

ภาคผนวก

สรุปผลการสัมภาษณ์

สรุปผลการสัมภาษณ์พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยช่วงอายุไม่เกิน 24 ปี

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
1. นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา อายุ 23 ปี นักศึกษา ชั้นปี 4 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	เล่นมาเป็นระยะเวลาเกือบ 2 ปี โดยเพื่อนส่งลิงค์เข้ามาทางอีเมลล์ ตอนแรกยังไม่มีทำที่สนใจแต่พอเพื่อนส่งเข้ามาชักชวนเยอะขึ้นจึงเริ่มสนใจและกดเข้าไปดูรายละเอียดเพื่อเข้าไปเริ่มเล่น ในตอนแรกยังไม่ได้รู้สึกสนใจเท่าไรจนกระทั่งมีกระแสและเพื่อนส่งเข้ามาเรื่อย ๆ เมื่อมีเวลาว่างจึงเข้าไปดูและศึกษาระยะเวลาที่เล่นในแต่ละครั้งจะมีการเปิดออนไลน์ไว้ตลอดเวลา ถ้ามีเวลาก็จะเข้ามาตอบ comment ของเพื่อน กิจกรรมส่วนใหญ่ในเว็บไซต์ส่วนใหญ่มีการทำ photo album, slide multivision, background ทำ group ใส่เพลงที่ชอบ ส่วนหน้า profile จะเขียนความจริงทั้งหมด เพราะเป็นคนค่อนข้างเปิดเผยและเพื่อนส่วนใหญ่ก็จะเป็นที่รู้จักกันอยู่แล้วไม่มีความจำเป็นใด ๆ ที่จะต้องหลอกผู้อื่นเพื่อปิดบังคนอื่น
2. นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้นปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	เริ่มเล่นได้ไม่นาน โดยแฟนสาวบังคับให้เล่น ซึ่งตนเองไม่ค่อยสนใจในการเล่นอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร นอกจากการโหลดเพลงหรือฟังเพลงเท่านั้น โดยส่วนตัวคิดว่าเป็นการตามกระแสและที่ใคร ๆ ก็เล่นกัน แฟนสาวเลยบอกให้ลองเล่นดูเพื่อที่จะได้รู้ว่าโลกไปถึงไหนแล้วแฟนสาวจึงจัดการให้ทุกอย่างระยะเวลาในการเล่นแต่ละครั้ง จะมีการเล่นทุกวัน ถ้าว่างก็จะเข้าไปเล่น ออนไลน์ไว้ทั้งวันในบางครั้ง

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
	กิจกรรมส่วนใหญ่ในเว็บไซต์แฟนสาวจะจัดการให้จัดการให้ทุกอย่างทั้งการตกแต่งเว็บเพจ background การโหลดเพลง ทำ slide multivision โหลดภาพ ตนเพียงเข้าไปดู อัปเดตในแต่ละวันเท่านั้น การเปิดรับเพื่อนเพื่อเข้ามาเป็นสมาชิกนั้น เพื่อนส่วนใหญ่ที่เข้ามาขอ add จะเป็นคนที่รู้จักกันอยู่แล้วเท่านั้น ซึ่งตอนนี้มีสมาชิกประมาณ 80 คน เราจะมี การติดต่อสื่อสารกับเพื่อนครบทุกคน โดยบอกเพื่อนว่าเราได้มี Hi5 เหมือนคนอื่น ๆ แล้ว เราไม่ตกยุคแล้ว เพื่อน ๆ จะดีใจกันมากที่เรามี เพราะเพื่อนถามกันเยอะมากว่าเมื่อไหร่เราจะมี
3. นางสาวปาริย์ เพียรชอบ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้น ปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	เล่นมาเป็นระยะเวลาเกือบ 2 ปี ตอนแรกไม่ได้มีการสนใจเลยเนื่องจากที่หอพักไม่ได้ติดตั้งอินเทอร์เน็ต ที่เริ่มเล่นเพราะทนกระแสไม่ไหว เนื่องจากเพื่อนในกลุ่มเล่นกันหมดและมีการมานั่งคุยกัน เนื่องจากเพื่อน ๆ มีการติดเกมส์ออนไลน์กันอยู่แล้ว พอมีของใหม่เพื่อน ๆ ก็เล่นแล้วมาคุยกัน เลยอยากมีบ้าง จึงตัดสินใจติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพื่อการเล่น hi5.com โดยเฉพาะ ระยะเวลาที่เล่นในแต่ละครั้ง เปิดออนไลน์ทิ้งไว้ทั้งวัน และทุกวัน และเล่นเมื่อว่างจากคาบเรียน ส่วนกิจกรรมในเว็บไซต์ที่ทำคือ การโพสรูป ทำ background โหลดเพลง และเขียนไดอารี่ออนไลน์ การเปิดรับเพื่อนมาเป็นสมาชิกนั้น มีเพื่อนพอประมาณที่เป็นสมาชิกในขณะนี้ ไม่ได้มีการติดต่อทุกคน จะติดต่อเฉพาะกับคนที่รู้จักเท่านั้น หรือบางคนที่อยู่กลุ่มเดียวกันที่มหาวิทยาลัย ในระยะแรกจะรับ add ทุกคนทั้งที่รู้จักและไม่รู้จัก เพราะอยากมี

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
	เพื่อนเยอะ หลัง ๆ จากการเล่นแล้วเกิดเหตุการณ์ที่ไม่เข้าใจกันกับแฟน จะมีการเลิกรับเพื่อนมากขึ้น หน้า profile จะเขียนความจริงทั้งหมด ส่วนใหญ่จะเป็นการระบายอารมณ์ของเรา ณ ขณะนั้น เช่น อารมณ์เศร้าก็จะเปลี่ยน background เพลง หรือ ไดอารี่ ให้เข้ากับอารมณ์ที่เราเป็นอยู่
4. นายภูริพงษ์ เทพศิริ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้นปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	เล่นมาเป็นระยะเวลานานแล้วเนื่องจากเล่นเกมออนไลน์มาก่อน โดยเพื่อนในเกมออนไลน์ เพื่อนที่เล่นในเกมออนไลน์แนะนำและให้ลองเข้าไปดู ส่วนตัวไม่อยากจะพลาดกระแสนิยมเลยเข้าไปสมัครเอง มันง่ายมากเพราะใช้แค่อีเมลล์และพาสเวิร์ด ตอนแรกที่เห็นรู้สึกเหมือนโปรแกรม msn แต่มันเป็นพื้นที่ส่วนหนึ่งในการแสดงความเป็นตัวตนที่แท้จริงออกมา อยากทำอะไรเขียนอะไรก็ได้ลงไปได้ ระยะเวลาในการเล่นแต่ละครั้ง เล่นทุกวัน วันละประมาณครึ่งชั่วโมง แต่ถ้าต้องการอัปเดต profile จะใช้เวลานานหน่อย กิจกรรมที่ทำในเว็บไซต์ คือการทำ background โฟสรูป ฟังเพลง เป็นส่วนใหญ่ ส่วนเรื่องของการเปิดรับเพื่อนเป็นสมาชิก มีเพื่อนเยอะมาก ประมาณพันกว่าคน ตอนแรกไม่เข้าใจว่า accept กับ no thank มีความสำคัญอย่างไร ตอนแรกมีใครเข้ามาก็รับ add หมดเลย หลัง ๆ เริ่มมีการเลิกรับเพื่อน เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับตัวเองและส่งผลถึงแฟนด้วย ส่วนหน้า profile จะเขียนความจริงทั้งหมด ยกเว้นส่วนไหนที่ทางเว็บไซต์ไม่บังคับให้เขียนก็จะไม่เขียนเลย

