

ภาคผนวก

## รายชื่อผู้ให้ข้อมูล

### รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์การจัดการความขัดแย้ง

- |                                  |               |   |
|----------------------------------|---------------|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ สุจิระ         | ขอจิตต์เมตต์  | ผู้ประนีประนอมศาลชั้นอุทธรณ์  |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมานีการ์  | จันทร์บรรเจิด | ผู้ประนีประนอมศาลชั้นอุทธรณ์  |
| 3. นายนพพร                       | พุดศิริกุล    | ผู้ประนีประนอมศาลชั้นอุทธรณ์  |
| 4. นายสุมิตร                     | ค่านวนิช      | ผู้ประนีประนอมศาลชั้นอุทธรณ์  |
| 5. รองศาสตราจารย์ ดร. สุดใจ      | ทูลพานิชย์กิจ | ผู้ประนีประนอมศาลชั้นอุทธรณ์  |
| 6. นางสาวกัณฑ์รัตน์ เรืองสูงเนิน |               | ปลัดอำเภองานบริหารงานปกครองอำเภอคลองหลวง                              |
| 7. นายชาญเทพ ชูชาญ               |               | ปลัดอำเภอความมั่นคง อำเภอคลองหลวง                                     |
| 8. นายเมธี แสงเปล่ง              |               | เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม อำเภอคลองหลวง                   |
| 9. นายกิจวัชร พรหมลา             |               | ปลัดอำเภออำนวยความสะดวกเป็นธรรม อำเภอชั้นอุทธรณ์                      |
| 10. นางสาวสุจินตรา ขันยั้ง       |               | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการงานอำนวยความสะดวกเป็นธรรม<br>อำเภอชั้นอุทธรณ์ |
| 11. นายชวนกร กัญญามาตร           |               | ปลัดอำเภอฝ่ายความมั่นคง งานมั่นคง อำเภอหนองเสือ                       |
| 12. นายสมพร นิยมโพธิ์            |               | สมาชิกอาสารักษาดินแดน ฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม<br>อำเภอหนองเสือ     |
| 13. นางสาวชัชศรีณีย์ ประภาสวัตร  |               | รองนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลหนองเสือ                                    |
| 14. นายผลวิฑูรย์ จันทร์ไพศรี     |               | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงบา อำเภอหนองเสือ                       |
| 15. นายชารินทร์ จันทร์ไพศรี      |               | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงบา อำเภอหนองเสือ                       |
| 16. นางสาววรลักษณ์ ธีรพิพัทธ์    |               | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงบา อำเภอหนองเสือ                       |
| 17. นายสุมนต์ ประเสริฐกั้ง       |               | เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงบา<br>อำเภอหนองเสือ    |
| 18. นายอนุกุล คำรัตน์            |               | ปลัดสำนักงานเทศบาลตำบลชั้นอุทธรณ์                                     |
| 19. นายอาคม บุรานนท์             |               | เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ เทศบาลตำบลชั้นอุทธรณ์                   |
| 20. นายประนอม แก้วหนองเสม็ด      |               | ปลัด (อาวุโส) เทศบาลเมืองบึงขัง                                       |

21. พ.อ.ท.โสภณ	กฤษีสุข	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ (รับเรื่องร้องทุกข์ทางออนไลน์) เทศบาลเมืองบึงยี่โก
22. นายธานีย์	เสื่อคุ้ม	ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลรังสิต อำเภอธัญบุรี
23. นายประพันธ์	ตรีระพงษ์	ผู้นำชุมชนหมู่บ้านชมพู(นิติบุคคล) อำเภอธัญบุรี
24. นายทรงชัย	ขุนทอง	ประธานชุมชน ตำบลรังสิต อำเภอธัญบุรี
25. นายอุดม	แพทอง	ประธานชุมชน ตำบลลำผักกูด อำเภอธัญบุรี
26. นายสมเจตน์	พีททองหอม	ผู้อาวุโสในหมู่บ้าน ตำบลรังสิต อำเภอธัญบุรี
27. นางสมจิตร	คุณธรรม	ผู้อาวุโสในชุมชน ตำบลลำผักกูด อำเภอธัญบุรี
28. นายอุทัย	กาลธิโร	ประธานนิติบุคคลหมู่บ้านพฤษภา อำเภอลองหลวง
29. นายภิรมย์	อินพรหม	ผู้นำชุมชน ตำบลคลองสาม อำเภอลองหลวง
30. นายสมพงษ์	กมลวรรณ	ผู้นำชุมชน ตำบลคลองสอง อำเภอลองหลวง
31. นายวิธิวัสส์	ธนภัทรฉัตรศิริ	ผู้อาวุโสในหมู่บ้าน ตำบลคลองสาม อำเภอลองหลวง
32. นายสมชาย	จันทร์ไพศรี	กำนันตำบลบึงบา อำเภอหนองเสือ

