

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : กรณีศึกษา พยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพของโรงพยาบาลสนามจันทร์ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส และลักษณะการปฏิบัติงานของพยาบาล แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฟ้อุปสรรค จำนวน 38 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9042 แบบสอบถามการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร จำนวน 45 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความรู้ในงานและโอกาสก้าวหน้า ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านจิตวิทยาสังคม ด้านการปฏิบัติงาน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9125 และแบบสอบถามพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร จำนวน 35 ข้อ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมกรช่วยเหลือผู้อื่น ด้านพฤติกรรมกรคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมกรความอดทนอดกลั้น ด้านพฤติกรรมกรมีส่วนร่วมกับองค์กร ด้านพฤติกรรมกรความสำนึกในหน้าที่ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .8968

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. พยาบาลโรงพยาบาลสนามจันทร์มีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในระดับสูง
2. พยาบาลโรงพยาบาลสนามจันทร์มีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรในระดับปานกลาง
3. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมและรายด้านทุกด้าน

4. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรโดยรวมและรายด้านทุกด้าน

5. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรโดยรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านความมั่นคงในการทำงาน

6. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร สามารถทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรได้ร้อยละ 20.0

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาแนวทางการเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร รวมถึงสามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรงานพยาบาลวิชาชีพ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรต่อไป

Abstract

“The study of the relationship between Adversity Quotient, Perceived Organizational Support, and Organizational Citizenship Behavior : Case Study of Nurse at Private Hospital in Nakornprathom Province” is a survey research. The purposes of this study are as follows : to study levels to study levels and relationships of the Adversity Quotient, Perceived Organizational Support, and Organizational Citizenship Behavior

The sample consisted of 152 Nurse at Sanamchan’s Private Hospital. The instruments were questionnaires consisting of 4 parts ; Part 1 : Four categories of Personal Factors included age, work experience, status and job status .; Part 2 : Thirty-Eight items measuring Adversity Quotient (reliability coefficient .9042) ; Part 3 : Forty-Five items measuring Perceived Organizational Support including 5 dimensions which are ; Wage-intensives, Opportunity for advancement, Security, Social psychology and Working condition (reliability coefficient .9125) and Part 4 : Forty-Five items measuring Organizational Citizenship Behavior including 5 dimensions which are ; Altruism, Courtesy, Sportmanship, Civic virtue and Conscientiousness (reliability coefficient .8968)

The statistical measures used are frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, Pearson’s Product Moment Correlation and Stepwise Multiple Regression Analysis. The results of this study were as follows :

1. Nurses had a high level of Adversity Quotient and Organizational Citizenship Behavior.
2. Nurses had a normal level of Perceived Organizational Support.
3. Adversity Quotient had positive relationship with Organizational Citizenship Behavior and all dimension of Organizational Citizenship Behavior.
4. Perceived Organizational Support had positive relationship with Organizational Citizenship Behavior and all dimension of Organizational Citizenship Behavior.
5. Adversity Quotient had positive relationship with Perceived

Organizational Support and 4 dimensions of Perceived Organizational Support. Additionally, the results indicated that Adversity Quotient had negative relationship with Perceived Organizational Support in Security dimension.

6. Adversity Quotient and Perceived Organizational Support is the significant predictor for Organizational Citizenship Behavior with the total predictability of 20.0 %

The results of this study can be applied to increase personnels' levels of Adversity Quotient, Perceived Organizational Support, and Organizational Citizenship Behavior and to develop nurses. As a results, they will lead to make development to the organizations successful.