

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com” จากการประมวลข้อมูลทั้งหมดที่เก็บรวบรวมมาใช้ในการศึกษานี้ และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาประมวลวิเคราะห์ โดยผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วนตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

ส่วนที่ 2 การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

ส่วนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการศึกษา ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการทำสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ตัวอย่าง จำนวน 10 คน ซึ่งได้แบ่งเป็นตามช่วงอายุเป็น 3 ช่วง ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาที่มีอายุไม่เกิน 24 ปี จำนวน 4 คน กลุ่มคนทำงานที่มีอายุ 25-39 ปี จำนวน 3 คน และกลุ่มคนทำงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มมีพฤติกรรมใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com อาทิ ระยะเวลาและความถี่ของกลุ่มผู้ใช้บริการ ประสิทธิภาพในการใช้บริการ สาเหตุที่ใช้ และพฤติกรรมระหว่างใช้บริการเว็บไซต์ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในเว็บไซต์ การนำเสนอรายละเอียดบนหน้าเว็บเพจ และการเปิดรับเพื่อนเข้ามาเป็นสมาชิกที่มีความแตกต่างกันออกไปโดยสรุป ดังนี้

กลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยช่วงอายุไม่เกิน 24 ปี

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างรู้จักเว็บไซต์ hi5.com เป็นอย่างดี เนื่องจากเว็บไซต์นี้กำลังเป็นที่นิยมในกลุ่มวัยรุ่นทั่วไปเป็นอย่างมาก กลุ่มตัวอย่างจึงคิดว่าถ้าไม่ได้เล่นแล้วจะเกิดความรู้สึกล้าสมัย ตกยุค ไม่ทันสมัย และจะมีความสนใจและการตั้งใจในการเข้ามาใช้บริการเว็บไซต์นี้มากกว่าปกติ

กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการเล่นเว็บไซต์นี้มาเป็นระยะเวลา 2 ปีขึ้นไป สาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างเลือกเล่นเว็บไซต์นี้เนื่องจาก กลุ่มตัวอย่างได้มีการรู้จักเว็บไซต์นี้จากการส่งอีเมลล์ต่อ ๆ กันมา (Forward Mail) จากทาง hotmail หรือจากทางต้นสังกัดของเว็บไซต์เอง โดยให้ข้อมูลที่เป็นการชักชวนให้เข้าร่วมเป็นสมาชิก เพียงใช้อีเมลล์ แอดเดรสและพาสเวิร์ดของตนเอง และสามารถสมัครเป็นสมาชิกได้เลย กลุ่มตัวอย่างบางคนได้รู้จักเว็บไซต์ hi5.com จากการที่ตนได้เคยเล่นเกมออนไลน์มาอยู่แล้ว จึงได้รู้จักเว็บไซต์นี้จากการชักชวนของเพื่อน ๆ ที่เล่นเกมด้วยกัน

อย่างที่น่ายอภิชัย มหาผลประเสริฐ¹ กล่าวว่า

โดนแฟนสาวบังคับให้เล่น ซึ่งตนเองไม่ค่อยสนใจในการเล่นอินเทอร์เน็ตเท่าไร นอกจากการโหลดเพลงหรือฟังเพลงเท่านั้น โดยส่วนตัวคิดว่าเป็นการตามกระแสที่ใคร ๆ ก็ เล่นกัน แฟนสาวเลยบอกให้ลองเล่นดูเพื่อที่จะได้รู้ว่าโลกไปถึงไหนแล้ว จึงจัดการให้ทุกอย่าง

นางสาวปาริย์ เพียรชอบ² กล่าวว่า

ตอนแรกไม่ได้มีการสนใจเพราะที่หอพักไม่ได้ติดอินเทอร์เน็ต ที่เริ่มเล่นเพราะทนกระแสไม่ไหว เนื่องจากเพื่อนในกลุ่มเล่นกันหมดและมีการมานั่งคุยกัน เพราะเพื่อน ๆ ติดเกมออนไลน์กันอยู่แล้ว พอมีของใหม่ก็มีการมานั่งคุยกันเลยอยากมี มี จึงตัดสินใจติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพื่อการเล่น hi5 โดยเฉพาะ

นายภูริพงษ์ เทพศิริ³ กล่าวว่า “เนื่องจากเล่นเกมออนไลน์มาอยู่แล้ว เพื่อน ๆ ที่เล่นเกมออนไลน์ด้วยกันจึงแนะนำให้ลองเข้าไปดู ส่วนตัวไม่ยากพลาดกระแสนิยมเลยเข้าไปสมัครเอง มันง่ายมาก เพราะใช้เพียงแค่อีเมลล์กับพาสเวิร์ดเท่านั้น”

¹ สัมภาษณ์ ภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

² สัมภาษณ์ ปาริย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

³ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

กลุ่มตัวอย่างมีการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ hi5.com เป็นประจำ ทุกวัน และเล่นมาเป็นเวลาสองปีเป็นส่วนใหญ่ กลุ่มตัวอย่างจะมีการใช้เวลาในการเล่นแต่ละครั้ง ตั้งแต่ครึ่งชั่วโมงเป็นต้นไป จนกระทั่งถึงการเปิดหน้าจอทิ้งไว้ทั้งวัน เพื่อต้องการดูว่ามีเพื่อนสมาชิกคนใดเข้ามาส่งข้อความผ่านทาง comment อย่างที่นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา⁴ กล่าวว่า “จะมีการเปิดออนไลน์ทิ้งไว้ตลอดเวลา ถ้ามีเวลาก็จะเข้ามาตอบ comment ของเพื่อน”

นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ⁵ กล่าวว่า “จะมีการเข้าไปเล่นทุกวัน ถ้าว่างก็จะเข้าไปเล่น และมีการออนไลน์ทิ้งไว้ทั้งวันในบางครั้ง”

นางสาวปาริย์ เพียรชอบ⁶ กล่าวว่า “จะเปิดออนไลน์ทิ้งไว้ทั้งวันและทุกวันหรือจะเล่นเมื่อว่างจากการเรียน”

นายภูรพงษ์ เทพศิริ⁷ กล่าวว่า “มีการเล่นทุกวัน วันละประมาณครึ่งชั่วโมง แต่ถ้าต้องอัปเดต profile ของตนเองก็จะใช้เวลาานานหน่อย”

กิจกรรมที่กลุ่มตัวอย่างเข้าร่วม คือการตกแต่งเว็บเพจ ตกแต่ง background การโหลดภาพ โหลดเพลง โหลดวีดีโอคลิป การทำ slide multivision การทำ group การเขียนไดอารี่ออนไลน์ รวมถึงการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ๆ ผ่านทาง comment และ message เนื้อหาและรายละเอียดส่วนใหญ่ที่ได้ติดต่อสื่อสารกัน จะเป็นการทักทายกัน คุยกันเรื่องนานาสาระต่าง ๆ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางด้านการเรียน ความรัก การให้ข้อคิดในเรื่องของการฝึกงาน ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้ไปเจอมาและเอามาเล่าสู่กันฟัง

กลุ่มตัวอย่างมีการนำเสนอรายละเอียดของตนเอง (profile) ที่ เป็นความจริงทั้งหมด อย่างที่นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา⁸ กล่าวว่า “หน้า profile จะเขียนความจริงทั้งหมด เพราะเป็น

⁴ สัมภาษณ์ ปิยวดี ทวีกิจจินดา, นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2 มิถุนายน 2551.

⁵ สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

⁶ สัมภาษณ์ ปาริย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁷ สัมภาษณ์ ภูรพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁸ สัมภาษณ์ ปิยวดี ทวีกิจจินดา, นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2 มิถุนายน 2551.

คนค่อนข้างเปิดเผยและเพื่อนส่วนใหญ่ก็จะเป็นที่รู้จักกันอยู่แล้วไม่มีความจำเป็นใด ๆ ที่จะต้องหลอกเพื่อปิดบังผู้อื่น”

นางสาวปาริย์ เพียรชอบ⁹ กล่าวว่า “หน้า profile จะเขียนความเป็นจริงทั้งหมด ส่วนใหญ่จะเป็นการระบายอารมณ์ของเรา ณ ขณะนั้น เช่น อารมณ์ เศร้าก็จะเปลี่ยน background เพลง หรือไดอารี่ให้เข้ากับอารมณ์ที่เราเป็นอยู่ในขณะนั้น”

นายภูริพงษ์ เทพศิริ¹⁰ กล่าวว่า “หน้า profile จะเขียนความเป็นจริงทั้งหมด ยกเว้นส่วนไหนที่ทางเว็บไซต์ไม่บังคับให้เขียน ก็จะไม่เขียนเลย”

อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดกว้างในการรับเพื่อนมาเป็นสมาชิก เพราะทำให้รู้สึกว่าตนเองมีเพื่อนเยอะ อยากมีคนที่ยอมรับมากขึ้น เพื่อนที่รับเป็นสมาชิกคือเพื่อนทุกเพศ ทุกวัย หรือแม้กระทั่ง ดารา นักแสดงและบุคคลที่มีชื่อเสียงทางสังคม ถึงแม้ว่าการนำเสนอของผู้เล่นแต่ละคนอาจจะไม่เป็นความจริง แต่กลุ่มตัวอย่างก็ไม่ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงความลวงในโลกโซเชียลแต่อย่างใด เพียงเล่นเพื่อความบันเทิง เพื่อต้องการนำเสนอตนเองเพื่อให้เป็นที่รู้จักแก่สังคมอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ¹¹ กล่าวว่า “ตอนนี้มีสมาชิกประมาณ 80 คน เราจะมีการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนครบทุกคน โดยบอกเพื่อนว่าเราได้มี hi5 เหมือนคนอื่น ๆ แล้ว เราไม่ตกยุคแล้ว เพื่อน ๆ จะดีใจกันมากที่เรามี”

นางสาวปาริย์ เพียรชอบ¹² กล่าวว่า “ในระยะแรก ๆ จะรับ add เพื่อนทุกคนทั้งที่รู้จักและไม่รู้จัก เพราะอยากมีเพื่อนเยอะ ๆ แต่ไม่ได้มีการติดต่อครบทุกคน เพียงแค่เพื่อนสนิทบางคนเท่านั้น ระยะหลัง ๆ เริ่มมีการทะเลาะกับแฟนจึงมีการเลือกรับเพื่อนมากขึ้น”

