

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงาน และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความสุขในการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณี พยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง” ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามทั้งหมด 200 ชุด จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการคือ 182 คน และได้แบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 190 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95 ของจำนวนแบบสอบถามที่แจกทั้งหมด ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยเป็น 2 ส่วน ดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 แสดงข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง คือ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และ งานการพยาบาล ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1

ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1

แสดงปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และงานการพยาบาล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1.อายุ		
20 – 25 ปี	52	27.4
26 – 30 ปี	53	27.9
31 – 35 ปี	38	20.0
36 ปีขึ้นไป	47	24.7
รวม	190	100
2.สถานภาพสมรส		
โสด	130	68.4
สมรส	60	31.6
รวม	190	100
3.ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	182	95.8
ปริญญาโท	8	4.2
รวม	190	100
4.ประสบการณ์การทำงาน		
0 – 3 ปี	70	36.8
4 – 6 ปี	29	15.3
มากกว่า 7 ปีขึ้นไป	91	47.9
รวม	190	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

แสดงปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และงานการพยาบาล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
5.งานการพยาบาล		
กุมารเวชศาสตร์-สูติ-นรีเวช	43	22.6
ศัลยศาสตร์	50	26.3
อายุรศาสตร์	52	27.4
ผู้ป่วยนอก	45	23.7
รวม	190	100

ลักษณะของปัจจัยด้านการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.2

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงาน(N=190)

องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ลักษณะงาน	3.00	.84	ปานกลาง
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	3.34	.49	ปานกลาง
สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.78	.50	สูง
การบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน	3.37	.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง มีปัจจัยด้านการทำงานในด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และด้านการบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน โดยเฉลี่ยแล้วอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 3.34 และ 3.37 ตามลำดับ ส่วนสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง คือ 3.78

ลักษณะความสุขในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.3

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบความสุขในการทำงาน (N=190)

ตัวแปร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ความพึงพอใจในชีวิต	3.62	1.06	สูง
ความพึงพอใจในงาน	3.83	.66	สูง
อารมณ์ด้านบวก	3.75	.73	สูง
อารมณ์ด้านลบ	2.81	.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยลักษณะความสุขในการทำงานอยู่ในระดับสูง โดยสูงที่สุดคือ ความพึงพอใจในงาน 3.83 รองลงมาคืออารมณ์ด้านบวก 3.75 และความพึงพอใจในชีวิต 3.62 และองค์ประกอบที่ได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ อารมณ์ด้านลบ 2.81

ลักษณะของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.4

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานขององค์ประกอบของความสามารถในการเผชิญ
และฟื้นฟูปศุภรรค (N=190)

องค์ประกอบของความสามารถใน การเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรค	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
มิติด้านการควบคุม	3.90	.52	สูง
มิติด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ	4.12	.56	สูง
มิติด้านผลกระทบ	3.91	.58	สูง
มิติด้านความอดทน	3.93	.61	สูง

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปศุภรรคอยู่ในระดับสูง โดยสูงที่สุดคือ มิติด้านสาเหตุและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือ ด้านความอดทน 3.93 และมิติด้านผลกระทบ 3.91 และแบบที่ได้ค่าน้อยที่สุดคือมิติด้านการควบคุม 3.90

ส่วนที่ 2

การทดสอบสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 1.1 ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 1.2 ปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 1.3 ปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 1.4 ปัจจัยด้านการทำงานด้านการบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

ตารางที่ 4.5

แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงานกับความสุขในการทำงานของพยาบาล
โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง(N=190)

องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงาน	ความสุขในการทำงาน
ลักษณะงาน	.30**
องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงาน	ความสุขในการทำงาน
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	.38**
สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน	.34**
การบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน	.22**
ปัจจัยด้านการทำงานโดยรวม	.43**

**P< .01

จากตารางที่ 4.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงานกับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง พบว่า ปัจจัยด้านการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .43

องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงานในด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .30

องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงานในด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .38

องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงานในด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .34

องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงานในการบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .22

จากการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงานกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง สามารถสรุปสมมติฐานที่ 1 และสมมติฐานที่ 1.1 ถึง 1.4 ได้ดังต่อไปนี้

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .43

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.1 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .30

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.2 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .38

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.3 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .34

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1.4 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .22

ส่วนที่ 3

การทดสอบสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 2 ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 2.1 ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุมสถานการณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 2.2 ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านต้นเหตุและรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 2.3 ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านผลกระทบที่จะมาถึงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 2.4 ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านความอดทนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

ตารางที่ 4.6

แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคกับความสุขในการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง(N=190)

ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	ความสุขในการทำงาน
มิติด้านการควบคุม	.35**
มิติด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ	.15*
มิติด้านผลกระทบที่จะมาถึง	.16*
มิติด้านความอดทน	.10
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	.21**
โดยรวม	

*P< .05, **P< .01

จากตารางที่ 4.6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมกับความสุขในการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง พบว่า

ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .21

มิติด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .35

มิติด้านสาเหตุและความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .15

มิติด้านผลกระทบที่จะมาถึงทางบวกกับความสุขในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .16

ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมิตีด้านความอดทนไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน

จากการวิเคราะห์ค่าความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคกับความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง สามารถสรุปสมมติฐานที่ 2 และสมมติฐาน ที่ 2.1-2.4 ได้ดังต่อไปนี้

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .21

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 2.1 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมิตีด้านความควบคุมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ.35

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 2.2 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมิตีด้านสาเหตุและความรับผิดชอบมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .16

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 2.3 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมิตีด้านผลกระทบที่จะมาถึงมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ.15

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 2.4 พบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน คือ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมิติด้านความอดทนไม่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาล

ส่วนที่ 4

การทดสอบสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 3.1 ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 3.2 ปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 3.3 ปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

สมมติฐานที่ 3.4 ปัจจัยด้านการทำงานด้านการบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

ตารางที่ 4.7

แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงานกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง(N=190)

องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงาน	ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค
ลักษณะงาน	-.04
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	.11
สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน	.29**
การบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน	.15*
ปัจจัยด้านการทำงานโดยรวม	.18*

*P< .05, **P< .01

จากตารางที่ 4.7 ปัจจัยด้านการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .18

ปัจจัยด้านการทำงานในด้านลักษณะงานกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคไม่มีความสัมพันธ์กัน

ปัจจัยด้านการทำงานในด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคไม่มีความสัมพันธ์กัน

ปัจจัยด้านการทำงานในด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .29

ปัจจัยด้านการทำงานในด้านการบริหารและสนับสนุนในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าความสัมพันธ์ .15

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงานกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งสามารถสรุปสมมติฐานที่ 3 และสมมติฐานที่ 3.1 ถึง 3.4 ได้ดังต่อไปนี้

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการทำงานโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .18

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 3.1 พบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการทำงานในด้านลักษณะงานกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคไม่มีความสัมพันธ์กัน

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 3.2 พบว่า ปฏิเสธสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการทำงานในด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคไม่มีความสัมพันธ์กัน

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 3.3 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .29

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 3.4 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการทำงานในการบริหารและสนับสนุนในหน่วยงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เท่ากับ .15

ส่วนที่ 5

การทดสอบสมมติฐานที่ 4

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านการทำงานและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคสามารถร่วมกันทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 4 พบว่า ยอมรับสมมติฐาน คือ ปัจจัยด้านการทำงานและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคสามารถร่วมกันทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งได้

ผู้วิจัยได้นำตัวแปรปัจจัยด้านการทำงานและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคมาศึกษาความสามารถในการทำนาย ความสุขในการทำงาน โดยใช้วิธีการ

วิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลจากการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8

แสดงค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนาย
ความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

ลำดับ	ตัวแปร	R	R ²	Adjusted R ²	F	Sig F
1	ปัจจัยด้านการทำงานด้าน สภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงาน	.38	.15	.14	32.50**	.00
2	ความสามารถในการเผชิญ และฟันฝ่าอุปสรรคด้าน การควบคุม	.49	.24	.23	28.74**	.00
3	ปัจจัยด้านการทำงานด้าน ลักษณะงาน	.53	.28	.27	23.96**	.00
4	ปัจจัยด้านการทำงานด้าน สัมพันธภาพระหว่างเพื่อน ร่วมงาน	.54	.29	.28	19.28**	.00

**P< .01

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายความสุขในการทำงาน มีทั้งสิ้น 4 ตัวแปร โดยปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเป็นตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งได้ร้อยละ 14 และเมื่อเพิ่มความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคด้านการควบคุม จะเพิ่มความสามารถในการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งได้อีกร้อยละ 9 และเมื่อเพิ่มปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงานจะเพิ่มความสามารถในการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งได้อีกร้อยละ 4 และเมื่อเพิ่มปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน จะเพิ่มความสามารถในการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล

เอกชนแห่งหนึ่งได้อีกร้อยละ 1 ดังนั้นเมื่อนำปัจจัยด้านการทำงาน และความสามารถในการเผชิญ และฟันฝ่าอุปสรรค มาร่วมกันทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการสามารถ ร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 28 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านการทำงานและความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคสามารถร่วมกันทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

