

ผนวก จ
แสดงค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยการทำงานจำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
1. ท่านต้องทำงานแข่งกับเวลาอยู่เสมอ	1.83
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เรียบร้อยทันเวลา	3.82
3. ปริมาณงานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม.	3.52
4. ท่านรู้สึกเมื่อยล้าหลังปฏิบัติงานเสมอ	2.32
5. ในการทำงานท่านต้องเผชิญต่อความเป็นความตายของผู้ป่วยอยู่เสมอ	2.81
6. ในการทำงานท่านต้องเผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดหรือฉุกเฉินที่ต้องตัดสินใจเกิดขึ้นเสมอ	2.34
7. งานที่ท่านทำเหมาะสมกับความสามารถของท่าน	3.95
8. งานที่ท่านทำส่วนใหญ่เป็นงานเกี่ยวกับเครื่องมือ	2.73
9. ท่านมีความรู้ในการใช้เครื่องมืออย่างถูกต้อง	3.57
10. ท่านมีเวลาสำหรับให้การพยาบาลผู้ป่วย	3.57
11. งานที่ท่านทำจำเจ ซ้ำซากน่าเบื่อหน่าย	3.63
12. ท่านทำงานในหน้าที่ของผู้ช่วยแพทย์อยู่เสมอ	3.11
13. ท่านมีเวลาเตรียมตัวน้อยจากการที่แพทย์รับการรักษาผู้ป่วยเพิ่มขึ้นจากกำหนดเดิม..	3.11
14. ท่านมีเวลาสำหรับรับประทานอาหารและพักผ่อนเพียงพอในขณะที่ทำงาน	2.92
15. ท่านอยู่เวรนอกเวลาราชการต่อเดือนมากเกินไป	3.30
16. ท่านมีโอกาสติดโรคจากการปฏิบัติงาน	1.12
17. ท่านมีโอกาสเจ็บป่วยเกี่ยวกับความตึงเครียดของของกล้ามเนื้อเนื่องจากการทำงาน เช่น ปวดหลัง	2.34
18. สถานที่ทำงานมีขนาดเหมาะสม(ไม่กว้างหรือแคบเกินไป)	3.20
19. มีห้องเก็บอุปกรณ์ เครื่องใช้แยกเป็นสัดส่วน สะดวกในการใช้งาน	3.11
20. คุณหมอนิในสถานที่ในสถานที่ทำงานมีความเหมาะสม	3.39
21. แสงสว่างภายในสถานที่ทำงานมีความเหมาะสม	3.76
22. เติงผู้ป่วยสามารถปรับได้ตามที่ต้องการ	3.23
23. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน	3.05
24. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้มีสภาพดีพร้อมใช้งาน	3.64
25. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ไม่เพียงพอกับปริมาณงาน	3.05
26. อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทันสมัย	3.42
27. ถึงขยะที่ใช้เป็นสัดส่วนและมีเพียงพอ	3.71