## รายชื่อผู้เข้าร่วมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และวิพากษ์ข้อมูล

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เวลา ๐๘.๐๐-๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบึงบา อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ ที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็น	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ เบอร์โทรศัพท์
๑	นายวิสาณท์	แสวงหา	นายก อบต.บึงบา		๘.๓๐ น.	16.30	๐๘๕-๐๕๕๓๓/๒๘
๒	นายผลวิทย์	จันทร์ไพศรี	รองนายก อบต.บึงบา		8.55 น.	16.30	๐๘๖-๙๘๙๑๑๙๐
๓	นายชรินทร์	จันทร์ไพศรี	รองนายก อบต.บึงบา		๐๘.3๐	16.๓๐	๐๘๑-๘๐๒๑๔๐๑
๔	นายวันชัย	พิณพงษ์	เลขานุการนายกฯ		8.48	16.30	๐๘๕-๒๑๓๓๐๑๔
๕	นายสมพร	หวลตะนิง	ประธานสภาอบต.		8.49	16.30	๐๘๙-๐๑๐๙๐๕๓
๖	นายอภิชาติ	ช่างปั้น	รองประธานสภาอบต.		8.30	16.30	๐๘๑-๘๐๙๒๙๘๕
๗	นายเสมียน	ศรีคัชชะ	รองประธานสภาอบต.		๐๘.๓๐	16.30	๐๘๙-๓๒๕๓๘๕๒
๘	นายอนัน	อยู่เบี้ยว	ส.อบต.หมู่ที่ ๑		8.30	16.30	๐๘๕-๙๔๓๙๕๖๙
๙	นายสมโภช	สมบุญเทศ	ส.อบต.หมู่ที่ ๒		8.30	16.30	๐๘๐-๒๔๘๐๒๙๑
๑๐	นางบุญเสริม	หงษ์ทอง	ส.อบต.หมู่ที่ ๓		๐8.30	16.30	๐๘๐-๐๑๘๓๓/๕๓
๑๑	น.ส.ทุเรียน	จันทร์ไพศรี	ส.อบต.หมู่ที่ ๓		๐8.30	16.30	๐๘๖-๐๓๓๙๕๒๖
๑๒	นางสุวรรณ	ปานเกิด	ส.อบต.หมู่ที่ ๔		๐8.30	16.30	๐๘๑-๓/๙๓๓๓/๕๒
๑๓	นายทองใบ	ดีเยี่ยม	ส.อบต.หมู่ที่ ๔		๐8.๓๐	16.๓๐	๐๘๑-๒๕๓๐๓/๒๓
๑๔	น.ส.ชญาดา	พูลกลิ่น	ส.อบต.หมู่ที่ ๗		8.30	8.30	๐๘๑-๕๕๙๖๐๖๑
๑๕	นายสินชัย	กลิ่นประสิทธิ์	ส.อบต.หมู่ที่ ๘		๐8.30	16.30	๐๘๑-๑๓๐๓๔๒๔
๑๖	นายประทีป	คชสินธุ์	ส.อบต.หมู่ที่ ๘		๐๘.30	16.30	๐๘๙-๙๒๕๒๓/๐
๑๗	นายสมชาย	จันทร์ไพศรี	กำนัน หมู่ที่ ๓		๐8.30	16.30	๐๘๕-๙๔๔๓/๑๕๖
๑๘	นางรุ่งลาวัลย์	แสวงหา	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑		8.30	16.30	๐๘๙-๕๒๐๑๓/๙๕
๑๙	นางจำเรียง	กำจัดภัย	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒		8.30	16.30	๐๘๖-๓/๑๑๙๕๐๖
๒๐	นายสมบูรณ์	ทาวะสุน	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๔		๐๘.30	16.30	๐๘๕-๕๒๘๕๓๓/๑