⁹ สัมภาษณ์ ปาริย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

¹⁰ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

¹¹ สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

¹² สัมภาษณ์ ปาริย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

นายภูริพงษ์ เทพศิริ¹³ กล่าวว่า “ตอนนี้มีเพื่อนเยอะมาก ประมาณพันกว่าคน ตอนแรกไม่เข้าใจว่า accept กับ no thank มีความสำคัญอย่างไร ตอนแรกมีใครเข้ามาก็รับ add หมดเลย พอหลัง ๆ มีปัญหากับตัวเองและส่งผลถึงแฟนด้วย เลยเลือกรับเพื่อนบ้างในบางครั้ง”

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 25-39 ปี

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างยังคงมีความสนใจในการใช้บริการเว็บไซต์นี้อย่างต่อเนื่อง แต่มีให้ความสำคัญในการเล่นน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่างแรก เนื่องจากหน้าที่การงานของตนเองและความเหมาะสมของเวลา กลุ่มตัวอย่างมีการรู้จักเว็บไซต์นี้จากการได้รับลิงค์ อีเมลล์จากเพื่อนจากทาง hotmail ที่เป็นการชักชวนให้เข้าไปเล่น แต่กลุ่มตัวอย่างจะมีการพิจารณาถึงความเหมาะสมและเข้าไปดูรายละเอียดเพื่อประกอบการตัดสินใจก่อนที่จะเข้าไปสมัครเพื่อเป็นสมาชิก

นางสาวกรรต อบสุวรรณ¹⁴ กล่าวว่า

รู้จัก hi5 ได้จากเพื่อน ๆ มีเพื่อนมาถามบ่อย ๆ เลยให้เพื่อนเข้าไปสมัครให้ และเริ่มเล่นมาเรื่อย ๆ ตอนแรกยังไม่ค่อยชอบเท่าไร รู้สึกว่าใคร ๆ ก็เข้ามาดูบล็อกของเราได้ พอเล่นไปเรื่อย ๆ เริ่มฮิต เพื่อน ๆ เล่นกันเยอะขึ้นมีกันหมด เลยต้องเล่นต่อไปเพราะกลัวตกยุค

นางสาวปริยากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์¹⁵ กล่าวว่า “เพื่อนส่งลิงค์มาให้ ตอนแรกยังไม่สนใจอะไรมาก รอไปชักพักนึงก่อน รอให้เพื่อน ๆ ได้โหลดรูปภาพกันเยอะ ๆ ก่อนแล้วค่อยทำตาม”

นางสาววิสทา ภูญชร ณ อยุธยา¹⁶ กล่าวว่า “เพื่อนส่งลิงค์มาให้เพื่อให้เรา add จึงสมัครเข้าไปเป็นสมาชิกเพื่อมี account เป็นของตนเอง เพื่อที่จะเข้าไปดูของเพื่อน ๆ ได้ ตอนรู้จัก

¹³ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

¹⁴ สัมภาษณ์ กรรต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

¹⁵ สัมภาษณ์ ปริยากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

¹⁶ สัมภาษณ์ วิสทา ภูญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชาแนล (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

เว็บไซต์นี้มาก่อนหน้านี้แล้วแต่ไม่ได้สนใจอะไร พอเพื่อน ๆ ส่งเข้ามาเยอะ ๆ จึงลองเข้าไปและเล่นมาจนปัจจุบัน”

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีการใช้บริการเว็บไซต์ hi5.com มาเป็นระยะเวลา 2 ปี โดนมักจะเปิดออนไลน์ทั้ง วัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างคือการใช้เพื่อติดต่อสื่อสารกับเพื่อน การได้เจอเพื่อนเก่า ๆ และเพื่อนใหม่ หรือการติดต่อกับเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศที่ไม่สามารถติดต่อได้กันทางโทรศัพท์ การนัดพบปะสังสรรค์กับเพื่อน กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเว็บไซต์นี้ไม่เพียงให้บริการการสื่อสารเพื่อความบันเทิงเท่านั้น แต่ยังใช้เพื่อหน้าที่การงานที่ทำความคุ้นเคยไปด้วยเช่น การประชาสัมพันธ์รายการโทรทัศน์ การนำเสนอสินค้าทางด้านแฟชั่น เครื่องสำอาง หรือการนำเสนอขายสินค้าออนไลน์ โดยให้เหตุผลว่าต้องการให้เป็นที่น่าสนใจแก่คนทั่วโลก ลูกค้าสามารถ comment งานที่นำเสนอได้ และสามารถติดต่อซื้อขายผ่านทางเว็บไซต์นี้ได้ เป็น

กลุ่มตัวอย่างได้รู้จักและใช้บริการเว็บไซต์มาเป็นระยะเวลา 2 ปี จะมีการเข้าใช้บริการเว็บไซต์นี้อยู่เป็นประจำทุกวัน ควบคู่ไปกับการทำงาน หรือทำงานผ่านทางเว็บไซต์นี้เช่นกัน โดยให้เหตุผลว่าเมื่อว่างจากการทำงานจะเข้ามาเช็คข้อความ อัปเดตเว็บเพจของตนเองหรือส่งข้อความเพื่อนทั้งเรื่องทั่วไปและเรื่องเกี่ยวกับที่ทำงานของตน

นางสาวกรกต อบสุวรรณ¹⁷ กล่าวว่า “จะมีการเปิดออนไลน์ไว้ทั้งวันควบคู่ไปกับการทำงาน เพราะอยากดูว่ามีใครเข้ามา comment ในแต่ละวันบ้าง หรือเวลากลับบ้านไม่มีอะไรทำก็จะเข้า msn และเข้า hi5 ด้วยเช็คว่ามีใคร comment หรือเข้าไปดูรูปภาพสวย ๆ ของคนอื่น”

นางสาววิสทา กุญชร ณ อยุธยา¹⁸ กล่าวว่า “ระยะเวลาที่เล่นในแต่ละครั้งเมื่อก่อนจะเปิดทิ้งไว้ทั้งวันเพื่อเข้าไปดูของคนอื่นตอนว่างหรือดูว่าใครจะเข้ามา add เราบ้าง หลัง ๆ จะเข้าไปเพื่ออยากคุยกับเพื่อนจริง ๆ หรือติดต่อใคร ใครมา comment เราก็จะ comment กลับไป”

กลุ่มตัวอย่างบางคนมี กลุ่มตัวอย่างมีการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในเว็บไซต์เช่นเดียวกับกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา อาทิ การตกแต่งเว็บเพจ การทำ background การโหลดภาพ โหลดเพลง โหลดวีดีโอคลิป การทำ slide multivision การทำ group การเขียนไดอารี่ออนไลน์ รวมถึงการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ๆ ผ่านทาง comment และ message ซึ่งเนื้อหาของการคุยส่วนใหญ่จะเป็น

¹⁷ สัมภาษณ์ กรกต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

¹⁸ สัมภาษณ์ วิสทา กุญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชานเนล (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

การท้าทายกัน เล่าสู่กันฟังถึงวิถีชีวิต ความเคลื่อนไหวตนเอง แนะนำในเรื่องของการทำงาน การทำธุรกิจ

นางสาวกรกต อบสุวรรณ¹⁹ กล่าวว่า “กิจกรรมที่ทำส่วนใหญ่ในเว็บไซต์ คือการลงรูป ใส่เพลงลงไปทุก ๆ อาทิตย์ comment กับเพื่อน ส่ง message หาเพื่อนเฉพาะบางคน เขียนเรื่องราวตนเองผ่าน scrapbook เนื่องจากเห็นเพื่อนทำก็เลยลองดู ตอนหลังมาเช็คแล้ว feedback ดีก็เลยทำมาเรื่อย ๆ”

นางสาวปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์²⁰ กล่าวว่า “ส่วนใหญ่จะเล่นแค่ที่หน้า profile หน้า friend และหน้า home เท่านั้น เพราะหน้าอื่น ๆ เช่น message เล่นไม่เป็น เพราะคิดว่ายังไม่จำเป็นเท่าไร ยังสามารถส่งทางอีเมลล์ได้อยู่”

นางสาววิสทา ภูญชร ณ อยุธยา²¹ กล่าวว่า “กิจกรรมที่ทำส่วนใหญ่คือ การโพสต์รูป comment หาเพื่อน message หาคนอื่นบ้าง ไม่ได้ใส่เพลงหรือวิดีโออะไร ส่วนใหญ่จะเข้าไปดูของคนอื่นมากกว่า”

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้ให้ความสำคัญในการนำเสนอหน้า profile ที่ละเอียด อย่างที่นางสาวปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์²² กล่าวว่า “หน้า profile ไม่ได้เขียนอะไรเลยนอกจาก เขียน วัน เดือน ปี เกิด เพราะรู้สึกว่าการเขียนไปก็เท่านั้น ไม่ได้มีความสำคัญเท่าไร ให้ความสำคัญแค่รูปภาพมากกว่า”

นางสาววิสทา ภูญชร ณ อยุธยา²³ กล่าวว่า “หน้า profile เขียนความจริงทั้งหมด แต่เขียนน้อยเพราะเพื่อนของเรารู้จักกันทั้งหมดอยู่แล้วไม่ต้องอธิบายมาก”

¹⁹ สัมภาษณ์ กรกต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

²⁰ สัมภาษณ์ ปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาธี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

²¹ สัมภาษณ์ วิสทา ภูญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชานนล (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

²² สัมภาษณ์ ปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาธี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

²³ สัมภาษณ์ วิสทา ภูญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชานนล (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

กลุ่มตัวอย่างมีการพิจารณาในการเปิดรับเพื่อนใหม่เข้ามาเป็นสมาชิก โดยมีการเลือกรับเพื่อน ที่รู้จักกันอยู่แล้ว หรือบุคคลที่มีชื่อเสียงบางคนเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเว็บไซต์ hi5 เป็นเว็บไซต์ที่เป็นการให้บริการในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ได้รู้จักเรื่องราวชีวิตส่วนตัวของเพื่อนหรือคนอื่นมากขึ้น และเพื่อนที่เข้ามาเป็นสมาชิกส่วนใหญ่จะเป็นเพื่อนที่รู้จักกันอยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นที่จะต้องมารู้จักกับคนอื่นหรือคนแปลกหน้าในสังคม hi5 ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว การนำเสนอของผู้เล่นแต่ละคนเราไม่สามารถเชื่อหรือพิสูจน์ได้ว่าเป็นความจริงแต่อย่างใด กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้จึงมีการให้เหตุผลในการพิจารณาในการใช้บริการเว็บไซต์ hi5.com มากขึ้น ยกเว้นนางสาวกรรต อบสุวรรณ²⁴ ที่กล่าวว่า

