

ผนวก ค

ตารางแสดงค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

แบบสอบถามวัดผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง

ข้อที่	ข้อความ	ค่าอำนาจจำแนก (t-test)	ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
การมีภาวะผู้นำเชิงبارมี หรือการใช้อิทธิพลของอุดมคติ			.9399
1.	หัวหน้าท่านมีความสามารถในการปฏิบัติงานจนเป็นที่ยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา	5.303	0.9748
2.	หัวหน้าท่านให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาที่ประสบปัญหาในการทำงาน	3.550	0.9750
3.	หัวหน้าท่านปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.653	0.9747
4.	หัวหน้าท่านสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์	4.366	0.9747
5.	หัวหน้าท่านปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนโดยยึดหลักธรรมะ	3.890	0.9748
6.	หัวหน้าท่านเป็นผู้ที่มีศีลธรรมและมีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน	4.025	0.9747
7.	หัวหน้าท่านอธิบายให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจถึงวิสัยทัศน์ได้อย่างชัดเจน	5.802	0.9744
8.	หัวหน้าท่านชี้แจงวัตถุประสงค์ในการทำงานต่าง ๆ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบได้อย่างชัดเจน	7.536	0.9742
9.	หัวหน้าท่านเป็นบุคคลที่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความเคารพและเลื่อมใสอย่างจริงใจ	7.536	0.9742
10.	หัวหน้าท่านให้เกียรติและเห็นคุณค่าของผู้ใต้บังคับบัญชา	6.152	0.9742
11.	หัวหน้าท่านแสดงความรับผิดชอบต่อผลงานที่ผิดพลาดของหน่วยงาน	5.189	0.9744

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
12.	หัวหน้าท่านทำตามสัญญาที่ให้ไว้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	6.173	0.9743
13.	หัวหน้าท่านชี้แจงและจัดกิจกรรมสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจถึงวิสัยทัศน์ขององค์กร	6.276	0.9745
14.	หัวหน้าท่านเป็นที่ไว้วางใจของผู้ใต้บังคับบัญชา	6.318	0.9741
การสร้างแรงบันดาลใจ			.9533
1.	หัวหน้าท่านอธิบายหรือแสดงให้เห็นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรู้สึกว่างานที่ทำอยู่เป็นสิ่งสำคัญ และน่าภาคภูมิใจ	4.488	0.9746
2.	หัวหน้าท่านให้กำลังใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	7.966	0.9740
3.	หัวหน้าท่านกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	7.691	0.9741
4.	หัวหน้าท่านกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเชื่อมั่นในตนเองว่าสามารถจะปฏิบัติงานจนสำเร็จได้	9.354	0.9742
5.	หัวหน้าท่านกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความรู้สึกว่าอยากทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้	7.442	0.9742
6.	หัวหน้าท่านเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความรู้สึกท้อแท้หรือหมดกำลังใจ ก็สามารถพูดหรือแสดงพฤติกรรมใดๆ ที่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไปได้	7.172	0.9740
7.	หัวหน้าท่านสามารถพูดหรือกระทำทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกว่างานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหายและน่าสนใจ	5.679	0.9743
8.	หัวหน้าท่านสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความกระตือรือร้นที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้	7.216	0.9740

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
9.	หัวหน้าท่านสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชายินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้	6.879	0.9741
การกระตุ้นทางปัญญา			.8821
1.	หัวหน้าท่านชี้แนะให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตระหนักถึงปัญหาที่กำลังเกิดขึ้น	2.405	0.9752
2.	หัวหน้าท่านให้ข้อสังเกตที่ช่วยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเห็นความเป็นไปได้ของปัญหาอย่างมีเหตุมีผล	6.008	0.9745
3.	หัวหน้าท่านกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาที่สร้างสรรค์และหลากหลายมากขึ้น	6.681	0.9741
4.	หัวหน้าท่านแนะแนวทางในการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาถูกคิดหาวิธีการต่าง ๆ ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของตนเอง	4.795	0.9746
5.	หัวหน้าท่านเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น	5.706	0.9747
6.	หัวหน้าท่านสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความใฝ่รู้และความคิดสร้างสรรค์	5.735	0.9746
7.	หัวหน้าท่านให้อิสระในการคิดหรือสร้างสรรค์วิธีการใหม่ๆ ที่จะพัฒนางานของตนเองให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.463	0.9747
8.	หัวหน้าท่านจะตั้งข้อคำถามให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้คิดวิธีแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ด้วยตนเองอย่างสร้างสรรค์	6.054	0.9745
การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล			.9379
1.	หัวหน้าท่านทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกว่า ได้รับความเอาใจใส่ดูแลอย่างทั่วถึง	5.575	0.9745

