

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอ กรมการศึกษานอกโรงเรียน
ชื่อนักศึกษา	นายบรรจง ห่วงทอง
สาขาวิชา	การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง
ภาควิชา	การศึกษานอกโรงเรียน
ปีการศึกษา	2541

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านสภาพของการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล และเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยจำแนกตามตัวแปรอันเป็นสถานภาพและข้อมูลส่วนตัว รวมทั้งภูมิภาคอันเป็นที่ตั้งของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ประชากรที่นำมาศึกษา คือ หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอทั่วประเทศ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร สุ่มตัวอย่าง ด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 486 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ มีความพึงพอใจ ด้านลักษณะของงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนด้านสภาพของการทำงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ระหว่างตัวแปร 2 กลุ่ม พบว่า หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ผู้ที่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล แตกต่างกับเพศหญิง ผู้ที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านสภาพของการทำงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลแตกต่างกับผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลแตกต่างกับผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ผู้ที่อยู่ร่วมกับสมาชิกในครอบครัวในที่

พักอาศัยปัจจุบันมีความพึงพอใจด้านสภาพของการทำงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล แตกต่างกับผู้ที่มิได้อยู่ร่วมกับสมาชิกในครอบครัวในที่พักอาศัยปัจจุบัน ผู้ที่เคยและไม่เคยมีประสบการณ์ปฏิบัติงานในฐานะเป็นผู้ประสานงานการศึกษานอกโรงเรียนระดับอำเภอ มีความพึงพอใจในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของหัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ระหว่างตัวแปร 3 กลุ่มขึ้นไป พบว่า หัวหน้าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ ผู้ที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัย วิทยาลัยครูหรือสถาบันราชภัฏ และสถาบันอื่น ๆ ได้แก่ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาลัยศรีโสภณ วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา มีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานแตกต่างกัน แต่เมื่อทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่แล้วไม่ปรากฏว่าผู้ที่จบการศึกษาจากสถาบันใดมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานดังกล่าวสูงหรือต่ำกว่ากัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนผู้ที่มีสถานภาพโสด และสมรสมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงานสูงกว่าผู้ที่มีสถานภาพหม้ายและหย่าร้าง ผู้ที่มีอายุราชการต่ำกว่า 10 ปี 10-15 ปี และ 16 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลแตกต่างกัน แต่เมื่อทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่แล้วไม่ปรากฏว่าผู้ที่มีอายุราชการกลุ่มใดมีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบสูงหรือต่ำกว่ากันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ผู้ที่มีอายุราชการ 16 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ที่มีอายุราชการ 10-15 ปี ผู้ที่ใช้ระยะเวลาในการเดินทางไปปฏิบัติงานน้อยกว่า 15 นาที กับ 15-30 นาที มีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบสูงกว่าผู้ที่ใช้ระยะเวลาในการเดินทางไปปฏิบัติงานมากกว่า 60 นาทีขึ้นไป ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคกลางมีความพึงพอใจด้านสภาพของการทำงานสูงกว่าผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออก ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลสูงกว่า ผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออก และผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ก็มีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลสูงกว่าผู้ที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคตะวันออก