

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

“การเปิดรับสื่อและข้อมูลข่าวสารกับการตัดสินใจในการทำประกันชีวิตของ
ผู้บริโภคนในเขตกรุงเทพมหานคร”

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงหน้า () หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 21 – 30 ปี

() 31 – 40 ปี

() 41 – 50 ปี

() มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ไม่ได้เรียนหนังสืออย่างเป็นทางการ

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย

() อาชีวศึกษา/อนุปริญญา

()ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

() อื่นๆโปรดระบุ.....

4. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หย่าร้าง

() หม้าย

5. การมีบุตร

() ไม่มี

() มี จำนวน.....คน

6. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () ต่ำกว่า 5,000 บาท () 5,001 บาท – 15,000 บาท
 () 15,001 บาท – 25,000 บาท () 25,001 บาท – 35,000 บาท
 () มากกว่า 35,000 บาท

7. อาชีพ

- () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () พนักงานบริษัท/ธุรกิจเอกชน () ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 () รับจ้างอิสระ () อื่นๆโปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการทำประกันชีวิต**โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงหน้า () หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด**

1. ปัจจุบันท่านทำประกันชีวิตหรือไม่?

- () ไม่เคยทำ (ตอบเฉพาะข้อ 2)
 () เคยทำ แต่ได้ยกเลิกกรมธรรม์ไปแล้ว (ข้ามไปตอบข้อ 3)
 () ทำ และยังถือกรมธรรม์อยู่ เป็นเวลานาน.....ปี นับถึงปัจจุบัน (ข้ามไปตอบข้อ 3)

2. (จากข้อ 1 เฉพาะผู้ที่ไม่เคยทำประกันชีวิต) ท่านคิดว่าในอนาคตจะทำประกันชีวิตหรือไม่?

- () ไม่ทำ (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3 และ 4)
 () ไม่แน่ใจ (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3 และ 4)
 () ทำ (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3 และ 4)

3. ท่านทำประกันชีวิตโดย

- () ผ่านตัวแทนประกันชีวิต
 () ติดต่อกับบริษัทประกันชีวิตโดยตรง
 () อื่นๆโปรดระบุ.....

4. ทุนประกันที่ท่านตัดสินใจทำประกันชีวิตทั้งสิ้น

- () 100,000 – 399,999 บาท
- () 400,000 – 699,999 บาท
- () 700,000 – 999,999 บาท
- () 1,000,000 บาทขึ้นไป

5. เหตุผลที่ท่านตัดสินใจทำประกันชีวิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ต้องการความคุ้มครองตัวท่านและครอบครัว
- () ต้องการเก็บออมเงิน
- () ต้องการสวัสดิการรักษายาบาล
- () เป็นค่าใช้จ่ายในยามเกษียณอายุ
- () เป็นทุนการศึกษาบุตร
- () เป็นค่าใช้จ่ายยามจำเป็น
- () เป็นการลงทุนในรูปแบบหนึ่ง
- () เป็นมรดกให้ลูกหลาน
- () พอใจในตัวแผนประกันชีวิต
- () พึงพอใจในผลประโยชน์ของแบบประกัน
- () ได้รับคำแนะนำจากบุคคลอื่น
- () ถูกยัดเยียดให้ทำประกัน
- () เกรงใจ
- () อื่นๆโปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการประกันชีวิต

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องขวามือที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ท่านทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันชีวิตจากสื่อต่างๆ ประเภทใดบ้าง
และมาก-น้อยเพียงใด ในช่วงระยะเวลา 3 เดือน

ประเภทของสื่อที่ท่านได้พบเห็น เรื่องการทำประกันชีวิต		ความถี่ในการพบเห็น (ในช่วง 3 เดือน)				
		บ่อยมาก (มากกว่า 6 ครั้ง)	บ่อย (5-6 ครั้ง)	บางครั้ง (3-4 ครั้ง)	นานๆ ครั้ง (1-2 ครั้ง)	ไม่เคย ได้รับ
สื่อมวลชน	โทรทัศน์					
	วิทยุ					
	หนังสือพิมพ์					
	นิตยสาร					
สื่อบุคคล		บ่อยมาก (มากกว่า 6 ครั้ง)	บ่อย (5-6 ครั้ง)	บางครั้ง (3-4 ครั้ง)	นานๆ ครั้ง (1-2 ครั้ง)	ไม่เคย ได้รับ
	พ่อ/แม่					
	ญาติพี่น้อง					
	เพื่อนสนิท					
	สามี/ภรรยา/แฟน					
	ตัวแทน ประกันชีวิต					
	นิทรรศการ					
	ตลาดนัดแรงงาน					
สื่อเฉพาะ กิจ		บ่อยมาก (มากกว่า 6 ครั้ง)	บ่อย (5-6 ครั้ง)	บางครั้ง (3-4 ครั้ง)	นานๆ ครั้ง (1-2 ครั้ง)	ไม่เคย ได้รับ
	บูธแสดงสินค้า					
	ใบปลิว/แผ่นพับ/ โปสเตอร์					
	คัทเอ้าท์ (ป้ายตามริมถนน/ทางด่วน)					
	อินเทอร์เน็ต					