หมายเหตุ ทานอาหารว่างระหว่างเวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น และ ๑๔.๔๕-๑๕.๐๐ น.

ต่อหน้า๒

-๒-

## รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และวิพากษ์ข้อมูล

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เวลา ๐๘.๐๐-๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลบึงบา อำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ ที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็น	เวลามา	เวลากลับ	หมายเหตุ เบอร์โทรศัพท์
๒๑	นายพิชัย	เนตรนิล	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๗	-	-	-	๐๘๖-๐๓๔๕๙๑๙
๒๒	นางธิดิมา	แดงกระสันต์	ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘	-	-	-	๐๘๔-๙๒๔๑๗๒๗
๒๓	นายธิดิศักดิ์	ธรรมราช	ปลัด อบต.		๐๘.๓๐	๑๖.๓๐	๐๘๙-๘๑๕๔๓๓๘
๒๔	น.ส.บวรลักษณ์	ธัญพิพจน์	รองปลัด อบต.		๐๘.๐๐	๑๖.๓๐	๐๘๓-๙๙๗๖๓๙๙
๒๕	น.ส.สุพัตรา	ชุกลิ้น	บุคลากร		๐๘.๐๐	๑๖.๓๐	๐๘๗-๐๙๖๔๓๑๙
๒๖	นางน้ำทิพย์	กัณหติหลก	หัวหน้าส่วนสาธารณสุข		๐๘.๐๐	๑๖.๓๐	๐๘๖-๓๑๘๔๑๕๕
๒๗	นายสุมนต์	ปะเสระกัง	เจ้าพนักงานธุรการ		๐๘.๓๐	๑๖.๓๐	๐๘๗-๙๒๔๒๕๗๕
๒๘	น.ส.ดารุณี	เลิกนอก	นักพัฒนาชุมชน		๐๘.๓๐	๑๖.๓๐	๐๘๑-๒๕๖๗๐๕๒
๒๙	ฉิมพร	กุลอินทร์	พ.ช. หมู่ ๒		๐๘.๓๐	๑๖.๓๐	๐๘๖๐๘๐๓๖๖๕
๓๐	ฉิมพร	จีนดำเรียง	พ.ช. หมู่ ๒		๐๘.๓๐	๑๖.๓๐	๐๘๖-๐๑๕๐๗๙
๓๑	ชบด	ชบด	พ.ช. หมู่ ๒		๐๘.๓๐	๑๖.๓๐	
๓๒	น.ส. รุ่งอรุณ	อภิวรรณ	อาจารย์สอนพิเศษ		๘.๐๐	๑๗.๐๐	๐๘๖-๑๕๖๖๖๘๘
๓๓	น.ส. สุวิมล	รุ่งทอง	อาจารย์สอนพิเศษ		๘.๐๐	๑๗.๐๐	๐๖-๘๙๐๔๖๖๖
๓๔	น.ส. เต๋ออี	สีบุญปาน	อาจารย์สอนพิเศษ		๘.๐๐	๑๗.๐๐	๐๘๐๙๕๐๑๗๗๗
๓๕	น.ส. สุภาณี	อินทร์พวง	อาจารย์สอนพิเศษ		๘.๐๐	๑๗.๐๐	๐๘๑-๔๙๒๒๖๗๕

หมายเหตุ ทานอาหารว่างระหว่างเวลา ๑๐.๓๐-๑๐.๔๕ น และ ๑๔.๔๕-๑๕.๐๐ น.