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
28. การกำจัดขยะแห้ง ขยะเปียก ขยะติดเชื้อของที่ทำงานมีความเหมาะสม	3.92
29. มีการควบคุมเรื่องความสะอาดและการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคได้ดี	3.74
30. เพลิดเพลินผู้ป่วยมีสภาพดีและเพียงพอ	3.38
31. ห้องพักผ่อนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีน้อย	2.67
32. ห้องนอนเวรมีความเหมาะสม	2.43
33. ห้องแต่งตัวคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน	3.07
34. มีตู้เก็บของส่วนตัวเป็นสัดส่วนและปลอดภัย	2.84
35. ห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาดและเหมาะสมกับจำนวนเจ้าหน้าที่	3.30
36. ท่านและเพื่อนร่วมงานร่วมกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ	3.84
37. เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลเต็มใจจะให้ความรู้และความช่วยเหลือในงานที่เขาชำนาญเป็นพิเศษแก่ท่าน	3.77
38. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆเป็นไปด้วยดี	3.67
39. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลเป็นไปด้วยดี.	3.88
40. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับหัวหน้าเป็นไปด้วยดี	3.89
41. เพื่อนร่วมงานในทีมการพยาบาลยอมรับการทำงานของท่าน	3.92
42. เพื่อนร่วมงานยอมรับการทำงานของท่าน	3.72
43. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านและเพื่อนร่วมงานจะให้ความร่วมมือในการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังทุกครั้ง	3.61
44. ท่านมักถูกวิพากษ์วิจารณ์จากเพื่อนร่วมงานในทางไม่สร้างสรรค์เสมอ	3.55
45. ท่านไม่สามารถขอลาหยุดหรือแลกเปลี่ยนวันหยุดกับเพื่อนร่วมงานได้เมื่อมีความจำเป็น	3.85
46. ท่านพอใจที่ได้ปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานส่วนใหญ่	3.54
47. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน	3.46
48. ผู้บังคับบัญชามีความยุติธรรมในการประเมินผลงานเพื่อเลื่อนระดับให้สูงขึ้น	3.40
49. การประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน	3.19
50. ผู้บังคับบัญชาให้อิสระในการทำงานและการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน	3.57
51. การจัดอัตรากำลัง บุคลากรมีความเหมาะสม	3.04
52. การจัดหมุนเวียนอัตรากำลังมีความเหมาะสม	3.11
53. หน่วยงานของท่านมีกฎระเบียบที่เคร่งครัดมากเกินไป	3.02
54. ท่านไม่มีอำนาจในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้า	3.43
55. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ท่านมีโอกาสพัฒนาตนเองด้านการฝึกอบรมหรือการศึกษาต่อ	3.38
56. หน่วยงานของท่านมีประชุมประจำเดือนเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน	3.80
57. ผู้บังคับบัญชามีหลายระดับทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน	3.08

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
58. ท่านได้รับเงินค่าตอบแทนการปฏิบัติงานล่วงเวลาไม่เหมาะสม	2.61
59. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจในการจัดสวัสดิการด้านห้องพักผ่อน อาหารว่างและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	2.67
60. ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวข้องกับงานอย่างสม่ำเสมอ	3.46

แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
1. ท่านมีความสุขในการทำงาน	3.48
2. ท่านรู้สึกประสบความสำเร็จและความก้าวหน้าในชีวิต	3.41
3. ท่านรู้สึกชีวิตของท่านมีความสุขสงบ (ความสงบสุขในจิตใจ)	3.44
4. ท่านรู้สึกพึงพอใจกับฐานะความเป็นอยู่ของท่าน	3.89
5. ท่านรู้สึกยินดีกับความสำเร็จของคนอื่น.	3.89
6. ท่านได้ทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.88
7. ท่านมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน (ทำงานร่วมกับคนอื่น)	3.98
8. ท่านพึงพอใจกับความสามารถของตนเอง	3.78
9. ท่านมีเพื่อนหรือคนอื่นในสังคมคอยช่วยเหลือท่านในยามที่ต้องการ	3.67
10. ท่านพอใจต่อการผูกมิตรหรือเข้ากับบุคคลอื่น	3.84
11. ท่านรู้สึกสนุกสนานกับการทำงาน	3.64
12. ท่านรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงาน	3.72
13. ท่านรู้สึกภูมิใจในตนเอง	3.87
14. ท่านรู้สึกสดชื่นเบิกบานใจ	3.64
15. ท่านรู้สึกเป็นสุขในการช่วยเหลือผู้อื่นเมื่อมีโอกาส	3.91
16. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายท้อแท้กับการดำเนินชีวิตประจำวัน	2.70
17. ท่านรู้สึกผิดหวังในตัวเอง	2.88
18. ท่านรู้สึกว่าชีวิตท่านมีแต่ความทุกข์	2.86
19. ท่านรู้สึกกังวลใจ	2.67
20. ท่านรู้สึกเศร้าโดยไม่ทราบสาเหตุ.	2.95

แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (AQ)

จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
1. ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณ ในการช่วยกันร่วมมือประหยัสน้ำ – ไฟของบริษัทในช่วงที่บริษัท ประสบภาวะวิกฤติอยู่ในขณะนี้ คุณจะ....	3.77
2. เมื่อคุณตั้งใจทำงานกันอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังถูกตำหนิจากหัวหน้า คุณจะ.....	3.77
3. ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนาน ๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่หัวหน้าอยากให้คุณสำเร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ..	4.12
4. คุณถูกสั่งห้ามจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมันเพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณ.....	4.12
5. คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนรอบข้าง ในการเปลี่ยนงานใหม่ที่ความรู้สึกชอบและเป็นงานที่คุณถนัดมากกว่างานในปัจจุบันคุณ.....	3.92
6. ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก คุณ.....	3.74
7. คุณถูกเลิกจ้างเพราะบริษัทอยู่ในภาวะขาดทุนต้องลดจำนวนพนักงาน ในขณะที่ท่านทำงานมาที่นี่มากกว่า 15 ปี และคุณเป็นถึงหัวหน้าแผนกแล้ว คุณจะ.....	4.43
8. คุณได้เถียงกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนคนนั้นได้พยายามยั่วโทสะ คุณคุมอารมณ์ไม่อยู่ปาที่หมอน กระดาษเกือบไปโดนหัวของเขา ต่อมาเมื่อพบเขาคุณจะมีปฏิกิริยา	3.86
9. บ้านที่คุณเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินไปทำทางด่วนและได้ค่าชดเชยแสนถูก โดยท่านเก็บเงินซื้อบ้านนี้มากกว่า 10 ปี คุณจะ.....	4.13
10. คุณและเพื่อนร่วมงานถูกสั่งให้มาทำงานที่เร่งด่วนในวันหยุดอย่างกะทันหัน คุณจะแสดงอาการ	3.48
11. คุณและพนักงานทุกคนถูกลดเงินเดือน 30% และต้องทำงานหนักมากขึ้น เพราะบริษัทกำลังอยู่ในภาวะวิกฤติ คุณจะแสดงอาการ.....	3.55
12. เมื่อพนักงานในแผนกของคุณหยุดงานจำนวนมาก ดังนั้นงานจึงไม่เสร็จทันเวลา ในขณะที่งานส่วนตัวของคุณเสร็จไปแล้วคุณจะ.....	4.33
13. เมื่อแผนกของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกน้องคุณ ซึ่งบริษัทได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำ คือ.....	4.22
14. คุณถูกต่อว่าจากคนใช้อย่างรุนแรง เพราะ ห้องยาให้การบริการล่าช้า ในฐานะที่คุณเป็นพยาบาลประจำการที่ต้องดูแลคนไข้ ในกรณีคุณไม่ได้ทำผิด แต่กลับเป็นคนถูกต่อว่า คุณจะ.....	4.54
15. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังผู้บริหารล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณทำเอกสารดังกล่าวเสร็จแล้วและส่งไปให้หัวหน้าฝ่ายของคุณเช่นตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน คุณจะ	3.58
16. เพื่อนร่วมงานในแผนกของคุณทะเลาะกัน ทำให้ปริมาณพนักงานไม่เพียงพอที่จะดูแลคนไข้ คุณจะ.....	2.29

