

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง กับความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงกับความพึงพอใจในงาน 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และ 4) สร้างสมการทำนายความพึงพอใจในงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ จากตัวแปรผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานประจำของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่งที่ประกอบธุรกิจด้านเครื่องจักรกลการเกษตร จำนวน 294 คน โดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับผู้บังคับบัญชา จำนวน 230 คน และระดับผู้บังคับบัญชาที่ใกล้ชิดกับพนักงานมากที่สุดตามโครงสร้างขององค์การ จำนวน 64 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ส่วน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แบบสอบถามวัดผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในงาน และแบบสอบถามวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน การทดสอบค่าสถิติ t การวิเคราะห์แบบผสมผสาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษารูปได้ว่า

1. พนักงานมีการรับรู้ลักษณะภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงของผู้บังคับบัญชาตนเองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และองค์ประกอบของภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ ภาวะผู้นำเชิงบริหารหรือการใช้อิทธิพลของอุดมคติ การกระตุ้นทางปัญญา การสร้างแรงบันดาลใจ และการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

2. พนักงานมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง และความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน ด้านผู้บังคับบัญชาและด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับสูง ส่วนความพึงพอใจในงานด้านรายได้ และด้านโอกาสก้าวหน้า อยู่ในระดับปานกลาง

3. พนักงานรับรู้ว่ามีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับสูง เรียงลำดับดังนี้ พฤติกรรมการเอื้อเฟื้อผู้อื่น พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่

พฤติกรรมการณ์มีน้ำใจเป็นนักกีฬา พฤติกรรมการณ์ให้ความช่วยเหลือ และพฤติกรรมการณ์เป็นพลเมืองที่มีคุณความดี

4. ผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .538

4.1 ผู้นำที่มีภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง หรือการใช้อิทธิพลของอุดมคติ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .497

4.2 ผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .530

4.3 ผู้นำที่กระตุ้นทางปัญญามีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .508

4.4 ผู้นำที่คำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .585

5. ผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .180

5.1 ผู้นำที่มีภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง หรือการใช้อิทธิพลของอุดมคติ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .121

5.2 ผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .209

5.3 ผู้นำที่กระตุ้นทางปัญญามีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .149

5.4 ผู้นำที่คำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .185

6. ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .399

7. ตัวแปรที่สามารถทำนายความพึงพอใจในงานได้ คือ ผู้นำที่คำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล โดยมีอำนาจในการทำนายได้ร้อยละ 34

8. ตัวแปรที่สามารถทำนายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรได้ คือ ผู้นำที่สร้างแรงบันดาลใจ โดยมีอำนาจในการทำนายได้ร้อยละ 4

ผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้องค์การได้ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานในองค์กร รวมทั้งได้รับทราบถึงระดับความพึงพอใจในงานด้านต่างๆ และระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรด้านต่างๆ ของพนักงานในองค์กร ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาผู้นำขององค์กรตามภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง เพื่อให้พนักงานในองค์กรมีความพึงพอใจในงานและการแสดงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเพิ่มมากขึ้น