ส่วนเพื่อนที่เป็นสมาชิกตอนนี้มีเพื่อนที่เป็นสมาชิกอยู่ประมาณพันกว่าคน แต่รู้สึกว่ายังน้อยอยู่เมื่อเทียบกับดาราคณอื่น ไม่ได้มีการติดต่อกับสมาชิกทุกคน จะติดต่อเฉพาะกับคนที่เรารู้จักเท่านั้น หรือคุยกับคนที่เข้ามาทักกับเราก่อนและจะตอบกลับไป ส่วนใหญ่จะรับ add เพื่อนหมดเพราะเปิดรับทุกคน ถ้ามีคนแปลก ๆ หรือฝรั่งเหิน ๆ ก็จะไม่รับ

นางสาวปริยากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์²⁵ กล่าวว่า “เพื่อนที่เป็นสมาชิกตอนนี้มีเพื่อนเกินร้อยคนแล้ว จะรับเพื่อนบางคนที่เราคุ้นเคยเท่านั้น บางคนเถื่อนมากไปหน่อยก็จะไม่รับ ไม่ได้มีการติดต่อกับเพื่อนทุกคน ส่วนใหญ่จะติดต่อกับเพื่อนสมัยมัธยมมากกว่า”

นางสาววิสทา กุญชร ณ อยุธยา²⁶ กล่าวว่า

ตอนนี้มีเพื่อนที่เป็นสมาชิกประมาณ 300 คน มีเพื่อนน้อย เพราะไม่ชอบ accept คนอื่นที่เราไม่รู้จัก รู้สึกว่าจุดประสงค์ของ hi5 คือการที่เราได้รู้จัก ติดต่อกับเพื่อนในเครือข่าย หรือเพื่อนที่ไม่ได้ติดต่อกันมานานแล้ว หรือเพื่อนของเพื่อนที่ถึงคิดถึงกัน ไม่ใช่ใครก็ได้ ไม่มีจุดประสงค์อะไรที่อยากจะรู้จักใครนอกจากนี้ เพื่อนส่วนใหญ่ที่เข้ามา ก็จะเป็นผู้หญิงหรือเป็นเด็กซะมากกว่า เราก็จะมีการติดต่อกับเพื่อนทั้งหมดทาง comment

²⁴ สัมภาษณ์ กรรต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

²⁵ สัมภาษณ์ ปริยากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

²⁶ สัมภาษณ์ วิสทา กุญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชานนด (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจในการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ในขอบเขตที่จำกัดมาก เนื่องจากประสบการณ์ ลักษณะหน้าที่ของการทำงานและเวลาในการเล่นที่มีความจำกัดในเรื่องของเวลา กลุ่มตัวอย่างมีการรู้จักเว็บไซต์ hi5.com ได้จากการการลิงค์ส่งต่อ ๆ กันมาจากเพื่อน ๆ ทางอีเมลล์ ของ hotmail และ g-mail ในตอนแรกยังไม่ได้มีการเข้าไปสมัครเข้าเป็นสมาชิกในทันที จนกระทั่งมีการส่งต่อ ๆ กันมาเรื่อย ๆ ประกอบกับกระแสที่กำลังเป็นที่นิยมในบรรดาวัยรุ่น และที่เป็นชาวต่าง ๆ ในหน้าหนังสือพิมพ์ กลุ่มตัวอย่างจึงเริ่มมีความสนใจอยากที่จะลองเข้าไปศึกษาและสมัครเป็นสมาชิก อย่างที่นายณรงค์เดช วงษ์บุตร²⁷ กล่าวว่า “ทราบข้อมูลทางอีเมลล์ ซึ่งเป็นอีเมลล์จากทาง hi5.com เองมาโปรโมต เลยลองเข้าไปดูและศึกษามาเรื่อย ๆ ระยะเวลาในการเล่น เล่นทุกวันควบคู่ไปกับการทำงานเพราะจะเชื่อมโยงกับเมลล์หลักของเราอยู่แล้ว”

นายสรรพวัต สุขใส²⁸ กล่าวว่า “เพื่อนส่ง forward เมลล์มาให้อีกที ให้เราเข้าไปสมัคร ตอนแรกยังไม่สนใจ ยังไม่อยากเล่นเท่าไร พอมีเวลารว่างจึงเข้าไปศึกษา”

นางศุภคินี วิษณุพงษ์พร²⁹ กล่าวว่า

รู้จักจากการเป็นสมาชิกของ hotmail มี contact กับเพื่อนที่เรียนปริญญาโทด้วยกัน เพื่อนคนหนึ่งเข้าไปสมัคร hi5 มันก็จะลิงค์เข้ามาทักทายในอีเมลล์ของเรา เลยคลิกเข้าไปดูว่าคืออะไร ตอนแรกยังไม่ได้สนใจ แต่เห็นในเว็บบอกว่าเราเป็นสมาชิกไปแล้ว ข้อมูลของเราปรากฏอยู่ใน hi5 แล้ว ตอนแรกได้ยินเรื่องปรากฏการณ์ hi5 ว่ากำลังดังมาก เป็นปัญหาของวัยรุ่น ไม่ได้คิดว่าต้องเข้าไปดู เพราะเราใช้อีเมลล์เพื่อทำรายงาน หาข้อมูล พอเราเปิดทุกวัน ลิงค์เข้ามาทุกวัน เลยต้องเริ่มเข้าไปดู

²⁷ สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

²⁸ สัมภาษณ์ สรรพวัต สุขใส, เจ้าหน้าที่การพิมพ์ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

²⁹ สัมภาษณ์ ศุภคินี วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุขระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการใช้บริการเว็บไซต์ hi5.com ได้ไม่นาน คือ เป็นระยะเวลา ครึ่งปี ระยะเวลาในการเล่นแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 20 นาที ถึง 1 ชั่วโมง กลุ่มตัวอย่างไม่มีการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์เป็นประจำ จะเข้าไปใช้ก็ต่อเมื่อมีเวลาว่างจริง ๆ หลังเลิกงาน หรือช่วงเวลาเสาร์อาทิตย์ หรือเมื่อมีความจำเป็นจริง ๆ เท่านั้น ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการเล่น hi5 มากเท่าไร แต่จะเล่นเพราะมีวัตถุประสงค์เท่านั้น อย่างที่นายณรงค์เดช วงษ์บุตร³⁰ กล่าวว่า “ถ้าเป็นวันธรรมดาจะเล่นวันละ 1 ชั่วโมง เสาร์ - อาทิตย์ จะไปเล่นที่ร้านอินเทอร์เน็ตและจะเปิดออนไลน์ทิ้งไว้ทั้งวัน”

นางศุภกนิจ วิทยพงษ์พร³¹ กล่าวว่า “จะไม่เล่นทุกวัน ส่วนใหญ่จะเข้าไปติดต่อกับเพื่อนเรื่องเรียนกับเพื่อนเท่านั้น”

วัตถุประสงค์ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคนมีความแตกต่างกัน บางคนเล่นเพราะได้รู้จักจากการที่ได้เล่นเกมออนไลน์มาก่อน รู้จักจากการส่งข่าวของเพื่อน ๆ ที่เล่นเกมออนไลน์ด้วยกัน หรือจากเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์เว็บไซต์อื่น ๆ ที่มีการติดต่อสื่อสารกัน และด้วยเหตุผลที่ตนเองเป็นคนมีสังคมน้อยในโลกแห่งความเป็นจริง จึงอยากจะมีเพื่อนเพิ่มมากขึ้นในโลกแห่งไซเบอร์ที่ไม่ต้องการเปิดเผยตัวตนที่แท้จริง บางคนเล่นเพราะต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารในเรื่องของการเรียนการทำงานกับเพื่อนที่เรียนปริญญาโทด้วยกัน บางคนเล่นเพื่อไม่ต้องการขาดการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศหรือเพื่อนเก่าเท่านั้น เพราะเมื่อมีอายุมากขึ้น หน้าที่การงานที่ต้องมีการรับผิดชอบมากขึ้น จึงไม่สามารถมีการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเก่า ๆ ได้ จึงใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ hi5.com เพื่อให้เป็นศูนย์กลางในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเก่า ๆ ได้

กลุ่มตัวอย่างมีการทำกิจกรรมต่าง ๆ ลงบนเว็บไซต์คล้ายกับกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มแต่จะไม่ให้ความสำคัญมากเนื่องจากมีเวลาที่จำกัดและยังไม่เปิดกว้างในการที่จะศึกษาบริการต่าง ๆ เพิ่มเติม จึงทำกิจกรรมบางอย่างเท่านั้น อาทิ การตกแต่งเว็บเพจ การทำ background โหลดภาพและการเขียน comment ยกเว้นนายณรงค์เดช วงษ์บุตร³² ที่กล่าวว่า “กิจกรรมที่ทำส่วนใหญ่จะเข้าไปเล่น group และดูเว็บเพจของเพื่อน ๆ มีการ comment หาเพื่อนบ้าง ทักทายกัน ส่งเรื่อง

³⁰ สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

³¹ สัมภาษณ์ ศุภกนิจ วิทยพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุข ระดับ 7 กองสุศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

³² สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

ธรรมะ หรือคำสอนลงไปบ้าง เพื่อให้เกิดประโยชน์กับชีวิตเพื่อน ๆ บ้าง มีการตกแต่ง background เพื่อให้ทันสมัยตลอดเวลา”

นายสรรพวัต สุขใส³³ กล่าวว่า “กิจกรรมในเว็บไซต์ที่ทำส่วนใหญ่การโหลดภาพ แต่งภาพ โหลดเพลง เล่น background บ้าง หน้ากิจกรรมอื่น ๆ ไม่ค่อยทำ ส่วนใหญ่เราจะชอบ ภาพสวย ๆ ไปเที่ยวที่ไหนมากก็จะถ่ายรูปเอามาลง และชอบเข้าไปดูภาพของคนอื่น ๆ”

นางศุภคินี วิษณุพงษ์พร³⁴ กล่าวว่า “ส่วนใหญ่ไม่ค่อยทำกิจกรรมอะไรในเว็บไซต์ ค่อนข้างเสียเวลา จะเข้าไปดูของคนอื่นมากกว่า”