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
2.	หัวหน้าท่านยอมรับในความคิดและความสามารถของ ผู้ใต้บังคับบัญชาที่แตกต่างกันไป	5.339	0.9744
3.	หัวหน้าท่านรู้จักดึงเอาความสามารถของแต่ละคนมา พัฒนาให้เกิดประสิทธิผลอย่างเต็มที่	6.879	0.9742
4.	หัวหน้าท่านคอยพูดคุยหรือสอบถามเกี่ยวกับความต้องการ ของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	6.314	0.9746
5.	หัวหน้าท่านตอบสนองความต้องการของ ผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม	7.607	0.9742
6.	หัวหน้าท่านให้คำแนะนำหรือการสนับสนุนอื่น ๆ ที่จะเป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา	6.070	0.9745
7.	หัวหน้าท่านมอบหมายงานและหน้าที่ความรับผิดชอบให้ เหมาะสมตามความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคน	3.638	0.9749
8.	หัวหน้าท่านคอยสอบถามและตรวจดูงานของผู้ใต้ บังคับ บัญชาอย่างสม่ำเสมอ โดยไม่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รู้สึก ว่ากำลังถูกตรวจสอบหรือถูกจับผิด	6.487	0.9744
9.	หัวหน้าท่านสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ช่วยสนับสนุน ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	7.987	0.9742
10.	หัวหน้าท่านส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ พัฒนาตนเองตามศักยภาพของแต่ละคน	5.996	0.9743
11.	หัวหน้าท่านแจ้งข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวและ เหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบอย่าง สม่ำเสมอ	7.673	0.9742
12.	หัวหน้าท่านคอยสังเกตความสนใจและความสามารถของ ผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนสม่ำเสมอ เพื่อจะได้พัฒนา ศักยภาพได้อย่างเหมาะสม	10.458	0.9741

* ข้อความที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75 จึงถูกตัดทิ้งไป

แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน			.8906
1.	งานที่ข้าพเจ้าทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่น่าสนใจ	3.420	0.9300
2.	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่น่าเบื่อหน่าย	3.176	0.9305
3.	ข้าพเจ้าพอใจในหน้าที่ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายในปัจจุบัน	3.862	0.9297
4.	งานของข้าพเจ้าที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นงานที่ดี	6.054	0.9292
5.	ข้าพเจ้าได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ของตนเองอย่างเต็มที่ในงานที่ทำ	4.026	0.9294
6.	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่น่ายอมรับนับถือ	3.445	0.9302
7.	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่มีแต่ความลำบาก	0.991*	
8.	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่ทำแล้วรู้สึกสบายใจ	3.012	0.9303
9.	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่มีคุณประโยชน์ต่อหน่วยงานและองค์กร	1.758	0.9311
10.	ข้าพเจ้ารู้สึกเหน็ดเหนื่อยต่องานที่กระทำในปัจจุบัน	1.102*	
11.	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่ทำทลายความสามารถ	1.381*	
12.	งานของข้าพเจ้าทำให้ข้าพเจ้าเกิดความท้อแท้ใจ	3.151	0.9313
13.	งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่ง่าย จนแทบไม่ได้ใช้ความสามารถของตนเอง	2.168	0.9320
14.	งานของข้าพเจ้าทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกประสบความสำเร็จและภาคภูมิใจในผลงานที่ทำ	3.888	0.9301
15.	ข้าพเจ้าภูมิใจที่ได้ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน	5.672	0.9288
ความพึงพอใจในงานด้านรายได้			.8402
1.	รายได้ที่ข้าพเจ้าได้รับจากการทำงานนี้เพียงพอต่อการใช้จ่ายประจำวัน	2.055	0.9315
2.	เงินเดือนที่ข้าพเจ้าได้รับมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ	2.424	0.9305