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 25-39 ปี

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
1. นางสาวกรรต อบสุวรรณ อายุ 26 ปี ตำแหน่ง creative บริษัทหลักทรัพย์ (666) จำกัด	เล่นมาเป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปี รู้จักจากเพื่อน ๆ มีเพื่อน มาถามเลยให้เพื่อนสมัครให้เลยเริ่มเล่นมาเรื่อย ๆ ตอนแรก ยังไม่ค่อยชอบเท่าไร รู้สึกว่าใคร ๆ ก็เข้ามาดูบล็อกของเรา ได้ ก่อนหน้านี้ได้เล่น my space และอนุญาตให้คนที่รู้จัก เข้ามาเล่นเท่านั้น แต่พอเล่น hi5 ไปเรื่อย ๆ แล้วเริ่มฮิตเพื่อน ๆ เล่นกัน มีกันหมด เลยต้องเล่นต่อไปเพราะกลัวตกยุค ระยะเวลาในการเล่นแต่ละครั้ง จะมีการเปิดออนไลน์ไว้ทั้ง วันควบคู่ไปกับการทำงาน เพราะอยากดูว่ามีใครเข้ามา comment ในแต่ละวันบ้าง หรือเวลากลับบ้านไม่มีอะไรทำก็ จะเข้า msn และเข้า hi5 ด้วยเช็คว่ามีใคร comment หรือ เข้าไปดูรูปภาพสวย ๆ ของคนอื่น กิจกรรมที่ทำส่วนใหญ่ใน เว็บไซต์ คือการลงรูป ใส่เพลงส่งไปทุก ๆ อาทิตย์ comment กับเพื่อน ส่ง message หาเพื่อนเฉพาะบางคน เขียน เรื่องราวตนเองผ่าน scrapbook เนื่องจากเห็นเพื่อนทำก็เลย ลองดู ตอนหลังมาเช็คแล้ว feedback ดีก็เลยทำมาเรื่อย ๆ ส่วนเพื่อนที่เป็นสมาชิกตอนนี้มีเพื่อนที่เป็นสมาชิกอยู่ ประมาณพันกว่าคน แต่รู้สึกว่ายังน้อยอยู่เมื่อเทียบกับดารา คนอื่น ไม่ได้มีการติดต่อกับสมาชิกทุกคน จะติดต่อเฉพาะ กับคนที่เรารู้จักเท่านั้น หรือคุยกับคนที่เข้ามาทักกับเราก่อน และจะตอบกลับไป ส่วนใหญ่จะรับ add เพื่อนหมดเพราะ เปิดรับทุกคน ถ้ามีคนแปลก ๆ หรือฝรั่งนั้น ๆ ก็จะไม่รับ
2. นางสาวปรียากร เดชะเลิศ พานิชย์ อายุ 25 ปี ตำแหน่ง Corporate Marketing Officer บริษัทอคาทรี จำกัด	เล่นมาเป็นระยะเวลา 2 ปี โดยเพื่อนส่งลิงค์มาให้ ตอนแรก ไม่ได้สนใจอะไรมาก รอไปซักพักหนึ่ง รอให้เพื่อน ๆ ได้โหลด รูปภาพกันเยอะ ๆ ก่อนแล้วค่อยทำตาม ระยะเวลาในการ เล่นแต่ละครั้ง จะเปิดในเวลาทำงาน ออนไลน์ทิ้งไว้เลย ถ้า ว่างก็จะเปิดเข้าดูของคนอื่นด้วย กิจกรรมที่ทำในเว็บไซต์

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
	ส่วนใหญ่จะเล่นแค่ที่หน้า profile หน้า friend และหน้า home เท่านั้น เพราะหน้าอื่น ๆ เช่น message เล่นไม่เป็น เพราะคิดว่ายังไม่จำเป็นเท่าไร ยังสามารถส่งทางอีเมลล์ได้อยู่ เพื่อนที่เป็นสมาชิกตอนนี้มีเพื่อนเกินร้อยคนแล้ว จะรับเพื่อนบางคนก็รู้จักเท่านั้น บางคนเกือบมากไปหน่อยก็จะไม่รับ ไม่ได้มีการติดต่อกับเพื่อนทุกคน ส่วนใหญ่จะติดต่อกับเพื่อนสมัยมัธยมมากกว่า ส่วนหน้า profile ไม่ได้เขียนอะไรเลยนอกจากเขียน วัน เดือน ปี เกิด เพราะรู้สึกว่าเขียนไปก็เท่านั้น ไม่ได้มีความสำคัญเท่าไร ให้ความสำคัญแค่รูปภาพมากกว่า
3. นางสาววิศทา กุญชร ณ อยุธยา อายุ 27 ปี ตำแหน่ง Public Relations Officer บริษัท ชาแนล (ประเทศไทย) จำกัด	เล่นมาเป็นระยะเวลา 2 ปีกว่า โดยเพื่อนส่งลิงค์มาให้แล้วให้ add จึงสมัครเข้าไปเพื่อมี account ของตัวเอง เพื่อที่จะเข้าไปดูของคนอื่นได้ จริง ๆ เคยรู้จักอยู่แล้ว มีคนพูดถึงแต่ไม่เคยเข้าไปดู พอเพื่อนส่งมาก็เลยเข้าไปเลย ระยะเวลาที่เล่นในแต่ละครั้งเมื่อก่อนจะเปิดทิ้งไว้ทั้งวันเพื่อเข้าไปดูของคนอื่นตอนว่างหรือดูว่าใครจะเข้ามา add เราบ้าง หลัง ๆ จะเข้าไปเพื่ออยากคุยกับเพื่อนจริง ๆ หรือติดต่อใคร ใครมา comment เราก็จะ comment กลับไป กิจกรรมที่ทำส่วนใหญ่คือ การโพสรูป comment หาเพื่อน message หาคนอื่นบ้าง ไม่ได้ใส่เพลงหรือวิดีโออะไร ส่วนใหญ่จะเข้าไปดูของคนอื่นมากกว่า ตอนนี้มีเพื่อนที่เป็นสมาชิกประมาณ 300 คน มีเพื่อนน้อย เพราะไม่ชอบ accept คนอื่นที่เราไม่รู้จัก รู้สึกว่าจุดประสงค์ของ hi5 คือการที่เราได้รู้จัก ติดต่อกับเพื่อนในเครือข่าย หรือเพื่อนที่ไม่ได้ติดต่อกันมานานแล้ว หรือเพื่อนของเพื่อนที่ถึงถึงกัน ไม่ใช่ใครก็ได้ ไม่มีจุดประสงค์อะไรที่อยากจะรู้จักใครนอกจากนี้ เพื่อนส่วนใหญ่ที่เข้ามา ก็จะเป็นผู้หญิงหรือเป็นเด็กซะมากกว่า เราก็จะมีการติดต่อ