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการปิดกั้นตนเองในการเลือกรับเพื่อนใหม่เข้ามาเป็นสมาชิก โดยเลือกรับเฉพาะเพื่อนที่รู้จักกันดีอยู่แล้วเท่านั้น ไม่ต้องการมีเพื่อนเพิ่มเติม เนื่องจากไม่ได้ให้ความสำคัญถึงการมีเพื่อนที่ไม่รู้จักเพิ่มขึ้น เพราะมีวัตถุประสงค์ที่แท้จริงในการใช้บริการเว็บไซต์นี้คือเพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเก่า หรือเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศ หรือเพื่อการเรียนและการทำงานเท่านั้น และไม่มีความเชื่อว่าการหาเพื่อนใหม่ในโลกโซเชียลจะมีความจริงใจต่อกันได้ ในขณะเดียวกันกลุ่มตัวอย่างบางคนเปิดกว้างในการรับเพื่อนเป็นสมาชิกโดยเฉพาะผู้หญิง เพื่อเสริมความมั่นใจให้แก่ตนเองที่มีการปิดตัวเองต่อสังคมที่แท้จริง

นายณรงค์เดช วงษ์บุตร³⁵ กล่าวว่า

ตอนนี้มีเพื่อนเป็นสมาชิกประมาณ 200 คน ส่วนใหญ่จะเป็นผู้หญิง ก่อนที่เราจะ accept เราจะเข้าไปดู profile ของคนนั้น ๆ ก่อนจะตอบรับ ไม่ได้มีการติดต่อกับเพื่อนสมาชิกทุกคน ส่วนใหญ่จะติดต่อกับคนที่เขาติดต่อเรามาก่อน แล้วเราก็จะติดต่อกลับไป

นายสรรพวัต สุขใส³⁶ กล่าวว่า

³³ สัมภาษณ์ สรรพวัต สุขใส, เจ้าหน้าที่การพิมพ์ระดับ 6 กองสุศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

³⁴ สัมภาษณ์ ศุภคินี วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุขระดับ 7 กองสุศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

³⁵ สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

³⁶ สัมภาษณ์ สรรพวัต สุขใส, เจ้าหน้าที่การพิมพ์ระดับ 6 กองสุศึกษา สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

เพื่อนส่วนใหญ่ที่เป็นสมาชิกจะเป็นเพื่อนที่เรียนปริญญาตรีและปริญญาโทมาด้วยกันและเพื่อที่ย้ายไปอยู่ต่างประเทศ ส่วนใหญ่จะเลือกรับเพื่อน เลือกคุยกับคนที่รู้จักอยู่แล้ว บางคนรู้จักแต่ไม่เคยคุย หรือนิสัยไม่ดี หรือนิสัยแปลก ๆ ก็ไม่ยอมรับ จะรับเพื่อนที่คุยกันได้ สนทนกัน ผู้หญิงที่ไม่รู้จักก็จะไม่รับ เพราะอัตราเสี่ยงสูง อายุเยอะแล้ว จะเล่นอะไรก็อันตราย และไม่ได้มีการติดต่อกับเพื่อนทุกคน ส่วนใหญ่จะลง comment มากกว่า เป็นการทักทายบ้าง เพื่อนก็จะตอบกลับมา บางคนเรารู้จักเขาแต่เขาไม่รู้จักเรา

นางศุภคินี วิษณุพงษ์พร³⁷ กล่าวว่า

จะมีการเลือกเพื่อน ส่วนใหญ่จะเลือกคนที่ เป็นเพื่อนเรามากกว่า บางคนไม่รู้จักก็อาจจะเข้าไปดูบ้างว่าเขาเป็นใคร ต่างชาติก็เยอะ และพอเข้าไปดูของต่างชาติแล้วเห็นภาพลามกอนาจารก็ไม่สนใจอีกเลย ส่วนใหญ่จะเข้าไปดูรูป เวลาเพื่อนส่งรูปมามากกว่า จะมีการติดต่อเฉพาะกับเพื่อนสนิทเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างจะไม่มี การนำเสนอตนเอง (profile) อย่างละเอียด หรือไม่มีการนำเสนอเลย ยกเว้นนายณรงค์เดช วงษ์บุตร³⁸ ที่กล่าวว่า “หน้า profile มีการเขียนความจริงทั้งหมด เพราะเป็นคนเปิดเผยอยู่แล้ว”

นายสรพวัต สุกใส³⁹ กล่าวว่า “หน้า profile จะเขียนความจริงไม่หมด เพราะบางอย่างเราไม่อยากเปิดเผย บางทีเราอยากเป็นส่วนตัว ไม่อยากเปิดเผยต้องการให้คนรับรู้เท่านั้น รูปก็เป็นภาพวิว ไม่ใช่รูปของเราเอง ต้องการให้คนที่แปลก ๆ เข้ามาแล้วจับจู้ไม่ได้ เพื่อเปิด 50 ปิด 50”

นางศุภคินี วิษณุพงษ์พร⁴⁰ กล่าวว่า “หน้า profile จะกรอกตามความจริงแต่ไม่หมด เพราะลูกชายจะเอาไปกรอกเพื่อเล่นกับเพื่อนและจีบสาวในบางครั้ง โดนส่วนตัวคิดว่าถ้าต้องการจะเปิดกว้างให้เพื่อนเข้ามาก็ไม่ควรใส่ความจริงทั้งหมด”

³⁷ สัมภาษณ์ ศุภคินี วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุขระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

³⁸ สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

³⁹ สัมภาษณ์ สรพวัต สุกใส, เจ้าหน้าที่การพิมพ์ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁴⁰ สัมภาษณ์ ศุภคินี วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุขระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

ส่วนที่ 2 การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการใช้บริการ เว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มได้รับประโยชน์จากการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com ที่แตกต่างกันออกไปโดยสรุป ดังนี้

กลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยช่วงอายุไม่เกิน 24 ปี

จากการศึกษาพบว่า ประโยชน์ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับจากการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ได้แก่ เรื่องของการติดต่อสื่อสารที่มีการย่อโลกให้แคบลง การมีเพื่อนเพิ่มมากขึ้น การได้ติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเก่า หรือเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศ เปรียบเสมือนได้ไปอยู่ในโลกของเพื่อนที่เราคุยด้วยได้จริง ๆ การได้มีส่วนร่วมในสังคมออนไลน์ การเป็นส่วนหนึ่งในสังคมที่เริ่มมีตัวตนทั้งที่อาจจะเป็นความจริงหรือไม่จริงก็ตาม การเป็นที่รู้จักของคนอื่น ๆ ที่ไม่รู้จักเลยมากขึ้น ได้รู้ความเคลื่อนไหว ความเป็นไปของเพื่อนหรือบุคคลที่มีชื่อเสียงมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างสามารถเช็คประวัติส่วนตัว (profile) ของคนอื่นได้ก่อนที่จะตัดสินใจรับเข้ามาเป็นเพื่อน นอกจากนั้นยังสามารถนำไปใช้กับการเรียนและการทำงานได้อีกเช่นกัน ตามที่นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา⁴¹ ได้กล่าวว่า

ประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์การเชื่อมต่อกับคนได้ง่าย ดีกว่าโปรแกรมสนทนา msn ถึงแม้ว่าเราไม่ได้ออนไลน์ไว้ เพื่อนก็สามารถฝากข้อความทิ้งไว้ให้เราสามารถตอบกลับได้ เราสามารถดูความเป็นไปของแต่ละคนที่เข้ามารู้จักกับเรา ทำให้เราได้รู้จักกับคนนั้น ๆ มากขึ้น เมื่อเรารู้จักกับใครเราก็สามารถเช็คประวัติของคนนั้นให้แน่ใจก่อนที่เราจะ accept คนนั้นได้ คนที่เราอยากรู้จักด้วยส่วนใหญ่จะเป็นคนที่มีชื่อเสียง เพื่อนของเพื่อนหรือใครก็ได้ที่กำลังเป็นที่น่าสนใจในขณะนั้น เราได้คุยกับเพื่อน ได้เจอเพื่อน ได้แชร์สิ่งต่าง ๆ ของเรา เช่น รูป กิจกรรมต่าง ๆ ที่ไปทำกับเพื่อนมา เพื่อนที่เราไม่ได้คุยไม่ได้เจอก็เข้าไปดูของเราได้ หรือส่งไฟล์ให้กันได้ เมื่อเราเข้าไปดูของเพื่อนก็ส่งผลแก่ตัวเราที่ทำให้เรารู้สึกดีขึ้น เหมือนเราได้รู้ว่าช่วงนี้เพื่อนของเราไปทำอะไรมา เช่น เปลี่ยนทรงผม รับรู้กิจกรรมต่าง ๆ ของเพื่อน ทำให้เราไม่ได้ขาดการติดต่อกันแม้ว่าเราไม่ได้คุยโทรศัพท์กัน เราก็สามารถติดต่อ

⁴¹ สัมภาษณ์ ปิยวดี ทวีกิจจินดา, นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2 มิถุนายน 2551.

คุยกันผ่านทาง hi5 ได้ เรายังสามารถเอาไปใช้กับเรียนได้บ้าง เพราะบางวิชามีการทำเว็บ เราก็เอาความเร็วจากการเล่น hi5 ในเรื่องของการลง code สไลด์หรือเพลงมาช่วยในการเรียนได้ ทำให้เราเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น

นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ⁴² กล่าวว่า

ประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์เน้นในเรื่องของการสื่อสาร การย่อโลกให้แคบลง ได้เจอเพื่อนที่ไม่เคยเจอก็มาคุยกันในนี้ hi5 ยังสามารถเป็นประโยชน์ในเรื่องของการเรียนการฝึกงาน โดยการเอาแง่คิดดี ๆ หรือประสบการณ์ที่เราไปพบเจอที่ได้จากการฝึกงาน ไปเขียนลงใน hi5 ให้เพื่อนได้อ่านกัน

นางสาวอาจารย์ เพียรชอบ⁴³ กล่าวว่า “ประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์เน้นในเรื่องของการติดต่อสื่อสาร สามารถนำไปใช้กับการเรียนและการทำงานได้”

นายภูริพงษ์ เทพศิริ⁴⁴ กล่าวว่า “ประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์ คือ ทำให้มีเพื่อนเพิ่มขึ้น มีสังคมมากขึ้น”

กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่าข้อดีของเว็บไซต์ คือ การได้พูดคุยติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ๆ ได้เจอเพื่อตั้ง ๆ เด็ก ๆ จนถึงปัจจุบัน เพื่อนที่ไม่คาดถึงว่าจะเจอก็ได้เจอผ่านทางเว็บไซต์นี้ hi5.com ยังเปรียบเสมือนเป็นที่ระบายอารมณ์ของกลุ่มตัวอย่างบางคนในขณะนั้นและให้วิธีการนำเสนออารมณ์ตนเองผ่านการโหลดเพลง และเขียนไดอารี่ออนไลน์ให้ผู้เข้ามาดูสามารถฟังเพลงและอ่านไดอารี่ และสามารถเข้าได้ได้ทันที กลุ่มตัวอย่างให้การเปรียบเทียบว่า hi5.com ดีกว่าโปรแกรมสนทนา msn ที่สามารถโหลดภาพได้เพียงภาพเดียว แล้วมีการคุยกัน แต่ hi5.com สามารถโหลดภาพได้ไม่จำกัด จึงสามารถดูความเคลื่อนไหวของเพื่อน สามารถส่งข้อความหาเพื่อนทั้งไว้ได้ ตามที่นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา⁴⁵ ได้กล่าวไว้ว่า “ข้อดีของเว็บไซต์คือ ทำให้เรารู้จักคนมากขึ้น ทำให้เรามีส่วนร่วมในสังคมในกลุ่มต่าง ๆ เนื่องจากเราได้ทำ group ไว้ เป็นกลุ่ม

⁴² สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

⁴³ สัมภาษณ์ อาจารย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁴⁴ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁴⁵ สัมภาษณ์ ปิยวดี ทวีกิจจินดา, นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2 มิถุนายน 2551.

