

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(2)
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญแผนภาพ	(6)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
ปัญหานำการศึกษา.....	9
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	9
ขอบเขตของการศึกษา	10
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ (Uses and Gratifications Theory)	14
ทฤษฎีเกี่ยวกับการเปิดรับสาร (Information Exposure Theory).....	24
แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology)	30
แนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory)	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44

3. ระเบียบวิธีการศึกษา	52
แหล่งข้อมูล.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	54
แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา.....	55
4. ผลการศึกษา	56
ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com	56
ส่วนที่ 2 การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากการใช้บริการเว็บไซต์ ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com	68
ส่วนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com	75
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
สรุปผลการศึกษา	85
อภิปรายผลการศึกษา.....	86
ข้อเสนอแนะ	93
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต	93
ภาคผนวก.....	95
บรรณานุกรม	117
ประวัติการศึกษา.....	124