

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี ผู้ศึกษามีวิธีดำเนินการศึกษา และได้ผลสรุปของการศึกษา รวมทั้งอภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี
2. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

สมมติฐานของการวิจัย

สภาพและปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ปีการศึกษา 2556 จำนวน 3,586 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 338 คน และครู 3,248 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระบุรี เขต 1, 2556, หน้า 10); (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรีเขต 2, 2556, กันยายน 10)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ประเภทปลายปิด (closed form) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแบบลิคเคิร์ท (Likert) ประกอบด้วยแบบสอบถามด้านสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 8 ข้อ การตรวจสอบข้อมูล จำนวน 5 ข้อ การประมวลผลข้อมูล จำนวน 6 ข้อ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 7 ข้อ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ จำนวน 5 ข้อ ข้อที่มีค่าความเที่ยงตรงของข้อคำถามรายข้อระหว่าง 0.80-1.00 และค่าความ

เชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามด้านปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียน เท่ากับ 0.849 และแบบสอบถามด้านปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 5 ข้อ การตรวจสอบข้อมูล จำนวน 6 ข้อ การประมวลผลข้อมูล จำนวน 6 ข้อ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 8 ข้อ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ จำนวน 6 ข้อ ข้อที่มีค่าความเที่ยงตรงของข้อคำถามรายข้อระหว่าง 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามด้านปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เท่ากับ 0.864 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 360 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป เพื่อหาความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้การทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's method)

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพและปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การตรวจสอบข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การประมวลผลข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ การเก็บรวบรวมข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูล

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1.1 สภาพด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) มีการนำเครื่องมือ/แบบฟอร์มที่ใช้จัดเก็บข้อมูลด้วยโปรแกรมต่างๆ เช่น E-office มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ผู้เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน และ 3) มีการใช้เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลแก่ผู้ให้ข้อมูลอย่างชัดเจน ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มีการกำหนดรายการข้อมูลที่จะต้องจัดเก็บอย่างเป็นระบบ

1.1.2 ปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ขาดการทำปฏิทินหรือกำหนดช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน 2) ไม่มีการแต่งตั้ง/มอบหมาย

ผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล และ 3) เครื่องมือ/แบบสอบถามที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ไม่ครอบคลุมตามลักษณะ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ การใช้โปรแกรมระบบบริหารจัดการ เอกสาร (E-office) ไม่มีประสิทธิภาพทำให้ได้รับข้อมูลล่าช้า

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล

1.2.1 สภาพด้านการตรวจสอบข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$, S.D.=0.86) พิจารณารายข้อ เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) มีการกำหนดวิธีการควบคุมการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล 2) มีการควบคุมตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ และ 3) มีการควบคุมการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมหลังจากตรวจสอบแล้ว ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มีการควบคุมตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้ตรงความต้องการของผู้ใช้ทุกครั้ง

1.2.2 ปัญหาด้านการตรวจสอบข้อมูล ภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้ออยู่ในระดับปานกลาง เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ขาดการกำหนดวิธีการควบคุมการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล 2) ข้อมูลที่เก็บรวบรวมไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้ และ 3) ขาดการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ขาดการควบคุมการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลและสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบันเสมอ

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล

1.3.1 สภาพด้านการประมวลผลข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) บุคลากรที่รับผิดชอบการประมวลผลข้อมูลมีความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์/สถิติอย่างดี 2) เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลมีเพียงพอกับการใช้งาน และ 3) บุคลากรที่รับผิดชอบมีทักษะ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการการประมวลผลข้อมูล ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มีการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการและจุดมุ่งหมายของผู้ใช้ ข้อมูลสารสนเทศ

1.3.2 ปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล ภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ขาดผู้เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน 2) เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลมีไม่เพียงพอกับการใช้งาน และ 3) ขาดการนำคอมพิวเตอร์และเครื่องมือที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพมาใช้ในการประมวลผลข้อมูล ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ บุคลากรที่รับผิดชอบขาดทักษะ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการการประมวลผลข้อมูล

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

1.4.1 สภาพด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายข้อ เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ผู้บริหารและบุคลากรสามารถใช้โปรแกรมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ 2) มีการส่งเสริม

สนับสนุน ให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ อย่างเพียงพอ และ 3) มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ส่วนค่าเฉลี่ย ในลำดับสุดท้าย คือ มีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล และ การใช้เครื่องมือต่างๆ ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

