

ผนวก ข

แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

1. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจจำแนก (t-test)
แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค		Reliability (ค่า Alpha ทั้งฉบับ) = .9042	
1. ด้านการควบคุมสถานการณ์		ค่า Alpha (9 ข้อ) = .6336	
1.	ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณ ในการช่วยกันรับมือประหยัคน้ำ-ไฟ ของโรงพยาบาลในช่วงที่โรงพยาบาล ประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ.....	1.00	3.700
2.	ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนาน ๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้คุณเสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ.....	0.70	1.903
3.	คุณถูกสั่งจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมัน เพราะคลอเลสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ....	0.90	3.597
4.	คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน ในการเปลี่ยนงานในแผนกใหม่ที่คุณรู้สึกชอบและเป็นงานที่คุณถนัดมากกว่างานในแผนกปัจจุบัน คุณจะ.....	0.90	-.119*
5.	ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก และกำลังจะถูกฟ้องล้มละลาย คุณจะ.....	0.90	3.863
6.	คุณถูกเลิกจ้างเพราะโรงพยาบาลอยู่ในภาวะขาดทุนต้องลดจำนวนพยาบาล ในขณะที่คุณทำงานที่นั่นมานานกว่า 15 ปี และคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ.....	1.00	5.616

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
7.	คุณได้เจอกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นได้พยายามยั่วโทษ คุณคุมอารมณ์ไม่อยู่ไปขวดยาเกือบไปโดนหัวของเขา ต่อมาเมื่อ พบเขา คุณจะมีปฏิกิริยา.....	1.00	5.680
8.	บ้านที่คุณเพิ่งซื้อ ถูกเวรคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชย แสนถูก ซึ่งคุณต้องเก็บเงินซื้อบ้านหลังนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ.....	0.70	5.307
9.	คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานเนื่องจากมีผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นกรณีเร่งด่วนในวันหยุดของคุณอย่างกะทันหัน คุณจะแสดง อาการ.....	0.90	6.454
10.	คุณและเพื่อนร่วมงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30 % และต้อง ทำงานหนักมากขึ้น เพราะโรงพยาบาลกำลังอยู่ในภาวะวิกฤต คุณจะแสดงอาการ.....	0.90	6.551
2. ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ		ค่า Alpha (10 ข้อ) = .7425	
11.	เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึง เสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนของคุณเสร็จไปแล้ว คุณจะ.....	0.50	6.273
12.	เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของ ลูกน้องคุณ ซึ่งโรงพยาบาลได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำคือ	0.90	2.707
13.	คุณถูกต่อว่าจากญาติผู้ป่วยอย่างรุนแรง เพราะ เจ้าหน้าที่การเงิน คิดเงินผิดเกินไป 200 บาท คุณเป็นพยาบาลแต่กลับเป็นคนที่ถูก ต่อว่า คุณจะ.....	1.00	6.081
14.	เอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณ พิมพ์เอกสารดังกล่าวเสร็จแล้ว และส่งไปให้หัวหน้าแผนกของคุณ เซ็นต์ตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ.....	1.00	6.780
15.	สภาวะที่น้ำมันแพงมากในขณะนี้ สมมติว่าคุณเป็นคนรวยมาก และแต่เดิมชอบขับรถเล่นไปตามต่างจังหวัดเป็นประจำ คุณจะ	0.50	5.124
16.	เพื่อนร่วมงานในแผนกคุณทะเลาะกัน ทำให้งานไม่เสร็จทันเวลา คุณจะ.....	1.00	3.550