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
3.	เงินเดือนที่ข้าพเจ้าได้รับไม่คุ้มค่ากับความทุ่มเทที่ให้แก่การทำงาน	0.000*	
4.	เงินเดือนที่ข้าพเจ้าได้รับสามารถนำไปใช้จ่ายได้อย่างสุขสบาย	0.777*	
5.	ข้าพเจ้าได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมจากการทำงานล่วงเวลา	2.952	0.9314
6.	เงินเดือนที่ข้าพเจ้าได้รับนั้นน้อยกว่าที่ข้าพเจ้าควรจะได้	1.073*	
7.	อัตราเงินเดือนในปัจจุบันของข้าพเจ้าจัดว่าอยู่ในระดับดี เมื่อเทียบกับอัตราค่าจ้างในตลาดแรงงาน	6.508	0.9298
8.	ข้าพเจ้าพอใจกับรายได้ที่ได้รับในปัจจุบัน	2.514	0.9312
9.	ข้าพเจ้าเชื่อว่าบริษัท มีเกณฑ์การให้เงินเดือนที่เหมาะสมและยุติธรรม	4.870	0.9296
10.	อัตราเงินเดือนของข้าพเจ้าจัดว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าอัตราค่าจ้างในตลาดแรงงาน	3.473	0.9306
ความพึงพอใจในงานด้านโอกาสก้าวหน้า			.8487
1.	ข้าพเจ้ามีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นอย่างดี	3.020	0.9298
2.	โอกาสที่ข้าพเจ้าจะได้เลื่อนตำแหน่งมีน้อย	1.052*	
3.	การที่จะได้เลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงาน	5.970	0.9288
4.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าเส้นทางอาชีพของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันไม่มีความก้าวหน้า	3.291	0.9298
5.	ข้าพเจ้าเชื่อว่า มีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งเสมอ ถ้าทำงานอย่างเต็มความสามารถ	3.643	0.9297
6.	ข้าพเจ้าคิดว่านโยบายในการเลื่อนตำแหน่งขององค์กรไม่มีความยุติธรรม	3.118	0.9303
7.	การเลื่อนตำแหน่งงานขึ้นอยู่กับความพอใจของหัวหน้า ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลงาน	3.550	0.9301

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
8.	ข้าพเจ้าเชื่อว่า คนที่มีผลงานโดดเด่นเท่านั้น จึงจะได้เลื่อนตำแหน่ง	-1.958*	
9.	ข้าพเจ้าค่อนข้างมีโอกาสที่ดีในการเลื่อนตำแหน่ง	1.871	0.9310
10.	แม้ข้าพเจ้าจะขยันทำงานจนดีก็ตาม แต่ความขยันของข้าพเจ้าก็ไม่มีผลต่อการได้เลื่อนตำแหน่ง	2.782	0.9311
11.	ทางองค์กรได้ชี้แจงเส้นทางอาชีพ (career path) ของข้าพเจ้าไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เห็นโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	0.704*	
ความพึงพอใจในงานด้านผู้บังคับบัญชา			.8957
1.	หัวหน้าของข้าพเจ้าไม่กล้าตัดสินใจในการทำงาน	2.953	0.9310
2.	หัวหน้าของข้าพเจ้ามักจะใช้อภัยคำหรือแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมกับผู้ใต้บังคับบัญชา	2.420	0.9317
3.	หัวหน้าของข้าพเจ้าจะกล่าวชมเชย เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานได้ดี	8.342	0.9284
4.	หัวหน้าของข้าพเจ้าเป็นคนฉลาดและมีไหวพริบปฏิภาณดี	8.268	0.9290
5.	หัวหน้าของข้าพเจ้าชอบใช้อำนาจตามอำเภอใจของตนในการทำงาน	5.167	0.9301
6.	หัวหน้าของข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความคิดทันสมัย	3.726	0.9304
7.	หัวหน้าของข้าพเจ้าไม่ให้คำแนะนำที่ดีในการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	6.620	0.9297
8.	ในการทำงานหัวหน้าจะบอกกับข้าพเจ้าเสมอว่าข้าพเจ้าทำงานได้ดีเพียงใด	4.279	0.9288
9.	หัวหน้าผู้จู้จุกจิกจนทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกรำคาญ	1.198*	
10.	หัวหน้าของข้าพเจ้าให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนประชุมร่วมกันเพื่อหารือวางแผนการทำงานทุกครั้ง	3.140	0.9299
11.	หัวหน้าของข้าพเจ้าสามารถชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทราบรายละเอียดของงานได้อย่างชัดเจน	6.820	0.9286