1.4.2 ปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณารายข้อ เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ขาดการจำแนกหมวดหมู่ของ ข้อมูลและสารสนเทศในการเก็บรักษา 2) ไม่มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูล สารสนเทศ และ 3) ไม่มีการจัดให้แหล่งรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศไว้ในสถานศึกษาอย่าง ชัดเจน ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารและบุคลากรไม่สามารถใช้โปรแกรมระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

1.5 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้

1.5.1 สภาพด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ภาพรวม และรายข้ออยู่ใน ระดับปานกลาง เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) มีการวางแผนและกำหนด เป้าหมายในการนำระบบสารสนเทศไปใช้ 2) มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศให้ ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วถึง และ 3) มีการรายงานความก้าวหน้าของข้อมูลสารสนเทศทาง การศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ มี การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในลักษณะป้ายนิเทศ

1.5.2 ปัญหาด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ภาพรวม และรายข้ออยู่ใน ระดับปานกลาง เรียง 3 ลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ขาดการจัดบริการข้อมูล สารสนเทศแก่ผู้ที่ต้องการ 2) ไม่มีการรายงานความก้าวหน้าของข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ที่เปลี่ยนแปลงไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และ 3) ขาดการวางแผนและกำหนดเป้าหมาย ในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ ส่วนค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ข้อมูลที่ได้จัดกระทำแล้ว ไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ตามวัตถุประสงค์

2. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี

2.1 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี

2.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ สภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

2.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

2.1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ การประมวลผลข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

2.1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวม ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการตรวจสอบข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.1.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ภาพรวม ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี

2.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ การประมวลผลข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่าง

2.2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยมีหัวข้อในการอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการศึกษา พบว่า สภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการจัดการศึกษาต่างให้ความสำคัญของกระบวนการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ในสถานศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถานศึกษาสามารถก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกได้เท่าทันสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมยศ คชฤทธิ์ (2548,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรีเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนำเครื่องมือ/แบบฟอร์มที่ใช้จัดเก็บข้อมูลด้วยโปรแกรมต่างๆ เช่น e-office มาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ มีการกำหนดรายการข้อมูลที่จำเป็นต้องจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันสถานศึกษาได้ดำเนินการรับ-ส่งงานด้วยระบบ e-office ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาโปรแกรมต่างๆ ที่รองรับการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อความมีประสิทธิภาพทางด้านข้อมูลของสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุพรรณิ เมนะเนตร (2543, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การจัดระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มีบุคลากรที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะในการจัดเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล จัดระบบสารสนเทศอย่างมีระบบและเป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่จัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสารที่มีการเปลี่ยนแปลงทันทีเมื่อมีเรื่องสำคัญมากที่สุด

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ภาพรวมและรายช้อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการกำหนดวิธีการควบคุมการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ มีการควบคุมตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้ตรงความต้องการของผู้ใช้ทุกครั้ง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้รองรับการดำเนินงานด้านสารสนเทศของสถานศึกษา โดยกระบวนการดำเนินงานนั้น เมื่อได้รวบรวมข้อมูลแล้ว การตรวจสอบข้อมูลให้มีความถูกต้อง จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถานศึกษาพึงกระทำ และให้ความสำคัญเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจินตาวรรณ คະສິທອງ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 2 โดยอาศัยกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับการจัดสารสนเทศขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลการตรวจสอบข้อมูลการประมวลผลข้อมูลการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรที่รับผิดชอบการประมวลผลข้อมูลมีความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์/สถิติอย่างดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ มีการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการและจุดมุ่งหมายของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประมวลผลข้อมูลเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะทำให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพต่อการนำไปใช้ บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ควรมีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงาน เพื่อให้งานที่ได้มีคุณภาพตามเป้าหมายที่จะนำไปใช้ในขั้นตอนต่อไป ดังนั้นสถานศึกษาจึงควรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านการดำเนินงานด้านคอมพิวเตอร์ หรือเฉพาะทางมารับผิดชอบ สอดคล้องกับผลการวิจัยของจินตาวรรณ คະສິທອງ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารและบุคลากรสามารถใช้โปรแกรมบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ มีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล และการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และมีการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศ เพื่อผลประโยชน์ขององค์กรที่ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีการจัดอบรม เพื่อพัฒนาบุคลากรทางด้านการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานด้านคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับผลการวิจัยของจินตาวรรณ คະສິທອງ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาจัดระบบสารสนเทศของ

สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทราเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ มีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการนำระบบสารสนเทศไปใช้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในลักษณะป้ายนิเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การวางแผนกระบวนการดำเนินงานด้านสารสนเทศ สิ่งที่ต้องคำนึงเป็นสำคัญคือ การนำสารสนเทศนั้นไปใช้เพื่อประโยชน์อะไรกับสถานศึกษา เพื่อให้กระบวนการวางแผนสามารถตรงตามเป้าหมายที่ต้องการ สอดคล้องกับการวิจัยของนฤมล กลั่นสมจิตต์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2. จากผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่างมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานเกี่ยวกับสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้นปัญหาที่เกิดขึ้นจึงมีไม่มาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชาติ พิษณุ (2542, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาของการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดการทำปฏิทินหรือกำหนดช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ การใช้โปรแกรมระบบบริหารจัดการเอกสาร (e-office) ไม่มีประสิทธิภาพทำให้ได้รับข้อมูลล่าช้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การวางแผนที่ดีย่อมนำมาซึ่งประสิทธิภาพของงาน การกำหนดปฏิทินในการเก็บรวบรวมข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบันมากที่สุด ดังนั้นสถานศึกษาควรมีการวางแผนและร่วมมือการทำปฏิบัติ เพื่อกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน เพื่อให้มีเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชาติ พิษณุ (2542, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล ภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดการกำหนดวิธีการควบคุมการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ขาดการควบคุมการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลและสารสนเทศ ให้เป็นปัจจุบันเสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลก่อนดำเนินการประมวลผลเป็นสิ่งสำคัญที่พึงกระทำ เพราะข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันทำให้ประสิทธิภาพของสารสนเทศมีมากพอต่อการนำไปใช้งาน และผู้บริหารควรมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ได้บังคับบัญชาถึงความสำคัญของการตรวจสอบข้อมูลที่ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชาติ พิษณุ (2542, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ด้านตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดผู้เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ บุคลากรที่รับผิดชอบขาดทักษะ ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การประมวลผลข้อมูลเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะทำให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพต่อการนำไปใช้ ดังนั้นสถานศึกษาจึงควรหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านงานด้านคอมพิวเตอร์ มาดำเนินการประมวลผลข้อมูลและหาแหล่งข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงพอ สอดคล้องกับผลการวิจัยของเรณู บัวศรีจันทร์ (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี มุ่งศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาจำแนกตามประเภทและขนาดของสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดการจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลและสารสนเทศในการเก็บรักษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ผู้บริหารและบุคลากรไม่สามารถใช้โปรแกรมบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันบุคลากรในสถานศึกษามีอายุมาก ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการให้ความร่วมมือการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของจินดาวรรณ คະสีทอง (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ขาดการจัดบริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้ที่ต้องการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ ข้อมูลที่ได้จัดกระทำแล้วไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในสถานศึกษาไม่มีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านข้อมูลและสารสนเทศ ดังนั้นเมื่อผู้ใช้ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ จึงไม่สามารถเรียกใช้งานได้ หรือไม่สามารถได้รับคำปรึกษาจากบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถจริงๆ สอดคล้องกับการวิจัยของสมชาติ พิษณุ (2542, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ด้านใช้ข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

3. การเปรียบเทียบสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี พบว่า

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความคล่องตัวหรือรูปแบบการใช้งานของคอมพิวเตอร์ระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีแตกต่างกันออกไป เช่นการซ่อมแซม การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมเกียรติ สมคิด (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษามัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและหัวหน้างานแผนงานในสถานศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน เห็นว่าปัญหาในการใช้เล็กและขนาดกลาง มีปัญหาในการใช้สารสนเทศด้านการบริหารทั่วไปแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า รูปแบบการดำเนินงานของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นการวางแผน ส่วนครูคือปฏิบัติ ทำให้ความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนงลักษณ์ บุญคุณ (2548, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องปัญหาและความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกตามตำแหน่งพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05

3.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ การประมวลผลข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เขตพื้นที่การศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตอย่างสม่ำเสมอ แต่การเปิดใจยอมรับต่อการเรียนรู้ไม่เหมือนกัน ทำให้บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนางลลิตา บุญคุณ (2548, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องปัญหาและความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวม ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการตรวจสอบข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความคล่องตัวต่อการเรียนรู้ หรือการใช้งานและการเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยี เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุมากควรพัฒนาตนเองให้มีการดำเนินการเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในยุคปัจจุบัน ดังนั้นความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่สังกัดแตกต่างกัน มีแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของดวงพร สมุทรโมฬี (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาประเภทศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ภาพรวม ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน ย่อมส่งผลต่อทรัพยากรที่สนับสนุนการดำเนินงานหรือการจัดการศึกษา ทำให้ความพร้อมของบุคลากร หรือการได้รับการกระตุ้นต่อการเปลี่ยนแปลงในการใช้เทคโนโลยีมีแตกต่างกันไป สอดคล้องกับผลการวิจัยของดวงพร สมุทรโมฬี (2547, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกขนาดสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี พบว่า

