

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษา พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลสนามจันทร์ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส และลักษณะการปฏิบัติงานของพยาบาล แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฟ้อุปสรรค จำนวน 38 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9042 แบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร จำนวน 45 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านจิตวิทยาสังคม ด้านการปฏิบัติงาน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9125 และแบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำนวน 35 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมกรช่วยเหลือผู้อื่น ด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น ด้านพฤติกรรมกรมีส่วนร่วมกับองค์กร ด้านพฤติกรรมกรความสำนึกในหน้าที่ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8968

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พยาบาลโรงพยาบาลสนามจันทร์มีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในระดับสูง
2. พยาบาลโรงพยาบาลสนามจันทร์มีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในระดับปานกลาง
3. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมและรายด้านทุกด้าน

4. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมและรายด้านทุกด้าน

5. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรโดยรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านความมั่นคงในการทำงาน

6. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร สามารถทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรได้ร้อยละ 20.0

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาแนวทางการเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร รวมถึงสามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรงานพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรต่อไป