

บทคัดย่อ

170375

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานโรงแรม
กรณีศึกษา พนักงานโรงแรมรอยัล ไคมอน โดยใช้เทคนิคการจำแนก 3 วิธี ได้แก่ วิธีการวิเคราะห์
การถดถอยแบบโลจิสติก วิธีต้นไม้การตัดสินใจ และวิธีนิรอลเน็ตเวิร์ค พร้อมทั้งเปรียบเทียบความ
แม่นยำในการจำแนกกลุ่มของเทคนิคทั้ง 3 วิธี โดยใช้ค่าร้อยละความถูกต้องในการจำแนกกลุ่มเป็น
เกณฑ์ในการเปรียบเทียบ ข้อมูลประกอบด้วยตัวแปร 13 ตัวแปร โดยพฤติกรรมผลการลาออกของ
พนักงานเป็นตัวแปรตาม ส่วนตัวแปรอื่นๆเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม
และแฟ้มประวัติพนักงานจากการสัมภาษณ์ก่อนออกจากงาน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

วิธีนิรอลเน็ตเวิร์คเป็นวิธีที่มีความแม่นยำสูงที่สุดในการจำแนกพฤติกรรมผลการลาออกของ
พนักงานรอยัล ไคมอน โดยสามารถจำแนกได้ถูกต้องร้อยละ 96.67 รองลงมาได้แก่ วิธีต้นไม้การ
ตัดสินใจ และวิธีการวิเคราะห์การถดถอยโลจิสติก สามารถจำแนกพฤติกรรมผลการลาออกของพนักงาน
ได้ถูกต้องร้อยละ 90.00 และ 70.00 ตามลำดับ ส่วนตัวแปรที่พบว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จำแนกพฤติกรรม
การลาออกของพนักงานโรงแรมรอยัล ไคมอน ได้แก่ ความก้าวหน้า อายุงาน ผู้บังคับบัญชา และ
ความมั่นคง

ABSTRACT

170375

The purpose of this research are to study factors that effect to affecting on resigning of hotel 's employee : A case study of Royal Diamond Hotel and make a comparison of classification techniques with three methods namely Logistic Regression Analysis and Decision Tree and Artificial Neural Network. Then, the classification accuracy of three techniques are compared using percentage correct. This research uses data from questionnaire and exit interview which consist of 13 variables were used. The affecting on resigning behaviour was defined as the dependent variable and the other variables were defined as independent variables. The results as follow :

The Neural Network are the best classification techniques and accuracy of subjects into groups is 96.67%. Next, Decision is accuracy of subjects into groups is 90.00% and Logistic Regression Analysis 70.00% and the variables that have a significant for affecting on resigning behavior of hotel 's employee at Royal Diamond Hotel are advancement, length of works, Commander, Security