13
25.	หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทนและไม่ยอมให้เหตุผลเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าว คุณคิดว่า.....	3.87	1.07
26.	คุณมาทำงานที่โรงพยาบาลไม่ทันเพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต่อใครไม่ได้และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึกว่.....	4.14	.82
27.	คุณหมอบริจาคตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก เสี่ยงต่อการที่จะเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า.....	4.06	.90
28.	ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้ง ๆ ที่คุณอีมลไปชวนเพื่อนคุณให้มางานหลายคน คุณคิดว่า.....	3.99	.89
29.	คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณเคยตั้งใจว่าคนนี้แหละที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึกว่.....	4.34	.83
<b>4.ด้านความอดทน</b>		4.11	.53
30.	คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จ และคุณคิดว่า.....	4.36	.71
31.	คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลัง จนทำให้คุณเชื่อว่า.....	4.14	.86

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
32.	ไถ่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคใช้หัวदनกทั้งหมด ทำให้คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มื้ที่ท้าวว่าโรคจะหยุดระบาศคุณคิดว้า...	4.08	.82
33.	คุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นโรคเอดส์) คุณจะมื้ชีวิตที่เหลื้ออยู่ยงไร	4.11	1.14
34.	รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื้ยนตำแหน่งแข่งคุณไป โดยคุณคิดว้าตนเองจะมีคุณสมบัติกับตำแหน่งนั้นมากกว่าคุณรู้สึกผิดหวังและคุณคิดว้า....	4.26	.90
35.	คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยื่นชมของหัวหน้าแผนก แต่คุณเกิดควมผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญ ทำให้ได้รับคำตำหนิในที่ประชุม คุณเชื้ว้า.....	3.98	.91
37.	ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมก และต่อมามาตลาดหุ้นตกทำให้คุณขาดทุน คุณจะ.....	3.59	1.16
38.	คุณเป็นหัวหน้าแผนก แต่ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและสบประมาทอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งๆ ที่คุณได้ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว้าแนวทางดังกล่าวจะทำให้โรงพยาบาลได้รับการยอมรับมกขึ้น คุณจะรู้สึกเสื้ใจ คุณจะ.....	3.99	.90
39.	คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณจะเสื้ใจยงมก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนที่ยื่นชมและมีแต่คนยื่นชมในควมสามารถยงมก คุณคิดจะ.....	4.23	.79
40.	คุณเป็นนักกีฬาว่ายน้ำทีมชาติที่เป็นควมหวังว้าจะคว้าเหรียญทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรกไม่ได้รับเหรียญใดๆ เลย คุณจะรู้สึกเสื้ใจและได้รับคำถากถามมกมาย คุณจะ.....	4.34	.83

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร		3.44	.39
1.ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ		3.61	.57
1.	หากคุณต้องหยุดทำงานนานเนื่องจากเจ็บป่วย โรงพยาบาลจะรับรู้และเข้าใจดี	4.04	.77
2.	หากคุณหยุดงานเนื่องจากปัญหาครอบครัว โรงพยาบาลจะไม่รับรู้ หรือไม่พยายามเข้าใจเหตุผล	3.08	1.02
3.	หากโรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ฝ่ายบริหารจะพิจารณาเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร	4.01	.89
4.	นอกเหนือไปจากเงินเดือนที่ได้รับแล้ว โรงพยาบาลได้จัดหาค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่เหมาะสมให้แก่คุณ	3.78	.90
6.	โรงพยาบาลมีนโยบายด้านสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี	3.71	.92
7.	โรงพยาบาลมีนโยบายด้านสวัสดิการที่ช่วยให้คุณและครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดี	3.47	.99
8.	โรงพยาบาลมีระบบการให้สวัสดิการที่ยืดหยุ่นเพียงพอเมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือ	3.55	.84
9.	เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของคุณ และแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือนร้อน	3.20	.95
2.ด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า		3.61	.44
11.	มีโอกาสน้อยเล็กน้อยสำหรับคุณในการเลื่อนตำแหน่งในโรงพยาบาลแห่งนี้	2.46	.97
12.	หัวหน้าหอผู้ป่วย หรือฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลสนับสนุนให้คุณได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี เช่น การฝึกอบรม การประชุมวิชาการ ศึกษาต่อ หรือการไปดูงาน เป็นต้น	3.95	.76
13.	หัวหน้าหอผู้ป่วยมอบหมายงานสำคัญให้คุณได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ	3.86	.70
14.	โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้คุณมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.70	.76