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
12.	หัวหน้าของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าพบได้ทุกเวลาที่ต้องการ	2.367	0.9309
13.	เมื่อข้าพเจ้าทำงานผิดพลาด หัวหน้าจะให้คำแนะนำที่ดีและให้กำลังใจ เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงานไม่ให้มีข้อผิดพลาดอีก	6.287	0.9290
14.	หัวหน้าของข้าพเจ้าเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความคิดเห็นในการทำงานอย่างเต็มที่	5.245	0.9300
15.	หัวหน้าของข้าพเจ้าจะเป็นที่พึ่งในการทำงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ	7.977	0.9285
ความพึงพอใจในงานด้านเพื่อนร่วมงาน			.9266
1.	เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยให้ข้าพเจ้าเกิดกำลังใจในการปฏิบัติงาน	2.750	0.9313
2.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้ามักจะสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	3.051	0.9309
3.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าเป็นคนทำงานเฉื่อยชา ทำให้ผลงานที่ได้เสร็จช้ากว่ากำหนด	2.496	0.9316
4.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี	4.072	0.9302
5.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้ามีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี	5.551	0.9293
6.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์และจริงใจต่อกัน	3.949	0.9303
7.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าเป็นคนดีรอบรู้ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.400	0.9303
8.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าเฉื่อยชาจนส่งผลกระทบให้งานของข้าพเจ้าไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	4.039	0.9300

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
9.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าสามารถทำงานร่วมกับข้าพเจ้าได้เป็นอย่างดี ทำให้ ผลงานที่ได้เป็นที่น่าพอใจ	3.761	0.9301
10.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าเป็นคนฉลาด คอยช่วยเหลือแก้ไข ปัญหาในการทำงานให้แก่ข้าพเจ้าเสมอ	4.194	0.9298
11.	ในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้ามักจะปัดความรับผิดชอบงานให้แก่ข้าพเจ้าเสมอ	0.427*	
12.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าชอบพูดจาไร้สาระและซุบซิบ นินทาคนอื่น	3.009	0.9304
13.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้ามักจะให้คำแนะนำที่ดีหรือให้ความช่วยเหลือในการทำงานอยู่เสมอ	2.320	0.9308
14.	เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกัน เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าจะเกี่ยงงานโดยให้ข้าพเจ้าทำเพียงคนเดียว	1.249*	
15.	เมื่อมีปัญหาในการทำงาน เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้ายินดีที่จะช่วยแก้ไขปัญหหรือให้คำแนะนำที่ดีๆ เพื่อจัดการกับปัญหา	4.212	0.9304
16.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าจะร่วมกันคิดร่วมกันทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่คาดหวังไว้	3.439	0.9304
17.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้ามีท่าที่เป็นมิตร และมีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.454	0.9307

* ข้อความที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75 จึงถูกตัดทิ้งไป

แบบสอบถามวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
พฤติกรรมกรให้ความช่วยเหลือ			.7742
1.	ข้าพเจ้าปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มาทำงาน	0.778*	
2.	ข้าพเจ้าช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทัน หรือมีงานล้นมือ	1.333*	
3.	ข้าพเจ้าให้คำแนะนำ ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานหรือพนักงานใหม่ที่ประสบปัญหาในการทำงาน โดยไม่ต้องร้องขอ	3.307	0.9494
4.	ข้าพเจ้าให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาในการทำงานโดยทันที และด้วยความเต็มใจ	3.945	0.9493
5.	ข้าพเจ้าให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานที่มีปัญหาส่วนตัวด้วยความปรารถนาดีและเต็มใจ	2.799	0.9498
6.	ข้าพเจ้าเป็นผู้ไกล่เกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1.206*	
7.	ข้าพเจ้าแบ่งปันของใช้ของตนเองให้แก่เพื่อนร่วมงาน	1.694*	
8.	ข้าพเจ้าปกปิดข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงาน	1.871	0.9516
9.	แม้จะเป็นเวลาพักหรือเลิกงานแล้ว ข้าพเจ้าก็ยังยินดีให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน	3.236	0.9500
10.	ข้าพเจ้าจะปฏิเสธให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในทันทีหากกำลังปฏิบัติงานของตนเองอยู่	2.510	0.9511
11.	แม้อยู่ในช่วงพักผ่อน ข้าพเจ้าจะช่วยเหลือผู้อื่นทำงานตามที่ได้รับคำร้องขอ	4.413	0.9497
พฤติกรรมกรเอื้อเฟื้อผู้อื่น			.8486
1.	ข้าพเจ้ามีความคำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน	3.901	0.9492