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
	กับเพื่อนทั้งหมดทาง comment ส่วนหน้า profile เขียนความจริงทั้งหมด แต่เขียนน้อยเพราะเพื่อนของเรารู้จักกันทั้งหมดอยู่แล้วไม่ต้องอธิบายมาก

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
1. นายณรงค์เดช วงษ์บุตร อายุ 40 ปี ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุข ศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	เล่นมาเป็นเวลาครึ่งปี ทราบข้อมูลทางอีเมลล์ ซึ่งเป็นอีเมลล์จากทาง hi5.com เองมาโปรโมต เลย์ลงเข้าไปดูและศึกษามาเรื่อย ๆ ระยะเวลาในการเล่น เล่นทุกวันควบคู่ไปกับการทำงานเพราะจะเชื่อมโยงกับเมลล์หลักของเราอยู่แล้ว ถ้าเป็นวันธรรมดาที่เป็นวันทำงานจะเล่นวันละ 1 ชั่วโมง เสาร์-อาทิตย์จะไปเล่นที่ร้านอินเทอร์เน็ต จะเปิดออนไลน์ทิ้งไว้ทั้งวัน กิจกรรมที่ทำส่วนใหญ่จะเข้าไปเล่น group และดูเว็บเพจของเพื่อน ๆ มีการ comment หาเพื่อนบ้าง ทักทายกัน ส่งเรื่องธรรมะ หรือคำสอนลงไปบ้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์กับชีวิตเพื่อน ๆ บ้าง มีการตกแต่ง background เพื่อให้ทันสมัยตลอดเวลา เพื่อนที่เป็นสมาชิกตอนนี้มีเพื่อนเป็นสมาชิกประมาณ 200 คน ส่วนใหญ่จะเป็นผู้หญิง ก่อนที่เราจะ accept เราจะเข้าไปดู profile ของคนนั้น ๆ ก่อนจะตอบรับไม่ได้มีการติดต่อกับเพื่อนสมาชิกทุกคน ส่วนใหญ่จะติดต่อกับคนที่เขาติดต่อเรามาก่อน แล้วเราก็จะติดต่อกลับไป หน้า profile มีการเขียนความจริงทั้งหมด เพราะเป็นคนเปิดเผยอยู่แล้ว
2. นายสรรพวัต สุขใส อายุ 43 ปี ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พิมพ์ระดับ 6	เล่นมาเป็นระยะเวลาประมาณครึ่งปี โดยเพื่อนส่ง forward เมลล์มาให้ก็ให้เราเข้าไปสมัคร ตอนแรกยังไม่สนใจ ยังไม่อยากจะเล่นเท่าไร พอมีเวลาว่างจึงเข้าไปศึกษา จะไม่เล่น

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	ทุกวัน ถ้าว่างก็จะเข้ามาเล่น เล่นแต่ละครั้งประมาณวันละ 1 ชั่วโมง กิจกรรมในเว็บไซต์ที่ทำส่วนใหญ่การโหลดภาพ แต่งภาพ โหลดเพลง เล่น background บ้าง หน้ากิจกรรมอื่น ๆ ไม่ค่อยทำ ส่วนใหญ่เราจะชอบภาพสวย ๆ ไปเที่ยวที่ไหนมา ก็จะถ่ายรูปเอามาลง และชอบเข้าไปดูภาพของคนอื่น ๆ เพื่อนส่วนใหญ่ที่เป็นสมาชิกจะเป็นเพื่อนที่เรียนปริญญาตรี และปริญญาโทมาด้วยกันและเพื่อที่ย้ายไปอยู่ต่างประเทศ ส่วนใหญ่จะเลือกรับเพื่อน เลือกคุยกับคนที่รู้จักอยู่แล้ว บางครั้งรู้จักแต่ไม่เคยคุย หรือนิสัยไม่ดี หรือนิสัยแปลก ๆ ก็ไม่ยอมรับ จะรับเพื่อนที่คุยกันได้ สนทนกัน ผู้หญิงที่ไม่รู้จักก็จะไม่รับ เพราะอัตราเสี่ยงสูง อายุเยอะแล้ว จะเล่นอะไรก็อันตราย และไม่ได้มีการติดต่อกับเพื่อนทุกคน ส่วนใหญ่จะลง comment มากกว่า เป็นการทักทายบ้าง เพื่อนก็จะตอบกลับมา บางคนเราก็รู้จักเขาแต่เขาไม่รู้จักเราส่วนหน้า profile จะเขียนความจริงไม่หมด เพราะบางอย่างเราไม่อยากจะเปิดเผย บางที่เราอยากเป็นส่วนตัว ไม่อยากเปิดเผย ต้องการให้คนรับรู้เท่านั้น รูปก็เป็นภาพวิว ไม่ใช่รูปของเราเอง ต้องการให้คนที่แปลก ๆ เข้ามาแล้วจับจุมไม่ได้ เพื่อเปิด 50 ปี 50
3. นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร อายุ 48 ปี นักวิชาการ สาธารณสุขระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	เพิ่มเริ่มเล่นได้ไม่นาน รู้จักจากการเป็นสมาชิกของ hotmail มี contact กับเพื่อนที่เรียนปริญญาโทด้วยกัน เพื่อนคนหนึ่งเข้าไปสมัคร hi5 มันก็จะลิงค์เข้ามาทักทายในอีเมลล์ของเรา เลยคลิกเข้าไปดูว่าคืออะไร ตอนแรกยังไม่ได้สนใจ แต่เห็นในเว็บบอกว่าเราเป็นสมาชิกไปแล้ว ข้อมูลของเราปรากฏอยู่ใน hi5 แล้ว ตอนแรกได้ยินเรื่องปรากฏการณ์ hi5 ว่ากำลังดังมาก เป็นปัญหาของวัยรุ่น ไม่ได้คิดว่าต้องเข้าไปดู เพราะเราใช้อีเมลล์เพื่อทำรายงาน หาข้อมูล พอเราเปิดทุกวัน ลิงค์เข้า