### แบบประเมินผลงานวิจัย

สภาพปัญหาความขัดแย้งในชุมชนและรูปแบบที่เหมาะสมใช้ในการจัดการปัญหา

### จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจงสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม(โดยผู้เก็บข้อมูลเป็นชี้แจงและอธิบายข้อคำถามพร้อมเช็คคำตอบและหมายเหตุข้อเพิ่มเติมที่ค้นพบนอกเหนือประเด็นคำถามคำตอบ)

1. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่
  1. ข้อมูลส่วนบุคคล
  2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาความขัดแย้งและแนวทางจัดการ
  3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์
2. โปรดตอบคำถามให้สมบูรณ์ และตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่การพัฒนาแนวทางจัดการความขัดแย้งให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

#### ตอนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- |                   |                          |                      |                          |               |
|-------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------|
| 1. เพศ            | <input type="checkbox"/> | ชาย                  | <input type="checkbox"/> | หญิง          |
| 2. อายุ           | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า 30 ปี        | <input type="checkbox"/> | 30 – 39 ปี    |
|                   | <input type="checkbox"/> | 40 – 49 ปี           | <input type="checkbox"/> | 50 – 59 ปี    |
|                   |                          |                      | <input type="checkbox"/> | สูงกว่า 59 ปี |
| 3. การศึกษาสูงสุด | <input type="checkbox"/> | ปริญญาเอก            | <input type="checkbox"/> | ปริญญาโท      |
|                   | <input type="checkbox"/> | ปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> | มัธยมปลาย/ต้น |
|                   | <input type="checkbox"/> | ปวส./ปวช.            | <input type="checkbox"/> | ประถมปลาย/ต้น |
|                   | <input type="checkbox"/> | อื่นๆ(โปรดระบุ)..... |                          |               |

## 4. สถานที่ทำงานและอาชีพ

 เอกชน(โปรดระบุ.....) รัฐบาล(โปรดระบุ.....) รัฐวิสาหกิจ(โปรดระบุ.....) ทำงานอิสระ (โปรดระบุ.....) ว่างาน อื่นๆ(โปรดระบุ.....)

## 5. ที่อยู่

 ในเขตเทศบาล นอกเขตเทศบาล อื่นๆ(โปรดระบุ.....)

## ตอนที่ 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาความขัดแย้งในชุมชน

6. ท่านคิดว่าความขัดแย้งเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นได้ในการอยู่ร่วมกันในชุมชน

 ใช่ ไม่ใช่ ใช่ในบางเรื่อง ไม่แน่ใจ

7. ท่านคิดว่าทุกความขัดแย้งสามารถแก้ไขได้

 แก้ไขได้ทุกเรื่อง แก้ไขได้บางเรื่อง ไม่สามารถแก้ไขได้เลย ไม่แน่ใจ

8. ท่านคิดว่าการแก้ไขความขัดแย้งถ้าทำได้สำเร็จจะทำให้ชุมชนพัฒนาขึ้น

 จริง ไม่จริง อาจเป็นไปได้ในบางกรณี ไม่แน่ใจ

9. ท่านคิดว่าการแก้ไขความขัดแย้งถ้าทำได้สำเร็จจะทำให้ความสัมพันธ์ของคนในชุมชนดีขึ้น

 จริง ไม่จริง อาจเป็นไปได้ในบางกรณี ไม่แน่ใจ

10. ท่านคิดว่าในชุมชนของท่านมีประเด็นความขัดแย้งซ่อนอยู่ภายใน โดยยังไม่ปรากฏความขัดแย้งออกมามากน้อยเพียงใด

 มาก ปานกลาง น้อย ไม่มีเลย

11. ท่านคิดว่าในชุมชนของท่านมีประเด็นความขัดแย้งที่ปรากฏคู่กรณีขัดแย้งออกมาแล้วมีจำนวนมากน้อยเพียงใด