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
17. วัตถุดิบที่ฝ่ายผลิตของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้ส่งเข้ามายังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาดตลาด บริษัทอาจเสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นพนักงานฝ่ายผลิตคนหนึ่ง คุณจะ.....	4.07
18. ท่านในฐานะพยาบาลได้ตั้งใจดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่แล้ว แต่ญาติผู้ป่วยยังต่อว่าท่านอีกในเรื่องความสะอาดของผู้ป่วย ท่านจะ.....	3.91
19. คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวงในขณะที่คุณกำลังขับรถเข้าบ้านซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมาก คุณ.....	4.17
20. คุณขอความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดไฟจากลูกน้องของคุณ แต่ไม่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่ คุณจะ.....	4.29
21. โรงพยาบาลของคุณถูกยกเลิกสัญญาจากบริษัทใหญ่ที่ทำประกันสังคมกับโรงพยาบาลทำให้โรงพยาบาลเกิดความเสียหาย คุณคิดว่า	3.69
22. คุณพลาดโอกาสในการสัมภาษณ์งานในบริษัทักษ์ใหญ่และมั่นคงแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นที่ที่คุณอยากเข้าทำงานมากคุณจึงรู้สึกว่.....	3.87
23. ถ้าโรงพยาบาลของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย และคุณถูกปลดออกจากงาน คุณจะ.....	4.09
24. รัฐบาลสั่งยกเลิกงบประมาณที่โรงพยาบาลของคุณได้ไป เพราะมีข่าวว่ามีการฉ้อราษฎร์บังหลวง คุณจะรู้สึกว่.....	3.95
25. หัวหน้าของคุณสั่งให้ยกเลิกงานสำคัญที่คุณกำลังรับผิดชอบอยู่ แต่โอนงานไปให้คนอื่นทำแทนและไม่ยอมให้เหตุผล เหตุการณ์ดังกล่าว คุณคิดว่า.....	3.66
26. คุณมาทำงานที่โรงพยาบาลไม่ทันเพราะรถคุณเกิดเสียสายกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต่อใครไม่ได้ และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึกว่.....	3.72
27. หมอประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูง คุณเสี่ยงต่อการที่จะเป็นโรคหัวใจและอัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า.....	3.99
28. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้งๆ ที่คุณอีมลไปชวนเพื่อนให้มางานหลายคนคุณคิดว่า.....	3.77
29. คุณเพิ่งถูกแฟนที่คบกันมานานขอเลิก ซึ่งคุณเคยตั้งใจว่าคนนี้จะแหละที่คุณจะแต่งงานด้วย คุณจะรู้สึกว่.....	4.12
30. ในสภาวะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน คุณคิดว่า.....	4.05
31. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนร่วมงานโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรก็ไม่ค่อยประสบความสำเร็จและคุณคิดว่า.....	4.20
32. คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากหัวหน้าในระยะหลังจนทำให้คุณเชื่อว่า.....	3.95
33. ไก่ในฟาร์มของคุณตายเพราะโรคไข้หวัดนกทั้งหมด ทำให้คุณต้องขาดทุนจำนวนมาก และยังไม่มื้ที่ทราบว่าโรคจะหยุดระบาดคุณคิดว่า.....	3.81

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
34. คุณถูกตรวจพบว่ามีผลเลือดเป็นบวก (เป็นเอดส์) คุณจะมีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร.....	4.13
35. รุ่นน้องในที่ทำงานได้เลื่อนตำแหน่งแซงคุณไป โดยคุณคิดว่าตนน่าจะมีคุณสมบัติกับตำแหน่งนั้นมากกว่า คุณรู้สึกผิดหวังและคุณคิดว่า.....	4.10
36. คุณทำงานดีมาตลอดและเป็นที่ชื่นชมของหัวหน้างาน แต่คุณประสบความล้มเหลวในงานสำคัญที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ได้รับคำตำหนิ คุณเชื่อว่า.....	3.90
37. ถ้าคุณลงทุนซื้อหุ้นเป็นจำนวนมาก และต่อมาตลาดหุ้นตกทำให้คุณขาดทุน คุณจะ.....	3.47
38. ข้อเสนอแนะของคุณในที่ประชุมได้รับการคัดค้านและสับสนอย่างหนักจากหัวหน้า ทั้ง ๆ ที่คุณได้ทำการศึกษาเป็นอย่างดีแล้วว่าแนวทางดังกล่าวจะช่วยเพิ่มกำไรให้บริษัทได้ คุณรู้สึกเสียใจ คุณจะ.....	3.79
39. คุณทำธุรกิจผิดพลาดทำให้หมดตัว ทรัพย์สินถูกยึดทั้งหมด คุณเสียใจอย่างมาก เพราะแต่ก่อนคุณเคยเป็นคนร่ำรวย และมีแต่คนชื่นชมในความสามารถอย่างมาก คุณคิดจะ.....	3.92
40. คุณเป็นนักมวยทีมชาติที่เป็นความหวังว่าจะคว้าเหรียญทองโอลิมปิก แต่คุณพลาดตกรอบแรก โดยไม่ได้รับเหรียญใด ๆ เลย คุณรู้สึกเสียใจและได้รับคำถากถางมากมาย คุณจะ.....	3.93