

ภาคผนวก ฉ

แบบสอบถาม

แบบสอบถามร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร โครงการปริญญาโททางการบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กลุ่มผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และขอรับรองว่า ข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏในแบบสอบถามนี้ จะถูกเก็บไว้เป็นความลับที่สุด และใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น

คณะผู้ทำการวิจัย

นักศึกษาปริญญาโท

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สินค้าเพื่อสุขภาพ หมายถึงสินค้าที่ผลิตจากสมุนไพร วัตถุดิบจากธรรมชาติ หรือวัตถุดิบปลอดสารพิษ ซึ่งประกอบไปด้วยสินค้าในหมวดของใช้และเครื่องสำอางเช่นแชมพู เครื่องสำอาง เป็นต้น และสินค้าในหมวดอาหาร เครื่องดื่มและยา เช่น เครื่องดื่มผักผลไม้ ผักผลไม้ปลอดสารพิษ อาหารเสริมจากสมุนไพร เป็นต้น

ร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพ หมายถึงร้านที่มีสินค้าเพื่อสุขภาพที่กล่าวมาข้างต้นจำหน่าย ตัวอย่างร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพได้แก่ ร้านเลมอนฟาร์ม ร้านโครงการหลวง เป็นต้น

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการบริโภคสินค้าเพื่อสุขภาพ

1.1 ท่านเคยใช้สินค้าเพื่อสุขภาพหรือไม่

.....เคย

.....ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 1.5)

1.2 ประเภทสินค้าเพื่อสุขภาพที่ท่านเคยใช้ 3 อันดับแรก (1=ใช้บ่อยที่สุด,เฉพาะผู้ที่เคยซื้อสินค้าเพื่อสุขภาพ)

.....อาหาร (ธัญญาหาร, ผักและผลไม้ปลอดสารพิษ, เครื่องเทศ เครื่องปรุง)

ชื่อที่ใช้.....

.....เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ (เครื่องดื่มจากผักและผลไม้,ผลิตภัณฑ์จากนม,ชา/กาแฟ)

ชื่อที่ใช้.....

.....ขนม (ขนมจากผักและผลไม้, ขนมจากธัญญาหารต่างๆ, ของหวาน, ไอศกรีม)

ชื่อที่ใช้.....

.....เครื่องสำอางประเภททำความสะอาดและบำรุงผิว (เจล/ครีมล้างหน้า, เจล/ครีมอาบน้ำ, สบู่ โลชั่นทาผิว, ฟองพอกหน้า/ขัดหน้า, แป้ง, ยาสีฟัน)

ชื่อที่ใช้.....

.....เครื่องสำอางสำหรับผม (แชมพูสระผม, ครีมนวดผม, น้ำมันบำรุงเส้นผม, ครีมหักผม)

ชื่อที่ใช้.....

.....ยาและอาหารเสริมสุขภาพ

ชื่อที่ใช้.....

.....ผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพ (หวี, ไม้นวด, ลูกประคบ ฯลฯ)

ยี่ห้อที่ใช้

..... อื่นๆ โปรดระบุ

ยี่ห้อที่ใช้

1.3 เหตุผลในการใช้สินค้าเพื่อสุขภาพข้างต้น (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... ต้องการทดลองสินค้าเห็นโฆษณาหรือข้อมูลจากสื่อต่างๆ

..... เพื่อน คนรู้จักแนะนำใช้ตามคนในครอบครัว

..... ประโยชน์ที่ได้รับ เป็นคนสนใจดูแลสุขภาพ

..... อื่นๆ โปรดระบุ

1.4 ปัจจัยที่ท่านคำนึงถึงในการเลือกซื้อสินค้าเพื่อสุขภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... ราคา คุณภาพ ตรายสินค้า ความสะดวกในการซื้อ

..... ความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ประโยชน์ที่ได้รับ อื่นๆ ระบุ.....

1.5 เหตุผลที่ไม่ใช้สินค้าเพื่อสุขภาพ (เฉพาะผู้ที่ไม่เคยใช้สินค้าเพื่อสุขภาพ,ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... ราคาแพงหาซื้อยากไม่สนใจสินค้าเพื่อสุขภาพ

..... ไม่เชื่อถือในคุณภาพสินค้า อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.6 สินค้าเพื่อสุขภาพในอุดมคติของท่านควรมีลักษณะอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... สินค้ามีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานราคาไม่แตกต่างจากสินค้าปกติ

.....รูปแบบสินค้าหลากหลาย หาซื้อสะดวก

.....ประสิทธิผลในการใช้หรือบริโภค อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.7 ตรายสินค้าเพื่อสุขภาพที่ท่านรู้จัก

.....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการซื้อสินค้าเพื่อสุขภาพ

2.1 ท่านเคยใช้บริการร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพหรือไม่

.....เคย โปรดระบุชื่อร้านที่ใช้บริการ.....