 มาก ปานกลาง น้อย ไม่มีเลย

12. ความสัมพันธ์ของท่านกับคนในชุมชนอยู่ในระดับใด

- ระดับดีมาก     ระดับดี     ก่อนข้างพอใจ     ไม่พอใจ

13. ลักษณะความสัมพันธ์ของท่านกับคนในชุมชนอยู่ในลักษณะแบบใด

- แบบญาติ     แบบเพื่อน     แบบคนรู้จัก     แบบคนไม่รู้จัก

14. ท่านรู้จักคนในชุมชนมากน้อยเพียงใด

- ทั้งหมด     เกือบทั้งหมด    ประเมินครั้งชุมชน    เล็กน้อย

15. ความสัมพันธ์ของท่านกับกลุ่ม/องค์กร/หน่วยงานในชุมชน(เช่น อบต. สจ. รพ.)อยู่ในระดับใด

- ระดับดีมาก     ระดับดี     ก่อนข้างพอใจ     ไม่พอใจ

16. ความสัมพันธ์ของท่านกับผู้นำชุมชน(เช่นผู้ใหญ่บ้าน กำนัน)อยู่ในระดับใด

- ระดับดีมาก     ระดับดี     ก่อนข้างพอใจ     ไม่พอใจ

17. ปัญหาความขัดแย้งระหว่างท่านกับคน/กลุ่ม/องค์กร/หน่วยงานในชุมชนในระดับที่พอดูคุยกันได้มีประมาณกี่ ครั้งในหนึ่งเดือน

- น้อยกว่า 1 ครั้ง     ประมาณ 1-2 ครั้ง     มากกว่า 2 ครั้ง     ไม่เคยมี

18. ท่านประสบปัญหาความขัดแย้งกับคน/กลุ่ม/องค์กร/หน่วยงานในชุมชนที่ไม่สามารถตกลงกันเองได้มากน้อยเพียงใดในแต่ละเดือน

- น้อยกว่า 1 ครั้ง     ประมาณ 1-2 ครั้ง     มากกว่า 2 ครั้ง     ไม่เคยมี

19. ถ้าท่านเคยประสบ/มีส่วนเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในชุมชนที่เกิดขึ้น โดยส่วนใหญ่เป็นความขัดแย้งเกี่ยวกับเรื่องใด(ให้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยโดยกำหนดให้มากที่สุดเท่ากับ 1)

- ระบบสาธารณูปโภค เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา.....
- ขยะ ระบบการจัดการขยะ.....
- การได้รับบริการที่เป็นที่ไม่พอใจจากกลุ่ม/องค์กร/หน่วยงานในชุมชน.....
- ความขัดแย้งที่เกิดจากการประกอบอาชีพ.....
- ความขัดแย้งที่เกิดจากสถานที่อยู่อาศัย.....
- ความขัดแย้งที่เกิดจากนโยบายของท้องถิ่น.....
- ความขัดแย้งที่เกิดจากความเอาเปรียบของคนในชุมชน.....
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....

20. ถ้าท่านเคยประสบ/มีส่วนเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในชุมชนที่เกิดขึ้น ท่านคิดว่าโดยส่วนใหญ่แล้วอะไรเป็นสาเหตุให้เกิดความขัดแย้ง(ให้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยโดยกำหนดให้มากที่สุดเท่ากับ 1)

- สาเหตุจากปัญหาด้านความสัมพันธ์ของกลุ่มที่ไม่ถูกกัน
- สาเหตุจากปัญหาด้านผลประโยชน์ของกลุ่มที่ตกลงกันไม่ได้
- สาเหตุจากปัญหาด้านข้อมูลของกลุ่มที่ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง
- สาเหตุจากปัญหาด้านค่านิยมของกลุ่มที่มีมุมมอง/ยึดหลักการที่ต่างกัน
- สาเหตุจากปัญหาด้านโครงสร้าง/กฎ/ระเบียบที่เอื้ออำนวยให้กลุ่มได้รับการปฏิบัติแตกต่างกัน
- สาเหตุอื่นๆ(โปรดระบุ).....

21. ถ้าท่านเคยประสบ/มีส่วนเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในชุมชนที่เกิดขึ้น โดยส่วนใหญ่แล้วท่านมีแนวทางจัดการปัญหาความขัดแย้งอย่างไร(ให้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยโดยกำหนดให้มากที่สุดเท่ากับ 1)

- เจริญกับกลุ่มด้วยตนเอง
- หาเพื่อน ญาติ คนรู้จักมาช่วยเจรจา
- หากคนกลางมาช่วยเจรจาไกล่เกลี่ย
- แจ้งผู้นำชุมชน(โปรดระบุเช่น ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน).....
- แจ้งตำรวจ
- ฟ้องศาล
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....