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
17.	เวชภัณฑ์ที่ฝ่ายพยาบาลของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้สั่งเข้ามา ยังไม่สามารถจัดซื้อมาได้ เพราะเวชภัณฑ์ดังกล่าวขาดตลาด โรงพยาบาลอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพยาบาลคนหนึ่ง คุณจะ.....	0.80	7.297
18.	คุณในฐานะพยาบาลได้ตั้งใจดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่แล้ว แต่ญาติผู้ป่วยยังต่อว่าคุณอีกในเรื่องของความสะอาดของผู้ป่วย คุณจะ..	1.00	6.933
19.	คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้าน ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมาก คุณจะ....	0.60	3.753
20.	คุณขอความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ.....	0.80	6.992
3.ด้านผลกระทบที่จะมาถึง		ค่า Alpha (9 ข้อ) = .7799	
21.	คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทยักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากทำงานมาก คุณจึงรู้สึกว่.....	1.00	5.973
22.	ถ้าโรงพยาบาลของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ.....	1.00	6.522
23.	เนื่องจากเกิดกรณีฟ้องร้องว่า โรงพยาบาลมีความผิดพลาดในการรักษาผู้ป่วยรายหนึ่ง คุณรู้สึกว่.....	1.00	4.968
24.	คุณพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ ทั้งที่คุณได้ตัวเครื่องบินพร้อมที่พักรีจากการจับรางวัลชิงโชค คุณจะรู้สึก.....	1.00	7.657
25.	หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทนและไม่ยอมให้เหตุผลเกี่ยวกับเหตุการณ์ดังกล่าว คุณจะคิดว่า.....	1.00	8.638
26.	คุณมาทำงานที่โรงพยาบาลไม่ทันเพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต่อใครไม่ได้และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึกว่.....	1.00	8.746
27.	คุณหมอบริจาคตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก เสี่ยงต่อการที่จะเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณจะคิดว่า.....	1.00	8.899
28.	ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้ง ๆ ที่ คุณอึ้งเมลิไปชวนเพื่อนคุณให้มางานหลายคน คุณจะคิดว่า.....	1.00	5.260

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
29.	คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณเคยตั้งใจว่าคนนี้ แหละที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึกว้า.....	0.90	6.238
4.ด้านความอดทน		ค่า Alpha (10 ข้อ) = .7815	
30.	คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจ มาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบ ความสำเร็จ และคุณคิดว่า.....	0.80	5.397
31.	คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลัง จนทำให้ คุณเชื่อว่า.....	1.00	10.632
32.	ไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้คุณ ต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มียี่ห้อว่าโรคจะหยุดระบาดคุณ คิดว่า...	1.00	7.393
33.	คุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นโรคเอดส์) คุณจะ มีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร	1.00	6.127
34.	รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่า ตนน่าจะมีความสมบัตกับตำแหน่งนั้นมากกว่าคุณรู้สึกผิดหวังและ คุณคิดว่า....	1.00	6.083
35.	คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ยอมรับของหัวหน้าแผนก แต่ เกิดความผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญ ทำให้ได้รับ คำตำหนิในที่ประชุม คุณเชื่อว่า.....	1.00	7.378
36.	ญาติสนิทของคุณป่วยเป็นโรคมะเร็ง คุณคิดว่า.....	1.00	1.560*
37.	ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้นตกทำให้ คุณขาดทุน คุณจะ.....	1.00	1.798
38.	คุณเป็นหัวหน้าแผนก แต่ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับ การ คัดค้านและสบประมาทอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งๆ ที่คุณได้ ทำการศึกษามาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะทำให้ โรงพยาบาลได้รับการยอมรับมากขึ้น คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ.....	1.00	10.758
39.	คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณ เสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนที่ร่ำรวย และมีแต่ คนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณคิดจะ.....	1.00	6.236

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
40.	คุณเป็นนักกีฬาว่ายน้ำทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรกไม่ได้รับเหรียญใดๆ เลย คุณรู้สึกเสียใจและได้รับคำถามมากมาย คุณจะ.....	1.00	6.106

2. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
แบบสอบถามแบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร		Reliability (ค่า Alpha ทั้งฉบับ) = .9125	
1.ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ		ค่า Alpha (8 ข้อ) = .7723	
1.	หากคุณต้องหยุดทำงานนานเนื่องจากเจ็บป่วย โรงพยาบาลจะรับรู้และเข้าใจดี	0.90	5.841
2.	หากคุณหยุดงานเนื่องจากปัญหาครอบครัว โรงพยาบาลจะไม่รับรู้ หรือไม่พยายามเข้าใจเหตุผล	0.90	3.481
3.	หากโรงพยาบาลมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ฝ่ายบริหารจะพิจารณาเพิ่มเงินเดือนหรือค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร	0.80	6.226
4.	นอกเหนือไปจากเงินเดือนที่ได้รับแล้ว โรงพยาบาลได้จัดหาค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่เหมาะสมให้แก่คุณ	1.00	4.318
5.	ตั้งแต่ทำงานมา คุณไม่ค่อยได้รับประโยชน์จากสวัสดิการที่โรงพยาบาลจัดให้แก่พนักงานเท่าที่ควร	0.90	1.466*
6.	โรงพยาบาลมีนโยบายด้านสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี	1.00	6.007
7.	โรงพยาบาลมีนโยบายด้านสวัสดิการที่ช่วยให้คุณและครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดี	1.00	6.172

