

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค..	9
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	19
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรมการเผชิญปัญหา.....	21
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน.....	31
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37

เหตุผลในการตั้งสมมติฐาน.....	38
กรอบการวิจัย.....	44
3. วิธีการวิจัย.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
แนวทางการสร้างและพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	50
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
4. ผลการวิจัย.....	60
ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	60
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน.....	64
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เพิ่มเติม.....	84
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	86
สรุปผลการวิจัย.....	87
อภิปรายผลการวิจัย.....	92
ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร.....	101
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	102
ภาคผนวก.....	103
ก แสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนกและค่า	
ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	104
ข แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	110

ค แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	112
บรรณานุกรม.....	119
ประวัติการศึกษา.....	125

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงระดับของตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล..... 46
3.2	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฝ่าอุปสรรค..... 47
3.3	แสดงความเชื่อมั่นของแบบประเมินความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า อุปสรรคและพฤติกรรมการเผชิญปัญหา..... 50
3.4	แสดงสมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ..... 51
4.1	แสดงการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละของลักษณะส่วนบุคคล..... 61
4.2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติงานของพนักงาน..... 63
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงคะแนนความสามารถ ในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคของพนักงาน..... 63
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงคะแนนพฤติกรรม การเผชิญปัญหาของพนักงาน..... 64
4.5	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความสามารถในการ เผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมตามกลุ่มอายุ..... 65
4.6	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความสามารถในการ เผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมตามกลุ่มอายุงาน..... 66
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีของ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมระหว่างสถานภาพโสด หรือหม้าย/หย่าร้างและสถานภาพสมรส..... 67
4.8	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความสามารถในการ เผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคโดยรวมตามระดับการศึกษา..... 68
4.9	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของพฤติกรรมการเผชิญ ปัญหาตามกลุ่มอายุงาน..... 69
4.10	แสดงการเปรียบเทียบพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา ที่มีอายุต่างกันเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD..... 70

4.11	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของพฤติกรรมการเผชิญ ปัญหาตามระดับการศึกษา.....	71
4.12	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าทีของพฤติกรรม การเผชิญปัญหาระหว่างสถานภาพโสดหรือหม้าย/หย่าร้างและสถานภาพ สมรส.....	72
4.13	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความสามารถใน การเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้น การแก้ปัญหา.....	74
4.14	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความสามารถใน การเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้น อารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา.....	77
4.15	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความสามารถใน การเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้น อารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา.....	79
4.16	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของความสามารถใน การเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคกับผลการปฏิบัติงาน.....	81
4.17	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเผชิญปัญหากับ ผลการปฏิบัติงาน.....	83
4.18	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นต่อน (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อทำนายผลการปฏิบัติงานโดยใช้ตัวแปร ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคและพฤติกรรมการเผชิญ ปัญหาเป็นตัวทำนาย.....	84
5.1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานทางการวิจัย.....	88

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	ความเชื่อมโยง AQ กับคุณสมบัติทั้ง 3 ประการของ AQ.....	11
2.2	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างลักษณะของบุคคลทั้ง 3 ประเภท กับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	14
2.3	แสดงอุปสรรคทั้ง 3 ระดับ.....	15
2.4	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	44