

Mr.Kim Jae Jin : นักท่องเที่ยวจากประเทศเกาหลีใต้

Mr.Kim Jae Jin อายุ 37 ปี เดินทางมาประเทศไทยพร้อมภรรยา และลูกสาว เพื่อพักผ่อนประมาณ 1 อาทิตย์ จัดท่องเที่ยวด้วยตนเอง ชอบท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม-ประเพณี

การเดินทางมาประเทศไทยเป็นการท่องเที่ยวด้วยตนเอง เนื่องจากโปรแกรมการท่องเที่ยวของบริษัทนำเที่ยวมีสถานที่ท่องเที่ยวให้เลือกไม่มาก และต้องการเดินทางแบบส่วนตัว โดยมีการจองบริการตั๋วเครื่องบินและจองที่พักผ่านทางระบบ อินเทอร์เน็ต ซึ่งมีการจองล่วงหน้าประมาณ 1 เดือน เมื่อเดินทางมาถึงประเทศไทย ปัญหาที่พบคือ ภาษา เช่น การสอบถามเส้นทางระหว่างการเดินทาง คนไทยมักหลีกเลี่ยงการตอบ หรือให้คำตอบไม่ชัดเจน ทำให้บางครั้งต้องเสียเวลาในการหาสถานที่ท่องเที่ยวมาก

ปัจจัยในการเลือกใช้บริการการท่องเที่ยว จะพิจารณาจากรูปแบบบริการที่มีความเหมาะสมกับความต้องการที่แท้จริงของตนเอง แล้วจึงพิจารณาเปรียบเทียบราคากับบริษัทที่ให้บริการใกล้เคียงกัน

สำหรับบริการของ ไอ-ไกด์ เป็นบริการที่น่าสนใจ โดยเฉพาะบริการให้คำแนะนำวางแผนทางการเดินทาง ซึ่งสามารถตอบสนองต่อความเป็นตัวตนของตัวเองได้ดี และบริการรถยนต์พร้อมมัคคุเทศก์ นั้นทำให้การเดินทางมีความสะดวกสบายมากขึ้น เนื่องจากลูกสาวยังเล็ก ซึ่งไม่สะดวกเวลาเปลี่ยนพาหนะการเดินทาง และมัคคุเทศก์ส่วนตัว ควรพูดภาษาเกาหลีได้ดี และมีความรู้สถานที่ท่องเที่ยวเป็นอย่างดี เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นสถานที่ประวัติศาสตร์ ซึ่งทำให้การเดินทางมีความน่าสนใจมากขึ้น

สำหรับค่าใช้จ่ายสำหรับบริการของ ไอ-ไกด์ นั้น ถือว่าไม่แพงมาก เพราะมีลักษณะคิดเป็นต่อกลุ่ม เมื่อคนมากขึ้นทำให้เฉลี่ยต่อคนถูกลง แม้จะแพงกว่าบริษัทนำเที่ยว แต่เป็นบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการส่วนตัวได้ดี ซึ่งบริษัทนำเที่ยวไม่สามารถให้ได้

Ms.Ulrika Johansson : นักท่องเที่ยวจากประเทศสวีเดน

Ms.Ulrika Johansson อายุ 23 ปี เดินทางมาพร้อมกับเพื่อนชาย เพื่อพักผ่อน ประมาณ 3 อาทิตย์ จัดการท่องเที่ยวด้วยตนเอง ชอบการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ

ชอบการเดินทางมาประเทศในครั้งนี้มาก เนื่องจากคนไทยมีอัธยาศัยเป็นมิตร ชอบการยิ้มที่เป็นเอกลักษณ์ของคนไทย โดยมีการท่องเที่ยวด้วยตนเอง เพราะต้องการที่ต้องการพำนักรในประเทศไทยเป็นเวลานาน โดยมีการจองบริการตัวเครื่องบินและจองที่พักผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต สำหรับปัญหาส่วนใหญ่เป็นปัญหาเพียงเล็กน้อย เช่น การหลงทางจากป้าย สัญลักษณ์ที่ไม่ชัดเจน แต่ถือว่าเป็นเรื่องที่สนุกและน่าตื่นเต้น ในการหาทางกลับโรงแรม

