

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ตามแนวคิดของสโตลทซ์ (Stoltz, 1997) พฤติกรรมการเผชิญปัญหา ตามแนวคิดของ คาร์เวอร์ ไชเยอร์และไวน์ทรอบ (Carver, Scheier & Weintraub, 1989) และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเช่าซื้อรถจักรยานยนต์แห่งหนึ่ง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบริหารสินเชื่อ และพนักงานเก็บเงินและเร่งรัดหนี้สิน ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 32 แห่ง แต่ด้วยข้อจำกัดทางธุรกิจทำให้ไม่สามารถเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมดได้ จึงได้เลือกบริษัทเช่าซื้อรถจักรยานยนต์แห่งหนึ่งจำนวน 160 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ได้แก่

1. ลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา

สถานภาพสมรส

2. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการควบคุมสถานการณ์ (Control)

- 2.2 ด้านความรับผิดชอบต่อปัญหา (Ownership)

- 2.3 ด้านการรับรู้การจำกัดตัวของปัญหา (Reach)

- 2.4 ด้านความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไป (Endurance)

3. พฤติกรรมการเผชิญปัญหา แบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ

- 3.1 พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา

- 3.2 พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา

- 3.3 พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

ผลการปฏิบัติงาน จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทโดยหัวหน้างาน
ประจำปี 2550

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยได้ศึกษา รวบรวมและสร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา โดยมีเกณฑ์ในการวัดและให้คะแนน ดังนี้

ตารางที่ 3.1

แสดงระดับของตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล

ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล		ระดับการวัด
1. เพศ	ชาย หญิง	Nominal Scale
2. อายุ		Ratio Scale
3. อายุงาน		Ratio Scale
4. สถานภาพสมรส	โสด สมรส หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	Nominal Scale
5. ระดับการศึกษา	สูงกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปวส./อนุปริญญา ปวช./มัธยมศึกษา	Ordinal Scale

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นตามกรอบแนวคิดของพอล จี สโตลทซ์ (Paul G. Stoltz, 1997) ซึ่งครอบคลุม

เนื้อหาและโครงสร้างขององค์ประกอบทั้ง 4 มิติของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ได้แก่ ด้านการควบคุมสถานการณ์ ด้านความรับผิดชอบต่อปัญหา ด้านการรับรู้การจำกัดตัวของปัญหา และด้านความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไป แบบสอบถามนี้มีข้อคำถามจำนวน 37 ข้อ โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น ดังนี้

1. ด้านการควบคุมสถานการณ์ จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านความรับผิดชอบต่อปัญหา จำนวน 8 ข้อ
3. ด้านการรับรู้การจำกัดตัวของปัญหา จำนวน 10 ข้อ
4. ด้านความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไป จำนวน 11 ข้อ

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามมาตรลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) 5 ระดับ ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค

ระดับ	ระดับความรู้สึก	คะแนนของข้อคำถาม	
		เชิงบวก	เชิงลบ
1.	จะอยู่ใกล้กับข้อคำตอบทางซ้ายมือมากที่สุด	1	5
2.	จะอยู่ใกล้กับข้อคำตอบทางซ้ายมือรองลงมา	2	4
3.	จะอยู่ในระดับกึ่งกลางระหว่างข้อคำตอบทางซ้ายมือ ขวามือ	3	3
4.	จะอยู่ใกล้กับข้อคำตอบทางขวามือรองลงมา	4	2
5.	จะอยู่ใกล้กับข้อคำตอบทางขวามือมากที่สุด	5	1

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.33 เป็นความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ย 2.33 – 3.67 เป็นความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.68 – 5.00 เป็นความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคในระดับสูง

แนวทางการพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ

ลำดับขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญนักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 11 คน เป็นผู้พิจารณา แล้วนำมาหาอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio : CVR) ตามสูตรของลอร์ชี (Lawshe, 1975) โดยค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำสุดต้องมีค่าเท่ากับ 0.59 จึงจะถือว่ามีความสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสามารถนำไปใช้ได้ สำหรับข้อคำถามที่มีอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาต่ำกว่า 0.59 ผู้วิจัยจะถูกตัดทิ้งไป ดังนี้

1.1 แบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค ซึ่งมีข้อคำถาม 44 ข้อ มีอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาน้อยกว่า 0.59 และตัดออกไปจำนวน 5 ข้อ ดังนั้นจึงเหลือข้อคำถาม 39 ข้อ

