

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความสุขในการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณีพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านการทำงาน ระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และระดับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และความสุขในการทำงาน และเพื่อพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการจากปัจจัยด้านการทำงาน และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง จำนวน 190 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และแบบสอบถามความสุขในการทำงาน วิเคราะห์ผลทำโดยโปรแกรม SPSS for Window ได้ผลการวิจัยดังนี้

1. ระดับปัจจัยด้านการทำงานของพยาบาลประจำการส่วนใหญ่มีปัจจัยด้านการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับสูง
3. ระดับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับสูง
4. องค์ประกอบปัจจัยด้านการทำงานในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงาน
5. องค์ประกอบความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคด้านการควบคุมความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคด้านผลกระทบที่จะมาถึง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ แต่พบว่าความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคด้านความอดทนไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ
6. องค์ประกอบของปัจจัยด้านการทำงานด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้านการทำงานสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานไม่มีความสัมพันธ์กับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค แต่พบว่าปัจจัยด้านการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และปัจจัยด้านการ

ทำงานด้านการบริหารและการสนับสนุนในหน่วยงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ

7. การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณแบบขั้นตอนพบว่า ปัจจัยด้านการทำงานและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคเป็นตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการได้ร้อยละ 28

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมให้พยาบาลประจำการมีปัจจัยด้านการทำงานดี มีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคและมีความสุขในการทำงานในระดับที่สูง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันทำให้องค์กรได้ประโยชน์สูงสุด

ABSTRACT

The purpose of this study, "The relationship between Work Factors, Adversity Quotient and Happiness of Work: A case study of Nurses of Private Hospital" is as follows : to study the level of work factors, adversity quotient and happiness from work of nurses of a private hospital ; to identify work factors, adversity quotient and happiness from work have correlation and to predict happiness of work nurses of a private hospital from work factor and adversity quotient. The sample includes 190 nurse representatives from a private hospital who work as permanent nurses. Data analysis was done with the computer software program Statistic Program for Social Science (SPSS) for windows. The study yields the following results:

1. The level of work factors of the samples is moderate.
2. The level of adversity quotient of the samples is high.
3. The level of happiness of work of the samples is high.
4. The work factors had a positive correlation with happiness of work.
5. The adversity quotient (control), the adversity quotient (ownership), and the adversity quotient (reach) had a positive correlation with happiness of work but and the adversity quotient (endurance) did not have correlation with happiness from work
6. The work factors (job) and the work factor (work condition) do not have correlation with the adversity quotient but the work factor (work relation) and the work factors (promotion and support by organization) had a positive correlation with happiness from work.
7. The stepwise multiple regressive analysis revealed that the work factors and the adversity quotient were significant predictor for happiness of work with a total predictability of 28%.