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
8.	โรงพยาบาลมีระบบการให้สวัสดิการที่ยืดหยุ่นเพียงพอเมื่อคุณ ต้องการความช่วยเหลือ	1.00	5.529
9.	เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ได้รับ เพียงพอกับค่าใช้จ่ายของคุณและแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือน ร้อน	0.90	2.715
10.	สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลที่คุณและครอบครัวได้รับควรมี การปรับปรุงให้ดีขึ้น	0.90	1.520*
2.ด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า		ค่า Alpha (10 ข้อ) = .7704	
11.	มีโอกาสเพียงเล็กน้อยสำหรับคุณในการเลื่อนตำแหน่งใน โรงพยาบาลแห่งนี้	1.00	3.722
12.	หัวหน้าหรือผู้ปวย หรือฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลสนับสนุนให้ คุณได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี เช่น การฝึกอบรม การประชุมวิชาการ ศึกษาต่อ หรือการไปดูงาน เป็นต้น	1.00	4.571
13.	หัวหน้าหรือผู้ปวยมอบหมายงานสำคัญให้คุณได้มีโอกาสพัฒนา ความรู้ความสามารถ	1.00	5.307
14.	โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้คุณมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	1.00	6.281
15.	โรงพยาบาลให้ความรู้ ความสำคัญกับการพัฒนา ความรู้ ความสามารถของบุคลากร	1.00	5.775
16.	คุณพอใจในโอกาสก้าวหน้า และการได้รับการพัฒนาที่โรงพยาบาล จัดให้	1.00	6.137
17.	เมื่อคุณมีคุณสมบัติและประสบการณ์มากพอ คุณจะได้รับการ สนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น หรือมีความก้าวหน้าในสาย วิชาชีพมากขึ้น	1.00	8.837
18.	โรงพยาบาลมีการจัดการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้คุณได้เจริญเติบโต ก้าวหน้าในงาน	0.90	7.717
19.	หัวหน้าหรือผู้ปวยสนับสนุนให้คุณนำความรู้ใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ ในงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคุณ	1.00	5.498
20.	คุณไม่ค่อยได้รับการพิจารณาให้ไปเข้าร่วมประชุมวิชาการ หรือ ฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	0.90	2.220

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
3. ด้านความมั่นคงในการทำงาน		ค่า Alpha (7 ข้อ) = .7067	
21.	ถ้าสามารถจะจ้างคนที่มาทำงานแทนคุณได้ในระดับเงินเดือนที่ต่ำกว่า โรงพยาบาลจะทำแน่นอน	0.90	4.008
22.	โรงพยาบาลจะเลิกจ้างคุณ หากมีวิธีการอื่น ๆ ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าที่สามารถมาแทนที่การทำงานของคุณ	1.00	1.452*
23.	โรงพยาบาลจะให้คนอื่นมาทำงานแทนตำแหน่งของคุณ หากผลการปฏิบัติงานของคุณไม่เป็นที่พึงพอใจ	1.00	.394*
24.	โรงพยาบาลคิดว่าไม่ได้ประโยชน์มากนัก หากให้คุณทำงานเรื่อย ๆ ต่อไปจนเกษียณ	1.00	5.512
25.	หากตำแหน่งของคุณไม่มีผลประโยชน์ต่อโรงพยาบาลอีกต่อไป ฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลจะให้คุณออกจากงาน แทนที่จะย้ายไปในตำแหน่งงานใหม่	1.00	5.051
26.	งานของคุณเป็นงานที่มีความมั่นคงสูง	1.00	2.681
27.	คุณมั่นใจว่าจะไม่ถูกถอดถอนให้ออกจากงาน	1.00	3.580
28.	การถูก Lay off (ให้ออกจากงาน) อาจเกิดขึ้นกับคุณก็ได้ ไม่วันใดก็วันหนึ่งในอนาคต	1.00	3.756
29.	หากโรงพยาบาลมีการดำเนินการเพื่อประเมินผลงานในการปฏิบัติงาน คุณคิดว่า คุณอาจอยู่ในจำนวนที่ถูกพิจารณาให้ออกจากงาน	0.90	5.151
4. ด้านจิตวิทยาสังคม		ค่า Alpha (12 ข้อ) = .8433	
30.	โรงพยาบาลไม่ค่อยให้ความสนใจในความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรเท่าใดนัก	0.80	7.276
31.	โรงพยาบาลให้คุณค่าต่อการเสียสละทำงานเพื่อโรงพยาบาลของคุณ	0.90	5.463
32.	โรงพยาบาลไม่เคยชื่นชมการทุ่มเททำงานนอกเหนือเวลาหรือการทำงานเกินหน้าที่ของคุณ	1.00	4.877
33.	โรงพยาบาลเห็นความสำคัญถึงเป้าหมายในการทำงาน และคุณค่าของคุณอย่างมาก	1.00	5.778
34.	โรงพยาบาลมักจะเพิกเฉยต่อข้อร้องเรียนในการทำงานของคุณ	1.00	7.409