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
15.	โรงพยาบาลให้ความรู้ ความสำคัญกับการพัฒนา ความรู้ความสามารถของบุคลากร	3.84	.60
16.	คุณพอใจในโอกาสก้าวหน้า และการได้รับการพัฒนาที่โรงพยาบาลจัดให้	3.76	.73
17.	เมื่อคุณมีคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอ คุณจะได้รับการสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีความก้าวหน้าในสายวิชาชีพมากขึ้น	3.66	.71
18.	โรงพยาบาลมีการจัดการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้คุณได้เจริญเติบโตก้าวหน้าในงาน	3.61	.74
19.	หัวหน้าหรือผู้ปวยสนับสนุนให้คุณนำความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคุณ	3.95	.57
20.	คุณไม่ค่อยได้รับการพิจารณาให้ไปเข้าร่วมประชุมวิชาการ หรือฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	3.28	1.00
<b>3. ด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>		<b>3.20</b>	<b>.58</b>
21.	ถ้าสามารถจะจ้างคนที่มาทำงานแทนคุณได้ในระดับเงินเดือนที่ต่ำกว่า โรงพยาบาลจะทำแน่นอน	2.75	1.03
24.	โรงพยาบาลคิดว่าไม่ได้ประโยชน์มากนัก หากให้คุณทำงานเรื่อย ๆ ต่อไปจนเกษียณ	3.11	.97
25.	หากตำแหน่งของคุณไม่มีผลประโยชน์ต่อโรงพยาบาลอีกต่อไป ฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลจะให้คุณออกจากงาน แทนที่จะย้ายไป ในตำแหน่งงานใหม่	3.12	.95
26.	งานของคุณเป็นงานที่มีความมั่นคงสูง	3.52	.76
27.	คุณมั่นใจว่าจะไม่ถูกถอดถอนให้ออกจากงาน	3.57	.83
28.	การถูก Lay off (ให้ออกจากงาน) อาจเกิดขึ้นกับคุณก็ได้ ไม่วันใดก็วันหนึ่งในอนาคต	2.91	1.11
29.	หากโรงพยาบาลมีการดำเนินการเพื่อประเมินผลงานในการปฏิบัติงาน คุณคิดว่า คุณอาจอยู่ในจำนวนที่ถูกพิจารณาให้ออกจากงาน	3.45	1.07

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>4. ด้านจิตวิทยาสังคม</b>		3.25	.52
30.	โรงพยาบาลไม่ค่อยให้ความสนใจในความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเท่าใดนัก	2.97	1.03
31.	โรงพยาบาลให้คุณค่าต่อการเสียสละทำงานเพื่อโรงพยาบาลของคุณ	3.17	.87
32.	โรงพยาบาลไม่เคยชื่นชมการทุ่มเททำงานนอกเหนือเวลาหรือการทำงานเกินหน้าที่ของคุณ	2.80	1.06
33.	โรงพยาบาลเห็นความสำคัญถึงเป้าหมายในการทำงาน และคุณค่าของคุณอย่างมาก	3.39	.82
34.	โรงพยาบาลมักจะเพิกเฉยต่อข้อร้องเรียนในการทำงานของคุณ	3.07	.85
35.	โรงพยาบาลไม่เคยให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของคุณเมื่อต้องการทำการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อคุณ	2.94	.93
36.	แม้ว่าคุณทำงานที่ได้ผลดีเพียงใดก็ตาม โรงพยาบาลก็ไม่มองเห็นความสำคัญ	2.97	.92
37.	หากคุณตัดสินใจลาออก ผู้บริหารจะชักจูงโน้มน้าวเพื่อให้ฉันคงทำงานต่อไป	3.49	.78
38.	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของคุณมักได้รับความสนใจจากโรงพยาบาล	3.34	.77
39.	โรงพยาบาลแสดงความภาคภูมิใจ หรือชื่นชมในผลการปฏิบัติงานที่ดีของคุณ	3.56	.77
40.	หัวหน้าหรือผู้ปวยญาติที่คุณเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	3.65	.65
41.	การปฏิบัติของโรงพยาบาลที่มีต่อคุณ ทำให้รู้สึกว่าคุณเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า	3.59	.78
<b>5. ด้านการปฏิบัติงาน</b>		3.53	.49
42.	โรงพยาบาลเข้าใจเหตุผลหาก你不能ทำงานได้ตามกำหนดเวลา	3.44	.76
43.	โรงพยาบาลเต็มใจที่จะปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้คุณปฏิบัติงานได้อย่างสุดความสามารถ	3.62	.80

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
44.	โรงพยาบาลจะไม่รับฟังข้อเรียกร้องที่มีเหตุผลในการเสนอขอเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของคุณ	3.06	.94
45.	เมื่อคุณประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้าหรือผู้ปวยเอาใจใส่ และให้คำแนะนำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหให้เป็นอย่างดี	3.76	.83
46.	หากคุณทำงานผิดพลาด คุณจะได้รับความตำหนิจากหัวหน้าหรือผู้ปวยอย่างรุนแรง	3.02	.93
47.	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลได้แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ความเต็มใจที่จะช่วยเหลือคลี่คลายปัญหาให้แก่บุคลากร	3.61	.76
48.	หน่วยงานของคุณมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน เพื่อให้คุณสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.87	.79
49.	โรงพยาบาลมีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรมีความปลอดภัยในการทำงาน	3.86	.81

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ</b>		3.94	.47
<b>1. ด้านพฤติกรรมช่วยเหลือผู้อื่น</b>		3.82	.58
1.	ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่มาทำงาน	3.52	.97
2.	ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก่พนักงานใหม่ แม้ว่าไม่ใช่หน้าที่ของคุณ โดยพวกเขาไม่ต้องร้องขอ	3.92	.82
3.	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทันหรือมีงานล้นมือ	4.20	.81
4.	อาสาสมัครรับทำงานโดยหัวหน้าไม่ต้องร้องขอ	3.78	.88
5.	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัวด้วยความปรารถนาดีและเต็มใจ	3.81	.90

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
6.	พยายามทำให้ดูเหมือนงานยุ่ง แต่จริง ๆ แล้วไม่ใช่ เป็นเพียงเพื่อหลีกเลี่ยงที่จะรับงานเพิ่ม	4.22	1.10
7.	เป็นผู้ไกลเกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.28	.96
8.	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน	3.81	.85
<b>2. ด้านพฤติกรรมการณ์คำนึงถึงผู้อื่น</b>		<b>4.13</b>	<b>.61</b>
9.	พยายามทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อไม่ให้เกิดปัญหากับผู้อื่น	4.34	.96
10.	คำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน	4.26	.97
11.	ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด	4.10	1.12
12.	รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ	4.18	.81
13.	ชอบส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น	3.79	1.10
14.	เมื่อมีการนัดหมายทำงานร่วมกัน คุณมักจะมาช้ากว่าเวลาที่นัดหมายไว้	3.90	1.08
15.	มักเป็นผู้เริ่มหาเรื่องโต้เถียงกับผู้อื่น	4.43	1.01
16.	ชอบพูดจาโดยไม่ยั้งคิด ซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	4.04	1.09
<b>3. ด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น</b>		<b>3.92</b>	<b>.61</b>
17.	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว คุณมักจะนำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุง โดยไม่แสดงอาการท้อแท้	3.77	.92
18.	อดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	3.95	.87
19.	ชอบทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่	4.33	1.01
21.	มีความตั้งใจในการที่จะปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะวิจารณ์ผู้อื่น	3.94	.91
22.	ชอบร้องเรียนหรือวิจารณ์ในเรื่องไร้สาระ ไม่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	4.18	1.11

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
23.	เป็นคนที่อารมณ์แปรปรวน	3.36	1.02
<b>4. ด้านพฤติกรรมกรรมมีส่วนร่วมกับการ</b>		<b>3.78</b>	<b>.80</b>
24.	ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงาน	3.70	.89
26.	มีส่วนร่วมในการจัดหรือเข้าร่วมในกิจกรรมของโรงพยาบาล	3.82	.95
27.	ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	3.99	.94
29.	อาสาช่วยเหลือทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ให้แก่โรงพยาบาล โดยไม่ต้องขอรางวัล	3.56	1.18
30.	สามารถรักษาความลับของโรงพยาบาลได้ดี	4.05	1.16
31.	เมื่อสังเกตเห็นสิ่งที่คุณคิดว่าน่าจะเป็นปัญหาแก่โรงพยาบาล คุณจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าจะเสี่ยงต่อการที่คนอื่นไม่เห็นด้วยก็ตาม	3.57	1.17
<b>5. ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่</b>		<b>4.03</b>	<b>.51</b>
32.	เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงานในตอนเช้าและเวลาพักกลางวัน	4.32	.88
33.	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด	4.41	.86
34.	คุยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลาทำงานนาน	3.60	1.02
35.	ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของโรงพยาบาลอย่างระมัดระวัง ประหยัดและคุ้มค่า	4.43	.94
36.	มักคุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในเวลาทำงาน	3.34	1.04
37.	แสดงออกซึ่งความไม่พอใจเวลาได้รับคำสั่งหรือมอบหมายงานให้ทำ	4.26	1.05
38.	หากทำงานไม่เสร็จ คุณมักจะทำงานจนเลยเวลาพักหรือเวลาเลิกงานหรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานนั้นเสร็จ	3.83	1.08