ตารางที่ 4.9

แสดงสมการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง

ตัวแปร	B	Se B	Beta	t
ปัจจัยด้านการทำงานด้าน สภาพแวดล้อมในสถานที่ ทำงาน	.39	.10	.26	3.90**
ความสามารถในการ เผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ด้านการควบคุม	.57	.15	.25	3.85**
ปัจจัยด้านการทำงานด้าน ลักษณะงาน	.43	.14	.20	3.06**
ปัจจัยด้านการทำงานด้าน สัมพันธภาพระหว่างเพื่อน ร่วมงาน	.29	.15	.14	2.02*
ค่าคงที่	1.68	8.65		.19

*P< .05, **P< .01

จากตารางที่ 4.9 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธพหุคูณ ระหว่างความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งกับตัวทำนาย คือ ปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคด้านการควบคุม ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน และ ปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเท่ากับ .26, .25 , .20 และ .14 ตามลำดับ ดังนั้น ปัจจัยด้านการทำงานและ

ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคสามารถทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่งได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

สร้างสมการในการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง ในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

ความสุขในการทำงาน = $1.68 + .39(\text{ปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน}) + .57(\text{ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม}) + .43(\text{ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน}) + .29(\text{ปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน})$

เมื่อแปลงคะแนนดิบเป็นคะแนนมาตรฐาน (Z-Score) สร้างสมการทำนายได้ดังนี้

ความสุขในการทำงาน = $.26(\text{ปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน}) + .25(\text{ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม}) + .20(\text{ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน}) + .14(\text{ปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน})$

จากสมการทำนายความสุขในการทำงาน สามารถอธิบายได้ว่า ถ้าคะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเพิ่มขึ้น 1 คะแนน จะทำให้ระดับความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น .39 คะแนน เมื่อให้ตัวแปรความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานคงที่

ถ้าคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม เพิ่มขึ้น 1 คะแนน จะทำให้ระดับความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น .57 คะแนน เมื่อให้ตัวแปรปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานคงที่

ถ้าคะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน เพิ่มขึ้น 1 คะแนน จะทำให้ระดับความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น .43 คะแนน เมื่อให้ตัวแปรปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม และปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานคงที่

ถ้าคะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานเพิ่มขึ้น 1 คะแนน จะทำให้ระดับความสุขในการทำงานเพิ่มขึ้น .29 คะแนน เมื่อให้ตัวแปรปัจจัยด้านการ

ทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม และปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงานคงที่

ยกตัวอย่างเช่น สมมติให้ คะแนนการปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เท่ากับ 4 คะแนน คะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม เท่ากับ 4 คะแนน คะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงานเท่ากับ 4 คะแนน และคะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานเท่ากับ 4 คะแนน สามารถแทนค่าในสมการได้ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ความสุขในการทำงาน} &= 1.68 + .39(4) + .57(4) + .43(4) + .29(4) \\ &= 8.40 \text{ คะแนน}\end{aligned}$$

จากสมการ ผู้วิจัยมีความเห็นว่า พยาบาลที่มีการรับรู้ปัจจัยด้านการทำงานดี และมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคอยู่ในระดับสูง จะทำให้พยาบาลมีความสุขในการทำงาน

ในทางกลับกัน ถ้าคะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ลดลง 1 คะแนน จะทำให้ระดับความสุขในการทำงานลดลง .39 คะแนน เมื่อให้ตัวแปรความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานคงที่

ถ้าคะแนนความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม ลดลง 1 คะแนน จะทำให้ระดับความสุขในการทำงานลดลง .57 คะแนน เมื่อให้ตัวแปรปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานคงที่

ถ้าคะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงานลดลง 1 คะแนน จะทำให้ระดับความสุขในการทำงานลดลง .43 คะแนน เมื่อให้ตัวแปรปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม และปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานคงที่

ถ้าคะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานลดลง 1 คะแนน จะทำให้ระดับความสุขในการทำงานลดลง .29 คะแนน เมื่อให้ตัวแปรปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม และปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงานคงที่

ยกตัวอย่างเช่นสมมติให้ คะแนนปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานลดลง 1 คะแนน จาก 4 คะแนน เหลือ 3 คะแนน และให้ตัวแปรความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุม ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานคนที่ สามารถแทนค่าในสมการได้ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ความสุขในการทำงาน} &= 1.68 + .39(3) + .57(4) + .43(4) + .29(4) \\ &= 8.01 \text{ คะแนน}\end{aligned}$$

จะพบว่าคะแนนความสุขในการทำงานลดลง .39 คะแนน (8.40-8.01) ดังนั้นจากสมการจึงอธิบายได้ว่า เมื่อพยาบาลมีการรับรู้ปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานไปในทางไม่ดี ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านการควบคุมในระดับสูง และมีการรับรู้ปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านการทำงานด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานสูงก็ตาม จะทำให้พยาบาลมีความสุขในการทำงานลดลงด้วย