.....ไม่เคย (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3)

2.2 ประเภทร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... ร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพแบบตั้งเดี่ยว (Stand Alone) เช่น เลมอนฟาร์ม

..... ร้านที่ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต เช่นร้าน Green X, ชั้นขายสินค้าเพื่อสุขภาพในซูเปอร์มาร์เก็ต

..... ร้านที่ตั้งอยู่ในร้านนวดเพื่อสุขภาพ ร้านสปา สถานออกกำลังกาย ร้านสะดวกซื้อ

..... ร้านภายในโรงพยาบาล

..... อื่นๆ โปรดระบุ

2.3 ความถี่ในการใช้บริการร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพ

..... น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ 1-2 ครั้ง/สัปดาห์

..... 3-5 ครั้ง/สัปดาห์มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์

2.4 เหตุผลในการเลือกใช้บริการร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
|มีสินค้าให้เลือกหลากหลาย |ความสะดวกในการเดินทาง |
| มีที่จอดรถ |บริการของพนักงานดี |
| ราคาเหมาะสม | มีคนแนะนำ |
| เป็นทางผ่านในการเดินทาง | การตกแต่งร้าน |
| อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

2.5 ค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้าเพื่อสุขภาพต่อครั้ง

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| ต่ำกว่า 50 บาท/ครั้ง | 51-100 บาท/ครั้ง |
| 101-300 บาท/ครั้ง | 301-500 บาท/ครั้ง |
| 501-1,000 บาท/ครั้ง | มากกว่า 1,000 บาท/ครั้ง |

ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพ

โปรดใส่เครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.ร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพควรมีทำเลที่ เหมาะสม สามารถเดินทางได้สะดวก					
2.ร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพควรมีที่จอดรถ บริการ					
3. การตกแต่งร้านที่สวยงามมีผลกับการตัดสินใจ เข้าใช้บริการ					
4.ราคาสินค้ามีความสำคัญในการตัดสินใจเข้าใช้ บริการ					
5.การบริการจากพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญใน การเข้าใช้บริการ					
6.การโฆษณาเป็นส่วนสำคัญในการเลือกใช้ บริการ					
7.ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของร้านมี ความสำคัญ					
8. สินค้ามีให้เลือกหลากหลายมีความสำคัญ					
9. โปรโมชันลด แลก แจก แถม ส่งผลกับการ ตัดสินใจซื้อของท่าน					
10. การให้ข้อมูลสินค้ามีความสำคัญ					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพ Healthy ดี

ร้าน Healthy ดี เป็นร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพในรูปแบบมินิมาร์ต ตกแต่งสวยงามมีสินค้าเพื่อสุขภาพให้เลือกหลากหลายครบทุกประเภท สินค้าที่จำหน่ายในร้านเป็นสินค้าที่มีคุณภาพได้รับการรับรองมาตรฐาน นอกจากนี้ภายในร้านยังมีบริการอาหารเพื่อสุขภาพปรุงสำเร็จ เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพจำพวกน้ำผักและผลไม้ และบริการจัดกระเช้าสินค้าเพื่อสุขภาพจำหน่าย โดยสาขาแรกของร้าน Healthy ดี จะเปิดบริการบริเวณถนนเจริญนคร ระหว่างซอยเจริญนคร 46 และ 48 อยู่ติดด้านซ้ายมือของโรงเรียนอนุบาลสุวรรณภูมิที่จอดรถบริการ

อาหารเพื่อสุขภาพปรุงสำเร็จ หมายถึงอาหารที่ใช้วัตถุดิบประเภทผักหรือสมุนไพรเป็นหลัก โดยเน้นเพื่อให้คุณค่าทางอาหารครบ 5 หมู่และปลอดภัยในการบริโภค โดยจำหน่ายในรูปแบบปรุงสำเร็จบริโภคได้ทันที

เครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ หมายถึงเครื่องดื่มประเภทผัก ผลไม้สดปั่น, สมูทตี้, ผัก ผลไม้สดสกัด เพื่อบำรุงสุขภาพและความงาม

4.1 ท่านสนใจจะใช้บริการร้าน Healthy ดี หรือไม่

..... สนใจใช้บริการ

..... ไม่สนใจใช้บริการ (ข้ามไปตอบข้อ 4.13)

..... ไม่แน่ใจ เนื่องจาก

4.2 ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการใช้บริการร้านดังกล่าวต่อครั้งที่คาดว่าจะใช้

..... น้อยกว่า 50 บาท/ครั้ง 50-200 บาท/ครั้ง 201-400บาท/ครั้ง 401-600 บาท/ครั้ง

.....601-800 บาท/ครั้ง 801-1,000 บาท/ครั้ง 1,001-1,200 บาท/ครั้ง มากกว่า 2,000บาท/ครั้ง

4.3 ความถี่ในการใช้บริการ

..... น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน 1-2 ครั้ง/เดือน

.....3-5 ครั้ง/เดือน มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน

4.4 ท่านสนใจใช้บริการส่วนใดของร้าน Healthy ดี (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