กลุ่มตัวอย่าง	พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com
	มาทุกวัน เลายต้องเริ่มเข้าไปดู ระยะเวลาในการเล่น ไม่ทุกวัน ส่วนใหญ่จะเข้าไปเพื่อติดต่อเรื่องเรียนกับเพื่อน เข้าไปเล่นแต่ละครั้งประมาณ 20 นาที ส่วนใหญ่ไม่ค่อยทำกิจกรรมอะไรในเว็บไซต์ ค่อนข้างเสียเวลา จะเข้าไปดูของคนอื่นมากกว่า และจะมีการเลือกเพื่อน ส่วนใหญ่จะเลือกคนที่ เป็นเพื่อนเรามากกว่า บางคนไม่รู้จักรักก็อาจจะเข้าไปดูบ้างว่าเขาเป็นใคร ต่างชาติก็เยอะ และพอเข้าไปดูของต่างชาติแล้วเห็นภาพลามกอนาจารก็ไม่สนใจอีกเลย ส่วนใหญ่จะเข้าไปดูรูป เวลาเพื่อนส่งรูปมามากกว่า จะมีการติดต่อเฉพาะกับเพื่อนสนิทเท่านั้น และเพื่อนที่เรียนมาด้วยกัน ส่วนใหญ่จะเป็นการส่งงาน ส่งรายงาน เพราะเพื่อน ๆ ชอบส่งงานกันทางนี้เนื่องจากสามารถส่งไฟล์ได้ใหญ่ไม่จำกัดหน้า profile จะกรอกตามความจริงแต่ไม่หมด เพราะลูกชายจะเอาไปกรอกเพื่อเล่นกับเพื่อนและจีบสาวในบางครั้ง โดนส่วนตัวคิดว่าถ้าต้องการจะเปิดกว้างให้เพื่อนเข้ามาก็ไม่ควรใส่ความจริงทั้งหมด

สรุปผลการสัมภาษณ์การใช้ประโยชน์จากการให้บริการเว็บไซต์

ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยช่วงอายุไม่เกิน 24 ปี

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา อายุ 23 ปี นักศึกษา ชั้นปี 4 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์การเชื่อมต่อกับคนได้ง่าย ดีกว่าโปรแกรมสนทนา msn ถึงแม้ว่าเราไม่ได้ออนไลน์ไว้ เพื่อนก็สามารถฝากข้อความทิ้งไว้ให้เราสามารถตอบกลับได้ เราสามารถดูความเป็นไปของแต่ละคนที่เข้ามารู้จักกับเรา ทำให้เราได้รู้จักกับคนนั้น ๆ มากขึ้น เมื่อเรารู้จักกับใครเราก็สามารถเช็คประวัติของคนนั้นได้ก่อนที่จะ accept คนนั้นได้ คนที่เราอยากรู้จักด้วยส่วนใหญ่จะเป็นคนที่มีชื่อเสียง เพื่อนของเพื่อนหรือใครก็ได้ที่กำลังเป็นที่น่าสนใจในขณะนั้น เราได้คุยกับเพื่อน ได้เจอเพื่อน ได้แชร์สิ่งต่าง ๆ ของเรา เช่น รูป กิจกรรมต่าง ๆ ที่ไปทำกับเพื่อนมา เพื่อนที่เราไม่ได้คุยไม่ได้เจอก็เข้าไปดูของเราได้ หรือส่งไฟล์ให้กันได้ เมื่อเราเข้าไปดูของเพื่อนก็ส่งผลแก่ตัวเราที่ทำให้เรารู้สึกดีขี้เหมือนเราได้รู้ว่าช่วงนี้เพื่อนของเราไปทำอะไรมา เช่น เปลี่ยนทรงผม รับรู้กิจกรรมต่าง ๆ ของเพื่อน ทำให้เราไม่ได้ขาดการติดต่อกันแม้ว่าเราไม่ได้คุยโทรศัพท์กัน เราก็สามารถติดต่อคุยกันผ่านทาง hi5 ได้ เรายังสามารถเอาไปใช้กับเรเรียนได้บ้าง เพราะบางวิชามีการทำเว็บ เราก็เอาความรู้จากการเล่น hi5 ในเรื่องของการลง code สไลด์หรือเพลงมาช่วยในการเรียนได้ ทำให้เราเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น ข้อดีของเว็บไซต์คือ ทำให้เรารู้จักคนมากขึ้น ทำให้เรามีส่วนร่วมในสังคมในกลุ่มต่าง ๆ เนื่องจากเราได้ทำ group ไว้ เป็นกลุ่มโรงเรียน กลุ่มมหาวิทยาลัย ทำให้เราได้คุยกับรุ่นน้อง รุ่นพี่ ได้แลกเปลี่ยนกิจกรรม แจ้งข่าวกิจกรรมต่าง ๆ ได้ ส่วนข้อเสีย คือ ข้อมูลบางอย่างเป็นเรื่องส่วนตัว