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
2.	ข้าพเจ้าทำงานของตนเองโดยไม่สนใจว่าจะส่งผลกระทบต่อคนอื่นหรือไม่	2.756	0.9499
3.	เมื่อเห็นว่างานในส่วนคนอื่นมีข้อผิดพลาดที่อาจส่งผลกระทบต่องานส่วนรวม จะรีบแจ้งให้ผู้ที่รับผิดชอบส่วนนั้นรับทราบเพื่อแก้ไขได้ทันที่	3.989	0.9495
4.	ข้าพเจ้าจะวางแผนการทำงานของตนให้รอบคอบ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้อื่น	4.750	0.9490
5.	ข้าพเจ้าใช้คำพูดโดยไม่ได้คิดว่า คำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	3.371	0.9506
6.	เมื่อหยิบของส่วนรวมไปใช้เสร็จแล้ว ข้าพเจ้าจะนำไปวางไว้ที่เดิม เพื่อผู้อื่นจะได้หยิบไปใช้ได้ง่าย	4.747	0.9483
7.	ข้าพเจ้ารักษาทรัพย์สินขององค์กร เสมือนทรัพย์สินของตนเอง	4.507	0.9481
8.	ในการประชุมแต่ละครั้ง ข้าพเจ้าจะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบล่วงหน้า เพื่อจัดเตรียมข้อมูลมานำเสนอได้อย่างถูกต้อง	4.750	0.9490
9.	ก่อนที่ข้าพเจ้าจะตัดสินใจกระทำการใดๆ จะคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเสมอ	7.379	0.9485
พฤติกรรมการณ์น้ำใจเป็นนักกีฬา			.8129
1.	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้ว ข้าพเจ้ามักจะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่แสดงอาการท้อแท้	2.763	0.9502
2.	ข้าพเจ้ามักแสดงอารมณ์ออกมาเมื่อไม่พอใจ	1.571*	
3.	ข้าพเจ้าชอบทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่ โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม	2.458	0.9500

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
4.	ข้าพเจ้าไม่มีความอดทนต่อข้อจำกัดหรือความไม่สะดวกต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน จึงทำตนเหมือนคนทำงานเพื่อให้ผ่านไปวัน ๆ	6.013	0.9495
5.	แม้มีปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน ข้าพเจ้าจะไม่ท้อถอยในการปฏิบัติหน้าที่อย่างดีที่สุด	5.766	0.9487
6.	ข้าพเจ้าพร้อมจะฟันฝ่าอุปสรรคในการทำงาน เพื่อผลประโยชน์ขององค์กร	8.205	0.9481
7.	ข้าพเจ้ามีความอดทนอดกลั้นต่อคำพูดหรือพฤติกรรมเยาะเย้ยหรือเสียดสีของผู้อื่น โดยไม่กล่าววาทะตอบโต้กลับ	2.476	0.9507
8.	เมื่อพบปัญหาในการทำงาน ข้าพเจ้าจะตั้งใจที่จะปรับปรุงแก้ไขงานมากกว่าจะโทษหรือวิจารณ์การทำงานของคนอื่นว่าเป็นอุปสรรคในการทำงานของตนเอง	4.175	0.9493
9.	แม้ข้าพเจ้าจะรู้ว่า ตนเองต้องรับผิดชอบงานเพียงลำพัง แต่ก็เต็มใจทำเพื่อผลงานของหน่วยงาน	5.953	0.9486
10.	ข้าพเจ้าชอบบ่นหรือแสดงอาการท้อแท้ออกมาให้เห็นเมื่อเกิดความเครียดในการทำงาน	1.582*	
11.	ข้าพเจ้ายอมรับในความผิดพลาดของงานที่เกิดขึ้น โดยไม่ปริปากบ่น	4.860	0.9494
พฤติกรรมที่เป็นพลเมืองที่มีคุณความดี			.8080
1.	ข้าพเจ้ามักให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	5.060	0.9494
2.	ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรสม่ำเสมอ	4.496	0.9492
3.	ข้าพเจ้าสนใจติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ขององค์กร	5.068	0.9484