4.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันสถานศึกษามีการพัฒนาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ประสิทธิภาพของสถานศึกษาส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติงานได้ ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สอดคล้องกับผลการวิจัยของชินเยอร์เซน (Chinyersen, 1989, p. 3636-A) ได้ศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร เรื่องความสัมพันธ์ปัญหาและกลยุทธ์สำหรับระบบสารสนเทศในการจัดทำใบรับรองผลการเรียนด้วยคอมพิวเตอร์ในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำระเบียบประวัติผู้เรียน และการจัดทำใบรับรองผลการเรียนในสถาบันอุดมศึกษาประสบปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญงานด้านระบบสารสนเทศ การตัดสินใจในการปฏิบัติงานต้องขึ้นอยู่กับการใช้เวลาของเจ้าหน้าที่ข้อมูล

4.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การร่วมมือกันของบุคลากรในสถานศึกษาในการวางแผนการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีของสถานศึกษา ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของนงลักษณ์ บุญคุณ (2548, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องปัญหาและความต้องการในการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน

4.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การวางแผนให้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ที่ได้รับการพัฒนาทางด้านการศึกษามารับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว ย่อมส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมยศ คชฤทธิ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

4.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานด้านสารสนเทศ อาศัยความรู้ ความสามารถเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ อายุไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา คล้องกับผลการวิจัยของสมยศ คชฤทธิ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกัน

4.5 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของโรงเรียน ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า เมื่อสถานศึกษามีการวางแผนงานที่ดี ต่อให้ลักษณะงานมีความซับซ้อนตามขนาดของสถานศึกษาเท่าใด ประสิทธิภาพของงานก็มีคุณภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัยของสมยศ คชฤทธิ์ (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศทางการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 สภาพการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี

1.1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ มีการกำหนดรายการข้อมูลที่จะต้องจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการสร้างเครื่องมือจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะข้อมูลและแหล่งข้อมูล จัดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลักษณะของข้อมูลอย่างชัดเจน และมีการมอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบ การนำข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ตเข้าระบบสารสนเทศของโรงเรียน

1.1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ มีการควบคุมตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้ตรงความต้องการของผู้ใช้ทุกครั้ง ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการวางแผนการควบคุมตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ ให้ตรงความต้องการของผู้ใช้ทุกครั้ง

1.1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ มีการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการและจุดมุ่งหมายของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการกำหนดบุคลากรที่รับผิดชอบการประมวลผลข้อมูลมีความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์/สถิติอย่างดี มีการประมวลผลข้อมูลสารสนเทศตรงตามความต้องการและจุดมุ่งหมายของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างเหมาะสม

1.1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ มีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล และการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรส่งเสริม สนับสนุน ให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ

1.1.5 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยระดับสุดท้าย คือ มีการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในลักษณะป้ายนิเทศ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการศึกษารูปแบบการนำเสนอข้อมูลอย่างเหมาะสมต่อความต้องการของผู้ใช้ สนับสนุนให้มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล และการใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

1.2 ปัญหาการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี

1.2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขาดการทำปฏิทินหรือกำหนดช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตที่ชัดเจน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการวางแผนการกำหนดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการนำไปใช้งาน

1.2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขาดการกำหนดวิธีการควบคุมการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการวางแผนการตรวจสอบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด และเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงพอต่อการนำไปประมวลผลเป็นสารสนเทศ

1.2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขาดผู้เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการจัดหาบุคลากรที่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลในการนำข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมาประมวลผลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1.2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขาดการจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลและสารสนเทศในการเก็บรักษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการวางแผนรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศในสถานศึกษาให้เป็นระเบียบ สามารถเรียกนำมาใช้งานได้อย่างสะดวก และปลอดภัยที่สุด

1.2.5 ด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขาดการจัดบริการข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้ที่ต้องการ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรมีการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถมาดำเนินการให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศแก่บุคลากรที่ต้องการ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

2.1 ควรมีการศึกษาแนวทางการใช้สารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี

2.2 ควรมีการศึกษาความต้องการด้านสารสนเทศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี