

ผนวก ก

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item – Total Correlation	Alpha if Item Deleted
	แบบประเมินความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภสรค	ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 37 ข้อ = .868			
1. การควบคุม (Control)		ค่าความเชื่อมั่น 8 ข้อ = .656			
1	หากเพื่อนร่วมงานไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณในการปรับโปรโมชันสินค้า การที่เพื่อนร่วมงานไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของฉัน เป็นเรื่องที่ ...	0.64	2.579	.342	.628
2	หากคุณกับแฟนของคุณจำเป็นต้องเลือกซื้อบ้านพักอาศัยแห่งใหม่ แต่ความเห็นไม่ตรงกันทำให้มีปากเสียงกันอย่างรุนแรง และไม่ยอมพูดกันเป็นสัปดาห์ การที่ฉันมีปากเสียงรุนแรง เป็นเรื่องที่	0.64	2.900	.307	.636
3	หากเพื่อนรักของคุณไม่ได้โทรศัพท์มาอวยพรวันเกิดให้กับคุณ ทั้งที่เคยทำเป็นประจำตลอดมาทุกปี การที่เพื่อนไม่โทรมาอวยพรฉัน เป็นสิ่งที่	0.09	-	-	-
4	หากคุณพลาดนัดลูกค้าสำคัญ เพราะทำสมุดนัดหมายทำให้เดือนนี้ทำยอดขายไม่ถึงเป้าที่กำหนด เหตุที่ทำให้ฉันพลาดนัดลูกค้าสำคัญ เป็นเรื่องที่	0.64	3.101	.224	.663
5	หากโครงการขยายตลาดรถจักรยานยนต์สู่กลุ่มลูกค้าพนักงานโรงงานที่คุณรับผิดชอบล้มเหลว ทั้งที่คุณศึกษาและเก็บข้อมูลมาอย่างดีเกือบครึ่งปี การที่โครงการนี้ล้มเหลว ทำให้	0.64	4.226	.443	.603
6	หากคุณไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งตามที่หวังไว้ ทั้งที่คุณทำยอดขายได้สูงกว่าเป้าที่ตั้งไว้โดยตลอดทั้งปี การที่ฉันไม่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งครั้งนี้ ทำให้	0.45	-	-	-
7	เมื่องานที่คุณได้รับมอบหมายให้ทำต้องเจอกับปัญหาเรื่องของการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานต่างหน่วยงานบ่อยๆ ทำให้งานติดขัดล่าช้าเกินกว่าที่กำหนดไว้ การที่ฉันต้องพบปัญหานี้บ่อยๆ ทำให้	0.64	2.961	.397	.613

ผนวก ก

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item – Total Correlation	Alpha if Item Deleted
8	หากคุณต้องเลิกงานแต่งงานออกไปอย่างไม่มีกำหนด เพราะแฟนของคุณประสบอุบัติเหตุอย่างรุนแรง การที่แฟนของคุณประสบอุบัติเหตุอย่างรุนแรง ทำให้	0.64	4.202	.383	.615
9	หากคุณไม่ได้รับเลือกให้เป็นหนึ่งในทีมงานของการบุกตลาดภาคใต้ของบริษัท ซึ่งเป็นโอกาสหนึ่งที่จะทำให้คุณได้แสดงความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่เพื่อความก้าวหน้า การที่ฉันไม่ได้รับเลือกครั้งนี้ ทำให้	0.64	4.231	.418	.610
10	หากคุณมีโรคประจำตัวเป็นโรคไต ทำให้ต้องหยุดงานบ่อย คุณจึงถูกให้ออกจากงานเพราะหย่อนสมรรถภาพในงาน การที่ฉันถูกให้ออกจากงานเช่นนี้ ทำให้	0.45	-	-	-
11	หากบ้านที่คุณเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก โดยท่านเก็บเงินซื้อบ้านนี้มากกว่า 10 ปี เหตุที่บ้านถูกเวนคืน ทำให้	0.64	5.648	.325	.631
2. ความรับผิดชอบ (Ownership)		ค่าความเชื่อมั่น 8 ข้อ = .635			
1	เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึงเสร็จไม่ทันเวลา ในขณะที่งานส่วนตัวของคุณเสร็จไปแล้ว เหตุการณ์นี้เป็นเรื่องที่คุณ ...	1	6.178	.349	.597
2	หากคุณพลาดเที่ยวบินที่จองตัวเอาไว้ เนื่องจากเมื่อคืนสังสรรค์กับเพื่อนเก่าที่ไม่เจอกันนานจนดึก การที่ฉันพลาดเครื่องบินเที่ยวนี้เป็นเพราะ ...	0.45	-	-	-
3	เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณพิมพ์เอกสารดังกล่าวเสร็จแล้วและส่งไปให้หัวหน้าแผนกของคุณเห็นตั้งตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน เหตุการณ์นี้เป็นเรื่องที่คุณ ...	1	4.434	.372	.590
4	หากคุณมีปากเสียงกันอย่างรุนแรงกับลูกน้องเกี่ยวกับการปรับปรุงพื้นที่รับผิดชอบขายของคนในแผนก ผลของเหตุการณ์นี้เป็นเรื่องที่คุณ ...	0.82	5.354	.417	.586

ผนวก ก

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item – Total Correlation	Alpha if Item Deleted
5	คุณในฐานะพนักงานขายได้ตั้งใจบริการลูกค้าอย่างเต็มที่แล้ว แต่ลูกค้ายังต่อว่าคุณอีกในเรื่องการส่งสินค้าล่าช้าเกินไป ผลจากเหตุการณ์นี้ทำให้ฉันรู้สึก ...	1	6.480	.336	.603
6	หากเพื่อนร่วมงานไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณในที่ประชุม สาเหตุที่ทำให้เพื่อนร่วมงานไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของฉันจริงๆ แล้วมาจาก ...	0.45	-	-	-
7	คุณและพนักงานถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังอยู่ในภาวะวิกฤต เหตุที่ฉันถูกลดเงินเดือนเกิดจาก ...	0.64	-1.411	-	-
8	เมื่อคุณเกิดทำงานผิดพลาดล้มลงบันทึกการเก็บค่างวด เพราะต้องรับผิดชอบงานเพิ่มจากเพื่อนที่ลาออกไป จึงส่งผลกระทบต่องานแผนกอื่นๆ ทำให้ถูกตำหนิจากผู้เกี่ยวข้อง เหตุที่ฉันถูกตำหนิเป็นเพราะ ...	1	3.577	.373	.590
9	แผนกของคุณไม่สามารถทำงานให้สำเร็จได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ เพราะเพื่อนร่วมงานในแผนกของคุณไม่พอใจหัวหน้า ผลจากเหตุการณ์นี้ทำให้ฉันรู้สึก ...	1	4.961	.410	.583
10	หากฝ่ายการเงินพิมพ์ยอดเงินในใบเสร็จชำระเงินของลูกค้าไม่ถูกต้องตรงตามที่ลูกค้าชำระจริง ทำให้ท่านซึ่งเป็นผู้นำส่งเงินของลูกค้าถูกลูกค้าต่อว่าด้วยความไม่พอใจ เมื่อนำใบเสร็จไปส่งคืน เหตุที่ฉันถูกต่อว่าเป็นเพราะ...	0.82	2.035	.255	.640
11	จากการตรวจร่างกายของคุณ หมอเตือนให้คุณระวังเรื่องสุขภาพ โดยเฉพาะความดันโลหิตสูง ผลจากการเตือนทำให้ฉันรู้สึก ...	0.82	4.21	.192	.633
3. ผลกระทบที่จะมาถึง (Reach)		ค่าความเชื่อมั่น 10 ข้อ = .699			
1.	หากคุณถูกสั่งย้ายแผนกโดยไม่ทราบสาเหตุ การที่ฉันถูกสั่งย้าย จะส่งผลต่อฉัน ...	1	4.326	.317	.684

ผนวก ก

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item – Total Correlation	Alpha if Item Deleted
2.	เมื่อคุณต้องกู้เงินเพื่อซ่อมแซมบ้านก่อนที่จะถึงหน้าฝนนี้ เพราะบ้านทรุดโทรมมากแล้ว แต่ไม่ได้รับการอนุมัติจากธนาคารตามที่หวังไว้ ทั้งๆ ที่คุณไม่มีประวัติเสียหายด้านการเงิน เหตุการณ์แบบนี้ ...	1	6.317	.472	.657
3.	หากคุณเลือกใช้แผนการตลาดผิดพลาดไป ทำให้ยอดขายที่ตั้งไว้ไม่ถึงเป้าที่หัวหน้ากำหนด ความผิดพลาดนี้ จะส่งผลต่อฉัน ...	1	4.842	.358	.677
4.	ในสถานะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน ทำให้ค่าใช้จ่ายทุกอย่างเพิ่มขึ้น เหตุการณ์เช่นนี้ คงเกิดขึ้น ...	1	3.597	.214	.713
5.	หากคุณได้รับการปฏิเสธไม่ให้ทำงานที่สำคัญชิ้นหนึ่ง แม้คุณจะเป็นผู้มีส่วนริเริ่มมาตั้งแต่ต้น การที่ฉันได้รับการปฏิเสธไม่ให้ทำงาน ...	1	6.537	.323	.682
6.	แพทย์แจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่า มีไขมันในเลือดสูงมาก คุณเสี่ยงต่อการเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์ ผลการตรวจนี้ คงจะส่งผล ...	1	4.614	.320	.684
7	หากคุณถูกส่งไปทำงานที่สาขาที่มียอดขายต่ำสุด ติดต่อกันมาตลอด 5 ปี ทั้งที่คุณกำลังจะได้เลื่อนขั้นเป็นหัวหน้าสาขาที่อยู่ปัจจุบัน และมีโอกาสได้เป็นพนักงานดีเด่นประจำปีนี้ เหตุการณ์นี้ คงส่งผล ...	1	6.809	.547	.639
8	หากคุณไปไม่ทันนัดลูกค้าสำคัญของบริษัทเพราะรถเสียกะทันหัน การที่ฉันไปไม่ทันนัด คงส่งผล ...	1	.702	-	-
9	คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทยักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากเข้ามาทำงานมากคุณจึงรู้สึกว่าการที่ฉันพลาดโอกาสในครั้งนี้ คงจะส่งผล ...	1	4.684	.322	.683
10	ถ้าบริษัทของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน เหตุการณ์นี้ คงจะส่งผล ...	1	4.641	.388	.671

ผนวก ก

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item – Total Correlation	Alpha if Item Deleted
11	หากไม่มีใครตอบรับข้อเสนอของคุณในที่ประชุมวันนี้เลย ทั้งที่ได้ศึกษาข้อมูลมาอย่างเต็มที่พร้อมที่จะตอบข้อ ซักถาม เหตุการณ์ที่ไม่มีใครยอมรับข้อเสนอของฉัน	1	6.922	.408	.668
4. ความอดทน (Endurance)		ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ = .810			
1	หากหัวหน้าตำหนิคุณอย่างรุนแรงเกี่ยวกับความ ผิดพลาดในงานที่มอบหมายให้ทำต่อหน้าเพื่อนร่วมงาน ในแผนก ทั้งที่คุณได้ตั้งใจทำอย่างดีแล้วก็ตาม สถานการณ์เช่นนี้ทำให้คุณ...	1	5.879	.422	.800
2	หากเพื่อนรุ่นน้องได้เลื่อนตำแหน่งแซงหน้าคุณไป ทั้งที่ คุณทำงานมานานกว่า และมีคุณสมบัติที่ดีกว่า สถานการณ์เช่นนี้จะ...	1	4.876	.372	.807
3	หากคุณได้รับการบอกเล่าในด้านลบเกี่ยวกับตัวคุณจาก เพื่อนร่วมงานที่ไว้เนื้อเชื่อใจกัน สถานการณ์เช่นนี้จะ...	0.64	5.426	.455	.797
4	จากการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยลูกค้า ปรากฏว่า ผลคะแนนที่คุณได้อยู่ในระดับต้องปรับปรุง ทั้งที่คุณก็ พยายามให้บริการเป็นอย่างดี สถานการณ์เช่นนี้จะ...	1	7.150	.490	.794
5	คุณทำยอดขายได้ดีมาโดยตลอด จนได้รับตำแหน่งนัก ขายดีเด่น แต่ด้วยภาวะตลาดที่ซบเซาอย่างต่อเนื่อง ทำ ให้ยอดขายไตรมาสแรกของปีต่ำกว่าที่คาด สถานการณ์ เช่นนี้จะ	0.64	7.917	.577	.786
6	ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและ สบประมาทอย่างหนักจากผู้บริหาร ทั้งที่คุณได้ ทำการศึกษาอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่ม กำไรให้บริษัทได้ สถานการณ์เช่นนี้จะ...	0.82	5.547	.488	.794
7	คุณต้องถูกโอนย้ายงานอีกเป็นครั้งที่ 2 ในรอบปีนี้ เพราะ แผนกถูกยุบรวมกับแผนกอื่นเชื่อตามนโยบายของบริษัท เพื่อความคล่องตัวในการบริหารและลดขนาดองค์กร สถานการณ์เช่นนี้จะ...	1	8.000	.598	.782

ผนวก ก

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item – Total Correlation	Alpha if Item Deleted
8	คุณได้พยายามโน้มน้าวลูกค้าอย่างเต็มที่แล้วด้วย ข้อเสนอที่พิเศษสุด แต่ยังไม่สามารถทำให้ลูกค้าตกลงใจ เซ็นสัญญากับคุณได้ แต่กลับไปเซ็นสัญญากับบริษัท คู่แข่ง สถานการณ์เช่นนี้จะ...	0.82	7.741	.513	.791
9	ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาหุ้นตกทำให้ ให้คุณขาดทุน สถานการณ์เช่นนี้จะ...	0.64	4.986	.367	.806
10	คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึด ทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็น คนที่ร่ำรวย และมีแต่คนชื่นชมในความสามารถอย่าง มาก สถานการณ์เช่นนี้จะ...	0.82	7.368	.515	.792
11	คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ยังต้องชดใช้เงินที่ถูกโกงให้กับบริษัทฯ อีกด้วย สถานการณ์เช่นนี้จะ ...	1.00	5.935	.442	.798