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
35.	โรงพยาบาลไม่เคยให้ความสำคัญต่อความคิดเห็นของคุณเมื่อต้องการทำการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อคุณ	1.00	5.004
36.	แม้ว่าคุณทำงานที่ได้ผลดีเพียงใดก็ตาม โรงพยาบาลก็ไม่มองเห็นความสำคัญ	1.00	7.039
37.	หากคุณตัดสินใจลาออก ผู้บริหารจะชักจูงโน้มน้าวเพื่อให้ฉันคงทำงานต่อไป	1.00	3.874
38.	ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของคุณมักได้รับความสนใจจากโรงพยาบาล	1.00	7.784
39.	โรงพยาบาลแสดงความภาคภูมิใจ หรือชื่นชมในผลการปฏิบัติงานที่ดีของคุณ	1.00	6.012
40.	หัวหน้าหรือผู้ช่วยภูมิใจที่คุณเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	1.00	6.839
41.	การปฏิบัติของโรงพยาบาลที่มีต่อคุณ ทำให้รู้สึกว่าคุณเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า	1.00	9.050
5.ด้านการปฏิบัติงาน		ค่า Alpha (8 ข้อ) = .7418	
42.	โรงพยาบาลเข้าใจเหตุผลหากคุณไม่สามารถทำงานได้ตามกำหนดเวลา	0.80	6.625
43.	โรงพยาบาลเต็มใจที่จะปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้คุณปฏิบัติงานได้อย่าง สุดความสามารถ	1.00	8.569
44.	โรงพยาบาลจะไม่รับฟังข้อเรียกร้องที่มีเหตุผลในการเสนอขอเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของคุณ	0.80	2.400
45.	เมื่อคุณประสบปัญหาในการปฏิบัติงาน หัวหน้าหรือผู้ช่วยเอาใจใส่ และให้คำแนะนำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาให้เป็นอย่างดี	1.00	4.160
46.	หากคุณทำงานผิดพลาด คุณจะได้รับความตำหนิจากหัวหน้าหรือผู้ช่วยอย่างรุนแรง	0.90	3.424
47.	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารของโรงพยาบาลได้แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ความเต็มใจที่จะช่วยเหลือ คลี่คลายปัญหาให้แก่บุคลากร	1.00	6.421
48.	หน่วยงานของคุณมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน เพื่อให้คุณสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.00	4.453

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
49.	โรงพยาบาลมีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรมีความปลอดภัยในการทำงาน	1.00	5.466

3. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
แบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ		Reliability (ค่า Alpha ทั้งฉบับ) = .8968	
1. ด้านพฤติกรรมกรช่วยเหลือผู้อื่น		ค่า Alpha (8 ข้อ) = .7913	
1.	ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่มาทำงาน	0.90	5.942
2.	ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือแก่พนักงานใหม่ แม้ว่าจะไม่ใช่นักหน้าที่ของคุณ โดยพวกเขาไม่ต้องร้องขอ	1.00	3.671
3.	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทันหรือมีงานล้นมือ	1.00	6.020
4.	อาสาสมัครรับทำงานโดยหัวหน้าไม่ต้องร้องขอ	1.00	3.354
5.	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัวด้วยความปรารถนาดีและเต็มใจ	0.90	5.838
6.	พยายามทำให้ดูเหมือนงานยุ่ง แต่จริงๆ แล้วไม่ใช่ เป็นเพียงเพื่อหลีกเลี่ยงที่จะรับงานเพิ่ม	0.80	6.626
7.	เป็นผู้ไกลเกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1.00	2.467
8.	ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่ประสบปัญหาในการทำงาน	1.00	3.479
2. ด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น		ค่า Alpha (8 ข้อ) = .7412	
9.	พยายามทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อไม่ให้เกิดปัญหากับผู้อื่น	1.00	7.049