2. นำแบบสอบถามที่ได้หลังจากการหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้ว ไปทดสอบก่อนใช้จริง (Pretest) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับตัวอย่างจริงจำนวน 60 คน แล้วนำผลที่ได้มาปรับปรุงแบบสอบถามด้วยการวิเคราะห์รายข้อ (Item Analysis) โดยการหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ด้วยการทดสอบค่าที (t-test) คิดจาก 25% ของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ เลือกเฉพาะข้อที่มีค่า t ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป ถือว่ามีอำนาจจำแนกสูง ข้อใดที่มีค่า t เท่ากับหรือต่ำกว่า 1.75 จะตัดทิ้งไป (รัตนาศิริพานิช, 2535, น.159) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1 แบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มีข้อคำถามที่ถูกตัดออกไปจำนวน 2 ข้อ ดังนั้นในขั้นตอนนี้จึงเหลือข้อคำถาม 37 ข้อ

3. นำผลที่ได้จากการทดสอบก่อนใช้จริง มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการวัดค่าคงที่ภายใน (Internal Consistency) โดยการใช่วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 มาเป็นเครื่องมือหาค่าความเชื่อมั่นรายข้อ และเลือกเฉพาะข้อคำถามที่ทำให้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสูง ได้ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้

3.1 แบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค มีข้อคำถาม 37 ข้อ พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับเท่ากับ .868

ส่วนที่ 3 แบบสอบวัดพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหา ตามแนวคิดของคาร์เวอร์ ไชเยอร์ และไวน์ทรอบ (Carver, Scheier & Weintraub, 1989) ซึ่งดัดแปลงและเรียบเรียงเป็นภาษาไทย จากรองศาสตราจารย์ สุภาพรรณ โคตรจรัส (2539) โดยแบ่งการเผชิญปัญหาเป็น 3 แบบ คือ

พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ คือข้อ 1 3 6 10 12 15 17 19 22 27

พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ คือข้อที่ 2 7 11 14 18 21 24 26 29 30

พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ที่ไม่สนับสนุนอารมณ์การแก้ปัญหา ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ คือ ข้อที่ 4 5 8 9 13 16 20 23 25 28

รวมจำนวนทั้งสิ้น 30 ข้อ ในแต่ละข้อคำถามมี 4 ตัวเลือกให้คะแนนตามลำดับความเข้มข้นของความรู้สึกรู้สึกหรือความบ่อยของการกระทำดังนี้

ไม่เคยใช้วิธีการนั้นในการแก้ปัญหาเลย	ได้	1 คะแนน
ใช้วิธีการนั้นบ้างเล็กน้อย	ได้	2 คะแนน
ใช้วิธีการนั้นในปริมาณปานกลาง	ได้	3 คะแนน
ใช้วิธีการนั้นเป็นส่วนมาก	ได้	4 คะแนน

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 2.50 เป็นระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 4.00 เป็นระดับสูง

แนวทางการพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ

ลำดับขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

ผู้วิจัยนำแบบประเมินพฤติกรรมปัญหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ก่อนนำไปใช้จริง ด้วยการจัดความคงที่ภายใน (Internal Consistency) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินพฤติกรรมการเผชิญปัญหาทั้งฉบับ 30 ข้อ เท่ากับ .719

จากขั้นตอนการดำเนินการพิจารณาคุณภาพของแบบสอบถามดังกล่าวข้างต้น จะได้จำนวนข้อคำถามและค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับและรายด้านที่จะนำไปใช้เป็นแบบสอบถามในการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 3.3 ดังนี้

ตารางที่ 3.3
แสดงความเชื่อมั่นของแบบประเมินความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค
และพฤติกรรมเผชิญปัญหา

แบบสอบถาม	จำนวนข้อคำถาม	ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	37	.868
1. ด้านการควบคุมสถานการณ์	8	.656
2. ด้านความรับผิดชอบต่อปัญหา	8	.635
3. ด้านความรับผิดชอบต่อปัญหา	10	.699
4. ด้านความอดทนและบริหารจัดการปัญหาให้หมดไป	11	.810
แบบสอบถาม	จำนวนข้อคำถาม	ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
พฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหา	30	.719
1. พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการ แก้ปัญหา	10	.634
2. พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้น อารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา	10	.598
3. พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้น อารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา	10	.700

*ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามมากกว่าระดับเกณฑ์ค่าความเชื่อมั่น .60 (ประคอง กรรณสูต, 2538)

ส่วนที่ 4 ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริหารสินเชื่อ พนักงานเก็บเงินและเร่งรัดหนี้สินประจำปี 2550 ซึ่งใช้แบบประเมินของบริษัท ที่ประเมินโดยหัวหน้างาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานบริหารสินเชื่อ พนักงานเก็บเงินและเร่งรัดหนี้สิน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย การเสนอผลการวิจัยซึ่งออกมาในภาพรวม และ