ประเภทของสื่อที่ท่านได้พบเห็น เรื่องการทำประกันชีวิต		ความถี่ในการพบเห็น (ในช่วง 3 เดือน)				
		บ่อยมาก (มากกว่า 6 ครั้ง)	บ่อย (5-6 ครั้ง)	บางครั้ง (3-4 ครั้ง)	นานๆ ครั้ง (1-2 ครั้ง)	ไม่เคย ได้รับ
อื่นๆ โปรดระบุ	1.....					
	2.....					
	3.....					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการทำประกันชีวิต

โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความคิดเห็นต่อ การทำประกันชีวิต	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	กลางๆ/ ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. บริษัทประกันชีวิตเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคง					
2. บริษัทประกันชีวิตส่วนใหญ่มีบริการที่ดีและรวดเร็ว					
3. บริษัทประกันชีวิตเหมือนกับสถาบันการเงินทั่วไปในสถานะเศรษฐกิจเช่นนี้ไม่น่าไว้วางใจ					
4. ตัวแทนประกันชีวิตส่วนใหญ่มักเร่งเร้าให้ท่านซื้อประกันกับเขาโดยเร็ว					
5. ตัวแทนประกันชีวิตพูดจาคล่องแคล่วมากเกินไปจนดูไม่น่าเชื่อถือ					
6. ตัวแทนประกันชีวิตส่วนใหญ่มีท่าทีเป็นมิตร ยิ้มแย้ม และเห็นอกเห็นใจผู้อื่น					

ความคิดเห็นต่อ การทำประกันชีวิต	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	กลางๆ/ ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
7. ตัวแทนประกันชีวิตพูดถึงที่เป็น ประโยชน์แก่ตัวท่าน มิได้พูดเพื่อ ขายประกันชีวิตได้เท่านั้น					
8. ตัวแทนประกันชีวิตมักพูดเสนอ ข้อมูลที่ไม่จริง					
9. หลังจากขายประกันชีวิตได้ ตัวแทนมักบริการน้อยลง					
10. การทำประกันชีวิตช่วยให้เราได้ เก็บออมเงิน					
11. การทำประกันชีวิตเป็นการ ยกระดับคุณภาพชีวิต					
12. การทำประกันชีวิตเป็นเรื่องที่ เสียเวลารุ่นวายและยุ่งยากมาก					
13. การทำประกันชีวิตเป็นเรื่อง ฟุ่มเฟือย ไม่จำเป็น					
14. การทำประกันชีวิตต้องจ่ายเบี้ย ประกันสูงมาก แต่ไม่ค่อยได้ใช้ บริการ					
15. แม้ว่าการทำประกันชีวิตต้อง จ่ายเบี้ยประกันสูง แต่ความ คุ้มครองมากมาย แล้วยังได้เงิน ก้อนคืนเมื่อครบสัญญา					
16. การทำประกันชีวิตช่วยให้รู้สึก มั่นใจ และสบายใจมากขึ้น					

ความคิดเห็นต่อ การทำประกันชีวิต	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	กลางๆ/ ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
17. การทำประกันชีวิตเหมือนเป็น ลางร้าย ทำให้อายุสั้น					
18. คนที่ทำประกันชีวิตนับว่าเป็น คนที่ไม่ประมาทในการดำเนิน ชีวิต					
19. การทำประกันชีวิตเป็นสิ่งที่ จำเป็นต่อชีวิตมาก					
20. การทำประกันชีวิตเป็นการ ลงทุนธุรกิจอย่างหนึ่ง					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลข่าวสารที่ท่านต้องการเพื่อประกอบการตัดสินใจในการทำประกันชีวิต
โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ใกล้เคียงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

ข้อมูลข่าวสาร	ระดับความต้องการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ขั้นตอนในการทำประกันชีวิต					
2. ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทประกันชีวิต					
3. รายละเอียดการคุ้มครองของ กรมธรรม์แต่ละประเภท					
4. รายละเอียดของผลประโยชน์ที่จะ ได้รับจากกรมธรรม์แต่ละประเภท					
5. สิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจาก กรมธรรม์แต่ละประเภท					

ข้อมูลข่าวสาร	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. การบริการหลังการขายของตัวแทนประกัน					
7. รายละเอียดการชำระเงินเมื่อไม่มีตัวแทนมาให้บริการ					
8. รายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อเคลมประกัน					
9. สถานพยาบาลที่สามารถใช้บริการได้เมื่อเกิดเหตุการณ์					
10. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกันชีวิต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือที่ดี