โรงเรียน กลุ่มมหาวิทยาลัย ทำให้เราได้คุยกับรุ่นน้อง รุ่นพี่ ได้แลกเปลี่ยนกิจกรรม แจ้งข่าวกิจกรรมต่าง ๆ ได้”

นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ⁴⁶ กล่าวว่า “ข้อดี คือ ทำให้เรามีการสื่อสาร มีการส่งรูป ส่งงาน เจอเพื่อนเก่า ทักทวน ถามสารทุกข์สุกดิบ”

นางสาวปาริย์ เพียรชอบ⁴⁷ กล่าวว่า “ข้อดี คือ ทำให้เรามีการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ได้รู้ความเคลื่อนไหวของคนอื่น ๆ ว่าเขาเป็นอย่างไรบ้าง ได้รู้จักเพื่อนบางคนมากขึ้น”

นายภูริพงษ์ เทพศิริ⁴⁸ กล่าวว่า “ข้อดีคือ การได้มีเพื่อนเพิ่มขึ้น เพื่อนเก่า บางคนก็เป็นเพื่อนตั้งแต่ประถมที่ไม่ได้คุยกันเลย ก็ยังเข้ามาคุย มาติดต่อจนปัจจุบัน มันจะลืมหากันหมด บางคนก็เป็นเพื่อนของเพื่อนด้วย”

อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างบางคนเห็นว่ามีความรู้สึกมั่นใจมากขึ้นเมื่อได้ใช้บริการเว็บไซต์ hi5.com มีความรู้สึกดีที่มีเพื่อนมากขึ้นทั้งที่รู้จักและไม่รู้จัก มีเพื่อนที่มีไลฟ์สไตล์เดียวกัน และรู้สึกเหมือนมีตัวตนและมีส่วนร่วมในสังคมมากขึ้น ตามที่นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ⁴⁹ กล่าวว่า “ทำให้เรารู้สึกมั่นใจมากขึ้น และมีตัวตนในสังคมมากขึ้น รู้สึกว่าตัวเองมีความสำคัญ เพื่อนบางคนเชื่อว่า ตัวเขามีบุญมาที่เราได้ตอบเมลล์ของเขา”

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 25-39 ปี

จากการศึกษาพบว่าประโยชน์ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับจากการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ได้แก่ เรื่องของการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเพื่อความบันเทิง และการติดต่อสื่อสารจากการทำงาน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดใช้เว็บไซต์นี้ควบคู่ไปกับการทำงานด้วย จึงสามารถใช้

⁴⁶ สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

⁴⁷ สัมภาษณ์ ปาริย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁴⁸ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁴⁹ สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

บริการเพื่อความบันเทิงและเพื่อการทำงานควบคู่ไปได้ ตามที่นางสาวกรกต อบสุวรรณ⁵⁰ กล่าวว่า “รู้ถึงจุดเด่นของเว็บไซต์ที่ทำให้เราได้รู้ว่ามีมันลึกลับกันทั้งหมด ได้ประโยชน์จากการทำงานผ่าน hi5 ในช่วงทำการประชาสัมพันธ์ย้ายรายการสาระแนจากสถานีโทรทัศน์ itv เก้า (TPBS ในปัจจุบัน) มาเป็น สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ซึ่งสามารถเป็นที่รับรู้ของคนทั่วโลกได้”

นางสาวปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิษฐ์⁵¹ กล่าวว่า

เปรียบเสมือนเป็นการอัปเดตตัวเองเพื่อน ๆ ตอนนี้มีชีวิตเป็นอย่างไรบ้าง ใครไปเที่ยวที่ไหนมาบ้าง ตอนนี้อยู่ที่ไหนใครเป็นใคร ตอนนี้อยู่ที่ไหนใครทำอะไร บางคนมีการเปลี่ยนแปลงตัวเองอย่างไร หน้าตา ทรงผม การแต่งตัวมีการเปลี่ยนแปลงไปแค่ไปเล่นแล้วได้อัปเดตตัวเองว่ามีอะไรใหม่ ๆ โดยดูจากเพื่อน ทำตามบ้างในบางครั้ง ส่วนใหญ่จะเข้าไปดูเพื่อน ๆ ไปดูคนสวย ๆ ที่มีการพัฒนาตัวเองตลอดเวลา มีสังคมของเขา อย่างดาราบางคนที่มีการพัฒนาตัวเองตลอดเวลา มีการแต่งตัว แต่งหน้า ทำผม อัปเดตตัวเองตลอด ได้ไปที่ใหม่ ๆ ที่แปลก ๆ ทำให้เรารู้สึกว่าชีวิตของคนนี้ดีจังเลย น่าอิจฉาทำให้เราอยากมีชีวิตที่เป็นแบบนั้นบ้างบางทีเข้าไปดูของเพื่อนที่เป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เขามีการเอารูปที่เขาได้ไปเที่ยวในที่ต่าง ๆ มาลงทำให้เราคิดว่าอาชีพนี้ก็ดีนะ บางอย่างก็ทำให้เราอยากเปลี่ยนแปลงตัวเอง ทำให้เราคิดว่าชีวิตของเราตอนนี้ยังเฉื่อยอยู่ hi5 ของคนอื่นทำให้เราอยากพัฒนาตัวเอง เราก็อยากทำตาม

นางสาววิสทา กุญชร ณ อยุธยา⁵² กล่าวว่า

ข้อแรกเป็นการรวบรวมกิจกรรมทุก ๆ อย่างที่เราสามารถเล่นได้ เช่น วีดีโอ รูปภาพ background ไดอารี่ ที่ทำให้เราได้เล่นได้อัปเดตตลอดเวลา การตกแต่งเว็บเพจที่สวยงามที่ทำให้เราตื่นตื่นอยากเข้าไปดู ข้อสองจุดประสงค์ของเว็บไซต์ที่ทำให้เราได้เห็นคน ได้เห็นเรื่องราวของคนอื่น ซึ่งเราสามารถรู้จักเข้าได้เลย น่าสนใจ ได้ความเพลิดเพลิน ดูเรื่องราวของคนอื่นแล้วได้คลายเครียด

⁵⁰ สัมภาษณ์ กรกต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

⁵¹ สัมภาษณ์ ปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิษฐ์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

⁵² สัมภาษณ์ วิสทา กุญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชานเนล (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าข้อดีของเว็บไซต์คือการที่เว็บไซต์ได้รวมกิจกรรมทุก ๆ อย่างไว้ให้ผู้เล่นได้สร้างความบันเทิงให้แก่ตนเอง ได้มีการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน แล้วยังได้อัปเดตวิถีชีวิตของเพื่อน สมาชิกคนอื่น ๆ แล้วส่งผลแก่กลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ตนเองได้มีการอัปเดตตามไปด้วย การได้ดูวิถีชีวิตของดารา นักแสดงหรือบุคคลที่มีชื่อเสียง เปรียบเสมือนเป็นหนังสือแฟชั่นอีกเล่มหนึ่งที่สามารถทำตามได้ง่าย นอกจากนั้นยังสามารถทำการประชาสัมพันธ์กับสิ่งที่เกิดขึ้นในสังคมให้คนอื่น ๆ รับรู้ได้อีกเช่นกัน

นางสาวกรกต อบสุวรรณ⁵³ กล่าวว่า “ข้อดีคือเราได้มีการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเก่าเพื่อนใหม่ เพื่อนที่อยู่อเมริกา และเจ้านายต่างก็มาคุยกันใน hi5 หมด และยังสามารถเป็นสิ่งที่ผ่อนคลายความเครียดได้ด้วย”

นางสาวปริยากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์⁵⁴ กล่าวว่า “ข้อดีคือ ทำให้เราสนุกและเพลิดเพลินในช่วงเวลาหนึ่งที่เราสามารถเข้าไปเล่นได้”

นางสาววิสทา กุญชร ณ อยุธยา⁵⁵ กล่าวว่า

ข้อดีคือ เราได้ติดต่อสื่อสารกับคนที่เราไม่สามารถติดต่อด้วยได้บ่อย ๆ คนที่อยู่ห่างไกลคนละประเทศ แต่ก็ยังสามารถติดต่อเขาได้ง่าย ๆ ได้เห็นภาพ ถึงแม้ว่าจะไม่ได้เป็นภาพเคลื่อนไหว แต่ก็ทำให้เรารู้สึกว่าเรายังไม่ห่างกัน ดีกว่าอีเมลล์ ได้เห็นการอัปเดตเรื่องราวของคนอื่น เราก็จะมีเรื่องคุยกับเขาโดยไม่จำเป็นต้องคุยโทรศัพท์กัน เมื่อเห็นคนอื่นก็ทำให้เราอยากอัปเดตตัวเองบ้าง เห็นเขาไปที่ดี ๆ ที่ไหน เราก็อยากไปบ้างพยายามหาข้อมูลให้เหมือนเขา เรายังได้ติดต่อกับเพื่อนที่เคยห่างกันไปนาน ๆ คนที่ไม่รู้จักกันแต่อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน คนที่มีความชอบเหมือนกันก็เข้ามาคุยกันได้ ทำให้เรามีเพื่อนเยอะขึ้น

⁵³ สัมภาษณ์ กรกต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

⁵⁴ สัมภาษณ์ ปริยากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

⁵⁵ สัมภาษณ์ วิสทา กุญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชาแนล (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า การเล่นเว็บไซต์ hi5.com ทำให้มีความรู้สึกมั่นใจมากขึ้นโดยเห็นว่าการนำเสนอรูปภาพที่ดี น่ารัก สามารถดึงดูดทำให้คนสนใจและอยากเข้ามาเป็นเพื่อนได้ อย่างที่นางสาวกรกต อบสุวรรณ⁵⁶ กล่าวว่า

