

## สารบัญภาพประกอบ

| ภาพที่                                               | หน้า |
|------------------------------------------------------|------|
| 2.1 แสดงกระบวนการสื่อสารแบบทิศทางเดียว.....          | 17   |
| 2.2 พฤติกรรมการสื่อสารในรูปแบบสองทิศทาง .....        | 18   |
| 2.3 แสดงพฤติกรรมการสื่อสารแบบปฏิสัมพันธ์ตอบสนอง..... | 19   |
| 2.4 แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา .....                   | 26   |
| 3.1 ผลการทดสอบ Per-Test .....                        | 32   |