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
	บางที่เราก็อยากให้เป็นที่รับรู้เพียงเฉพาะเพื่อนของเรา บางคนที่เราไม่รู้จกก็สามารถเข้ามาอ่านของเราได้ เหมือนโดนวิตรอนสิทธิ บางคนไม่ชอบเราก็มารู้ว่าเราในนี้ทำให้เรารู้สึกแย่
2. นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้นปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	ประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์เน้นในเรื่องของการสื่อสาร การย่อโลกให้แคบลง ได้เจอเพื่อนที่ไม่เคยเจอกันมาคุยกันในนี้ hi5 ยังสามารถเป็นประโยชน์ในเรื่องของการเรียนการฝึกงาน โดยการเอาแง่คิดดีๆ หรือประสบการณ์ที่เราไปพบเจอที่ได้จากการฝึกงาน ไปเขียนลงใน hi5 ให้เพื่อนได้อ่านกัน ข้อดี คือ ทำให้เรามีการสื่อสาร มีการส่งรูป ส่งงาน เจอเพื่อนเก่า ทักทวนถามสารทุกข์สุกดิบ ส่วนข้อเสียคือ สามารถหลอกกันได้ เพราะเราไม่สามารถรู้ได้ว่ารูปของคนอื่นตรงกับตัวจริงหรือไม่เปล่า บางคนอาจจะอยากนัดเจอกันแล้วเกิดการผิดหวัง มันเป็นมายา เพราะใคร ๆ อาจจะทำอะไรก็ได้ เป็นความจริงหรือไม่เราไม่มีทางรู้ได้ เราไม่สามารถสืบหาความจริงได้ถ้าเราไม่รู้จกคนนั้น ๆ
3. นางสาวปาจารย์ เพียรชอบ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้น ปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	ประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์เน้นในเรื่องของการติดต่อสื่อสาร สามารถนำไปใช้กับการเรียนและการทำงานได้ ข้อดี คือ ทำให้เรามีการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ได้รู้ความเคลื่อนไหวของคนอื่น ๆ ว่าเขาเป็นอย่างไรบ้าง ได้รู้จักเพื่อนบางคนมากขึ้น ส่วนข้อเสียคือ การหลอกหลวงกัน บางคนเอารูปของคนที่มีชื่อเสียงมาใช้ เป็นการโกหกกัน บางคนใช้ hi5 เพื่อเป็นการขายบริการทางเพศหรือเซกซ์ออนไลน์ หรือการใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมทำให้เกิดการเข้าใจผิดกันได้
4. นายภูริพงษ์ เทพศิริ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้นปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	ประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์ คือ ทำให้มีเพื่อนเพิ่มขึ้น มีสังคมมากขึ้น ข้อดีคือ การได้มีเพื่อนเพิ่มขึ้น เพื่อนเก่า บางคนก็เป็นเพื่อนตั้งแต่ประถมที่ไม่ได้คุยกันเลย ก็ยังเข้ามาคุย มาติดต่อจนปัจจุบัน มันจะลึกลับกันหมด บางคนก็เป็นเพื่อนของเพื่อนด้วย ส่วนข้อเสีย คือ การโดนหลอกหลวงไปทีดีมีร้าย บาง

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
	คนเป็นเด็กมาเล่น ยังอ่อนต่อโลก บางทีผู้ใหญ่ก็ใส่ภาพเพื่อนหล่อ ๆ เด็กก็สามารถโดนหลอกได้ง่าย

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 25-39 ปี

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. นางสาวกรรต อบสุวรรณ อายุ 26 ปี ตำแหน่ง creative บริษัทหลักทรัพย์ (666) จำกัด	รู้ถึงจุดเด่นของเว็บไซต์ที่ทำให้เราได้ว่ามันลิงค์กันได้หมด ได้ประโยชน์จากการทำงานผ่าน hi5 ในช่วงทำการประชาสัมพันธ์ ย้ายรายการสาระแนจากสถานีโทรทัศน์ itv เก้า (TPBS ในปัจจุบัน) มาเป็น สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ซึ่งสามารถเป็นที่รับรู้ของคนทั่วโลกได้ ข้อดีคือเราได้มีการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเก่า เพื่อนใหม่ เพื่อนที่อยู่อเมริกา และเจ้านายต่างก็มาคุยกัน hi5 หมด และยังสามารถเป็นสิ่งที่ผ่อนคลายความเครียดได้ด้วย ส่วนข้อเสีย คือมันเป็นอิสระมากจนเกินไป ใคร ๆ ก็เล่นได้ ใคร ๆ ก็เข้ามาดูได้ เพราะไม่รู้ว่าคนที่เข้ามาประสงค์ดีหรือประสงค์ร้าย บางคนเห็นผู้หญิงน่ารักก็จะจีบ ก็อาจจะอันตรายได้ บางคนก็คิดร้ายกับเราโดยไม่รู้ตัว
2. นางสาวปรียากร เดชะเลิศ พานิชย์ อายุ 25 ปี ตำแหน่ง Corporate Marketing Officer บริษัทอคาทรี จำกัด	เปรียบเสมือนเป็นการอัปเดตว่าเพื่อน ๆ ตอนนี้มีชีวิตเป็นอย่างไรบ้าง ใครไปเที่ยวที่ไหนมาบ้าง ตอนนี้อยู่ที่ไหน เป็นใคร ตอนนี้อยู่ที่ไหนทำอะไร บางคนมีการเปลี่ยนแปลงตัวเองอย่างไร หน้าตา ทรงผม การแต่งตัวมีการเปลี่ยนแปลงไปแค่ไหน เล่นแล้วได้อัปเดตตัวเองว่ามีอะไรใหม่ ๆ โดยดูจากเพื่อน ทำตามบ้างในบางครั้ง ส่วนใหญ่จะเข้าไปดูเพื่อน ๆ ไปดูคนสวย ๆ ที่มีการพัฒนาตัวเองตลอดเวลา มีสังคมของเขาอย่างดาราบางคนที่มีการพัฒนาตัวเองตลอดเวลา มีการแต่งตัว แต่งหน้า ทำผม อัปเดตตัวเองตลอด ได้ไปที่ใหม่ ๆ ที่แปลก ๆ ทำให้เรารู้สึกว่าชีวิตของคนนี้ดีจังเลย น่าอิจฉาทำให้เราอยากมีชีวิตที่เป็นแบบนั้นบ้างบางทีเข้าไปดูของเพื่อนที่