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
4.	ข้าพเจ้าอาสาช่วยเหลือที่จะทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ให้แก่องค์กรโดยไม่ต้องร้องขอ	6.971	0.9492
5.	ไม่ว่าจะมีการประชุมเรื่องใด ข้าพเจ้ามักจะเข้าประชุมซ้ำหรือขาดการประชุม	2.244	0.9515
6.	เมื่อมีการให้เสนอความคิดเห็น ข้าพเจ้ามักจะเป็นผู้ฟังมากกว่าเป็นผู้แสดงความคิดเห็น	1.624*	
7.	ข้าพเจ้าสามารถรักษาความลับของหน่วยงานได้ดี	4.264	0.9487
8.	เมื่อเล็งเห็นสิ่งที่ตนเชื่อว่าเป็นปัญหาแก่หน่วยงาน ข้าพเจ้าจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าจะเสี่ยงต่อการไม่เป็นที่ยอมรับก็ตาม	2.578	0.9499
9.	เมื่อมีข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร ข้าพเจ้าจะนำเสนอข้อมูลเหล่านี้ให้ทุกคนทราบ	4.209	0.9494
10.	เมื่อได้รับมอบหมายให้เป็นหนึ่งในคณะกรรมการจัดกิจกรรมของบริษัท ข้าพเจ้าจะรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	6.650	0.9489
11.	ข้าพเจ้ามักจะเป็นแกนนำในการเรียกร้องความเป็นธรรมจากองค์กร	0.126*	
พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่			.8815
1.	ข้าพเจ้าเป็นคนตรงต่อเวลาในการทำงานทั้งตอนเช้าและหลังพักกลางวัน	4.559	0.9485
2.	ข้าพเจ้าทุ่มเทให้กับการทำงานโดยเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่เข้าก่อนเวลาเริ่มงาน หรือกลับบ้านช้าหลังเวลาเลิกงาน	4.175	0.9493
3.	ข้าพเจ้ามักคุยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลาทำงาน	2.662	0.9501
4.	ข้าพเจ้ามักใช้อุปกรณ์สำนักงาน หรือทรัพย์สินขององค์กรเพื่องานส่วนตัว	4.913	0.9487
5.	ข้าพเจ้าปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรเสมอ แม้ว่าจะไม่มีผู้ใดเห็นหรือมีหลักฐานที่จะล่วงรู้ได้	7.071	0.9487

ข้อที่	ข้อความ	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)
6.	หากข้าพเจ้าทำงานไม่เสร็จ มักจะทำงานเลยเวลา หรือนำ งานกลับไปทำที่บ้านเพื่อให้งานเสร็จ	2.175	0.9510
7.	ข้าพเจ้าใช้เวลางานในการทำงานส่วนตัว	2.508	0.9501
8.	หากข้าพเจ้าทราบว่าไม่สามารถมาปฏิบัติงานได้ จะแจ้ง ล่วงหน้าเสมอ	4.970	0.9486
9.	ข้าพเจ้าทำงานด้วยความตั้งใจและเต็มความสามารถ จึงทำให้งานแทบจะไม่มีข้อผิดพลาด	3.536	0.9496
10.	ข้าพเจ้าพยายามค้นคว้าหรือศึกษาข้อมูลต่าง ๆ เพิ่มเติม เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพงานให้ดียิ่งขึ้น	6.934	0.9485
11.	ข้าพเจ้าพยายามปรับปรุงการทำงานของตนเองให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น โดยไม่ต้องให้หัวหน้าบอก	9.262	0.9489
12.	ข้าพเจ้าจะดูแลรักษาทรัพย์สินขององค์กร เสมือนกับ ทรัพย์สินของตนเอง	5.421	0.9479

* ข้อความที่มีค่าอำนาจจำแนกต่ำกว่า 1.75 จึงถูกตัดทิ้งไป