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
10.	คำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบกับเพื่อนร่วมงาน	1.00	7.160
11.	ล้อเลียนหรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด	1.00	5.921
12.	รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงานเสมอ	1.00	4.406
13.	ชอบส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น	1.00	5.080
14.	เมื่อมีการนัดหมายทำงานร่วมกัน คุณมักจะมาช้ากว่าเวลาที่นัดหมายไว้	1.00	3.710
15.	มักเป็นผู้เริ่มหาเรื่องโต้เถียงกับผู้อื่น	0.80	5.704
16.	ชอบพูดจาโดยไม่ยั้งคิด ซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	1.00	4.331
3. ด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น		ค่า Alpha (6 ข้อ) = .6830	
17.	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว คุณมักจะนำมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุง โดยไม่แสดงอาการท้อแท้	1.00	6.772
18.	อดทนต่อข้อจำกัดและความไม่สะดวกต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	1.00	7.099
19.	ชอบทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่	0.80	7.058
20.	มักพูดว่าอยากจะลาออกจากงาน	0.80	1.408*
21.	มีความตั้งใจในการที่จะปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะวิจารณ์ผู้อื่น	1.00	6.026
22.	ชอบร้องเรียนหรือวิจารณ์ในเรื่องไร้สาระ ไม่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	1.00	7.776
23.	เป็นคนที่อารมณ์แปรปรวน	0.60	1.967
4. ด้านพฤติกรรมการมีส่วนร่วมกับองค์กร		ค่า Alpha (6 ข้อ) = .8592	
24.	ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเพื่อนร่วมงาน	0.60	8.727
25.	เมื่อมีประชุม คุณมักจะเข้าประชุมช้าหรือขาดการประชุม	1.00	-.034*

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
26.	มีส่วนร่วมในการจัดหรือเข้าร่วมในกิจกรรมของโรงพยาบาล	1.00	7.418
27.	ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	1.00	7.127
28.	เมื่อมีการเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น คุณมักจะเป็นผู้ฟังมากกว่าที่จะแสดงความคิดเห็นออกไป	0.80	-7.04*
29.	อาสาช่วยเหลือทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ให้แก่โรงพยาบาล โดยไม่ต้องขอรางวัล	1.00	7.402
30.	สามารถรักษาความลับของโรงพยาบาลได้ดี	0.60	7.361
31.	เมื่อสังเกตเห็นสิ่งที่คุณคิดว่าน่าจะเป็นปัญหาแก่โรงพยาบาล คุณจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าจะเสี่ยงต่อการที่คนอื่นไม่เห็นด้วยก็ตาม	0.80	5.016
5. ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่		ค่า Alpha (7 ข้อ) = .5370	
32.	เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงานในตอนเช้าและเวลาพักกลางวัน	1.00	4.890
33.	ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับของโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด	1.00	7.123
34.	คุยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลาทำงานนาน	1.00	2.269
35.	ใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ซึ่งเป็นทรัพย์สินของโรงพยาบาลอย่างระมัดระวัง ประหยัดและคุ้มค่า	0.90	5.386
36.	มักคุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานในเวลาทำงาน	0.90	1.947
37.	แสดงออกซึ่งความไม่พอใจเวลาได้รับคำสั่งหรือมอบหมายงานให้ทำ	0.90	3.667
38.	หากทำงานไม่เสร็จ คุณมักจะทำงานจนเลยเวลาพักหรือเวลาเลิกงานหรือนำงานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานนั้นเสร็จ	1.00	5.357

* หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่า CVR ต่ำกว่า 0.42 จึงถูกตัดทิ้ง

** หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกไม่ผ่านเกณฑ์ (ค่า t ต่ำกว่า 1.75)