เป็นการวิจัยเพื่อประกอบการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จากนั้นทำการตรวจสอบความเรียบร้อยของแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมา และแบบสอบถามที่สมบูรณ์จะนำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1.การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วยเพศ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส สถิติที่ใช้ คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับอายุ อายุงาน และผลการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายลักษณะความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคทั้ง 4 ด้าน ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออธิบายลักษณะพฤติกรรมการเผชิญปัญหา ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.การทดสอบสมมติฐานจะใช้ค่าสถิติในการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคแตกต่างกัน</p> <p>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.1 อายุที่ต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : อายุที่ต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 : อายุที่ต่างกันอย่างน้อยสองช่วงอายุมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคแตกต่างกัน</p>	One Way Anova

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.2</u> อายุงานที่แตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : อายุงานที่แตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 : อายุงานที่แตกต่างกันอย่างน้อยสองช่วงอายุงานมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคแตกต่างกัน</p>	One Way Anova
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.3</u> สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 : สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคแตกต่างกัน</p>	T-test
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.4</u> ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 : ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันอย่างน้อยสองระดับการศึกษามีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคแตกต่างกัน</p>	One Way Anova
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 2</u> ลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 2.1</u> อายุแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแตกต่างกัน</p>	

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : อายุแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 : อายุแตกต่างกันอย่างน้อยสองช่วงอายุมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 2.2</u> ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 : ระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างน้อยสองระดับการศึกษามีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 2.3</u> สถานภาพสมรสแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแตกต่างกัน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : สถานภาพสมรสแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 : สถานภาพสมรสแตกต่างกันมีพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแตกต่างกัน</p>	<p>One Way Anova</p> <p>One Way Anova</p> <p>T-test</p>
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3</u> ความสามารถในการการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเผชิญปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.1</u> ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคมี</p>	<p>Pearson's Correlation</p>

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p>ความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.1.1 การควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : การควบคุมสถานการณ์ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : การควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.1.2 ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความรับผิดชอบไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.1.3 การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหาที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหาไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ</p>	Pearson's Correlation

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p>พฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.1.4 ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.2</u> ความสามารถในการการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความสามารถในการการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความสามารถในการการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.2.1 การควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : การควบคุมสถานการณ์ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : การควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.2.2 ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความรับผิดชอบไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.2.3 การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหาที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหาไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหาที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.2.4 ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.3</u> ความสามารถในการการเผชิญและฟื้นฟูอุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความสามารถในการการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความสามารถในการการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.3.1 การควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : การควบคุมสถานการณ์ไม่มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : การควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.3.2 ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความรับผิดชอบไม่มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.3.3 การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหามีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหาไม่มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหามีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.3.4 ความอดทนและจัดการปัญหาให้หมดไปมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p>	Pearson's Correlation
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความอดทนและจัดการปัญหาให้หมดไปไม่มีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p>H_1 : ความอดทนและจัดการปัญหาให้หมดไปมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 4</u> ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p>	Pearson's Correlation
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>H_1 : ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p>	Pearson's Correlation
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 4.1</u> การควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p>	
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : การควบคุมสถานการณ์ไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p>	Pearson's Correlation

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p>H_1 : การควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานที่ 4.2</u> ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความรับผิดชอบไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>H_1 : ความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 4.3</u> การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหาที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p>	<p>Pearson's Correlation</p> <p>Pearson's Correlation</p>
<p>H_0 : การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหาไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>H_1 : การรับรู้การจำกัดตัวของปัญหา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 4.4</u> ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>H_1 : ความอดทนและขจัดปัญหาให้หมดไปมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 5</u> พฤติกรรมการเผชิญปัญหาที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 5.1</u> พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหาที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p>	<p>Pearson's Correlation</p> <p>Pearson's Correlation</p>

ตารางที่ 3.4

สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ (ต่อ)

สมมติฐาน	ค่าสถิติที่ใช้
<p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหาไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>H_1 : พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 5.2</u> พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหาไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>H_1 : พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 5.3</u> พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p><u>สมมติฐานทางสถิติ</u></p> <p>H_0 : พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหาไม่มีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการปฏิบัติงาน</p> <p>H_1 : พฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา มีความสัมพันธ์ทางลบกับผลการปฏิบัติงาน</p>	<p>Pearson's Correlation</p> <p>Pearson's Correlation</p> <p>Pearson's Correlation</p>
สมการทำนายผลการปฏิบัติงาน	Stepwise Multiple Regression Analysis