

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(12)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
สมมติฐานที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร.....	25
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมุติฐานการวิจัย.....	39
3. วิธีการวิจัย.....	52

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	52
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	52
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	53
การสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
4. ผลการวิจัย.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	65
การวิเคราะห์ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค.....	66
การวิเคราะห์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร.....	67
การวิเคราะห์พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.....	68
การทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	69
การวิเคราะห์เพิ่มเติม.....	89
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	92
สรุปผลการวิจัย.....	93
อภิปรายผลการวิจัย.....	98
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร.....	108
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	109
ภาคผนวก.....	110
ก. ตารางแสดงค่าต่ำสุดของค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา	111
ข. ค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม.....	112
ค. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อคำถามรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย	123

ง. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของข้อความรายด้านและรายข้อที่ใช้ในการวิจัย.....	133
จ. แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลกับตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	144
ฉ. แบบสอบถามที่นำไปใช้จริง.....	145
บรรณานุกรม.....	158
ประวัติผู้วิจัย.....	167