22. ถ้าท่านหากคนกลางมาช่วยเจรจาไกล่เกลี่ย คนกลางที่ท่านยอมรับให้มาไกล่เกลี่ยเป็นบุคคลใด(ให้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยโดยกำหนดให้มากที่สุดเท่ากับ 1)

- จากศูนย์ไกล่เกลี่ยชุมชน
- ผู้อาวุโสในชุมชน
- ผู้มีอำนาจในชุมชน (โปรดระบุ).....
- ผู้นำชุมชน(โปรดระบุ).....
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....

23. หลังจากการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ได้สำเร็จความสัมพันธ์ของท่านกับคนในชุมชนเป็นอย่างไร

- ดีขึ้นมาก
- ดีขึ้นปานกลาง
- ขึ้นเล็กน้อย
- มีอนเดิม

**ตอนที่ 3. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์(โดยให้เล่าเรื่องความขัดแย้งที่เคยเกิดขึ้นและแนวทางจัดการความขัดแย้ง)**

ข้อมูลผู้ถูกสัมภาษณ์ ชื่อนามสกุล.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์.....

ประเด็นคำถาม	คำตอบ
1.ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร	
2.ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไหร่ และกินระยะเวลาานานเท่าไรจนสามารถจัดการปัญหาได้เรียบร้อย	
3.สถานที่เกิดเหตุอยู่ที่ไหน	
4.สาเหตุของเรื่องเกิดจากอะไร และมีเรื่องราวความเป็นมาอย่างไร	
5.หลังจากเกิดปัญหาขึ้นแล้วท่านได้รับผลกระทบด้านความสัมพันธ์ต่อกันอย่างไร	

ประเด็นคำถาม	คำตอบ
<p>6.หลังจากเกิดปัญหาขึ้นแล้วท่านได้รับผลกระทบด้านทรัพย์สิน/รายได้/ผลประโยชน์/ด้านอื่นๆอย่างไร</p> <p>สรุปเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเท่าไร มีค่าอะไรบ้าง</p>	
<p>7.หลังจากเกิดปัญหาขึ้นแล้วท่านได้ดำเนินการอย่างไรเพื่อจัดการกับปัญหา</p> <p>เหตุผลเพราะอะไร</p> <p>และเกิดผลอย่างไรบ้าง</p>	
<p>8. หลังจากท่านใช้วิธีในข้อ 7 แล้วปัญหาได้รับการจัดการแก้ไขได้เรียบร้อยเป็นที่พอใจของทั้งคู่กรณีใช่หรือไม่</p> <p>ถ้าไม่ท่านได้ดำเนินการอย่างไรต่อไปอีกจนกระทั่งสามารถยุติปัญหาได้สำเร็จ</p>	

ประเด็นคำถาม	คำตอบ
9.ท่านคิดว่าสิ่งสำคัญที่ทำให้ปัญหานี้ยุติได้สำเร็จคืออะไร	
10.มีคนกลางเข้ามาทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยปัญหาให้ท่านหรือไม่ เป็นใคร  และมีวิธีดำเนินการอย่างไร	
11.ท่านมีความพึงพอใจในวิธีการดำเนินการแบบนี้มากน้อยเพียงใดเพราะเหตุใด	
12.ท่านคิดว่าปัญหาที่ท่านได้รับสามารถได้รับการจัดการแก้ไขได้อย่างสำเร็จสมบูรณ์แล้วหรือไม่อย่างไร	
13.ในปัจจุบันความสัมพันธ์ของท่านกับคู่กรณีเป็นอย่างไรบ้าง	

ผู้สัมภาษณ์.....

