

## บทคัดย่อ

169733

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดที่มีการนำมาตราฐานเปรียบเทียบมาใช้แล้วเกี่ยวกับ 1) ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำมาตราฐานเปรียบเทียบมาใช้ 2) ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการนำมาตราฐานเปรียบเทียบมาใช้ และ 3) อุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถนำมาตราฐานเปรียบเทียบมาใช้สำหรับองค์การที่ยังไม่ได้มีการนำมาตราฐานเปรียบเทียบมาใช้ โดยจำแนกตาม 1) ประเภทการดำเนินงาน 2) ระดับการศึกษา 3) วุฒิการศึกษา การฝึกอบรม และ 5) ขนาดขององค์การ

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด จำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.33 ของประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลจากการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการนำมาตราฐานเปรียบเทียบมาใช้ภายในองค์การมีความแตกต่างกัน ในด้าน (1) ประสิทธิภาพการทำงาน (2) ระดับการศึกษา (3) องค์การที่มีขนาดต่างกัน และความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ในด้าน (1) วุฒิการศึกษา (2) ผู้บริหารที่เคยและไม่เคยฝึกอบรม
2. ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการนำมาตราฐานเปรียบเทียบมาใช้ภายในองค์การไม่แตกต่างกันในทุกปัจจัยที่ได้ทำการศึกษา
3. ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถนำมาตราฐานเปรียบเทียบมาใช้ภายในองค์การ มีความแตกต่างกัน ในทุกปัจจัยที่ได้ทำการศึกษา

## ABSTRACT

169733

The major study comprise of 3 mainly purposes of examine for comparative the executive's opinion of automotive parts manufacturing organization located on Eastern Seaboard Industrial Estate of 1) the benefit from comparative of the benchmarking process 2) the problem occurred during the benchmarking process and 3) the impediment encountered to tolerate the implementation of benchmarking process by 1) professional experience 2) educational level 3) educational qualification 4) training and untrained executive and 5) organization size

The research data were collected from executive group of 64 manufacturers located in Eastern Seaboard Industrial Estate of Thailand, 64 percentage of sampling, using questionnaire technique and analyzed by SPSS for windows program. The applied statistical tools are specifically percentage, arithmetic mean and standard deviation.

The mainly results of this study were as follow:

1. There was the difference supposition from amount of executives on the benefit of benchmarking implementation, which depends on 1) professional experience 2) educational level and 3) organization size. By the way, there was similarly by 1) educational qualification and 2) training and untrained executive.
2. There was correspondingly opinion from amount of executives on the problem appeared during benchmarking implementation for all factors.
3. The difference opinion from amount of executives on the discovered barrier influence to the implementation of benchmarking for all factors of the study.