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
	เป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เขามีการเอารูปที่เขาได้ไปเที่ยวในที่ต่าง ๆ มาลงทำให้เราคิดว่าอาชีพนี้ก็น่าสนใจ บางอย่างก็ทำให้เราอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง ทำให้เราคิดว่าชีวิตของเราตอนนี้ยังเฉื่อยอยู่ hi5 ของคนอื่นทำให้เราอยากพัฒนาตัวเอง เราก็อยากทำตาม ข้อดีคือ ทำให้เราสนุกและเพลิดเพลินในช่วงเวลาหนึ่งที่เราสามารถเข้าไปเล่นได้ ส่วนข้อเสียคือ การเอารูปมาโพสต์โดยที่ไม่มีการกลั่นกรองทางความคิด บางรูปเป็นการแสดงออกทางความรักกับแฟนที่เกินเลยและเกินกว่าที่จะเอามาโพสต์ให้สาธารณะชนดูได้ ถ้าครอบครัวมาเห็นจะว่าอย่างไร แล้วถ้าเลิกกับแฟนคนนี้ไปจะส่งผลเสียต่อตัวเองมากกว่า
3. น.ส.วิศทา กุญชร ณ อยุธยา อายุ 27 ปี ตำแหน่ง Public Relations Officer บริษัท ซาแนล (ประเทศไทย) จำกัด	1. เป็นการรวบรวมกิจกรรมทุก ๆ อย่างที่เราสามารถเล่นได้ เช่น วีดีโอ รูปภาพ background ได้อาร์ต ที่ทำให้เราได้เล่นได้ อัพเดทตลอดเวลา การตกแต่งเว็บเพจที่สวยงามที่ทำให้เราตื่นนอนอยากเข้าไปดู 2. จุดประสงค์ของเว็บไซต์ที่ทำให้เราได้เห็นคน ได้เห็นเรื่องราวของคนอื่น ซึ่งเราสามารถรู้จักเข้าได้เลย น่าสนใจ ได้ความเพลิดเพลิน ดูเรื่องราวของคนอื่นแล้วได้คลายเครียด ข้อดีคือ เราได้ติดต่อสื่อสารกับคนที่เราไม่สามารถติดต่อด้วยได้บ่อย ๆ คนที่อยู่ห่างไกลคนละประเทศ แต่เราก็ยังสามารถติดต่อเขาได้ง่าย ๆ ได้เห็นภาพ ถึงแม้ว่าจะไม่ได้เป็นภาพเคลื่อนไหว แต่ก็ทำให้เรารู้สึกว่าเรายังไม่ห่างกัน ดีกว่าอีเมลล์ ได้เห็นการอัพเดทเรื่องราวของคนอื่น เราก็จะมีเรื่องคุยกับเขาโดยไม่จำเป็นต้องคุยโทรศัพท์กัน เมื่อเห็นคนอื่นก็ทำให้เราอยากอัพเดทตัวเองบ้าง เห็นเขาไปที่ดี ๆ ที่ไหน เราก็อยากไปบ้างพยายามหาข้อมูลให้เหมือนเขา เรายังได้ติดต่อกับเพื่อนที่เคยห่างกันไปนาน ๆ คนที่ไม่รู้จักกันแต่อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน คนที่มีความชอบเหมือนกันก็เข้ามาคุยกันได้ ทำให้เรามีเพื่อนเยอะขึ้น คิดว่าไม่มีข้อเสียอะไรถ้าเราเล่นอย่างมีสติ

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. นายณรงค์เดช วงษ์บุตร อายุ 40 ปี ตำแหน่งนักวิชาการโสต ทัศนศึกษาระดับ 6 กองสุศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ได้เรียนรู้สังคมของกลุ่มเพื่อน บางครั้งทำให้เรามีเพื่อนโดยที่เราไม่ต้องอยู่คนเดียว เราได้มีสังคมอีกโลกหนึ่งที่ไม่ใช่โลกแห่งความเป็นจริง แต่ก็ไม่ใช่โลกที่หลอกลวง ก้ำกึ่งระหว่างโลกมายากับเทคโนโลยี ข้อดีคือทำให้เรามีสังคมมากขึ้น เรามีเพื่อนเยอะขึ้น โดยที่เราไม่ต้องไปเจอกัน เพราะเป็นคนหน้าตาไม่ดีที่จะต้องออกไปเจอใคร รู้จักเพื่อนในอินเทอร์เน็ตแล้ว ส่วนข้อเสียคือ การคัดกรองบุคคลที่เข้ามา ซึ่งมีหลากหลายพฤติกรรม และอายุ บางคนไม่ค่อยมีความคิด เข้ามาเพื่อฉาบฉวย ก็ทำให้เกิดข่าวขึ้นมาได้ สังคมอินเทอร์เน็ตจึงมีการคัดกรองยาก เว็บไซต์ hi5.com เราเลือกอายุในการเล่นไม่ได้ เราเลือกได้แค่เห็นหน้าและเลือกที่จะรับหรือไม่รับเป็นเพื่อนเท่านั้น
2. นายสรรพวัต สุขใส อายุ 43 ปี ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พิมพ์ระดับ 6 กองสุศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ได้เรียนรู้ลูกเล่นหลายอย่างที่ดีกว่าการเล่นโปรแกรมสนทนา msn การแต่งbackground การแต่งภาพ โหลดรูป โหลดเพลง เป็นสิ่งที่เราอยากเข้าไปเล่นและติดตามตลอดเวลา ข้อดีคือการได้ติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ทั้งเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศหรือเพื่อนที่เรียนจบไปแล้ว และจะติดต่อเฉพาะกับเพื่อนที่รู้จักกันอยู่แล้วเท่านั้น
3. นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร อายุ 48 ปี นักวิชาการ สาธารณสุข ระดับ 7 กองสุศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ประโยชน์ที่ได้คือ การได้ในเรื่องของการติดต่อสื่อสารมากกว่า ข้อดีคือ การได้หักทหายเพื่อนฝูง การได้เข้าไปดูความเคลื่อนไหวของเพื่อน ส่วนข้อเสียคือ ความคะนองของวัยรุ่นจากการใส่รูปใส่ข้อมูลที่เป็นความจริงทั้งหมดที่เป็นบ่อเกิดทำให้เกิดอันตรายในเรื่องต่าง ๆ คนล่ำก้จะเป็นผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์ คิดแต่สิ่งที่ไม่ดี คนที่ถูกล่ำก้จะเป็นเด็กที่เล่นเพื่อความคะนอง ขาดสติ อ่อนโยนต่อโลก

สรุปผลการสัมภาษณ์ความพึงพอใจจากการใช้บริการเว็บไซต์

ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยช่วงอายุไม่เกิน 24 ปี

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา อายุ 23 ปี นักศึกษา ชั้นปี 4 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่ค่อยทำให้รู้สึกมีความมั่นใจมากขึ้น คิดว่าแต่ละคนที่ยอมรับรู้จักเราเพราะมีไลฟ์สไตล์เหมือนกัน มีความสนใจเหมือนกันจะเข้ามารู้จักกันมากกว่า
2. นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้นปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	ทำให้เรารู้สึกสนใจ และมีตัวตนในสังคมมากขึ้น รู้สึกว่าตัวเองมีความสำคัญ เพื่อนบางคนเชื่อว่า ตัวเขามีบุญมาที่เราได้ตอบเมลล์ของเขา
3. นางสาวปจารีย์ เพียรชอบ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้น ปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	มีความรู้สึกมั่นใจมากขึ้นนิดหน่อย
4. นายภูริพงษ์ เทพศิริ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้นปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	ไม่ได้ทำให้รู้สึกมั่นใจมากขึ้น เพียงแค่รู้สึกดีที่มีคนอยากมาเป็นเพื่อนกับเรา

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 25-39 ปี

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. น.ส. กรกต อบสุวรรณ อายุ 26 ปี ตำแหน่ง creative บริษัทหลักทรัพย์ (666) จำกัด	การที่มีคนมา add เราเรื่อย ๆ ทำให้เรามีความรู้สึก มั่นใจในตัวเองมากขึ้น เพราะการที่เราเลือกรูปดี ๆ ลง จะทำให้คนสนใจเรามากขึ้น เราก็จะรู้สึกว่าตัวเองดูดี คิดว่า profile และรูปเป็นส่วนดึงดูดที่ทำให้คนอยาก รู้จักเรามากขึ้น เป็นความรู้สึกที่ดีมาก
2. น.ส.ปรียากร เดชะเลิศพานิชย์ อายุ 25 ปี ตำแหน่ง Corporate Marketing Officer บริษัทหอการค้า จำกัด	รู้สึกมั่นใจมากขึ้นนิดหนึ่ง เพราะการนำเสนอรูปของเราที่ ดีไปก็จะทำให้มีคนอยากเข้ามารู้จักเรามากขึ้น
3. น.ส. วิสทา กุญชร ณ อยุธยา อายุ 27 ปี ตำแหน่ง Public Relations Officer บริษัท ชานเนล (ประเทศไทย) จำกัด	แรก ๆ รู้สึกมั่นใจใจดี ที่มีคนอยากเข้ามาเป็นเพื่อนเรา หลัง ๆ รู้สึกว่าเขาก็คงไป add คนอื่นเหมือนกัน จึงไม่ได้ รู้สึกภูมิใจมากขึ้น คิดว่าเป็นประโยชน์กับคนที่ไม่ได้คุย กันนาน ๆ มากกว่า

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 40 ปี ขึ้นไป

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. นายณรงค์เดช วงษ์บุตร อายุ 40 ปี ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	รู้สึกมั่นใจมากขึ้นบ้าง แต่ไม่มากกว่าเดิม เพราะมันยังเป็นสังคมที่เราปิดอยู่ ยังเป็นปมด้อยของเราอยู่
2. นายสรรพวัต สุขใส อายุ 43 ปี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่พิมพ์ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	รู้สึกเฉย ๆ เพราะเรารู้จุดประสงค์ที่เราเล่นอยู่แล้ว คือ การทักทายเพื่อน ไม่ได้ต้องการเล่นเพื่ออย่างอื่น
3. นางศุภคินิจ วิษณุพงษ์พร อายุ 48 ปี นักวิชาการสาธารณสุข ระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	เฉย ๆ เพราะเหมือนเป็นการติดต่อกับเพื่อนอีกทางหนึ่งมากกว่า

สรุปผลการสัมภาษณ์ผลกระทบจากการใช้บริการเว็บไซต์

ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษามหาวิทยาลัยช่วงอายุไม่เกิน 24 ปี

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา อายุ 23 ปี นักศึกษา ชั้นปี 4 คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ปัญหาและอุปสรรคในการเล่นในช่วงแรกคือการทะเลาะกับแฟนที่คนอื่นเข้ามา comment แฟนเรา และดูน่าสงสัย เราก็เข้าไปเชคว่ามีอะไรกันจริง ๆ หรือไม่อย่างไร เหมือนไปหาเรื่องเขามากกว่า แฟนเราก็มีปัญหากับเราเรื่องคนอื่นเข้ามา comment เราเช่นกัน จึงมีการพูดคุยถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกันบ้าง แต่ทำให้พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป เพราะทำให้เรามีการใช้คอมพิวเตอร์บ่อยขึ้น เพื่อที่จะดูว่ามีใครมาฝากข้อความไว้หรือไม่ ถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง จะทำในรูปแบบของเอเจนซี ที่สามารถนำเสนอสินค้าตามลูกค้าที่เป็น target เดียวกันกับเรา เราจะไปขอ add ลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเข้ามาดูผลงานและ comment กลับไปได้
2. นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้นปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่จะมีปัญหาทะเลาะกับแฟนที่มีผู้ชายคนอื่นมา comment แฟนเรา และแฟนเรามีการตอบกลับด้วย แต่ hi5 ทำให้พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป จากแต่ก่อนจะแค่โหลดเพลง ตอนหลังจะใช้เพื่อการเล่น hi5 msn เริ่มมีการติดต่อกับเพื่อน เริ่มมีเพื่อนเข้ามาทักทาย เริ่มติดคอมมากขึ้นถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง จะให้เป็นจุด ๆ หนึ่งหรือศูนย์กลางให้เพื่อนที่แยกกันออกไปเข้ามาคุย

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
	กันได้ ใช้ในการส่งงาน ส่งข่าวต่าง ๆ ให้เพื่อน ๆ ได้รับรู้กันทั่วถึง
3. นางสาวปาริย์ เพียรชอบ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้น ปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	ปัญหาและอุปสรรคในการเล่นคือการให้บริการช่วงหลังมีการติดขัดทางเทคนิค โหลดรูปภาพไม่ค่อยได้ สไลด์เริ่มเสีย การดัดแปลงหรือการอัปเดตเป็นไปได้ยากมาก แต่ hi5 ทำให้พฤติกรรมในการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป จากที่หอพักไม่มีอินเทอร์เน็ต ก็มีการติดตั้งเพื่อการเล่น hi5 โดยเฉพาะ เพราะเวลาที่อยู่ที่หอพักจะมีการเปิดเล่นตลอด ถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง จะใช้ในเรื่องของ การนำเสนองาน การประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเข้ามาติดต่อผ่านทาง hi5 ได้
4. นายภูริพงษ์ เทพศิริ อายุ 21 ปี นักศึกษาชั้นปี 4 คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต	ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่ช่วงแรกจะทะเลาะกับแฟนที่มีผู้หญิงเข้ามา comment แต่ตอนนี้ไม่ค่อยมีแล้ว hi5 ทำให้พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป จากแต่ก่อนเล่นเกมอย่างเดียว เล่นก็ปิดเครื่องนอน แต่พอมี hi5 แล้วหลังเล่นเกมก็ใช้เวลาในการดู hi5 อัปเดต hi5 ซึ่งเป็นรูปของเรา รูปที่เราไปเที่ยวไปดูความเคลื่อนไหวของเพื่อน ๆ ก่อนนอนถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง จะใช้เพื่อการโปรโมทงาน สินค้า อาจจะเป็นภาพหรือคลิปวิดีโอให้คนเข้ามา comment งานของเราได้ ให้คนช่วยแสดงความคิดเห็นผ่านทาง hi5 ได้