วันที่..... เดือน.....2555

ขอขอบคุณในข้อคิดเห็นครั้งนี้  
ผู้วิจัย

## แบบสัมภาษณ์งานวิจัย

## การจัดการความขัดแย้งในชุมชนจังหวัดปทุมธานี

## คำชี้แจงสำหรับผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์

1. แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน ได้แก่

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

2. โปรดตอบคำถามให้สมบูรณ์ และตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แก่การพัฒนาแนวทางจัดการความขัดแย้งให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

## ตอนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 30 ปี  30 – 39 ปี  
 40 – 49 ปี  50 – 59 ปี  สูงกว่า 59 ปี
3. การศึกษาสูงสุด  ปริญญาเอก  ปริญญาโท  
 ปริญญาตรี  มัธยมปลาย/ต้น  
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

4. สถานที่ทำงานและตำแหน่ง

เอกชน(โปรดระบุ.....)

รัฐบาล(โปรดระบุ.....)

รัฐวิสาหกิจ(โปรดระบุ.....)

ทำงานอิสระ (โปรดระบุ.....)

ว่างาน

อื่นๆ(โปรดระบุ.....)

5. ที่อยู่  ในเขตเทศบาล  
 นอกเขตเทศบาล  
 อื่นๆ(โปรดระบุ.....)

**ตอนที่ 2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์(โดยให้เล่าเรื่องประสบการณ์และความเกี่ยวข้องรวมถึงวิธีการจัดการความขัดแย้ง)**

ข้อมูลผู้ถูกสัมภาษณ์ ชื่อนามสกุล.....  
 ที่อยู่.....  
 โทรศัพท์.....

ประเด็นคำถาม	คำตอบ
1. ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในชุมชนที่ท่านเคยเกี่ยวข้องในการจัดการเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร	
2. ท่านเข้าไปเกี่ยวข้องในการจัดการปัญหาความขัดแย้งของชุมชนในฐานะใด(เช่น ผู้รับเรื่องร้องทุกข์ ผู้ไกล่เกลี่ย ฯลฯ)  ขอให้เล่าประสบการณ์	
3. รูปแบบ/ช่องทาง/ขั้นตอนการจัดการมีอย่างไรบ้าง  รวมถึงระยะเวลาในการจัดการ	

ประเด็นคำถาม	คำตอบ
<p>4. ท่านใช้เทคนิควิธีในการเจรจาอย่างไร เช่น การเตรียมข้อมูล สถานที่ การสร้างบรรยากาศ การแยกเจรจา ฯลฯ</p> <p>หรือเทคนิคในการรับเรื่องราวร้องทุกข์</p>	
<p>5.หลังดำเนินการเจรจาเสร็จเรียบร้อยแล้วท่านมีวิธีการจัดการอย่างไรต่อไป (กรณีเจรจาสำเร็จ)</p>	
<p>6. .ท่านคิดว่าสิ่งสำคัญที่ช่วยให้การเจรจาประสบผลสำเร็จที่ทำให้ความขัดแย้งคลี่คลายลงได้มีอย่างไรบ้าง</p> <p>ขอให้เล่าประสบการณ์</p>	

ประเด็นคำถาม	คำตอบ
7. ท่านคิดว่าคุณสมบัติของผู้เจรจา/นักไกล่เกลี่ยที่ดี ควรมียังไรบ้าง	
8. ท่านคิดว่าปัญหาที่ท่านจัดการแก้ไข สามารถจัดการได้อย่างสำเร็จสมบูรณ์แล้ว หรือไม่อย่างไร/กรณีจัดการไม่สำเร็จ เป็นเพราะสาเหตุใด(ขอให้เล่าประสบการณ์)	

ผู้สัมภาษณ์.....

