

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

กัลยา วานิชย์บัญชา การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร : บริษัท  
ธรรมสาร จำกัด, 2548.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. แนวทางการแก้ปัญหาวิกฤตด้วย AQ. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชา  
จิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. AQ อัดเกินพิกัด. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2548.

ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่. กรุงเทพมหานคร: สถาบัน  
สิ่งแวดล้อมไทย, 2543.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สาขาวิชา  
จิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. (อัดสำเนา)

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้เก่ง ดี และมีสุข. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง  
จำกัด, 2544.

วีรวัฒน์ ปันนิตามัย. เชาวน์อารมณ์ (EQ) : ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.  
กรุงเทพมหานคร : ธีระป๋อมวรรณกรรม, 2543.

สุภาพรพรณ โคตรจรัส. จิตวิทยาเพื่อคุณ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2545.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ รู้เขารู้เรา. กรุงเทพมหานคร : หมอชาวบ้าน, 2539

คันทนีย์ ฉัตรคุปต์. เทคนิคสร้าง IQ EQ AQ : 3 Q เพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์  
บุ๊คเซ็นเตอร์ จำกัด, 2544 .

### วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

ครองคณา สีขาว. “เขาวน้อารมณั ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และพฤติกรรม  
การเผชิญความเครียดของพยาบาล โรงพยาบาลสนามจันทร์” งานวิจัยส่วนบุคคล  
มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2549.

ชวนจิตร ทองธนะ. “เขาวน้อปัญญา เขาวน้อารมณั และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า  
อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจห้างสรรพสินค้า ในเขต  
กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

นภดล คำเต็ม. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า  
อุปสรรค การสนับสนุนจากครอบครัว กับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะ  
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และ  
ความเครียดในการทำงาน:กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2546.

พรรณณี ตรีภูษชัย. "ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของเขาวงกตอารมณ์กับผลการปฏิบัติงานตาม การรับรู้ของหัวหน้างานของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์การธุรกิจสื่อสาร โทรคมนาคม" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ประคอง ชื่นวัฒนา. "ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี หัวหน้าพยาบาลประจำหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศิริราช" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขา วิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543

รัชดา ไชโยธา. "ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจุบันควบคุมภายในและภายนอกกับ พฤติกรรมเผชิญปัญหาของผู้ถูกควบคุมความประพฤติในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

สมฤดี เขียวฉาย. "การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI พฤติกรรมการเผชิญ ปัญหา และอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง." วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ศุภวี รอดสิน. "ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคกับความ เหนื่อยหน่ายจากการทำงาน : กรณีศึกษาบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระ นครเหนือ" งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

สิริพร เลี้ยวกิตติกุล. "ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล" วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุธิดา ชญาแก้ว."ความสัมพันธ์ของเขาวน้อารมณั พฤติกรรมการเผชิญปัญหาและอัตราการขาดงาน : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วิวัฒน์ อมรรัตนพันธ์. "การศึกษานุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ The Big Five กับพฤติกรรมการเผชิญปัญหา : กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัทหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง." งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

อรพินท์ ตราโต."ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคกับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

อาทิตา กลับเพิ่มพูล."การมองโลกในแง่ดี นุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานของรัฐแห่งหนึ่ง" วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

อารยา ด่านพานิช."การศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการเห็นคุณค่าในตนเองกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาของเยาวชนผู้กระทำผิดชายและหญิงในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กเยาวชนกลาง." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

อุไรรัตน์ วัฒนาสงวนศักดิ์."ความสัมพันธ์ระหว่างเขาวน้อารมณั ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ : กรณีศึกษาบริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง" งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

### เอกสารอื่นๆ

เกียรติ์ ก้อง คุ่มไพโรจน์. “การประเมินผลการปฏิบัติงาน” วิทยุทัศน์, 2546.

ประทักษ์ ลิขิตเลอทอง. “จิตวิทยาในโลกปัจจุบัน” เอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจำปี  
สมาคมจิตวิทยาแห่งประเทศไทย, 2545.

### Books.

Jackson, S.E.. Handbook of Organizational Stress Coping Strategies. Massachusetts :  
Ballinger Publishing Company, 1984.

Lazarus, R.S., and Folkman, S.. Stress, Appraisal and Coping. New York :  
Springer Publishing Company, 1984.

Monart, A., and Lazarus, R.S. Stress and Coping. New York : University Press, 1978.

Stoltz, P.G. Adversity Quotient : Turning obstacles into opportunity. New York : John  
Wiley & Sons, Inc., 1997.

Stoltz, P.G. Adversity Quotient at Work. New York : Harper Collins Publisher Inc., 2001.

### Article and other Materials

Carver, C.S., Scheier, F.M., and Weintraub, J.K. “Assessing Coping Strategies : A  
Theoretically Based Approach”. Journal of Personality and Social Psychology,  
56 (1989) : 257-283

Cohen, F. and Lazarus, R.S. "Coping and adaptation in health and illness." In Handbook of Health, Health Care, and The Health Professions. p.608-635. Edited by D.Mechanic. New York : The Free Press, 1983.

Lawshe, C.H. "A Quantitative Approach to Content Validity" Personnel Psychology 28 (1975) : 563 - 575

Shimazu, A., Schaufeli, W.B. "Does Distraction Facilitate Problem-focused Coping with Job Stress? A 1 year Longitudinal Study." International Journal of Behavioral Medicine 30(2007) : 423-434.

#### World Wide Web

Adversity Response Profile Reliability and Validity. "Adversity Response Profile™ (ARP) Technical Supplement." <<http://www.adversityquotient.com/aq/measuringaq/ARPReliabilityValidity.html>>.2001.

Measuring AQ performance studies "Client: Diversified Collection Services, Inc." < [www.peaklearning.com/measuring-aq\\_studies4.html](http://www.peaklearning.com/measuring-aq_studies4.html).>

Thomson J. "MP Water Resources-AQ Performance Studies" <<http://www.peaklearning/2003.com>>, 2005.