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 25-39 ปี

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. นางสาวกรรต อบสุวรรณ อายุ 26 ปี ตำแหน่ง creative บริษัทหลักทรัพย์ (666) จำกัด	ปัญหาและอุปสรรคจากการเล่น hi5 ไม่ค่อยเจอปัญหา เท่าไร แต่เปลี่ยนแปลงไปเพราะเราจะเปิดใช้ควบคู่กับ เว็บไซต์อื่น ๆ ทำให้เราเป็นคนติดคอมพิวเตอร์มากขึ้น กลับ บ้านก็ยังใช้คอมพิวเตอร์เพื่อความสนใจในการเล่น hi5 มากขึ้นถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางใน การสื่อสารอีกช่องทางหนึ่งจะใช้ในการประชาสัมพันธ์ เพราะทำให้คนทั่วโลกรับรู้ได้เร็วกว่า แล้วเป็นเพื่อสังคม มากกว่า เป็นสื่อกลางหรือตัวกลางที่ทำให้คนได้รับรู้ว่าเรา จะนำเสนออะไร อาจจะเป็นการรณรงค์ในโครงการต่าง ๆ ที่ มีการตกแต่งเว็บสวย ๆ ลงภาพดี ๆ ถ้าจะทำให้เป็นจุดที่ ดึงดูดความสนใจมากขึ้น
2. นางสาวปรียากร เดชะเลิศ พานิชย์ อายุ 25 ปี ตำแหน่ง Corporate Marketing Officer บริษัทอคาทรี จำกัด	ปัญหาและอุปสรรคในการเล่นส่วนใหญ่จะมีการทะเลาะกับ แฟนบ้าง เพราะแฟนเราชอบแข่งกับเพื่อนโดยการ add ผู้หญิงที่น่ารัก เซกซี่ แต่ไม่รู้จักกันเลย แต่พฤติกรรมในการ ใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไปบ้าง เพราะนอกจากเราจะ เปิดเว็บไซต์อื่น เราก็ให้ความสนใจในการเปิดเว็บไซต์นี้ด้วย โดยส่วนตัวเป็นคนใช้อินเทอร์เน็ตน้อยอยู่แล้ว เพราะไม่รู้จะ เข้าไปทำอะไร กลายเป็นคนเปิดดูเปิดตามากขึ้น มีการผ่อน คลายตัวเองมากขึ้นเช่นกันถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่ เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง จะใช้ในการ ประชาสัมพันธ์ เช่น การอัพเดทสินค้า การนำเสนอกิจกรรม ต่าง ๆ เพื่อให้คนอื่นเข้ามาดู เข้ามารับรู้
3. นางสาววิศทา ภูญชร ณ อยุธยา อายุ 27 ปี ตำแหน่ง Public Relations Officer บริษัท	ปัญหาและอุปสรรคจากการเล่น hi5 แรก ๆ จะเป็นปัญหา ทะเลาะกับแฟนเล็ก ๆ น้อย ๆ เวลาเราเข้าไปดูแล้วเห็น ผู้หญิงเข้ามา comment แฟนเรา ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่เชิงชู้สาว แต่ก็ไม่พอใจ ระยะหลังไม่มีปัญหาอะไรเพราะเริ่มเข้าใจ

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
ชาแนล (ประเทศไทย) จำกัด	วัตถุประสงค์ของมันว่าไม่ใช่เป็นการเข้าไปเซคของคนอื่น แต่เป็นการหาเพื่อน การติดต่อสื่อสาร นอกนั้นก็ไม่มีปัญหาอะไรเพราะไม่ได้รับเพื่อนที่เป็นคนแปลกหน้าเลย พฤติกรรม การใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไปเพราะปกติไม่ใช่คนเล่น อินเทอร์เน็ต พอมี hi5 กลายเป็นว่ากลับถึงบ้านก็ยังอยากเปิดอยู่ เพื่อเซคการอัปเดตตลอดเวลา บางทีรู้สึกว่ามีธุระอะไรแต่ก็เปิดทิ้งไว้ ถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่งจะนำเสนอเรื่องของแพชั่น เครื่องสำอาง ให้แก่คนที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน เข้ามาแชร์ประสบการณ์ร่วมกัน

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 40 ปี ขึ้นไป

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
1. นายณรงค์เดช วงษ์บุตร อายุ 40 ปี ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุข ศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการเล่นไม่ค่อยมีปัญหาเท่าไรเนื่องจากเล่นที่ร้านอินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ไม่เปลี่ยนแปลงทีเดียว เพราะยังไม่กระทบกับการทำงานมาก ส่วนตัวคิดว่ายังไม่เป็นคนติดเท่าไร เพียงแต่ใช้เวลาอยู่น้ำคอมพิวเตอร์มากขึ้น แต่ยังสามารถแยกระหว่างเล่นกับการทำงานได้อยู่ถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง จะเน้นการให้ข้อมูลข่าวสาร การให้รายละเอียด การฟรีเซนต์ตัวเองในการสมัครงาน ให้บริษัทนั้น ๆ ติดต่อเราผ่านทาง hi5.com ได้เลย เพราะเว็บไซต์นี้สามารถให้ข้อมูลที่ละเอียดมาก มีรูปภาพที่ดูได้ละเอียดขึ้น และคนสามารถเข้าไปดูได้ละเอียด กว้างขวางมากขึ้นด้วย

กลุ่มตัวอย่าง	คำตอบ
2. นายสรรพวัต สุขใส อายุ 43 ปี ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พิมพ์ระดับ 6 กอง สุขศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการเล่น ไม่มีปัญหาอะไรเลย เพราะเลือกรับเพื่อน และเลือกเวลาที่จะเล่นอยู่แล้ว แต่พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไปบ้าง มีเสียเวลาบ้าง เบี่ยงเบนความสนใจจากการทำงานมาเล่นบ้าง ส่วนใหญ่จะเป็นช่วงเย็น หรือช่วงทำงานล่วงเวลา (O.T) ถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่งคิดว่ายังไม่สามารถนำเข้ามาปรับใช้กับระบบราชการในเรื่องของการสื่อสารได้ เพราะราชการระบบอินเทอร์เน็ตมีความช้ามาก และที่ intranet อยู่แล้ว
3. นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร อายุ 48 ปี นักวิชาการ สาธารณสุขระดับ 7 กองสุข ศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	ปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการเล่นส่วนใหญ่เกิดจากลูกชายเอาไปใช้เล่นจีบสาว และมักจะเกิดความเข้าใจผิดเสมอเมื่อมีเพื่อนเข้าไปดูและไป comment ส่วนพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ไม่เปลี่ยนแปลงเลยเพราะไม่ได้เล่นเป็นกิจวัตรประจำวันที่มีการใช้เหมือนการทำงานปกติอยู่แล้ว ถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่งจะเน้นในเรื่องของการนำเสนอบทความ การให้ความรู้ในเรื่องของสุขภาพ ถือว่าเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลอีกช่องทางหนึ่ง