..... สนใจใช้ซื้อสินค้าเพื่อสุขภาพ

..... สนใจใช้บริการอาหารปรุงสำเร็จเพื่อสุขภาพ

..... สนใจใช้บริการเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ

..... สนใจใช้บริการจัดกระเช้าสินค้าเพื่อสุขภาพ

4.5 ค่าใช้จ่ายที่ท่านคาดว่าจะใช้สำหรับการซื้อสินค้าในส่วนสินค้าเพื่อสุขภาพของร้าน Healthy ดี ต่อครั้ง

..... ต่ำกว่า 50 บาท/ครั้ง 51-100 บาท/ครั้ง

..... 101-150 บาท/ครั้ง 151-200 บาท/ครั้ง

..... 201-250 บาท/ครั้ง 251-300 บาท/ครั้ง

..... 301-350 บาท/ครั้ง 351-400 บาท/ครั้ง

..... 401-450 บาท/ครั้ง 451-500 บาท/ครั้ง

..... มากกว่า 500 บาท/ครั้ง

4.6 ความถี่ที่ท่านคาดว่าจะใช้บริการซื้อสินค้าเพื่อสุขภาพ

..... น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน 1-2 ครั้ง/เดือน

.....3-5 ครั้ง/เดือน มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน

- 4.7 ค่าใช้จ่ายที่ท่านคาดว่าจะใช้สำหรับบริการอาหารเพื่อสุขภาพปรุงสำเร็จต่อครั้ง
- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| ต่ำกว่า 50 บาท/ครั้ง | 51-100 บาท/ครั้ง |
| 101-150 บาท/ครั้ง | 151-200 บาท/ครั้ง |
| 201-250 บาท/ครั้ง | มากกว่า 250 บาท/ครั้ง |
- 4.8 ความถี่ในการใช้บริการอาหารเพื่อสุขภาพปรุงสำเร็จ
- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน | 1-2 ครั้ง/เดือน |
| 3-5 ครั้ง/เดือน | มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน |
- 4.9 ค่าใช้จ่ายที่ท่านยอมจ่ายสำหรับเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพต่อครั้ง
- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| ต่ำกว่า 20 บาท/ครั้ง | 21-50 บาท/ครั้ง |
| 51-100 บาท/ครั้ง | มากกว่า 100 บาท/ครั้ง |
- 4.10 ความถี่ในการใช้บริการเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ
- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน | 1-2 ครั้ง/เดือน |
| 3-5 ครั้ง/เดือน | มากกว่า 5 ครั้ง/เดือน |
- 4.11 ค่าใช้จ่ายที่ท่านยอมจ่ายสำหรับบริการห่อของขวัญหรือจัดกระเช้าสินค้าเพื่อสุขภาพต่อ 1 กระเช้าหรือกล่องของขวัญ (รวมค่าสินค้าและค่าจัดกระเช้าหรือห่อของขวัญ)
- | | | |
|-------------------------|---------------------|-----------------|
| น้อยกว่า 300 บาท | 301 – 500 บาท | 501-700 บาท |
| 701-900 บาท | 901-1,100 บาท | 1,101-1,300 บาท |
| มากกว่า 1,300 บาท | | |
- 4.12 ความถี่ในการใช้บริการห่อของขวัญหรือจัดกระเช้าสินค้าเพื่อสุขภาพ
- | | | | |
|-------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 1-2 ครั้ง/เดือน | 3-4 ครั้ง/เดือน | 5-6 ครั้ง/เดือน | มากกว่า 6 ครั้ง/เดือน |
| เฉพาะช่วงเทศกาล โปรดระนุเทศกาล..... | | | |
- 4.13 เหตุผลที่ท่านไม่สนใจใช้บริการร้าน Healthy ดี (เฉพาะผู้ที่ไม่สนใจใช้บริการร้าน Healthy ดี, ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| ไม่สนใจสินค้าเพื่อสุขภาพ | ไกลจากที่พัก |
| ไม่สะดวกในการเดินทาง | ไม่ใช่ทางผ่าน |
| ไม่ชอบรูปแบบบริการของร้าน | ไม่มั่นใจในคุณภาพสินค้า |
| อื่นๆ โปรดระบุ..... | |
- 4.14 ร้านขายสินค้าเพื่อสุขภาพในอุดมคติของท่านเป็นอย่างไร
-

ส่วนที่ 5 ข้อมูลส่วนตัว

- 5.1 เพศ หญิงชาย
- 5.2 อายุ ปี
- 5.3 อาชีพ
- 5.4 รายได้
- | | |
|------------------------|--------------------------|
|ต่ำกว่า 5,000 บาท |5,001-10,000 บาท |
|10,001-20,000 บาท | 20,001-30,000 บาท |
|30,001-40,000 บาท | มากกว่า 50,000 บาท |
- 5.5 การศึกษา
- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
|ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย | มัธยมศึกษาตอนปลาย |
|ปริญญาตรี |ปริญญาโท |
|สูงกว่าปริญญาโท | |
- 5.6 สถานะภาพ
- | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|
| โสด |มีครอบครัว |มีครอบครัวและมีบุตร |
|-----------|-----------------|--------------------------|