

ผนวก จ

แสดงค่าเฉลี่ย

ตารางที่ 1

แสดงค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบของผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง จำแนกตามฝ่ายงาน

องค์ประกอบ	ฝ่ายงาน	N	Mean
ภาวะผู้นำเชิงบารมี หรือการใช้อิทธิพลของอุดมคติ	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	3.7398
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.6629
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.6178
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.5110
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.5093
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.6169
	รวม	206	3.5954
การสร้างแรงบันดาลใจ	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	3.4762
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.4757
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.5022
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.1325
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.4300
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.3737
	รวม	206	3.4266
การกระตุ้นทางปัญญา	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	3.5446
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.6367
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.6071
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.5048
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.4891
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.5000
	รวม	206	3.5625

องค์ประกอบ	ฝ่ายงาน	N	Mean
การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	3.4226
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.4375
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.5011
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.0897
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.3315
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.3409
	รวม	206	3.3875

ตารางที่ 2

แสดงค่าเฉลี่ยขององค์ประกอบของผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง จำแนกตามระดับพนักงาน

องค์ประกอบ	ระดับพนักงาน	N	Mean
ภาวะผู้นำเชิงบารมี หรือการใช้อิทธิพลของอุดมคติ	ระดับผู้บังคับบัญชา	56	3.7347
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.5433
	รวมทุกระดับ	206	3.5954
การสร้างแรงบันดาลใจ	ระดับผู้บังคับบัญชา	56	3.5813
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.3689
	รวมทุกระดับ	206	3.4266
การกระตุ้นทางปัญญา	ระดับผู้บังคับบัญชา	56	3.7433
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.4950
	รวมทุกระดับ	206	3.5625
การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	ระดับผู้บังคับบัญชา	56	3.5952
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.3100
	รวมทุกระดับ	206	3.3875

ตารางที่ 3

แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานด้านต่างๆ จำแนกตามฝ่ายงาน

ความพึงพอใจในงาน ด้านต่างๆ	ฝ่ายงาน	N	Mean
ด้านลักษณะงาน	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	3.8333
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.9401
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	4.0119
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.8526
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	4.0308
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	4.2424
	รวม	206	3.9850
ด้านรายได้	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	4.0102
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.3482
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.6531
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.5220
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.5745
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.6364
	รวม	206	3.5950
ด้านโอกาสก้าวหน้า	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	13	3.4821
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.1445
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.3393
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.1442
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.1957
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.3068
	รวม	205	3.2603
ด้านผู้บังคับบัญชา	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	4.0459
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.8348
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.9258

ความพึงพอใจในงาน ด้านต่างๆ	ฝ่ายงาน	N	Mean
ด้านผู้บังคับบัญชา	ฝ่ายโรงงาน	26	3.6044
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.5932
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.9610
	รวม	206	3.8069
ด้านเพื่อนร่วมงาน	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	4.4238
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.7813
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	4.0286
	ฝ่ายโรงงาน	26	4.0333
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.8986
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	4.1333
	รวม	206	3.9942

ตารางที่ 4

แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานด้านต่างๆ จำแนกตามระดับพนักงาน

ความพึงพอใจในงาน ด้านต่างๆ	ระดับพนักงาน	N	Mean
ด้านลักษณะงาน	ระดับบังคับบัญชา	56	4.1979
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.9056
	รวมทุกระดับ	206	3.9850
ด้านรายได้	ระดับบังคับบัญชา	56	3.6480
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.5752
	รวมทุกระดับ	206	3.5950
ด้านโอกาสก้าวหน้า	ระดับบังคับบัญชา	56	3.4866
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	149	3.1758
	รวมทุกระดับ	205	3.2603
ด้านผู้บังคับบัญชา	ระดับบังคับบัญชา	56	4.0140
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.7295
	รวมทุกระดับ	206	3.8069
ด้านเพื่อนร่วมงาน	ระดับบังคับบัญชา	56	3.9298
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	4.0182
	รวมทุกระดับ	206	3.9942

ตารางที่ 5

แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในด้านต่างๆ
จำแนกตามฝ่ายงาน

พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์การในด้านต่างๆ	ฝ่ายงาน	N	Mean
พฤติกรรมกรรมการให้ความช่วยเหลือ	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	4.1020
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.7634
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	4.0019
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.9670
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	3.9721
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.8961
	รวม	206	3.9549
พฤติกรรมกรรมการเอื้อเฟื้อผู้อื่น	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	4.2302
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	4.0833
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	4.1501
	ฝ่ายโรงงาน	26	4.1752
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	4.2029
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	4.0000
	รวม	206	4.1521
พฤติกรรมกรรมการมีน้ำใจเป็น นักกีฬา	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	4.0714
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.8681
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.9899
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.8162
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	4.0821
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	4.2424
	รวม	206	3.9887
พฤติกรรมกรรมการเป็นพลเมืองที่มี คุณความดี	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	4.1270
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.8958

พฤติกรรมกำรเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กรในด้านต่างๆ	ฝ่ายงาน	N	Mean
พฤติกรรมกำรเป็นพลเมืองที่มี คุณความดี	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	3.9221
	ฝ่ายโรงงาน	26	3.8333
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	4.0531
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.8990
	รวม	206	3.9488
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่	สำนักงานกรรมการผู้จัดการ	14	4.2202
	ฝ่ายการเงินและบริหาร	32	3.9453
	ฝ่ายการตลาดและขาย	77	4.0584
	ฝ่ายโรงงาน	26	4.0321
	ฝ่ายบริการลูกค้า	46	4.1848
	ฝ่ายวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์	11	3.9318
	รวม	206	4.0700

ตารางที่ 6

แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในด้านต่างๆ
จำแนกตามระดับพนักงาน

พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์การ ในด้านต่างๆ	ระดับพนักงาน	N	Mean
พฤติกรรมกรรมการให้ความช่วยเหลือ	ระดับบังคับบัญชา	56	3.9974
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.9390
	รวมทุกระดับ	206	3.9549
พฤติกรรมกรรมการเอื้อเฟื้อผู้อื่น	ระดับบังคับบัญชา	56	4.2341
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	4.1215
	รวมทุกระดับ	206	4.1521
พฤติกรรมกรรมการมีน้ำใจเป็นนักกีฬา	ระดับบังคับบัญชา	56	4.0913
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.9504
	รวมทุกระดับ	206	3.9887
พฤติกรรมกรรมการเป็นพลเมืองที่มี คุณความดี	ระดับบังคับบัญชา	56	4.0119
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	3.9252
	รวมทุกระดับ	206	3.9488
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่	ระดับบังคับบัญชา	56	4.2262
	ระดับผู้ใต้บังคับบัญชา	150	4.0117
	รวมทุกระดับ	206	4.0700