การที่มีคนมา add เราเรื่อย ๆ ทำให้เรามีความรู้สึกมั่นใจในตัวเองมากขึ้น เพราะการที่เราเลือกรูปดี ๆ ลง จะทำให้คนสนใจเรามากขึ้น เราก็จะรู้สึกว่าตัวเองดูดี คิดว่า profile และรูปเป็นส่วนดึงดูดที่ทำให้คนอยากรู้จักเรามากขึ้น เป็นความรู้สึกที่ดีมาก

นางสาวปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์⁵⁷ กล่าวว่า “รู้สึกมั่นใจมากขึ้นนิดหนึ่ง เพราะการนำเสนอรูปของเราที่ดีไปก็จะทำให้มีคนอยากเข้ามารู้จักเรามากขึ้น”

นางสาววิสทา ภูญชร ณ อยุธยา⁵⁸ กล่าวว่า “แรก ๆ รู้สึกมั่นใจดี ที่มีคนอยากเข้ามาเป็นเพื่อนเรา หลัง ๆ รู้สึกว่าเขาก็คงไป add คนอื่นเหมือนกัน จึงไม่ได้รู้สึกภูมิใจมากขึ้น คิดว่าเป็นประโยชน์กับคนที่ไม่ได้คุยกันนาน ๆ มากกว่า”

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์จากการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com ไปในเชิงประโยชน์เพื่อความบันเทิง ผ่อนคลายความเครียด และการติดต่อสื่อสาร อย่างที่นายณรงค์เดช วงษ์บุตร⁵⁹ กล่าวว่า “ได้เรียนรู้สังคมของกลุ่มเพื่อน บางครั้งทำให้เรามีเพื่อนโดยที่เราไม่ต้องอยู่คนเดียว เราได้มีสังคมอีกโลกหนึ่งที่ไม่ใช่โลกแห่งความเป็นจริง แต่ก็ไม่ใช่โลกที่หลอกลวง กำลังระหว่างโลกมายากับเทคโนโลยี”

⁵⁶ สัมภาษณ์ กรกต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

⁵⁷ สัมภาษณ์ ปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

⁵⁸ สัมภาษณ์ วิสทา ภูญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชาแนล (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

⁵⁹ สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษาระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

นายสรรพวัต สุขใส⁶⁰ กล่าวว่า “ได้เรียนรู้ลูกเล่นหลายอย่างที่ดีกว่าการเล่นโปรแกรมสนทนา msn การแต่งbackground การแต่งภาพ โหลดรูป โหลดเพลง เป็นสิ่งที่เราอยากเข้าไปเล่นและติดตามตลอดเวลา”

นางศุภคินี วิษณุพงษ์พร⁶¹ กล่าวว่า “ประโยชน์ที่ได้คือ การได้ในเรื่องของการติดต่อสื่อสารมากกว่า”

กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นว่าคุณสมบัติของเว็บไซต์คือ การช่วยลดความเหงาจากการที่ตนเองรู้สึกว่ามีชีวิตโดดเดี่ยวในสังคมแห่งความเป็นจริง แต่สามารถหาเพื่อนได้จากทางเว็บไซต์ การได้พูดคุย ได้ให้แง่คิดที่ดี ๆ กับคนอื่น ๆ ถึงแม้ว่าจะเป็นสังคมที่จำกัดความเป็นมาและเทคโนโลยีก็ตาม แต่ก็สามารถมีเพื่อนที่เปรียบเสมือนว่ามีอยู่จริงได้ และทำให้เราเป็นส่วนหนึ่งของสังคมได้ การได้ติดต่อสื่อสารกับเพื่อนเก่า ๆ และการได้ทักทายเพื่อน ๆ และการได้รับรู้ความเคลื่อนไหวของเพื่อน ๆ ตลอดเวลา

นายณรงค์เดช วงษ์บุตร⁶² กล่าวว่า “ข้อดีคือทำให้เรามีสังคมมากขึ้น เรามีเพื่อนเยอะขึ้น โดยที่เราไม่ต้องไปเจอกัน เพราะเป็นคนหน้าตาไม่ดีที่จะต้องออกไปเจอใคร รู้จักเพื่อนในอินเทอร์เน็ตดีแล้ว”

นายสรรพวัต สุขใส⁶³ กล่าวว่า “ข้อดีคือ การได้ติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ทั้งเพื่อนที่อยู่ต่างประเทศหรือเพื่อนที่เรียนจบไปแล้ว และจะติดต่อเฉพาะกับเพื่อนที่รู้จักกันอยู่แล้วเท่านั้น”

นางศุภคินี วิษณุพงษ์พร⁶⁴ กล่าวว่า “ข้อดีคือ การได้ทักทายเพื่อนฝูง การได้เข้าไปดูความเคลื่อนไหวของเพื่อน”

⁶⁰ สัมภาษณ์ สรรพวัต สุขใส, เจ้าหน้าที่การพิมพ์ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁶¹ สัมภาษณ์ ศุภคินี วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุขระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁶² สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁶³ สัมภาษณ์ สรรพวัต สุขใส, เจ้าหน้าที่การพิมพ์ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁶⁴ สัมภาษณ์ ศุภคินี วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุขระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า การเล่นเกม hi5.com ไม่ได้ทำให้มีความรู้สึกมั่นใจมากขึ้นเพราะมีจุดประสงค์ในการเล่นที่ชัดเจนอยู่แล้ว ยกเว้นนายณรงค์เดช วงษ์บุตร⁶⁵ ที่กล่าวว่า “รู้สึกมั่นใจมากขึ้นบ้าง แต่ไม่มากกว่าเดิม เพราะมันยังเป็นสังคมที่เราปิดอยู่ ยังเป็นปมด้อยของเราอยู่”

ส่วนที่ 3 ผลกระทบจากการให้บริการเว็บไซต์

ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com

ผลกระทบจากการให้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com สามารถแยกเป็นประเด็นได้แก่ ข้อเสียที่เกิดขึ้นจากการเล่นเกม ปัญหาที่เกิดจากเล่นทั้งที่เป็นปัญหาทางเทคนิค และปัญหาส่วนบุคคล ผลกระทบต่อการเรียน การทำงาน และการใช้คอมพิวเตอร์ และผลกระทบที่ส่งผลต่อการสร้างเว็บไซต์ hi5.com เพื่อเป็นสื่อกลางทางการสื่อสารในอนาคต สามารถสรุปจากการสัมภาษณ์ของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มได้ดังนี้

กลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยช่วงอายุไม่เกิน 24 ปี

ข้อเสียที่กลุ่มตัวอย่างได้รับคือการถูกรีดรอนเสรีภาพในการเล่น หรือความมีอิสระมากเกินไปจนขาดความเป็นส่วนตัวในการเล่น เนื่องจากข้อมูลบางอย่างกลุ่มตัวอย่างบางคนไม่ต้องการให้เป็นที่รับรู้เฉพาะในหมู่เพื่อนที่เป็นสมาชิกเท่านั้น แต่ไม่สามารถห้ามให้คนที่ไม่รู้จักหรือไม่ได้เป็นสมาชิกเข้ามาดูหรือเช็คประวัติได้ กลุ่มตัวอย่างบางคนเห็นว่า hi5.com เป็นการหลอกลวงเพราะไม่สามารถรับรู้ได้ว่าการนำเสนอของสมาชิกแต่ละคนเป็นความจริงหรือไม่ เป็นเรื่องของโลกไซเบอร์ที่เป็นมายา หรือเป็นเรื่องของการหลอกลวงที่ผู้เล่นที่อ่อนต่อโลกสามารถโดนหลอกลวงทำไปทำมิดีมิร้ายได้ หรือการนำเสนอการขายบริการทางเพศผ่านทางเว็บไซต์ (sex online) ที่เกิดขึ้นอยู่บ่อย ๆ การใช้คำพูดลามกอนาจารที่ไม่สามารถมีการควบคุมได้ อย่างที่นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา⁶⁶ กล่าวว่า “ข้อเสีย คือ ข้อมูลบางอย่างเป็นเรื่องส่วนตัว บางที่เรา

⁶⁵ สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁶⁶ สัมภาษณ์ ปิยวดี ทวีกิจจินดา, นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2 มิถุนายน 2551.

อยากให้เป็นที่รับรู้เพียงเฉพาะเพื่อนของเรา บางคนที่เราไม่รู้จักระหว่างก็สามารถเข้ามาอ่านของเราได้เหมือนโดนตรวนลิดหนี บางคนไม่ชอบเราก็มารู้ว่าเราในนี้ทำให้เรารู้สึกแย่”

นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ⁶⁷ กล่าวว่า

ข้อเสียคือ สามารถหลอกกันได้ เพราะเราไม่สามารถรู้ได้ว่ารูปของคนอื่นตรงกับตัวจริงหรือเปล่า บางคนอาจจะอยากนัดเจอกันแล้วเกิดการผิดหวัง มันเป็นมายาเพราะใคร ๆ อยากจะทำอะไรก็ได้ เป็นความจริงหรือเปล่าเราไม่มีทางรู้ได้ เราไม่สามารถสืบหาความจริงได้ถ้าเราไม่รู้จกคนนั้น ๆ

นางสาวปาริย์ เพียรชอบ⁶⁸ กล่าวว่า “ข้อเสียคือ การหลอกหลวงกัน บางคนเอารูปของคนที่มีชื่อเสียงมาใช้ เป็นการโกหกกัน บางคนใช้ hi5 เพื่อเป็นการขายบริการทางเพศหรือเซกซ์ออนไลน์ หรือการใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสมที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิดกันได้”

นายภูริพงษ์ เทพศิริ⁶⁹ กล่าวว่า “ข้อเสีย คือ การโดนหลอกหลวงไปทำมิดีมิร้าย บางคนเป็นเด็กมาเล่น ยังอ่อนต่อโลก บางทีผู้ใหญ่ก็ใส่ภาพเพื่อนหล่อ ๆ เด็กก็สามารถโดนหลอกได้ง่าย”

กลุ่มตัวอย่างได้รับผลกระทบจากการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com ทั้งที่เป็นปัญหาส่วนบุคคล ได้แก่ ปัญหาของกลุ่มตัวอย่างกับแฟนตนเองในเรื่องของการก้าวล้ำสิทธิส่วนบุคคลและปัญหาของบุคคลที่สาม หรือปัญหาเชิงข้อกล่าวหา ในส่วนของปัญหาทางเทคนิค ได้แก่ การติดต่อในการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ต การติดขัดในการโหลดภาพ โหลดเพลง สไลด์มัลติมีเดียส์ เปลี่ยน background ได้ยาก ตามที่นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา⁷⁰ กล่าวว่า

ปัญหาและอุปสรรคในการเล่นในช่วงแรกคือการทะเลาะกับแฟนที่คนอื่นเข้ามา comment แฟนเรา และดูน่าสงสัย เราก็เข้าไปเชคว่ามีอะไรกันจริง ๆ หรือไม่อย่างไร เหมือนไปหาเรื่องเขามากกว่า แฟนเราก็มีปัญหากับเราเรื่องคนอื่นเข้ามา comment เราเช่นกัน จึงมีการพูดคุยถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกันบ้าง

⁶⁷ สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

⁶⁸ สัมภาษณ์ ปาริย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁶⁹ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁷⁰ สัมภาษณ์ ปิยวดี ทวีกิจจินดา, นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2 มิถุนายน 2551.

นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ⁷¹ กล่าวว่า “ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่จะมีปัญหาทะเลาะกับแฟนที่มีผู้ชายคนอื่นมา comment แฟนเรา และแฟนเรามีการตอบกลับด้วย”

นางสาวปาริชาติ เพียรชอบ⁷² กล่าวว่า “ปัญหาและอุปสรรคในการเล่นคือการให้บริการช่วงหลังมีการติดขัดทางเทคนิค โหลดรูปภาพไม่ค่อยได้ สไลด์เริ่มเสีย การดัดแปลงหรือการอัปเดตเป็นไปได้ยากมาก”

นายภูริพงษ์ เทพศิริ⁷³ กล่าวว่า “ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่ช่วงแรกจะทะเลาะกับแฟนที่มีผู้หญิงเข้ามา comment”

กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า การใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com ทำให้พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป มีการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเล่นเว็บไซต์นี้โดยเฉพาะ หรือการใช้เวลาในการเปิดเว็บไซต์นี้มากขึ้นเพื่อทำการตกแต่งเว็บเพจ หรืออัปเดต profile ของตนเอง ให้ความสำคัญกับการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนมากขึ้น จนในบางครั้งมีการหมกมุ่นมากเกินไปจนทำให้เสียการเรียนไปในบางครั้งตามที่นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา⁷⁴ กล่าวว่า “พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป เพราะทำให้เรามีการใช้คอมพิวเตอร์บ่อยขึ้น เพื่อที่จะดูว่ามีใครมาฝากข้อความไว้หรือไม่”

นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ⁷⁵ กล่าวว่า “พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป จากแต่ก่อนจะแค่โหลดเพลง ตอนหลังจะใช้เพื่อการเล่น hi5 msn เริ่มมีการติดต่อกับเพื่อน เริ่มมีเพื่อนเข้ามาทักทาย เริ่มติดคอมมากขึ้น”

⁷¹ สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

⁷² สัมภาษณ์ ปาริชาติ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁷³ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁷⁴ สัมภาษณ์, ปิยวดี ทวีกิจจินดา, นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2 มิถุนายน 2551

⁷⁵ สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

นางสาวปาริย์ เพียรชอบ⁷⁶ กล่าวว่า “พฤติกรรมในการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป จากที่หอพักไม่มีอินเทอร์เน็ต ก็มีการติดตั้งเพื่อการเล่น hi5 โดยเฉพาะ เพราะเวลาที่อยู่ที่หอพัก จะมีการเปิดเล่นตลอด”

นายภูริพงษ์ เทพศิริ⁷⁷ กล่าวว่า “พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป จากแต่ก่อนเล่นเกมอย่างเดียว เลิกเล่นก็ปิดเครื่องนอน แต่พอมี hi5 แล้วหลังเล่นเกมก็ใช้เวลาในการดู hi5 อัปเดต hi5 ซึ่งเป็นรูปของเรา รู้ที่เราไปเที่ยวไปดูความเคลื่อนไหวของเพื่อน ๆ ก่อนนอน”

กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ hi5.com ขึ้นมาใหม่เพื่อใช้ในการทำงาน จะเน้นไปทางด้านการนำเสนอสินค้า การโปรโมทสินค้า หรือการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เป็นที่รับรู้หรือผู้ที่สนใจสามารถเข้ามา comment หรือติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับงานนั้น ๆ ได้ กลุ่มตัวอย่างบางคนต้องการให้เว็บไซต์นี้เป็นศูนย์กลางในการพูดคุยกับเพื่อน พบปะสังสรรค์ และรวบรวมเพื่อน ๆ ที่เคยได้รู้จักมากแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์ต่าง ๆ ร่วมกันผ่านทางเว็บไซต์นี้ ตามที่นางสาวปิยวดี ทวีกิจจินดา⁷⁸ กล่าวว่า “จะทำในรูปแบบของเอเจนซี ที่สามารถนำเสนอสินค้าตามลูกค้าที่เป็น target เดียวกันกับเรา เราจะไปขอ add ลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเข้ามาดูผลงานและ comment กลับไปได้”

นายอภิชัย มหาผลประเสริฐ⁷⁹ กล่าวว่า “จะให้เป็นจุด ๆ หนึ่งหรือศูนย์กลางให้เพื่อนที่แยกกันออกไปเข้ามาคุยกันได้ ใช้ในการส่งงาน ส่งข่าวต่าง ๆ ให้เพื่อน ๆ ได้รับรู้กันทั่วถึง”

นางสาวปาริย์ เพียรชอบ⁸⁰ กล่าวว่า “จะใช้ในเรื่องของการนำเสนองาน การประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมายเข้ามาติดต่อผ่านทาง hi5 ได้”

⁷⁶ สัมภาษณ์ ปาริย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁷⁷ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁷⁸ สัมภาษณ์ ปิยวดี ทวีกิจจินดา, นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2 มิถุนายน 2551.

⁷⁹ สัมภาษณ์ อภิชัย มหาผลประเสริฐ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 30 พฤษภาคม 2551.

⁸⁰ สัมภาษณ์ ปาริย์ เพียรชอบ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

นายภูริพงษ์ เทพศิริ⁸¹ กล่าวว่า“จะใช้เพื่อการโปรโมทงาน สินค้า อาจจะเป็นภาพหรือ คลิปวิดีโอให้คนเข้ามา comment งานของเราได้ ให้คนช่วยแสดงความคิดเห็นผ่านทาง hi5 ได้”

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 25-39 ปี

กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่าข้อเสียของเว็บไซต์ hi5.com คือความอิสระเสรีมากจนเกินไป ที่ผู้เล่นคนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สมาชิกสามารถเข้ามาดู หรือเข้ามาทำกิจกรรมต่าง ๆ ของเว็บเพจตนเองได้ โดยไม่สามารถสร้างกฎเกณฑ์หรือสร้างที่ห้ามได้ ความอิสระเช่นนี้ส่งผลให้เกิดการหลอกลวงขึ้นมาได้เนื่องจากผู้เล่นสามารถหลอกลวงได้ผู้เล่นคนอื่น ๆ ที่ไม่รู้จักระบายง่าย เกิดการประสงคร้ายขึ้นมา หรือการใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสม ทำให้เกิดความเข้าใจผิดกัน คำพูดลามก อนาจาร หรือการด่าทอที่ไม่สามารถมีการควบคุมจากต้นสังกัดหรือเว็บมาสเตอร์ได้เลย ตามที่นางสาวกรกต อบสุวรรณ⁸² กล่าวว่า “ข้อเสีย คือมันเป็นอิสระมากจนเกินไป ใคร ๆ ก็เล่นได้ ใคร ๆ ก็เข้ามาดูได้ เพราะไม่รู้ว่าคนที่เข้ามาประสงค์ดีหรือประสงค์ร้าย บางคนเห็นผู้หญิงน่ารักก็จะจีบ ก็อาจจะเป็นอันตรายได้ บางคนก็คิดร้ายกับเราโดยไม่รู้ตัว”

นางสาวปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์⁸³ กล่าวว่า “ข้อเสียคือ การเอารูปมาโพสต์โดยที่ไม่มีการกลั่นกรองทางความคิด บางรูปเป็นการแสดงออกทางความรักกับแฟนที่เกินเลยและเกินกว่าที่จะเอามาโพสต์ให้สาธารณะชนดูได้ ถ้าครอบครัวมาเห็นจะว่าอย่างไร แล้วถ้าเลิกกับแฟนคนนี้จะส่งผลเสียต่อตัวเองมากกว่า”

กลุ่มตัวอย่างไม่ได้รับผลกระทบทางเทคนิคแต่อย่างใด ส่วนใหญ่จะได้รับผลกระทบส่วนบุคคลที่จากการเล่นในช่วงแรก ๆ ที่ได้รับปัญหาในเรื่องของการวิตรอนสิทธิเสรีภาพ ปัญหาบุคคลที่สามและปัญหาผู้สาว ตามที่นางสาวปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์⁸⁴ กล่าวว่า “ปัญหาและ

⁸¹ สัมภาษณ์ ภูริพงษ์ เทพศิริ, นักศึกษาคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต, 30 พฤษภาคม 2551.