วันที่..... เดือน..... ๒๕๕๕

ขอขอบคุณในข้อคิดเห็นครั้งนี้  
ผู้วิจัย

## ประวัติคณะผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ

1. ชื่อ (ภาษาไทย) น.ส.สุกัญญา นามสกุล รุ่งทองใบสุรีย์

(ภาษาอังกฤษ) SUGUNYA RUNGTHONGBAISUREE

2. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 3750100127345

3. ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8

4. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โทรศัพท์ 0-2549-4960

โทรสาร 0-2577-5017 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) rungthong-4006 @ hotmail.com

## 5. ประวัติการศึกษา

ปีที่จบ	ระดับปริญญา	อักษรย่อ			ชื่อสถาบัน	
การศึกษา	(ตรี โท เอก และ ประกาศนียบัตร)	ปริญญา และชื่อเต็ม	สาขาวิชา	วิชาเอก	การศึกษา	ประเทศ
2526	ปริญญาตรี	น.บ. นิติศาสตร์บัณฑิต	นิติศาสตร์	นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	ไทย
2534	ปริญญาโท	น.ม. นิติศาสตร์ มหาบัณฑิต	นิติศาสตร์	กฎหมายธุรกิจ	มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์	ไทย

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชา

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ และการศึกษา

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยและงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ ดังนี้

7.1 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อเรื่อง ปีที่พิมพ์และสถานภาพในการทำวิจัย

7.1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของตลาดแรงงานกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2535

สถานภาพ ผู้ร่วมโครงการวิจัย

- 7.1.2 การประเมินผลการจัดการเรียนหมวดวิชาพัฒนาสังคม, 2536  
**สถานภาพ** ผู้ร่วมโครงการวิจัย
- 7.1.3 การวิเคราะห์ข้อสอบคัดเลือกวิชาพื้นฐานของคณะวิชาชีพสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2532  
**สถานภาพ** ผู้ร่วมโครงการวิจัย
- 7.1.4. โครงการศึกษาปัญหาและความเป็นไปได้ในการจัดทำคู่มือลงทะเบียน ระดับปริญญาตรีสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2542  
**สถานภาพ** หัวหน้าโครงการวิจัย
- 7.1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างวิชาศึกษาทั่วไปกับผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล, 2545  
**สถานภาพ** หัวหน้าโครงการวิจัย
- 7.1.6 ความพึงพอใจของบุคลากรคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ที่มีต่อการบริหารจัดการคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี, 2551  
**สถานภาพ** หัวหน้าโครงการวิจัย
- 7.1.7 โครงการศึกษาและส่งเสริมการรักท้องถิ่นจังหวัดปทุมธานี, 2551  
**สถานภาพ** ผู้ร่วมโครงการวิจัย
- 7.1.8 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อผู้บริหารของคณะศิลปศาสตร์ประยุกต์, 2551  
**สถานภาพ** ผู้ร่วมโครงการวิจัย
- 7.1.9 การศึกษาระดับจริยธรรมของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์, 2552  
**สถานภาพ** ผู้ร่วมโครงการวิจัย
- 7.1.10 การมีส่วนร่วมทางการเมืองของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2553  
**สถานภาพ** ผู้ร่วมโครงการวิจัย
- 7.1.11 การประเมินผลการเรียนการสอนแบบ PBL วิชาเศรษฐศาสตร์ทั่วไป, 2554  
**สถานภาพ** หัวหน้าโครงการวิจัย
- 7.1.12 การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งด้านนโยบายสาธารณะโดยสันติวิธี รุ่นที่ 8, 2555

**สถานภาพ ผู้ร่วมโครงการวิจัย**

7.1.13 การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรนักเจรจาไกล่เกลี่ย รุ่นที่ 5, 2555

**สถานภาพ ผู้ร่วมโครงการวิจัย**

7.1.14 การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งด้านนโยบายสาธารณะโดยสันติวิธี รุ่นที่ 9, 2556

**สถานภาพ ผู้ร่วมโครงการวิจัย**

7.1.15 ติดตามและประเมินผลโครงการฝึกอบรมการดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนของคณาจารย์ระดับมัธยมศึกษา จังหวัดปทุมธานี, 2556

**สถานภาพ ผู้ร่วมโครงการวิจัย**

**7.2 งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อเรื่องและสถานภาพในการทำวิจัย**

7.2.1 เรื่องสภาพปัญหาความขัดแย้งในชุมชนและรูปแบบที่ใช้ในการจัดการปัญหาจังหวัดปทุมธานี, 2556

**สถานภาพ หัวหน้าโครงการวิจัย**