รูปแบบของการเลือกใช้บริการ จะคำนึงถึงความเหมาะสมของราคากับบริการที่ได้รับ โดยพิจารณาเปรียบเทียบหลายบริษัท โดยจะใช้เวลาในการหาข้อมูลประมาณ 1 อาทิตย์ จึงตัดสินใจเลือกใช้บริการ

สำหรับบริการของ ไอ-ไกด์ เคยเห็นลักษณะบริการแบบนี้มาบ้าง แต่ส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะบริการเสริมจากบริษัทนำเที่ยว และไม่ค่อยเน้นมากนัก ด้านบริการให้คำแนะนำวางแผนทางการเดินทาง เป็นสิ่งสำคัญที่ทางบริษัทควรมีให้บริการ และบริการรถยนต์เห็นว่าเป็นแนวคิดที่ดี เนื่องจากระบบการคมนาคมที่ไม่สะดวกในต่างจังหวัด ที่สำคัญชอบบริการ PDA มาก เพราะเป็นรูปแบบใหม่ในการเดินทาง แต่ในส่วนของบริการมัคคุเทศก์ส่วนตัวนั้น สำหรับตนเองเห็นต้องการการเดินทางแบบส่วนมากกว่า และข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวสามารถหาผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ได้ง่าย

สำหรับค่าใช้จ่ายสำหรับบริการของ ไอ-ไกด์ นั้น ทางตนเองอาจเลือกใช้บริการ PDA เพียงอย่างเดียว ในส่วนของรถยนต์และมัคคุเทศก์ถือว่าสมเหตุสมผล และถูกกว่าประเทศสวีเดน แต่เนื่องจากตนเองยังมีรายได้ไม่สูงมาก จึงยังไม่สนใจใช้บริการดังกล่าว

Mr.Steve Parson : นักท่องเที่ยวจากประเทศสหรัฐ

Mr.Steve Parson อายุ 27 ปี เดินทางคนเดียว เพื่อการพักผ่อนประมาณ 2 อาทิตย์  
จัดการท่องเที่ยวด้วยตนเอง ชอบการท่องเที่ยวแบบ Adventure

ในการวางแผนส่วนใหญ่ เป็นการหาข้อมูลรวมผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต ทั้งสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่พัก อาหาร เป็นต้น และอาศัยข้อมูลจากความคิดเห็นของคนอื่น (Blog) ประกอบการตัดสินใจ สาเหตุที่เลือกการเดินทางด้วยตนเอง เนื่องจากสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ สามารถเลือกสถานที่ท่องเที่ยว รวมถึงสามารถกำหนดระยะเวลาในแต่ละสถานที่ได้ด้วยตนเอง สำหรับตนเองไม่พบปัญหาในการท่องเที่ยว

ส่วนใหญ่การเลือกใช้บริการ จากคำแนะนำของเพื่อนร่วมงานที่เคยเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย รวมกับข้อมูลที่ได้ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ต เพื่อประกอบการตัดสินใจ

สำหรับบริการของ ไอ-ไกด์ คงเลือกใช้บริการเฉพาะการให้คำแนะนำวางแผนทางการเดินทาง สำหรับบริการอื่นตนเองไม่สนใจ เนื่องจากต้องการทราบวิถีชีวิตของคนไทย ซึ่งหมายถึงการกินอยู่แบบไทย การเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

สำหรับค่าใช้จ่ายสำหรับบริการของ ไอ-ไกด์ นั้น มีราคาสูงเมื่อเทียบบริการนำเที่ยวที่มีในประเทศไทย แต่หากคำนึงถึงบริการส่วนเพิ่มทั้งการให้คำแนะนำวางแผนทางการเดินทาง สายด่วนตลอด 24 ชั่วโมง และแผนที่ ตนเองเห็นว่าเป็นราคาที่ยอมรับได้