⁸² สัมภาษณ์ กรกต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

⁸³ สัมภาษณ์ ปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

⁸⁴ สัมภาษณ์ ปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

อุปสรรคในการเล่นส่วนใหญ่จะมีการทะเลาะกับแฟนบ้าง เพราะแฟนเราชอบแข่งกับเพื่อนโดยการ add ผู้หญิงที่น่ารัก เซ็กซี่ แต่ไม่รู้จักกันเลย”

นางสาววิสทา ภูญชร ณ อยุธยา⁸⁵ กล่าวว่า

ปัญหาและอุปสรรคจากการเล่น hi5 แรก ๆ จะเป็นปัญหาทะเลาะกับแฟนเล็ก ๆ น้อย ๆ เวลาเราเข้าไปดูแล้วเห็นผู้หญิงเข้ามา comment แฟนเรา ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่เชิงชู้สาว แต่ก็ไม่พอใจ ระยะเวลาหลังไม่มีปัญหาอะไรเพราะเริ่มเข้าใจวัตถุประสงค์ของมันว่าไม่ใช่เป็นการเข้าไปเซคของคนอื่น แต่เป็นการหาเพื่อน การติดต่อสื่อสาร นอกนั้นก็ไม่มีปัญหาอะไรเพราะไม่ได้รับเพื่อนที่เป็นคนแปลกหน้าเลย

กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไป ติดคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น มีการเปิดทิ้งไว้ควบคู่ไปกับการทำงาน และมีระยะเวลาในการใช้คอมพิวเตอร์นานมากขึ้น นางสาวกรกต อบสุวรรณ⁸⁶ กล่าวว่า “เราจะเปิดใช้ควบคู่กับเว็บไซต์อื่น ๆ ทำให้เราเป็นคนติดคอมพิวเตอร์มากขึ้น กลับบ้านก็ยังใช้คอมพิวเตอร์เพื่อความสนใจในการเล่น hi5 มากขึ้น”

นางสาวปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิษฐ์⁸⁷ กล่าวว่า “พฤติกรรมในการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไปบ้าง เพราะนอกจากเราจะเปิดเว็บไซต์อื่น เราก็ให้ความสนใจในการเปิดเว็บไซต์นี้ด้วย โดยส่วนตัวเป็นคนใช้อินเทอร์เน็ตน้อยอยู่แล้ว เพราะไม่รู้จะเข้าไปทำอะไร กลายเป็นคนเปิดดูเปิดตามากขึ้น มีการผ่อนคลายตัวเอง”

นางสาววิสทา ภูญชร ณ อยุธยา⁸⁸ กล่าวว่า “พฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไปเพราะปกติไม่ใช่คนเล่นอินเทอร์เน็ต พอมีย hi5 กลายเป็นว่ากลับถึงบ้านก็ยังอยากเปิดอยู่ เพื่อเซคการอัพเดทตลอดเวลา บางทีรู้สึกว่ามีอะไรอะไรแต่ก็เปิดทิ้งไว้”

⁸⁵ สัมภาษณ์ วิสทา ภูญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชานนด (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

⁸⁶ สัมภาษณ์ กรกต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

⁸⁷ สัมภาษณ์ ปรียากรณ์ เดชะเลิศพานิษฐ์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

⁸⁸ สัมภาษณ์ วิสทา ภูญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชานนด (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ hi5.com ขึ้นมาใหม่ เพื่อใช้ในการสื่อสารจะสร้างเพื่อการทำงานประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่าง ๆ การนำเสนอหรืออัปเดตแพชั่น สินค้าต่าง ๆ ที่กลุ่มตัวอย่างได้ทำอยู่ หรือการขายสินค้าต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ การส่งงานให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีการ comment ผ่านทางเว็บไซต์แทนการโทรศัพท์ โดยให้เหตุผลว่าเว็บไซต์นี้เป็นการลิงค์ส่งถึงกันและเป็นที่ยอมรับกันได้ทั่วถึงไม่เฉพาะในเมืองไทยเท่านั้นแต่ยังส่งไปถึงทั่วโลก จึงคิดว่าการประชาสัมพันธ์ผ่าน hi5.com น่าจะได้ผลดีที่สุด

นางสาวกรกต อบสุวรรณ⁸⁹ กล่าวว่า

จะใช้ในการประชาสัมพันธ์ เพราะทำให้คนทั่วโลกรับรู้ได้เร็วมากกว่า แล้วเป็นเพื่อสังคมมากกว่า เป็นสื่อกลางหรือตัวกลางที่ทำให้คนได้รู้ว่าเราจะนำเสนออะไร อาจจะเป็นการรณรงค์ในโครงการต่าง ๆ ที่มีการตกแต่งเว็บสวย ๆ ลงภาพดี ๆ ก็จะทำให้เป็นจุดที่ดึงดูดความสนใจมากขึ้น

นางสาวปริยากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์⁹⁰ กล่าวว่า “เป็นสื่อกลางในการสื่อสารอีกช่องทางหนึ่ง จะใช้ในการประชาสัมพันธ์ เช่น การอัปเดตสินค้า การนำเสนอกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้คนอื่นเข้ามาดู เข้ามารับรู้”

นางสาววิสทา กุญชร ณ อยุธยา⁹¹ กล่าวว่า “จะนำเสนอเรื่องของแพชั่น เครื่องสำอาง ให้แก่คนที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน เข้ามาแชร์ประสบการณ์ร่วมกัน”

กลุ่มคนทำงานช่วงอายุ 40 ปี ขึ้นไป

ข้อเสียที่กลุ่มตัวอย่างให้ความคิดเห็นคือ การที่ไม่สามารถคัดกรองเพื่อนเข้ามาเป็นสมาชิกได้ เพราะบางคนจะไม่ได้ใส่รูปที่แท้จริง อาจจะเอารูปของคนอื่น ๆ หรือรูปธรรมชาติเข้ามาแทนที่รูปของตนเอง จึงทำให้เกิดการพิจารณาว่าอาจจะรับหรือไม่รับเป็นสมาชิกเลยได้เช่นกัน กลุ่มตัวอย่างได้ตระหนักถึงวิธีการเล่นของวัยรุ่นสมัยใหม่ที่มีความคะนองหรือความคิดไม่เท่าทันที่ใส่

⁸⁹ สัมภาษณ์ กรกต อบสุวรรณ, Creative บริษัท ลักซ์ (666) จำกัด, 26 เมษายน 2551.

⁹⁰ สัมภาษณ์ ปริยากรณ์ เดชะเลิศพานิชย์, Corporate Marketing Officer บริษัท อคาทรี จำกัด, 28 พฤษภาคม 2551.

⁹¹ สัมภาษณ์ วิสทา กุญชร ณ อยุธยา, Public Relations Officer บริษัท ชาแนล (ประเทศไทย) จำกัด, 2 มิถุนายน 2551.

ประวัติความเป็นจริงทั้งหมดหรือนำเสนอรูปที่ดึงดูดทางเพศโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม และทำให้ผู้ที่ประสงค์ไม่ดีสามารถเข้ามาหลอกลวงหรือทำมีดีมีร้ายผู้เล่นได้ ตามที่นายณรงค์เดช วงษ์บุตร⁹² กล่าวว่า

ข้อเสียคือ การคัดกรองบุคคลที่เข้ามา ซึ่งมีหลากหลายพฤติกรรม และอายุ บางคนไม่ค่อยมีความคิด เข้ามาเพื่อฉาบฉวย ก็ทำให้เกิดข่าวขึ้นมาได้ สังคมอินเทอร์เน็ตจึงมีการคัดกรองยาก เว็บไซต์ hi5.com เราเลือกอายุในการเล่นไม่ได้ เราเลือกได้แค่เห็นหน้าและเลือกที่จะรับหรือไม่รับเป็นเพื่อนเท่านั้น

นางศุภคินี วิษณุพงษ์พร⁹³ กล่าวว่า

ข้อเสียคือ ความคะนองของวัยรุ่นจากการใส่รูปใส่ข้อมูลที่เป็นความจริงทั้งหมดที่เป็นบ่อเกิดทำให้เกิดอันตรายในเรื่องต่าง ๆ คนลาก็จะเป็นผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์ คิดแต่สิ่งที่ไม่ดี คนที่ถูกลาก็จะเป็นเด็กที่เล่นเพื่อความคะนอง ขาดสติ อ่อนโยนต่อโลก

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างไม่ได้รับผลกระทบทางเทคนิคแต่อย่างใด แต่จะได้รับผลกระทบส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการหมกมุ่นมากเกินไปที่ทำให้บางครั้งทำให้เสียหน้าที่การทำงาน การเกิดความเข้าใจผิดทางการสื่อสารที่มีคนอื่นนำเอาเว็บเพจของกลุ่มตัวอย่างบางคนไปเล่นเพื่อใช้ในเชิงขู่สาว ตามที่นางศุภคินี วิษณุพงษ์พร⁹⁴ กล่าวว่า “ปัญหาและอุปสรรคที่ได้จากการเล่นส่วนใหญ่เกิดจากลูกชายเขาไปใช้เล่นจีบสาว และมักจะเกิดความเข้าใจผิดเสมอเมื่อมีเพื่อนเข้าไปดูและไป comment”

กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์มีการเปลี่ยนไปเล็กน้อย อาจจะทำให้เสียเวลาการทำงานบ้างในบางครั้ง ตามที่นายสรรพวัต สุกใส⁹⁵ กล่าวว่า “พฤติกรรมการใช้

⁹² สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁹³ สัมภาษณ์ ศุภคินี วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุขระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁹⁴ สัมภาษณ์ ศุภคินี วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุขระดับ 7 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁹⁵ สัมภาษณ์ สรรพวัต สุกใส, เจ้าหน้าที่การพิมพ์ระดับ 6 กองสุขศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

คอมพิวเตอร์เปลี่ยนแปลงไปบ้าง มีเสียเวลาบ้าง เบี่ยงเบนความสนใจจากการทำงานมาเล่นบ้าง ส่วนใหญ่จะเป็นช่วงเย็น หรือช่วงทำงานล่วงเวลา (O.T)”

กลุ่มตัวอย่างกล่าวว่า ถ้าต้องสร้างเว็บไซต์ hi5.com ขึ้นมาใหม่เพื่อใช้ในการสื่อสารจะ เน้นในเรื่องของการให้ข้อมูลข่าวสาร การสร้าง profile ของตนเองเพื่อการสมัครงานผ่านทาง hi5.com การนำเสนอบทความเพื่อให้ความรู้ ให้การศึกษาแก่วัยรุ่นทั่วไปเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ การดำเนินชีวิต หรือเป็นศูนย์กลางให้คำปรึกษา ร้องทุกข์ เหมือน call center นายณรงค์เดช วงษ์บุตร⁹⁶ กล่าวว่า “จะเน้นการให้ข้อมูลข่าวสาร การให้รายละเอียด การฟรีเซนต์ตัวเองในการสมัครงาน ให้บริษัทนั้น ๆ ติดต่อเราผ่านทาง hi5.com ได้เลย เพราะเว็บไซต์นี้สามารถให้ข้อมูลที่ละเอียดมาก มีรูปภาพที่ดูได้เยอะขึ้น และคนสามารถเข้าไปดูได้เยอะขึ้น กว้างขวางมากขึ้นด้วย”

นางศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร⁹⁷ กล่าวว่า “เน้นในเรื่องของการนำเสนอบทความ การให้ ความรู้ในเรื่องของสุขภาพ ถือว่าเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลอีกช่องทางหนึ่ง”

⁹⁶ สัมภาษณ์ ณรงค์เดช วงษ์บุตร, นักวิชาการโสตทัศนศึกษา ระดับ 6 กองส่งเสริม การศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.

⁹⁷ สัมภาษณ์ ศุภกนิจ วิษณุพงษ์พร, นักวิชาการสาธารณสุข ระดับ 7 กองส่งเสริม การศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 6 มิถุนายน 2551.